

防疫旅館 Q&A

民眾 QA

業者 QA

集中檢疫中心 Q&A

居家隔離 Q&A

目錄

防疫旅館 Q&A 5

民眾 QA 小幫手..... 5

我有朋友/家人被通知確診，我該怎麼辦？ 5

誰可以申請入住防疫旅館？ 6

我要怎麼預訂防疫旅館？ 7

新北市防疫旅館目前有幾家，會不會不夠住？訂不到？ 8

我要怎麼前往防疫旅館？ 8

防疫旅館怎麼收費？有含三餐嗎？ 9

防疫旅館會不會有跟確診者住在同棟大樓的風險？ 10

入住期間，我若想透過家人外送物品或餐食，可以嗎？ 10

請問一家人是否能同住？若有需要照顧的家人，怎麼辦？ 10

有關補助申請，申請方式及條件為何？可請領補助多少錢？ 11

防疫旅館對附近鄰居會有感染疑慮嗎？ 11

業者 QA 小幫手.....12

防疫旅館或集中檢疫所接待對象是相同嗎？ 12

加入防疫旅館或集中檢疫所的條件為何？ 12

給予防疫旅館的補助方式？ 13

如有意願成為新北市防疫旅館，我需要進行哪些準備？ 13

防疫旅館資訊是否須公開？ 14

集中檢疫中心 Q&A 15

集中檢疫中心 QA 小幫手..... 15

請問集中檢疫所是使用哪些類型的場所？ 15

什麼樣的對象要住進集中檢疫所？ 16

請問可否選擇要前往哪個檢疫所？ 16

請問一家人是否能同住？如果有需要照顧的幼兒怎麼辦？ 16

問飲食如何處理？親友可以送食物？ 16

需要自備入住的生活用品嗎？ 17

請問是否有提供網路？ 17

請問可否到房門外？ 17

我要怎麼前往？ 18

我(曾)是確診者，有到檢疫所隔離，要怎麼拿到申請保險需要的文件？ .. 18

居隔相關 Q&A 19

居隔相關 QA 小幫手..... 19

誰是居家隔離的對象？ 19

我是居家隔離者，隔離通知書由哪裡發出？ 19

朋友/家人被通知確診。至今還沒收到衛生單位通知，該怎麼辦？ 20

朋友/家人被通知確診。還沒收到「居家隔離通知書」，我可以去住防疫旅館嗎？ 21

我是居家隔離者，我想申請防疫計程車或送醫，要怎麼做呢？ 21

我已經完成採檢，檢驗結果何時會出來？等候檢驗結果期間該注意什麼？
..... 21

我到外縣市檢疫所隔離完後，要怎麼回家或到後續的防疫旅館？ 22

防疫旅館 Q&A

民眾 QA

Q

我有朋友/家人被通知確診，我該怎麼辦？

如果您是確診個案的密切接觸者，除非有立即就醫需求，建議應在家自我隔離，不要離開住所。隔離期間應 1 人 1 室，佩戴口罩、勤洗手，避免與同住者共餐、接觸。

家中若無符合居家隔離條件的環境，都可與新北市檢疫隔離關懷中心聯繫，撥打(02)8953-5599 轉 1520 找觀光組，服務時間：6 / 28 前上午 7 點到晚上 11 點，將協助媒合「防疫旅館」入住。

如有疑似新冠肺炎症狀，應立即撥打 1922 或衛生局防疫專線：(02)2258-6923 再依指示就醫或前往篩檢，並禁止搭乘大眾運輸工具。

如果您不是密切接觸者，不需要隔離，只要自我健康監測 14 天，期間有任何症狀、應就醫或前往篩檢，禁止搭乘

大眾運輸工具，並告知可能的接觸史。

Q

誰可以申請入住防疫旅館？

1. 新北或離島民眾持有「旅客入境健康聲明暨居家檢疫通知書」(返台入境)。
2. 新北市民持有「居家隔離通知書」(有新冠肺炎確診病例接觸史)。
3. 如你還沒收到居家隔離書，卻發現自己和確診者接觸過，認為自己有隔離需求，亦可洽新北市檢疫隔離關懷中心聯繫，撥打(02)8953-5599 轉 1520 找觀光組(服務時間：6 / 28 前週一到週日上午 7 點到晚上 11 點)將有專人為您服務說明。
4. 確診者從集中檢疫所或醫院經評估可改居家隔離者，可以申請防疫旅館，請與新北市檢疫隔離關懷中心聯繫，撥打(02)8953-5599 轉 1520 找觀光組(服務時間：6 / 28 前週一到週日上午 7 點到晚上 11 點)將有專人為您服務。



我要怎麼預訂防疫旅館？

(一)返台民眾預約入住：

1. 新北市民眾：機票訂購完成後，即可上網至新北市防疫旅館預約訂房系統提出 (<https://reurl.cc/7rrobQ>)。

2. 離島民眾：請洽該縣聯繫窗口辦理。

(1) 澎湖縣政府窗口：(02)2322-3130。

(2) 金門縣政府窗口：0928-781263。

(3) 連江縣政府窗口：(0836)22381 轉 6130。

(二)入境當天直接入住：

於機場完成入境手續並取得居家檢疫通知書後，在機場撥打市政服務專線(02)2960-3456 轉 9 轉接觀光旅遊局 24 小時值班專人辦理。

(三)居家隔離市民入住：

家中若無符合居家隔離條件的環境，請與新北市檢疫隔離關懷中心聯繫，撥打(02)8953-5599 轉 1520 找觀光組(服務時間：6 / 28 前週一到週日上午 7 點到晚上 11 點)，非關懷中心服務時間，市話及手機皆可撥打 02-29603456 轉 9，或手機撥打 1999，市府將為有入住防疫旅館需求的民眾，媒合防疫旅館入住。

Q

新北市防疫旅館目前有幾家，會不會不夠住？
訂不到？

目前新北市防疫旅館有 17 家，均為獨棟空間，房間數為 1,511 間，有 5 成以上的空房率，量能充沛，一直都夠住。

Q

我要怎麼前往防疫旅館？

搭乘防疫計程車或自駕前往，切勿搭乘大眾運輸工具，並於抵達目的地前，不得擅自變更路線、中途停留。



防疫旅館怎麼收費？有含三餐嗎？

新北市防疫旅館的收費，每人每日均價約新臺幣 2,500-2,800 元，含三餐(也有價格較高之特殊房型)。

新北市政府，另提供具中低收入戶資格且符合下列 3 條件之一者，可申請每人每日 2,500 元以下「防疫旅館」住宿免費：

1. 確診者尚未送至集中檢疫所，全家共處一室，家屬有感染風險者；
2. 染疫者同住家人被匡列居家隔離；
3. 集中檢疫解除後居家隔離者。

可撥打社會局社會救助科洽詢 (02)2960-3456 轉 5649。

Q

防疫旅館會不會有跟確診者住在同棟大樓的風險？

確診者不能入住「防疫旅館」，其中輕症或無症狀者由地方衛生單位直接分派入住「集中檢疫中心」，與一般民眾也不會有混居的問題。

Q

入住期間，我若想透過家人外送物品或餐食，可以嗎？

請家人將物品或餐食裝好後，交由旅館櫃檯人員送到房門口前，再由檢疫隔離者自行拿取至房內。

Q

請問一家人是否能同住？若有需要照顧的家人，怎麼辦？

房間以 1 人 1 室為原則，如無法自理有照顧需求者，請與新北市檢疫隔離關懷中心聯繫，撥打(02)8953-5599 轉 1520 找衛生組(服務時間：6 / 28 前週一到週日上午 7 點到晚上 11 點)協助。

Q

有關補助申請，申請方式及條件為何？可請領補助多少錢？

依據中央流行疫情指揮中心發布，因 COVID-19 而接受隔離、檢疫、或照顧生活不能自理者，可申請每日 1,000 元之防疫補償金，可領 14 天，共 14,000 元，一人限領一次。另也提醒，隔離或檢疫期間若領有薪資，不能申請；如果上班日雇主未給薪，則可發給補償，但依據勞基法規定一週 2 天的休息、例假日及國定假日，依法由雇主給薪，則將會予以自動扣除。

符合資格民眾可利用網路進行線上申辦(申辦網址：<https://swis.mohw.gov.tw/covidweb/>)，若民眾不確定申請條件資格，可撥打 1957 專線，或新北市居家檢疫關懷中心諮詢專線：(02)8953-5599 轉 1520 詢問。

Q

防疫旅館對附近鄰居會有感染疑慮嗎？

居家檢疫隔離對象一旦入住，就只能待在房間內無法外出，旅館人員亦會隨時留意居檢者的狀況，管理嚴謹，入住後均不能離開房間。

業者 QA

Q

防疫旅館或集中檢疫所接待對象是相同嗎？

1. 防疫旅館：服務對象為居家檢疫或居家隔離者之旅館。
2. 集中檢疫所/中心：收治輕症及無症狀確診患者。集中檢疫場所使用場所包含公立訓練所、宿舍、旅館等。徵用旅館設置的集中檢疫中心，需設有醫療組，由專業醫護團隊進駐；後勤組，則由飯店的團隊負責入住、食宿、提供物資及環境衛生等事項；安全組，則由新北市警局及保安警察負責維安及交通安排等工作。
3. 以上均需獨棟，且不得再接待一般旅客混居。

Q

加入防疫旅館或集中檢疫所的條件為何？

1. 防疫旅館

以「整棟有獨立出入口」旅館為前提，現地評估分階段審核通過。依中央疫情指揮中心「COVID-19 因應指引:防疫旅館設置及管理」作業辦理(<https://bit.ly/3uRIgJD>)。

2. 集中檢疫所/中心：

以「整棟有獨立出入口」合格使用建物為前提，且需提供有 100 間以上房間，現地評估分階段審核通過。有關集中檢疫場所之作業，依「嚴重特殊傳染性肺炎集中檢疫場所工作指引」辦理(<https://bit.ly/2SZowq3>)。

Q

給予防疫旅館的補助方式？

依據交通部觀光局獎助直轄市及縣(市)政府推動溫馨防疫旅宿實施要點，自 110 年 5 月 16 日起補助提供本國籍或持永久居留證之居家檢疫者及居家隔離者入住之防疫旅宿業，每房每日補助防疫旅館新臺幣 1,000 元。

Q

如有意願成為新北市防疫旅館，我需要進行哪些準備？

業者應先進行員工關懷、宣導及建立凝聚共識，清空一般旅客，建立防疫旅館工作 SOP，包含所有動線、流程、環境清潔及放棄物清理、人員分工及落實健康管理等，並備有相關防疫配備(隔離衣及消毒設備等)，並充分對員工說明

並進行防疫旅館工作教育訓練。

經相關機關現場會勘評估，依旅館特性編訂防疫標準作業程序，規劃救護車相關動線，經相關機關現審核通過，方可上線服務。

有意願成為新北市防疫旅館，可洽市府觀光旅遊局觀光管理科徐股長，聯繫電話：(02)2960-3456 轉 4176 洽詢。

Q

防疫旅館資訊是否須公開？

防疫旅館相關資訊 (包括名稱、位置等)是否公開，尊重業者意願。

集中檢疫中心 Q&A

集中檢疫中心 QA

Q

請問集中檢疫所是使用哪些類型的場所？

集中檢疫場所使用場所包含公立訓練所、宿舍、旅館...等。徵用旅館設置的集中檢疫中心，設有醫療組，由專業醫護團隊進駐，後勤組則由飯店的團隊負責入住、食宿、提供物資及環境衛生等事項，安全組則由新北市警局及保安警察負責維安及交通安排等工作。

Q

什麼樣的對象要住進集中檢疫所？

收治輕症及無症狀患者，避免家戶感染。

Q

請問可否選擇要前往哪個檢疫所？

由地方衛生單位分派，個人無法選地區或檢疫所。

Q

請問一家人是否能同住？如果有需要照顧的幼兒怎麼辦？

檢疫房間以 1 人 1 室為原則，如有照顧需求者，請與新北市檢疫隔離關懷中心聯繫，撥打(02)8953-5599 轉 1520 找衛生組(服務時間：6 / 28 前週一到週日上午 7 點到晚上 11 點)協助。

Q

請問飲食如何處理？親友可以送食物？

集中檢疫場所會提供三餐，餐飲於固定時間送到檢疫房間外，再由檢疫者自行取用至自己的檢疫房間內用餐。如有

家屬需協助送交物品，由工作人員與家屬當面點交確認後，再轉交予當事人。

※因安全考量，恕無法轉交生鮮產品含蔬/果、高耗能電器及其他危險物品(如打火機、刀)等。

Q 需要自備入住的生活用品嗎？

有提供足夠的日常生活用品、清潔用品及寢具等必要物品，以及個人防疫物資、體溫量測儀器。

Q 請問是否有提供網路？

集中檢疫場所有提供網路、電視等相關設備。

Q 請問可否到房門外？

檢疫房間採一人一室，檢疫者活動範圍以自己的檢疫房間為限，不可離開門房外。



我要怎麼前往？

由地方衛生單位協助檢疫者來回指定檢疫場所之交通及後送之救護車。有相關問題，請聯繫衛生局防疫專線：(02)2258-6923。



我(曾)是確診者，有到檢疫所隔離，要怎麼拿到申請保險需要的文件？

1. 「檢驗報告」需向醫院申請。
2. 「隔離治療通知書」將由衛生局發給檢疫所，再由檢疫所交給民眾。
3. 「居家隔離通知書」由檢疫所在民眾離開時給予。
4. 「解除隔離治療回條」由檢疫所在民眾離開時給予。(寫明什麼時候離開檢疫所)

若是稍早已從檢疫所離開的民眾，2-4 的文件之後會由衛生局補發，還請耐心等待。有相關問題請洽新北市檢疫隔離關懷中心，撥打(02)8953-5599 轉 1520(服務時間：6 / 28 前週一到週日上午 7 點到晚上 11 點)。

居家隔離 Q&A

居家隔離 QA

Q

誰是居家隔離的對象？

1. 與確診病例接觸的人會收到「居家隔離通知書」。必須居家隔離 14 天，每日追蹤 2 次健康狀況。隔離結束，應再自主健康管理 7 天。
2. 離開集中檢疫場所，但還需要再 7 天居家隔離者，也可以申請防疫旅館，意者請洽新北市檢疫隔離關懷中心，撥打 (02)8953-5599 轉 1520 找觀光組(服務時間：6 / 28 前週一到週日上午 7 點到晚上 11 點)。

Q

我是居家隔離者，隔離通知書由哪裡發出？

隔離通知書，請民眾耐心等待，衛生局相關單位會儘速開立居家隔離通知書，在此之前，在家如何自主隔離或是洽

詢防疫旅館，請向新北市檢疫隔離關懷中心詢問，撥打 (02)8953-5599 轉 1520(服務時間：6 / 28 前週一到週日上午 7 點到晚上 11 點)。

Q

朋友/家人被通知確診。至今還沒收到衛生單位通知，該怎麼辦？

如您與確診個案於症狀發生前 3 天至隔離前有過密切接觸(如同住、共同用餐，或曾面對面 15 分以上接觸)，請先留在家中自我隔離，等候衛生單位通知。等候期間，若您出現疑似症狀，請聯繫衛生局防疫專線：(02)2258-6923 或撥打 1922，再依指示就醫或前往篩檢，且禁止搭乘大眾運輸工具。

Q

朋友/家人被通知確診。還沒收到「居家隔離通知書」，我可以去住防疫旅館嗎？

居家隔離市民家中若無符合居家隔離條件的環境，都可與新北市檢疫隔離關懷中心聯繫，撥打(02)8953-5599 轉 1520 找觀光組(服務時間：6 / 28 前週一到週日上午 7 點到晚上 11 點)媒合防疫旅館入住。

Q

我是居家隔離者，我想申請防疫計程車或送醫，要怎麼做呢？

若您是居家隔離者(包含送醫、採檢)的相關問題，可直接洽當地衛生所。

Q

我已經完成採檢，檢驗結果何時會出來？等候檢驗結果期間該注意什麼？

若您的檢驗結果為陽性，將由衛生局主動通知您並安排就醫；若您採檢後 3 天仍未接獲通知，表示您的檢驗結果為陰性。採檢後 3 天內應避免出入公共場所及搭乘大眾運輸工具，外出時應全程佩戴口罩。相關問題請洽新北市檢疫隔離關懷中心，撥打(02)8953-5599 轉 1520(服務時間：6 / 28

前週一到週日上午 7 點到晚上 11 點)。

Q

我到外縣市檢疫所隔離完後，要怎麼回家或到後續的防疫旅館？

新北市衛生局送民眾到外縣市檢疫所，若您要回來居家隔離或去防疫旅館時，會由檢疫所派車一起到要去的定點(例如板橋區、樹林區...)，並再安排後續要坐防疫計程車還是家人接送等方式到達目的地。相關問題請洽新北市檢疫隔離關懷中心，撥打(02)8953-5599 轉 1520(服務時間：6 / 28 前週一到週日上午 7 點到晚上 11 點)。