

# 新北市政府觀光旅遊局性別平等專案小組 110 年第 2 次會議議程

一、時間：110 年 9 月 2 日(星期二)上午 10 時

二、地點：本局 26 樓 2618 會議室

三、報告事項

(一)本局「新北市性別平等政策方針」110 年工作計畫於 1 至 7 月辦理情形：

二、就業、經濟與福利篇(辦理單位：觀光管理科)			
工作重點	110 年 工作計畫 或方案	110 年工作內容摘要 (含預算，單位:元)	執行成果摘要 (1-7 月) (含預算執行率%)
2-2 提供弱勢婦女促進就業措施，包含原住民、新住民、青少年、受暴婦女及身障者個別化服務	110 年新北市旅館業與民宿從業人員訓練及觀摩計畫(與 109 年計畫相同)	一、預算：35 萬元 二、工作內容： 1. 旅館業與民宿相關法令及經營實務課程。 2. 旅館民宿觀摩及座談。	一、預算執行數：0% 二、執行成果： 考量疫情影響，預計於下半年安排旅宿從業人員實務講習課程、現場觀摩及研討會等相關教育訓練。
四、教育、文化與媒體篇(辦理單位：旅遊行銷科)			
工作重點	110 年 工作計畫 或方案	110 年工作內容摘要 (含預算，單位:元)	執行成果摘要 (1-7 月) (含預算執行率%)
4-9 加強文化創意產業從業者的性別平等意識培力，提升女性文化創意產業人員之比例。	2021 新北歡樂耶誕城-去除性別刻板印象與偏見計畫(新計畫提出)	一、本案執行期間為 110 年 11 月中旬至 111 年 1 月 2 日，執行預算 35 萬元。 二、工作內容：於歡樂耶誕城活動舉辦期間，設置性別平等意象燈飾，以美學融入性平概念，以加深參與者對性平認知，促進本市性別平等意象。	一、預算執行數：0%。 二、執行成果： 本案業於 110 年 7 月 16 日決標，刻正研擬規劃相關事宜

五、人身安全與環境篇(辦理單位：觀光技術科)			
工作重點	110 年 工作計畫 或方案	110 年工作內容摘要 (含預算，單位:元)	執行成果摘要 (1-7 月) (含預算執行率%)

<p>5-6 提升公共環境之安全設計，包括各項基礎建設及大眾運輸工具等之便利性、友善性與安全性，並注意不同性別、年齡及區域等需求</p>	<p>登山步道指標加註圖示計畫(與 109 年計畫相同)</p>	<p>一、110 年預算：30 萬元。  二、工作內容：  (一)增加出入口解說牌，設置地點除步道入口外，增置於步道主線與支線銜接處(視現況評估)及導覽圖更新(增加全程長度、步行時間資訊)。  (二)步道方向指標牌更新(明列各段步行距離)  三、預期效益  (一)於步道分岔路線複雜處(3 條以上)增加明確導覽圖示使登山民眾更容易掌握步道資訊，提升登山安全。  (二)友善步道資訊，提供不同年齡層、性別之民眾得視本身體能狀況選擇較適路段進行登山活動，增加民眾登山的意願，期望達到推廣新北登山步道之目的</p>	<p>一、預算執行數：  24 萬元(執行率 80%)。  二、執行成果：  規劃設置 2 支方向指標牌及 13 面資源解說牌。</p>
--	----------------------------------	--	--

(二)本局「性別主流化實施計畫」110年1至7月辦理情形：

期程	工作項目	主責單位	備註
1月	<ol style="list-style-type: none"> <li>更新「性別統計指標」數據於「性別主流化專區」網頁。</li> <li>配合本市總預算經議會審議情形，修正「性別預算」，並公告「性別主流化專區」網頁。</li> <li>配合研考會期程填報110年性別影響評估計畫</li> </ol>	會計室  秘書室	均依期程公告網頁  依期程填報計畫
2月	召開本局性別平等專案小組110年第1次會議	人事室	<ol style="list-style-type: none"> <li>業於110年2月22日召開會議。</li> <li>討論議題： <ol style="list-style-type: none"> <li>新北市性別平等政策方針： <ol style="list-style-type: none"> <li>109年1-12月辦理情形</li> <li>110年工作計畫規劃情形</li> </ol> </li> <li>性別主流化實施計畫： <ol style="list-style-type: none"> <li>109年成果報告</li> <li>110年工作項目規劃情形</li> </ol> </li> <li>性平亮點方案： <ol style="list-style-type: none"> <li>109年1-12月辦理情形</li> <li>110年亮點規劃情形</li> </ol> </li> <li>跨局處性平議題進度</li> <li>110年性別影響評估計畫</li> </ol> </li> </ol>
4月 ~ 6月	<ol style="list-style-type: none"> <li>性別意識培力進階訓練</li> <li>彙編「性別預算表」</li> </ol>	人事室  會計室	<ol style="list-style-type: none"> <li>原訂6月辦理因疫情暫緩，視疫情狀況規劃後續是否辦理實體課程。</li> <li>彙編本局110年度性別預算案，將提列性別平等專案小組110年第2次會議審議。</li> </ol>
4月 ~ 7月	蒐集資料及撰寫性別議題統計分析專題並公告上網。	會計室	已請各單位蒐集資料及撰寫性別議題統計分析，預計於110年8月16日送交會計室彙編，並提列性別平等專案小組110年第2次會議審議，再行公告上網。

(三)本局 110 年性平亮點方案業執行完成，執行情形如下：

序號	局處	方案名稱	實施內容	辦理期程	執行成果(含質性與量化)(500字以內)
1.	觀光旅遊局	2021 新北歡樂耶誕城-去除性別刻板印象與偏見計畫	於歡樂耶誕城活動舉辦期間，設置性別平等意象燈飾，以美學融入性平概念，以加深參與者對性平認知，促進本市性別平等意象。	110年1月到7月	本案業於110年7月16日決標，刻正研擬規劃相關事宜。

#### 四、討論事項

##### 第一案

案由：本局「新北市性別平等政策方針」111年工作計畫擬訂內容，請審議。

##### (一) 旅遊行銷科

二、「就業、經濟與福利」			
性別目標	(一) 提升女性經濟力 (二) 強化婦女就業與福利支持、自立增能		
工作重點	辦理單位	111 年工作計畫或方案	111 年工作內容摘要(含預算，單位:元)
2-2 強化弱勢婦女促進就業措施，包含原住民、新住民、青少年、受暴婦女、身障者、農村女性及偏鄉地區女性，配合不同族群屬性需求，協助其適性就業	旅遊行銷科	2022 新北歡樂耶誕城-性別友善展演空間 (新計畫提出)	一、111 年預算：無。 二、工作內容： 提供合適展演場地供身障者表演使用，打造性別友善及身心障礙者友善空間，提升女性身障表演者工作環境。 三、預期效益： 1.配合本市性別平等政策方針，打造性別友善及身心障礙者友善空間，提升女性身障表演者工作環境。 2.以新北歡樂耶誕城作為性別及身心障礙友善活動示範場域，提升女性身障表演者工作環境，亦增進大眾對性別平權及女性身障表演者境遇之認識。

(二) 觀光企劃科

四、「教育、文化與媒體」			
性別目標	(一) 落實性別平等教育 (二) 建構無性別歧視的文化禮俗儀典 (三) 推動符合性別友善的媒體自律		
工作重點	辦理單位	111 年工作計畫或方案	111 年工作內容摘要(含預算,單位:元)
4-8 加強文化創意產業從業者的性別平等意識培力,提升女性文化創意產業人員之比例	觀光企劃科	淡蘭古道沿線聚落導覽計畫(新計畫提出)	一、111 年預算:0 元。(因本計畫由地方服務據點接續執行,後續計畫未編列公務預算支應) 二、工作內容: 持續推廣淡蘭百年山徑,挖掘沿線聚落觀光魅力,強化淡蘭北路服務據點之功能,鼓勵在地民眾參與導覽服務,提升該地區觀光服務能量。 三、預期效益 (一) 達成在地導覽人員性別衡平。 (二) 帶動地方產業發展,提升觀光遊憩內涵。 (三) 預計參與導覽人數 20 人以上,男女比例 1:3。

(三) 觀光技術科

五、「人身安全與環境」			
性別目標	(一) 消除基於性別的暴力行為 (二) 建構安全的生活空間與環境		
工作重點	辦理單位	111 年工作計畫或方案	111 年工作內容摘要(含預算, 單位:元)
5-7 提升公共環境之安全設計, 包括各項基礎建設及大眾運輸工具等之便利性、友善性與安全性, 並注意不同性別、年齡、身心障礙者及需求	觀光技術科	微笑山線—登山步道指標加註計畫 (新計畫提出)	<p>一、111 年預算：30 萬元。</p> <p>二、工作內容：</p> <p>(一)增加出入口解說牌，設置地點除步道入口外，增置於步道主線與支線銜接處(視現況評估)及導覽圖更新(增加全程長度、出入口資訊)。</p> <p>(二)步道方向指標牌更新(明列各段步行距離)。</p> <p>三、預期效益</p> <p>(一)於步道分岔路線複雜處(3 條以上)增加明確導覽圖示使登山民眾更容易掌握步道資訊，提升登山安全。</p> <p>(二)友善步道資訊，提供不同年齡層、性別之民眾得視本身體能狀況選擇較適路段進行登山活動，增加民眾登山的意願，期望達到推廣新北登山步道之目的。</p>

決議：

## 第二案

案由：本局「性別主流化實施計畫」111年工作計畫如期程表如下，請審議。

期程	工作項目	主責單位	備註
1月	1. 配合本市總預算經議會審議情形，修正「性別預算」，並公告「性別主流化專區」網頁。 2. 配合研考會期程啟動規劃112年性別影響評估計畫。	會計室 秘書室	
2月	召開本局性別平等專案小組111年第1次會議	人事室	討論議題： 1. 新北市性別平等政策方針： 110年1-12月辦理情形 111年工作計畫規劃情形 2. 性別主流化實施計畫： 110年成果報告 111年工作項目規劃情形 3. 性平亮點方案： 110年1-12月辦理情形 111年亮點規劃情形 4. 跨局處性平議題進度 5. 111年性別影響評估計畫
4月	更新「性別統計指標」數據於「性別主流化專區」網頁。	會計室	
4月~6月	1. 性別意識培力進階訓練 2. 彙編「性別預算表」	人事室 會計室	
4月~7月	蒐集資料及撰寫性別議題統計分析專題並公告上網。	會計室	
7月	配合研考會期程填報112年性別影響評估計畫	秘書室	
8月	召開本局性別平等專案小組111年第2次會議	人事室	討論議題： 1. 新北市性別平等政策方針： 111年1-7月辦理情形 112年工作計畫規劃情形 2. 性別主流化實施計畫： 111年1-7月辦理情形 112年工作項目規劃情形 3. 性平亮點方案： 111年1-7月辦理情形 112年亮點調查表(含性別推動方案檢視表) 4. 跨局處性平議題進度 5. 112年性別影響評估計畫
9月	依本府審查概算結果，修正「性別預算」表，並公告「性別主流化專區」。	會計室	

決議：

### 第三案

案由：本局 111 年性平亮點方案規劃內容如下(亮點方案計畫書如附件 1，P15-P16)，請審議。

觀光旅遊局「111 年性平亮點方案」規劃情形表

編號	局處	方案名稱	實施內容 (200 字以內)	辦理期程	預期效益 (200 字以內)
1	觀光旅遊局	微笑山線— 新北市性平 友善山徑計 畫	(一)增加出入口解說牌，設置地點除步道入口外，增置於步道主線與支線銜接處(視現況評估)及導覽圖更新(增加全程長度、出入口資訊)。 (二)步道方向指標牌更新(明列各段步行距離)。	111 年 1 月 1 日~111 年 12 月 31 日	(一)於步道分岔路線複雜處(3 條以上)增加明確導覽圖示使登山民眾更容易掌握步道資訊，提升登山安全。 (二)友善步道資訊，提供不同年齡層、性別之民眾得視本身體能狀況選擇較適路段進行登山活動，增加民眾登山的意願，期望達到推廣新北登山步道之目的。

決議：

#### **第四案**

案由：本局提報 111 年性別影響評估案件計 2 件，含「新北市旅館業與民宿從業人員訓練及觀摩計畫」（如附件 2，P17-P30）及「新北市風景特定區公廁改善計畫」（如附件 3，P31-P44），請審議。

決議：

#### **第五案**

案由：本局 111 年性別預算編擬如附件 4(P45)，請審議。

決議：

#### **第六案**

案由：新增性別指標「防疫旅館家數、房間數以及本國人入住人數」、「旅遊服務中心暨遊客中心服務人員投入防疫工作之人數」如附件 5(P46)，請審議。

決議：

#### **第七案**

案由：本局參與 110 年新北市政府跨局處推動性別平等工作之辦理情形如下，請審議。

(一) 健康照顧組：照顧者的多元喘息服務

方案計畫	預期成效		1-7 月辦理情形	
	質性(創新度、難易度、重要性、影響範圍)	量化(場次、人數、執行經費)	質性(創新度、難易度、重要性、影響範圍))	量化(場次、人數、執行經費)
溫馨 RB 社福力量	<p>深澳鐵道自行車每日提供 4 位名額，提供照護者優先騎乘，邊欣賞山海景色以及透過踩踏自行車運動，促進身心靈壓力調適。</p> <p>利用鐵道自行車優先騎乘權，使照護者可適度放鬆，既有創新度且執行難度不高，亦可透過每日訂票人數，評估需求量及影響範圍。</p>	<p>日期:自 109 年 10 月起</p> <p>場次:每周二下午 2 時皆有 1 場次。</p> <p>人數:每日兩台自行車共 4 位名額。</p>	<p>受新冠肺炎疫情影響，深澳鐵道自行車於 1/1-5/14 期間，無照護者使用此方案，且 5/15-8/2 暫停營運，故無法評估成效。</p>	<p>受新冠肺炎疫情影響，深澳鐵道自行車於 1/1-5/14 期間，無照護者使用此方案，且 5/15-8/2 暫停營運，故無法評估成效。</p>

(二) 社會參與組：促進婦女及民間團體的國際交流

方案計畫	預期成效		1-7 月辦理情形	
	質性(創新度、難易度、重要性、影響範圍)	量化(場次、人數、執行經費)	質性(創新度、難易度、重要性、影響範圍))	量化(場次、人數、執行經費)
2021 新北歡樂耶誕城-去除性別刻板印象與偏見計畫	<p>1. 創新度：藉國際級大型活動向全世界展示新北市性別平權意象。</p> <p>2. 難易度：目前因國際疫情仍舊嚴峻，期能藉由網路分享活動照片及邀請在臺外籍旅客參訪提升新北市性平形象。</p> <p>3. 重要性：結合美學促進本市性別平等意象，藉潛移默化積極創造、落實性別友善環境，促進性別平權。</p> <p>4. 影響範圍：至耶誕城參觀之民眾。</p>	<p>1. 辦理場次：本活動預計於12月辦理，預計製作性別平權意象燈飾1座。</p> <p>2. 參與人數：預計參觀人數達600萬人次以上。</p> <p>3. 執行經費：預估35萬元。</p>	<p>本案業於110年7月16日決標，刻正研擬規劃相關事宜。</p>	

(三) 就業經濟組：身障表演藝術工作者就業宣導計畫

方案計畫	預期成效		1-7 月辦理情形	
	質性（創新度、難易度、重要性、影響範圍）	量化（場次、人數、執行經費）	質性（創新度、難易度、重要性、影響範圍）	量化（場次、人數、執行經費）
<p>方案名稱： Running Holidays- 2021 新北市 鐵道馬拉松 接力賽</p> <p>性別目標：邀請女性身障表演藝術工作者到場演出。</p>	<p>1. 創新度：非創新。 2. 難易度：配合勞工局推薦名單，媒合表演機會。 3. 重要性：提供身障表演團體表演機會。 4. 影響範圍：身障表演團體成員、參與比賽人員。</p>	<p>1. 辦理場次：於110年4月18日鐵道馬拉松賽事終點舞臺區辦理表演活動1場。 2. 參與表演人數：3人。 3. 參與活動人數：約6千餘人。 4. 執行經費：預計5,000元。</p>	<p>1. 創新度：非創新。 2. 難易度：配合勞工局推薦名單，媒合表演機會。 3. 重要性：提供身障表演團體表演機會。 4. 影響範圍：身障表演團體成員、參與比賽人員。</p>	<p>1. 辦理場次：已於110年4月18日鐵道馬拉松賽事終點舞臺區辦理表演活動1場。辦理完畢。 2. 參與表演人數：3人（男性2人、女性1人） 3. 參與活動人數：約6,400人（其中男性約3,600人、女性約2,800人）。 4. 執行經費：5,000元。</p>
<p>2021 新北歡樂耶誕城-性別友善展演空間</p>	<p>1. 創新度：配合本市性別平等政策方針，打造性別友善及身心障礙者友善空間，並提升女性身障表演者工作環境。 2. 難易度：提供女性身障表演者及來場民眾適切的展演</p>	<p>1. 辦理場次：預計辦理3場次。 2. 執行經費：無。</p>	<p>本案業於110年7月16日決標，刻正研擬規劃相關事宜。</p>	

	<p>空間。</p> <p>3. 重要性：以新北歡樂耶誕城作為性別及身心障礙友善活動示範場域，提升女性身障表演者工作環境，亦增進大眾對性別平權及女性身障表演者境遇之認識。</p> <p>4. 影響範圍：所有參與「新北歡樂耶誕城」之民眾。</p>		
--	--	--	--

五、臨時動議

六、散會

# 111 年新北市政府觀光旅遊局處性別平等亮點方案

## 微笑山線—新北市性平友善山徑計畫書

### 壹、計畫依據：

- 一、新北市性別主流化實施計畫「110 年新北市政府推動各機關性別主流化實施計畫」。
- 二、行政院性別平等重要議題(院層級)：「CEDAW 條款：CEDAW 第 13 條內容所提參與娛樂生活、運動和文化生活各個方面的權利。」及「性別政策綱領其中教育、文化與媒體方面，強調促進性別參與各項文化活動的平等性。」。

### 貳、計畫緣起：

新北市境內擁有豐富的山林資源，大眾運輸系統的便利性，提供了便捷的淺山旅遊，未來三環六線的開通，更提高親近山林的可及性。應運而生的「微笑山線」為一條結合小鎮旅遊、自然生態、山林旅遊，在新北市的南側，以步道為主體串連起一條全新的旅遊路線，倡導「全齡樂遊、共創山林」理念，希望把握「親山」特性，「親近」自然及人文，打造人與人、人與環境的「親密」關係。

近年來節能減碳運動風氣盛行，國人旅遊型態也逐漸改變，女性參與需要較高體耐力之戶外登山活動、路跑、越野等活動的人數更是逐年增加，新北市近年來更有愈來愈多女性加入登山社團或與同好走入山林，「登山活動是男性專屬活動」的刻板印象，已經逐漸轉變。觀光旅遊局結合「微笑山線」具有大眾運輸系統的便利性，推廣新北市市區鄰近的「家山」外，也希望從友善山徑做起，步道設置明確指標及導覽避免迷航及提升安全性，使民眾可清楚掌握步道資訊，得視本身體能狀況選擇適合山徑從事登山活動，讓登山更加安全，讓更多喜愛從事山林活動山女孩們可以一起感受新北山林的魅力。

### 參、性別目標：

早期由於登山路徑、距離及所需時間等無相關指標系統，且休憩安全設施(如扶手、欄杆、涼亭等)不足；已婚女性又需肩負照顧小孩的責任，若丈夫沒有時間或意願開車載著全家大小，就無法參與登山活動，導致男女性登山人口比例約為七比三的差距。近年來本局積極推廣「微笑山線」就是以其交通便利性，使登山活動透過大眾交通工具就可進行，並努力整修建登山步道，建立相關指標系統，加強親山及服務設施，以提升登山活動安全性與便利性，推廣適合女性或親子同遊的友善步道。另藉由登山旅遊節活動，依近年

來女性及親子家庭參與的數據，優先針對參與度較高的親山主題步道，評估其服務設施改善。鼓勵女性或親子家庭，以不同距離、坡度之登山體驗，消除對登山健行困難之認知，推廣交通便利之步道，讓女性或親子家庭就算不用開車也能參與登山活動，縮減性別差異，使登山人口及登山活動能更符合性別平等目標。

肆、執行期間：111年1月1日至111年12月31日。

伍、實施策略：

一、登山步道指標加註圖示計畫：由於女性偏好較完善的登山設施環境，因此提供友善步道資訊以提高自由行比例，增加女性登山參與度，不同性別民眾皆得視自身體能狀況選擇較適路段進行登山活動。

二、規劃親子旅遊之推廣：以家庭整體規劃旅遊行程，因多數家庭組成的性別較平均，藉此達到平衡男女參與登山活動之性別比例。

陸、預期效益：

本局近年辦理登山旅遊節活動的女性參與比例已超過半數，顛覆以往女性較不願意參與戶外活動的刻板印象，有可能是女性會顧慮安全因素或是顧慮行程路線之安排，當有領隊帶路、遊覽車接駁或有朋友陪伴情形下，較有從事登山活動之意願，反觀喜愛登山健行之男性或許偏好較有挑戰性或較自由的活動環境因此偏向自助行的機率較高，因此藉由「登山步道指標加註圖示計畫」、「規劃親子旅遊之推廣」策略方向，將針對任何性別屬性皆適用方向，提升整體不同性別民眾參與登山活動。

一、質性：針對女性、親子旅遊需求考量因素，如安全性、易達性、難易度、趣味性等，加強友善行程安排，並結合官網及粉絲專業宣傳，將適合家庭親子共同參與的登山步道推廣出去，盼鼓勵更多女性前往新北山林秘境。

二、量化：為突破「登山活動是男性專屬活動」的刻板印象限制，加強女性山林經驗的分享，使女性參與登山旅遊節活動意願增加10%。

柒、經費概算：新臺幣30萬元。

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

第一部分	本部分由機關人員填寫	備註
<b>壹、基本資料</b>		
1-1 計畫名稱	111 年新北市旅館業與民宿從業人員訓練及觀摩計畫	
1-2 主辦機關單位	新北市政府觀光旅遊局	
1-3 填表人員： <input checked="" type="checkbox"/> 業務承辦人員 <input type="checkbox"/> 非業務承辦人員 姓名：宋依庭 職稱：辦事員 電話：02-29603456#4183 e-mail：AN3158@ntpc.gov.tw		
1-4 機關性別聯絡人： 姓名：王國振 職稱：主任秘書 電話：(02)29603456 分機 4022 e-mail：ac5237@ntpc.gov.tw		
1-5 計畫屬性： 1-5-1 計畫決行（單選）： <input type="checkbox"/> 府一層決行計畫/ <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層決行計畫 1-5-2 計畫列管（可複選）： <input type="checkbox"/> 性別平等方針列管計畫/ <input type="checkbox"/> 施政計畫/ <input checked="" type="checkbox"/> 一般性工作計畫		
1-6 計畫內容涉及領域（可複選）	1-6-1 <input type="checkbox"/> 就業、經濟、福利領域 1-6-2 <input type="checkbox"/> 人口、婚姻、家庭領域 1-6-3 <input type="checkbox"/> 教育、文化、媒體領域 1-6-4 <input type="checkbox"/> 人身安全、環境領域 1-6-5 <input type="checkbox"/> 健康、醫療、照顧領域 1-6-6 <input type="checkbox"/> 社會參與領域 1-6-7 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（請簡述計畫涉及領域：觀光）	
1-7 計畫依據	111 年新北市旅館業與民宿從業人員訓練及觀摩計畫	簡要說明計畫主要執行依據：(1)法律、政策、施政計畫項目等； (2)CEDAW、 新北市性別平等政策方針、新北市性別主流化實

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

		施計畫、新北市性別平等委員會決議等。
<p><b>貳、受益對象 (單選)</b></p>	<p>2-1 <input type="checkbox"/> 計畫以特定性別、性傾向或性別認同者為受益對象</p> <p>2-2 <input type="checkbox"/> 計畫受益對象無特定區別與限制，預計參與人員性別比例，男：____人；女：____人。性別比例：男：____%；女：____%</p> <p>2-3 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫受益對象無特定區別與限制，但無法推估實際使用人數</p>	
<p><b>參、問題與需求評估</b></p>		
<p>3-1 計畫之現況問題與需求概述</p>	<p>加強新北市旅宿從業人員經營管理與服務及接待能力、形塑優質住宿環境，藉由經營管理、軟硬體設施改善、行銷創意激發等實務訓練課程，及參訪觀摩活動，輔導本市旅宿業有效提升經營效能，並協助業者於旅宿經營規劃上能提供更多元化性別的服務。</p>	<p>簡要說明計畫之現況問題與需求。(蒐集相關質化或量化統計資料，如性別、年齡、身心障礙、職業、城鄉區域等分類資料，呈現問題現象與需求為何)</p>
<p>3-2 和本計畫相關之性別統計與性別分析 (本項目請運用主計單位建議性別分析法進行)</p>	<p>1. 依據交通部觀光局公布歷年國人出國性別統計資料庫顯示，108年度男性出國人數為836萬人(49%)，女性出國人數為873萬人(51%)；109年度男性出國人數為117萬人(50.2%)，女性出國人數為116萬人(49.8%)。</p> <p>2. 而來臺旅客部分，108年度男性人數為558萬人(47%)，女性人數為628萬人(53%)；109年度男性人數為69萬人(50.4%)，女性人數為68萬人(49.6%)。</p> <p>3. 依據行政院性別平等會重要性別統計資料庫顯示，109年底全國</p>	<p>1. 性別統計資料收集內涵：(1)計畫涉及對象；(2)執行與服務結果統計；(3)執行過程統計。</p> <p>2. 統計資料包括：全國、新北市及新北市各區之性別統計、及年齡、教育程度、社經與族群。</p> <p>3. 針對前述統計結果說明；另若該計畫受益對象無區別，但內容涉及一般社會認知既存的性別偏見或統計資料顯示</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>住宿服務業受雇員工男性人數 38,126 人(46%)，女性人數 44,681 人(54%)，女性人數持續增加中。據此，目前國內住宿服務業以女性為較主要受雇人員為基礎下，女性人數稍略多於男性，與目前來台旅客性比約成相同比率，尚符市場需求。</p> <p>4. 查臺灣旅宿網統計資料庫，新北市一般旅館及觀光旅館受雇員工男性人數 1,750 人(38.8%)，女性人數 2763 人(61.2%)，尚符市場需求。</p>	<p>性別比例差距過大者，亦需進一步說明。</p>
<p>3-3 建議未來需要強化與本計畫相關的性別統計與性別分析及其方法（無建議之項目者「免填」）</p>	<p>3-3-1 修訂類別與項目：</p> <hr/> <p>3-3-2 需局處配合單位（可複選）：  <input type="checkbox"/>局處業務單位/ <input type="checkbox"/>局處會(統、主)計室  <input type="checkbox"/>其他，請說明：          _____</p> <p>3-3-3 需市府主計處輔導機關，提升辦理統計業務效能  <input type="checkbox"/>需要，輔導公務統計增修或統計調查  <input type="checkbox"/>不需要</p>	<p>關於市府主計處輔導各機關提升辦理統計業務效能係指：</p> <p>1. 若指標欠缺或不足者，需透過市府主計處輔導機關透過辦理公務統計方案增修訂，於公務統計報表新增統計項目，以定期蒐集所需數據。</p> <p>2. 如欲辦理統計調查者（不包含意向調查），需透過市府主計處輔導機關辦理統計調查計畫，以利推動。</p>
<p><b>肆、計畫目標概述(併同敘明性別目標)</b></p>	<p>為因應至 109 年前來台來旅客女性有逐漸增加趨勢，本局於開辦相關教育訓練課程時，均會配合目前國家政策，如節能減碳、毒品防制、防制人口販運、性騷擾防治等資訊設計課程並邀請講師授課，期能加強旅宿業經營者與相關從業人員之服務品質及經營管理能力。</p>	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

另針對性別影響部分，除納入性騷擾防制的議題外，再規劃其他性別議題及相關數據，如旅遊行程交通安排的性別考量，住宿空間的性別議題，以及從業者的性別影響等，並協助業者於旅宿經營規劃上能提供更多元化性別的服務。

伍、促進與確保計畫融入性別觀點之方法  
(5-1 至 5-5 可複選)

5-1  計畫研擬階段諮詢或調查不同性別者之

預期受益者/使用者，對此議題的看法。

5-2  計畫研擬階段之公聽會或相關籌備會議，邀請性別學者專家、團體或受益對象參與，且任一性別比例達 1/3

5-3  計畫研擬階段諮詢性別學者專家或團體

5-4  計畫規劃、執行人員接受與該議題相關之性別平等訓練

5-5  其他，請說明：於計畫研擬階段邀集相關機關討論授課內容，確保計畫執行符合目標。

※ 勾選 5-1 至 5-4 者，簡要說明參與日期、方式及參與者身分等：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5-6  計畫無涉及，請說明原因：

\_\_\_\_\_

說明計畫於研擬、決策、發展、執行之過程中，不同性別者之參與機制。

陸、評估內容

(一) 資源與過程

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>6-1 經費配置 (單選)</p>	<p>6-1-1 <input type="checkbox"/>計畫為特別新增性別預算項目（性別回應預算）</p> <p>6-1-2 <input type="checkbox"/>計畫特別增加性別預算額度（性別回應預算）</p> <p>6-1-3 <input type="checkbox"/>計畫於原有額度中調整配置（性別預算調整）</p> <p>6-1-4 <input type="checkbox"/>僅執行方式改變，預算未變動</p> <p>※勾選 6-1-1 至 6-1-4 者，簡要說明上述計畫原列、新增或調整項目與金額：</p> <hr/> <p>6-1-5 <input checked="" type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因： <u>本計畫不強調性別，凡為旅宿從業人員皆可參加。</u></p>	<p>說明該計畫所編列經費如何針對性別差異，回應性別需求。</p>
<p>6-2 計畫與性別相關之實施方式與作為 (無特定性別作為者，亦請簡要說明原因)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>計畫執行內容對於不同性別之從業人員一視同仁，不刻意區別不同性別或性傾向之人員，提供自由且相同的機會參加研習及交流，以提供優質服務品質、共同提升旅宿業營運效率最大化為目標。</li> <li>為提升旅宿職場上雇主與受僱者間之性騷擾防治意識，本計畫於教育訓練邀請社會局講授性騷擾防治措施與申訴程序等；另為加強員工兩性平權觀念，亦請本市合法旅宿業者於營業場所張貼性騷擾防治文宣。</li> <li>另旅館友善設施部分，本計畫於課程或旅館觀摩上，可帶領業者了解針對帶小孩的母親、單獨出</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>說明計畫主要執行策略或方式，以回應性別需求與達成性別目標，例如辦理人員訓練、提供服務、製作文宣等。</li> <li>計畫並未針對性別議題採取任何措施與作為者，請簡要說明原因。</li> </ol>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>遊的年輕女性、高齡的女性長者、身障女性等各有何種不同規劃協助，如設置無障礙客房、哺乳室等。</p>	
<p>6-3 宣導傳播 (6-3-1 至 6-3-3 可複選)</p>	<p>6-3-1 <input checked="" type="checkbox"/> 製作性別平等宣導特別單張、文宣、影片、廣播或宣導品（項目：由衛生福利部製作，於本計畫中播放宣導。）</p> <p>6-3-2 <input type="checkbox"/> 針對特定群體（如新住民、高齡者、兒少、客家、原住民....等）製作有利其閱聽之單張、文宣、影片、廣播或宣導物（項目： _____）</p> <p>6-3-3 <input type="checkbox"/> 結合與受益對象或議題相關之區公所、里鄰、社會團體、社區組織、民間企業共同辦理，擴展議題宣導（結合單位： _____ _____）</p> <p>6-3-4 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： _____ _____ _____</p>	<p>說明計畫宣導方式如何針對不同背景的目標對象（包括不同語言的男女），採取不同的傳播方法，如廣播、單張、跑馬燈等。</p>
<p>6-4 性別友善措施（單選）</p>	<p>6-4-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫搭配其他對不同性別、性傾向或性別認同者之友善措施或方案。 具體作法： 1. <u>本計畫執行之對象為具有旅館業從業背景之人員，包含不同性別、性傾向或性別</u></p>	<p>說明計畫之性別友善措施或方案，例如孕婦(或親職活動)停車措施、托兒措施、哺乳室、女性生理護墊、性別或親子友善廁所等。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p><u>認同者，並由具專業背景且不具歧視人士，進行專業知識及知識傳播。</u></p> <p><u>2. 本計畫實施場所皆選擇具性別友善設施場所(如具備哺乳室、戶外吸菸區等)。</u></p> <p>6-4-2 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	
<b>(二)效益評估</b>		
<p>6-5 平等取得社會資源（可複選）</p>	<p>6-5-1 <input type="checkbox"/>計畫的目的優先維護弱勢性別者權益，特別是女性及弱勢性別者處境（如受暴婦女、新住民女性、女性就業、偏鄉女性、原住民女性、身障等）</p> <p>6-5-2 <input type="checkbox"/>計畫的問題回應不同性別需求，並確保執行過程能被考量</p> <p>6-5-3 <input checked="" type="checkbox"/>預期計畫的結果具有促進女性或弱勢性別者平等獲取社會資源與社會參與</p> <p>※針對上述簡要說明： <u>計畫執行推廣時除納入相關市場需求等課程，亦於報名表上鼓勵旅宿業男女參訓人員比例均衡。</u></p> <p>6-5-4 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因 _____</p>	<p>提供不同性別、性傾向或性別認同者平等機會獲取社會資源，提升其參與社會及公共事務之機會。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>6-6 預防或消除性別隔離 (可複選)</p>	<p>6-6-1 <input type="checkbox"/> 計畫有助打破性別框架                  6-6-2 <input type="checkbox"/> 計畫有助尊重性別差異                  6-6-3 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助消除性別歧視                  6-3-4 <input type="checkbox"/> 計畫有助凝聚性別認同                  ※針對上述簡要說明：  <u>本計畫報名書件資料雖不調查或要求參加人員表明性別、性傾向或性別認同，但透過性騷擾防治或性別平等課程可減少兩性之間性別歧視。</u>                  6-6-5 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：</p>	<p>預防或消除傳統文化對不同性別、性傾向或性別認同者之限制或僵化期待。</p>
<p>6-7 計畫評核 (單選)</p>	<p>6-7-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫設計評量性別平等成效方法                  具體作法：  <u>藉由本計畫之課程講授及業者於營業場所張貼性騷擾防制文宣，可減少旅宿住宿環境及旅宿業職場性騷擾事件之發生。</u>                  6-7-2 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：</p>	<p>填寫無涉及請說明原因。</p>
<p>6-8 計畫追蹤與列管 (單選)</p>	<p>6-8-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫列入定期管考機制                  具體作法：                  持續於 111 年度辦理至少 2 場教育訓練。                  6-8-2 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：</p>	<p>例如由市府研考單位列管、或由局處自行列管、或由性平會列管。</p>

**柒、檢視結果**

<p>7-1 計畫與性別相關性</p>	<p><input type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關 說明：_____</p>
---------------------	--

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

7-2 計畫運用 性別主流化操作工具	<input type="checkbox"/> 性別意識培力 <input type="checkbox"/> 性別統計 <input type="checkbox"/> 性別分析 <input checked="" type="checkbox"/> 性別平等宣導 <input type="checkbox"/> 其他
<b>第二部分-程序參與</b>	<b>本部分由民間性別平等專家學者填寫</b> 至少應徵詢 1 位以上民間性別平等專家學者意見，民間專家學者資料請至性別主流化人才資料庫參閱 ( <a href="http://gm.taiwanwomenscenter.org.tw/zh-tw/Home/Index">http://gm.taiwanwomenscenter.org.tw/zh-tw/Home/Index</a> )
(一)基本資料	8-1 程序參與期程或時間：110 年 8 月 4 日至 110 年 8 月 9 日
	8-2 專家學者：姓名、職稱、服務單位、專長領域  伍維婷，副教授，世新大學性別研究所。 性別與政策、性別主流化、性別政治、CEDAW 的理論與實踐
	8-3 參與方式： <input type="checkbox"/> 會議 <input type="checkbox"/> 性別平等專案小組 <input checked="" type="checkbox"/> 書面意見
	8-4 業務單位所提供之資料 8-4-1 相關統計資料 <input checked="" type="checkbox"/> 有(很完整、可更完整、現有資料不足須設法補足) <input type="checkbox"/> 無(應可設法找尋、現狀與未來皆有困難) 8-4-2 計畫相關資料 <input checked="" type="checkbox"/> 有，且具性別目標 <input type="checkbox"/> 有，但無性別目標 <input type="checkbox"/> 無
	8-5 計畫/政策與性別關聯之程度 <input type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關
(二)主要意見	8-6 受益對象之合宜性：目前已有受益對象，但可再擴大。
	8-7 問題與需求評估說明之合宜性：合宜，性別統計可增加。
	8-8 計畫目標說明之合宜性：合宜
	8-9 促進與確保計畫融入性別觀點之方法之合宜性：合宜  8-10 資源與過程說明之合宜性：合宜，可增加說明。

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	8-11 效益評估說明之合宜性：合宜。
	8-12 檢視結果之合宜性：可強化。在 8-12 完整說明。
	<p>8-13 給予機關改善綜合建議事項：</p> <p>此計畫為旅館業及民宿業從業人員訓練計畫，計畫中強化性騷擾防治以及性別友善措施，立意良善，執得肯定。以下幾點完善計畫書建議，提供參考：</p> <p>首先，在性別統計部分，建議加上新北市自己的性別統計，亦即，新北市目前旅館業以及民宿業，包括業者以及從業人員的性別統計。加入之後，將更能分析相關訓練對於不同性別的影響。</p> <p>其次，在 6-1 經費配置部分，因為課程有涵括「性騷擾防治」，此部分課程可以列為性別預算。此外，觀摩場所有新增性別友善措施，並因此得到市政府補助，也可列為性別預算。</p> <p>最後，6-2 第四點，因為此計畫已將「性騷擾防治」以及「性別友善措施」納入考量，事實上已具「性別敏感度」，建議修正。</p>
<p><b>第三部分-評估結果</b></p>	<p><b>本部分由機關人員填寫</b></p>
	<p>9-1 評估結果之綜合說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本計畫性別統計部分已有全國旅宿從業人員之性別比例，惟缺少新北市之單一數據。</li> <li>2. 課程包含「性騷擾防治」部分，已有規劃 1 萬元之性別預算。</li> <li>3. 此計畫已將「性騷擾防治」以及「性別友善措施」納入考量，已具「性別敏感度」。</li> </ol>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

9-2 參採情形：後續將採納學者建議於籌劃本年度計畫時，除納入新北市旅宿從業人員性別數據外，並針對「性騷擾防治」以及「性別友善措施」較具性別敏感度之課程，邀請專業講師授課，以協助業者於旅宿經營規劃上能提供更多元化性別的服務，並增進其對性別平等議題之瞭解。

9-2-1 說明採納意見後之計畫/政策調整(條例式說明)

已完成 或  預計完成 日期：110 年 12 月 31 日

9-2-2 說明未參採之理由或替代規劃(條例式說明)

已完成 或  預計完成 日期： 年 月 日

9-3 通知程序參與之專家學者本計畫/政策的評估結果已於

年 月 日將「評估結果」以下列方式通知程序參與者審閱

傳真  e-mail  郵寄  其他

9-4 提報性平專案小組日期：110 年 9 月 2 日

相關意見或決議：

# 111 年新北市旅館業從業人員訓練及觀摩計畫(草案)

## 壹、緣起

加強新北市旅館從業人員經營管理與服務及接待能力、形塑優質住宿環境，藉由經營管理、軟硬體設施改善、行銷創意激發等實務訓練課程，及參訪觀摩活動，輔導本市旅館業有效提升經營效能。

## 貳、計畫依據

旅館業管理規則及新北市政府觀光旅遊局 111 年度施政計畫。

## 參、計畫目標

- 一、提升本市轄內旅館業從業人員專業職能，並增進其對於觀光政策及相關法令規定之瞭解。
- 二、提升本市旅館業整體經營素質與服務品質，打造新北市優質住宿形象。
- 三、藉由新北市旅宿從業人員性別數據及相關觀光數據統計，以協助業者於旅宿經營規劃上能提供更多元化性別的服務，並增進其對性別平等議題之瞭解，營造本市旅館業友善環境，以拓展多元市場。

## 肆、計畫期程

自 111 年 12 月止共計辦理 2 場次，每場次預計參加從業人員 80 名(並視報名情形調整參加人數)。

## 伍、實施方式

### 一、旅館業相關法令及經營實務課程

- 對象：新北市合法旅館業負責人及經營管理人員。
- 辦理期程：預定 111 年 12 月。
- 辦理內容：於新北市政府大樓與場館附設會議室等場所實施，辦理業務相關法令及經營實務訓練課程，交流與座談。

### 二、旅館民宿觀摩及座談

- 對象：新北市合法旅館業負責人及經營管理人員。
- 辦理期程：預定 111 年 12 月。
- 辦理內容：於新北市轄區或鄰近縣市旅館或民宿，辦理優質旅館

或民宿場所觀摩座談交流(共計 2 小時)。

## 陸、 經費概算

項次	項目	單位	數量	單價	總價	備註
1	講師授課鐘點費	時	8	2,000	16,000	暫定外聘人員 內聘減半核支
2	場地及設施等使用費	場	2	12,000	24,000	含觀摩場所、座談會議室等
3	餐盒費(含工作人員、中央主管機關指導人員等)	餐	170	80	13,600	學員 80 人 工作人員 5 人 $85(\text{人}) * 2(\text{餐}) * 80(\text{元}) = 13,600 \text{ 元}$
4	講義影印及雜項支出(郵資、茶包、咖啡等)	式	1	6,400	6,400	$1(\text{式}) * 80(\text{元}) * 80(\text{人}) = 6,400 \text{ 元}$
	合計				60,000	

以上經費由本局「觀光旅遊推展及管理-觀光管理-業務費-一般事務費」項下依實核銷，各項次費用於經費額度內勻支流用。

## 柒、 計畫附件

 附表 1：課程參考表

附表 1：課程參考表

課程名稱	時數(時)	備註
旅館智慧節能設施規劃研討	1	
人口販運議題研討	1	
自殺防治與處理措施	1	
性騷擾防制議題或性別友善設施探討	1	
旅宿相關法令宣導及交流座談	2	
實地觀摩—新北市或其他縣市著名觀光旅館、一般旅館、民宿	2	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

第一部分	本部分由機關人員填寫	備註
<b>壹、基本資料</b>		
1-1 計畫名稱	新北市風景特定區公廁改善計畫	
1-2 主辦機關單位	新北市政府觀光旅遊局	
1-3 填表人員： <input checked="" type="checkbox"/> 業務承辦人員 <input type="checkbox"/> 非業務承辦人員 姓名：許芷寧 職稱：技士 電話：(02)29603456 分機 4148 e-mail：AN5521@ntpc.gov.tw		
1-4 機關性別聯絡人： 姓名：王國振 職稱：主任秘書 電話：(02)29603456 分機 4022 e-mail：ac5237@ntpc.gov.tw		
1-5 計畫屬性： 1-5-1 計畫決行（單選）： <input type="checkbox"/> 府一層決行計畫/ <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層決行計畫 1-5-2 計畫列管（可複選）： <input type="checkbox"/> 性別平等方針列管計畫/ <input type="checkbox"/> 施政計畫/ <input checked="" type="checkbox"/> 一般性 <p style="text-align: center;">工作計畫</p>		
1-6 計畫內容涉及領域（可複選）	1-6-1 <input type="checkbox"/> 就業、經濟、福利領域 1-6-2 <input type="checkbox"/> 人口、婚姻、家庭領域 1-6-3 <input type="checkbox"/> 教育、文化、媒體領域 1-6-4 <input checked="" type="checkbox"/> 人身安全、環境領域 1-6-5 <input type="checkbox"/> 健康、醫療、照顧領域 1-6-6 <input type="checkbox"/> 社會參與領域 1-6-7 <input type="checkbox"/> 其他（請簡述計畫涉及領域）	
1-7 計畫依據	1. 依憲法增修條文第 10 條第 6 項。 2. 消除對婦女一切形式歧視公約施行法第 4 條。 3. 依據建築技術規則，因應一至五十人聚集之公眾廁所，女廁應為男廁之 2 倍。	簡要說明計畫主要執行依據：(1)法律、政策、施政計畫項目等； (2)CEDAW、

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

		<p>新北市性別平等政策方針、新北市性別主流化實施計畫、新北市性別平等委員會決議等。</p>
<p>貳、受益對象 (單選)</p>	<p>2-1 <input type="checkbox"/> 計畫以特定性別、性傾向或性別認同者為受益對象                  2-2 <input type="checkbox"/> 計畫受益對象無特定區別與限制，預計參與人員性別比例，男：人；女：人。性別比例：男：%；女：%                  2-3 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫受益對象無特定區別與限制，但無法推估實際使用人數</p>	
<p><b>參、問題與需求評估</b></p>		
<p>3-1 計畫之現況問題與需求概述</p>	<p>自 1978 年聯合國通過《消除對婦女一切形式歧視公約》(簡稱 CEDAW) 以來，世界各國逐漸重視性別平等議題，我國更在 106 年 5 月 24 日經過司法院釋字第 748 號解釋確立對於同性戀婚姻的保障，足見性別平等作為我國重要價值的發展取向。</p> <p>依據研究表明，男女在生理上差異造成如廁的行為有所不同，世界廁所組織的研究顯示女性需要 89 秒，男性僅需 39 秒，對女性來說，公共廁所的不足不僅會導致廁所外大排長龍，也會增加患病風險，在觀光遊憩區更會造成景區環境衛生的問題，影響觀光品質，故增加女廁數量亦是男女平等的一種表現。</p> <p>除上述男女廁比例外，過去傳統公廁仍存在需多問題，包含空間大小、光線、隱密度及安全性等，皆有待加強之處，故提升不同性別使用廁所之感受亦是須著重之項目。</p> <p>綜上，本局希望達成兩項目標，包含「讓不同性別、身心障礙者、多元性別之遊客皆能於景區內有更佳之廁所使用感受」及「公廁便器之男女配置比例符合建築技術規則」，希望以能提升旅遊途中如廁之整體品質。</p>	<p>簡要說明計畫之現況問題與需求。(蒐集相關質化或量化統計資料，如性別、年齡、身心障礙、職業、城鄉區域等分類資料，呈現問題現象與需求為何)</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>3-2 和本計畫相關之性別統計與性別分析（本項目請運用主計單位建議性別分析法進行）</p>	<p>1. 依據交通部觀光局之資料顯示，108 年本市風景特定區(烏來、碧潭、猴硐、瑞芳、十分等風景區)人數每月平均約 146 萬人，依據本市性比例為 93.7 約略估計，男性約 70.6 萬人，女性約 75.4 萬人。而本局於各風景區列管之公共廁所數，男性 44 個座間，女性 149 個座間，女廁為男廁約 3.4 倍。經分析可知，每萬位男性遊客擁有之公廁數量約 0.62 個，每萬位女性約 1.98 個，兩者相差約 1.36 個(109 年受疫情影響遊客較少，每萬位男女相差約 3.24 個，資料誤差大，故根據 108 年資料進行分析)。</p> <p>2. 由上述可知，目前風景區內性別比例之配置尚佳，而考量各風景區遊客之使用感受，仍有調整廁所數量及品質之空間。</p>	<p>1. 性別統計資料收集內涵： (1)計畫涉及對象；(2)執行與服務結果統計；(3)執行過程統計。</p> <p>2. 統計資料包括：全國、新北市及新北市各區之性別統計、及年齡、教育程度、社經與族群。</p> <p>3. 針對前述統計結果說明；另若該計畫受益對象無區別，但內容涉及一般社會認知既存的性別偏見或統計資料顯示性別比例差距過大者，亦需進一步說明。</p>
<p>3-3 建議未來需要強化與本計畫相關的性別統計與性別分析及其方法（無建議之項）</p>	<p>3-3-1 修訂類別與項目： _____</p> <p>3-3-2 需局處配合單位（可複選）：  <input type="checkbox"/>局處業務單位/ <input type="checkbox"/>局處會(統、主)計室  <input type="checkbox"/>其他，請說明：          _____</p>	<p>關於市府主計處輔導各機關提升辦理統計業務效能係指： 1. 若指標欠缺或不足者，需透過市府主計</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>目者「免填」)</p>	<p>3-3-3 需市府主計處輔導機關，提升辦理統計業務效能</p> <p><input type="checkbox"/>需要，輔導公務統計增修或統計調查</p> <p><input type="checkbox"/>不需要</p>	<p>處輔導機關透過辦理公務統計方案增修訂，於公務統計報表新增統計項目，以定期蒐集所需數據。</p> <p>2. 如欲辦理統計調查者(不包含意向調查)，需透過市府主計處輔導機關辦理統計調查計畫，以利推動。</p>
<p>肆、計畫目標概述(併同敘明性別目標)</p>	<p>本局逐年配合實際使用狀況、功能性與性別主化政策，針對各風景區老舊公廁進行修繕，最終希望能有效提升不同性別、年齡及身心狀況者使用廁所之感受。</p>	
<p>伍、促進與確保計畫融入性別觀點之方法(5-1至5-5可複選)</p>	<p>5-1 <input type="checkbox"/>計畫研擬階段諮詢或調查不同性別者之預期受益者/使用者，對此議題的看法。</p> <p>5-2 <input type="checkbox"/>計畫研擬階段之公聽會或相關籌備會議，邀請性別學者專家、團體或受益對象參與，且任一性別比例達1/3</p> <p>5-3 <input type="checkbox"/>計畫研擬階段諮詢性別學者專家或團體</p> <p>5-4 <input checked="" type="checkbox"/>計畫規劃、執行人員接受與該議題相關之性別平等訓練</p> <p>5-5 <input type="checkbox"/>其他，請說明：_____</p> <p>※ 勾選5-1至5-4者，簡要說明參與日期、方式及參與者身分等：  <u>承辦人員每年接受性別主流化相關線上課程至少2小時，並參考相關廁所設計規範辦理相關改善。</u></p>	<p>說明計畫於研擬、決策、發展、執行之過程中，不同性別者之參與機制。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>5-6 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因：</p> <p>_____</p>	
<p><b>陸、評估內容</b> <b>(一) 資源與過程</b></p>		
<p>6-1 經費配置 (單選)</p>	<p>6-1-1 <input type="checkbox"/>計畫為特別新增性別預算項目(性別回應預算)</p> <p>6-1-2 <input type="checkbox"/>計畫特別增加性別預算額度(性別回應預算)</p> <p>6-1-3 <input type="checkbox"/>計畫於原有額度中調整配置(性別預算調整)</p> <p>6-1-4 <input checked="" type="checkbox"/>僅執行方式改變，預算未變動</p> <p><b>※勾選 6-1-1 至 6-1-4 者，簡要說明上述計畫原列、新增或調整項目與金額：</b></p> <p><b>1. 案名:109 年新北市風景區公共廁所修繕工程：</b> <b>費用:總工程款(包含設計監造、工管、空汙)，共新台幣 623 萬 715 元。</b></p> <p><b>2. 案名:110 年度碧潭風景特定區觀光設施整建工程：</b> <b>費用:總工程款(包含設計監造、工管、空汙)共新台幣 1375 萬 1,703 元，其中部分為廁所之改建。</b></p> <p>6-1-5 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因：</p>	<p>說明該計畫所編列經費如何針對性別差異，回應性別需求。</p>
<p>6-2 計畫與性別相關之實施方式與作為 (無特定性別)</p>	<p>本局於 99 年度間既有男女廁間設備比例為 33:94(約 1:2.8)，至 102 年度時，已再擴增男女廁間設備 6:22 (約 1:3.7)，103 年度增加十分風景特定區內男廁 2 間女廁所 6 間，104 年度增</p>	<p>1. 說明計畫主要執行策略或方式，以回應性別需求</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>作為者，亦請簡要說明原因）</p>	<p>加十分風景特定區內男廁 3 間女廁所 2 9 間。107 年及 108 年以現有公廁設施改善為主，109 年度除了於瑞芳風景特定區內增加 2 間女廁外，也針對風景特定區公廁進行整建工程，希望遊客使用廁所時，能更加友善、便利，作為如下述：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 改善廁所標誌顏色：統一以灰色標誌表示，希望去除傳統刻板印象，如男廁多為藍色、女廁多為紅色等。</li> <li>2. 增加廁所照明：透過照明設備之增建，降低女廁夜間使用時之危險，也可使高齡、身障者如廁時更加安全。</li> <li>3. 改善無障礙廁所緊急通報鈴：確保無障礙廁所之緊急通報鈴在使用上之便利性、音量以及有效性，保障遊客在緊急情況時，能夠及時求救，減少意外發生。</li> <li>4. 改善老舊公廁環境：改善老舊公廁的通風、空間感、採光等，，並且加強清潔之督導，使遊客在如廁上更加舒適。</li> <li>5. 改善廁間內扶手設施：增設廁間內扶手設施，提升遊客在蹲式或坐式使用的便利性，更能保障行動不便及孕婦等族群使用上更加安全。</li> <li>6. 廁所增裝尿布台及照護床：於無障礙廁所增設尿布台及照護床，使無論任何性別、身心狀況者皆能及時使用，未來亦可於男女廁進</li> </ol>	<p>與達成性別目標，例如辦理人員訓練、提供服務、製作文宣等。</p> <p>2. 計畫並未針對性別議題採取任何措施與作為者，請簡要說明原因。</p>
----------------------	---	---

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>行規畫設置。</p> <p>7. 改善男廁小便斗:全面加裝隔板，並確保隔板高度足夠，保障個人隱私。</p> <p>8. 加強本局旅遊服務人員之訓練:搭配本局旅遊服務人員、清潔人員友善指引，並增進其性平觀念，培養應對不同性傾向與性別認同者之友善態度。</p>	
<p>6-3 宣導傳播 (6-3-1 至 6-3-3 可複選)</p>	<p>6-3-1 <input type="checkbox"/>製作性別平等宣導特別單張、文宣、影片、廣播或宣導品(項目: _____)</p> <p>6-3-2 <input type="checkbox"/>針對特定群體(如新住民、高齡者、兒少、客家、原住民....等)製作有利其閱聽之單張、文宣、影片、廣播或宣導物(項目: _____)</p> <p>6-3-3 <input type="checkbox"/>結合與受益對象或議題相關之區公所、里鄰、社會團體、社區組織、民間企業共同辦理，擴展議題宣導(結合單位: _____)</p> <p>6-3-4 <input checked="" type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因：<b><u>涉及硬體設施改善。</u></b></p>	<p>說明計畫宣導方式如何針對不同背景的目標對象(包括不同語言的男女)，採取不同的傳播方法，如廣播、單張、跑馬燈等。</p>
<p>6-4 性別友善措施(單選)</p>	<p>6-4-1 <input checked="" type="checkbox"/>計畫搭配其他對不同性別、性傾向或性別認同者之友善措施或方案。 <b><u>具體作法：搭配本局旅遊服務人員、清潔人員友善指引，並增進其性平觀念，培養應對不同性傾向與性別認同者之友善態度。</u></b></p> <p>6-4-2 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	<p>說明計畫之性別友善措施或方案，例如孕婦(或親職活動)停車措施、托兒措施、哺集乳室、女性生理護墊、性</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

		別或親子友善廁所等。
<b>(二)效益評估</b>		
6-5 平等取得社會資源（可複選）	<p>6-5-1 <input type="checkbox"/> 計畫的目的優先維護弱勢性別者權益，特別是女性及弱勢性別者處境（如受暴婦女、新住民女性、女性就業、偏鄉女性、原住民女性、身障等）</p> <p>6-5-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫的問題回應不同性別需求，並確保執行過程能被考量</p> <p>6-5-3 <input checked="" type="checkbox"/> 預期計畫的結果具有促進女性或弱勢性別者平等獲取社會資源與社會參與</p> <p><b>※針對上述簡要說明：</b> <b>秉持女性廁所比例提高之原則，並提供不同性別或較弱勢族群(如身心障礙者、老年人、幼童等)在使用廁所上更加完善。</b></p> <p>6-5-4 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因</p>	提供不同性別、性傾向或性別認同者平等機會獲取社會資源，提升其參與社會及公共事務之機會。
6-6 預防或消除性別隔離（可複選）	<p>6-6-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助打破性別框架</p> <p>6-6-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助尊重性別差異</p> <p>6-6-3 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助消除性別歧視</p> <p>6-6-4 <input type="checkbox"/> 計畫有助凝聚性別認同</p> <p><b>※針對上述簡要說明：</b> <b>針對男女廁需求不同，經評估進行改善如廁環境，將老舊的公廁空間修繕為更明亮、通風、舒適的環境，並透過廁所標誌顏色一致性，希望破除傳統印象。</b></p> <p>6-6-5 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：</p>	預防或消除傳統文化對不同性別、性傾向或性別認同者之限制或僵化期待。
6-7 計畫評核（單選）	<p>6-7-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫設計評量性別平等成效方法</p> <p><b>具體作法：</b> <b>定期及不定期辦理公廁環境之查核，要求相關人員維持如廁環境及設施完整。並於旅遊服務</b></p>	填寫無涉及請說明原因。

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p><b>中心提供意見反映單，遊客可針對相關設施進行反映，作為未來改善參考。</b></p> <p>6-7-2 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	
6-8 計畫追蹤與列管（單選）	<p>6-8-1 <input checked="" type="checkbox"/>計畫列入定期管考機制</p> <p><b>具體作法：未來持續針對老舊環境進行評估改善，完成之公廁進行相關設備的維護管理。</b></p> <p>6-8-2 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	<p>例如由市府研考單位列管、或由局處自行列管、或由性平會列管。</p>

**柒、檢視結果**

7-1 計畫與性別相關性	<input type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關 說明：_____	
7-2 計畫運用性別主流化操作工具	<input checked="" type="checkbox"/> 性別意識培力 <input checked="" type="checkbox"/> 性別統計 <input checked="" type="checkbox"/> 性別分析 <input type="checkbox"/> 性別平等宣導 <input type="checkbox"/> 其他	
<b>第二部分-程序參與</b>	<p><b>本部分由民間性別平等專家學者填寫</b></p> <p>至少應徵詢 1 位以上民間性別平等專家學者意見，民間專家學者資料請至性別主流化人才資料庫參閱 (<a href="http://gm.taiwanwomenscenter.org.tw/zh-tw/Home/Index">http://gm.taiwanwomenscenter.org.tw/zh-tw/Home/Index</a>)</p>	
(一)基本資料	8-1 程序參與期程或時間：110 年 8 月 5 日至 年 月 日	
	8-2 專家學者：姓名：陳姿憶、職稱：助理教授、服務單位：南華大學應用社會學系、專長領域：性別平等教育、性別與工作、弱勢家庭、家庭社會工作	
	8-3 參與方式： <input type="checkbox"/> 會議 <input type="checkbox"/> 性別平等專案小組 <input checked="" type="checkbox"/> 書面意見	
	8-4 業務單位所提供之資料	
	8-4-1 相關統計資料	
	<input checked="" type="checkbox"/> 有，很完整	
	<input type="checkbox"/> 無（應可設法找尋、現狀與未來皆有困難）	
	8-4-2 計畫相關資料	
	<input checked="" type="checkbox"/> 有，且具性別目標	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<input type="checkbox"/> 有，但無性別目標 <input type="checkbox"/> 無
	8-5 計畫/政策與性別關聯之程度 <input type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關
(二)主要意見	8-6 受益對象之合宜性：適合
	8-7 問題與需求評估說明之合宜性：適合
	8-8 計畫目標說明之合宜性：適合
	8-9 促進與確保計畫融入性別觀點之方法之合宜性：適合
	8-10 資源與過程說明之合宜性：適合
	8-11 效益評估說明之合宜性：適合
	8-12 檢視結果之合宜性：適合
	8-13 給予機關改善綜合建議事項：本計畫以性別角度思考使用者需求，並導入改善新北市風景區的公廁品質，尤其將性別與障礙者、懷孕者、育兒者、高齡者各特質的交互影響納入考量，訂定執行公廁改善計畫，非常值得讚許。
<b>第三部分-評估結果</b>	<b>本部分由機關人員填寫</b>
	9-1 評估結果之綜合說明： 本計畫未來將依實際使用情形、性平主流政策、經費評估等，持續進行風景區公廁改善，並且蒐集遊客相關建議，作為改善計畫之參照，期望使不同性別、弱勢族群、身心障礙者在廁所使用上皆能更加友善、舒適。
	9-2 參採情形： (1) 依委員建議調整計畫相關用字。 (2) 加強維管本局相關硬體設備。 9-2-1 說明採納意見後之計畫/政策調整(條例式說明)

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p><input checked="" type="checkbox"/>已完成 或 <input type="checkbox"/>預計完成 日期： 110 年 8 月 6 日</p> <p>9-2-2 說明未參採之理由或替代規劃(條句式說明)</p> <p><input type="checkbox"/>已完成 或 <input type="checkbox"/>預計完成 日期： 年 月 日</p>
	<p>9-3 通知程序參與之專家學者本計畫/政策的評估結果已於 110 年 8 月 6 日將「評估結果」以下列方式通知程序參與者審閱</p> <p><input type="checkbox"/>傳真      <input checked="" type="checkbox"/>e-mail      <input type="checkbox"/>郵寄      <input type="checkbox"/>其他</p>
	<p>9-4 提報性平專案小組日期： 110 年 9 月 2 日</p> <p>相關意見或決議：</p>

# 新北市風景特定區公廁改善計畫

## 壹、計畫緣起：

風景特定區作為新北市重要的景點，應能提供遊客良好之旅遊品質，而在旅遊過程中公廁的環境常被認為是影響旅遊品質的重要一環，在遊客眾多的風景區中，如廁的問題也會影響遊程的安排，故友善得如廁環境十分值得關注。

## 貳、計畫目標：

本局逐年配合實際使用狀況、功能性與性別主化政策，針對各風景區老舊公廁進行修繕，最終希望能有效提升不同性別、年齡及身心狀況者使用廁所之感受。

## 參、主辦單位：新北市政府觀光旅遊局

## 肆、承辦單位：風景區管理科

## 伍、協辦單位：無

## 陸、參與對象：風景區遊客

## 柒、計畫期程：110年1月1日至111年12月31日

## 捌、相關之性別統計數據：

### 一、遊客性別分析：

依據交通部觀光局之資料顯示(如下表)，各風景區據點自104年至108年織遊客人數大幅增長，其中108年本市風景特定區(烏來、碧潭、猴硐、瑞芳、十分等風景區)人數每月平均約146萬人，依據本市108年性比例為93.7約略估計，男性約70.6萬人，女性約75.4萬人。(109年受疫情影響遊客較少，故統計至108年資料止進行分析)。

	104年	105年	106年	107年	108年	平均
猴硐煤礦博物園區	842,987	866,835	993,590	1,023,850	1,042,900	954,032

烏來風景特定區	1,186,687	1,217,707	1,866,150	2,089,750	2,147,700	1,701,598
碧潭風景特定區	1,501,845	1,614,445	1,869,500	2,099,700	2,191,200	1,855,338
瑞芳風景特定區	4,255,655	4,322,675	4,751,400	5,027,500	5,124,500	4,696,346
十分瀑布	2,505,336	2,528,040	2,699,600	2,793,800	2,801,300	2,665,615

## 二、每萬位遊客擁有廁所資源(座間)分析：

本局於各風景區列管之公共廁所數，男性 44 個座間，女性 149 個座間，女廁為男廁約 3.4 倍。經分析可知，每萬位男性遊客擁有之公廁數量約 0.62 個，每萬位女性約 1.98 個，兩者相差約 1.36 個(109 年受疫情影響遊客較少，每萬位男女相差約 3.24 個，資料誤差大，故根據 108 年資料進行分析)。

## 玖、計畫內容：

本局於 99 年度間既有男女廁間設備比例為 33:94(約 1:2.8)，至 102 年度時，已再擴增男女廁間設備 6:22 (約 1:3.7)，103 年度增加十分風景特定區內男廁 2 間女廁所 6 間，104 年度增加十分風景特定區內男廁 3 間女廁所 29 間。107 年及 108 年以現有公廁設施改善為主，109 年度除了於瑞芳風景特定區內增加 2 間女廁外，也針對風景特定區公廁進行整建工程，作為如下：

### 一、改善廁所標誌顏色

統一以灰色標誌表示，希望去除傳統刻板印象，如男廁多為藍色、女廁多為紅色等。

### 二、增加廁所照明

透過照明設備之增建，降低女廁夜間使用時之危險，也可使高齡、身

障者如廁時更加安全。

### 三、改善無障礙廁所緊急通報鈴

確保無障礙廁所之緊急通報鈴在使用上之便利性、音量以及有效性，保障遊客在緊急情況時，能夠及時求救，減少意外發生。

### 四、改善老舊公廁環境

改善老舊公廁的通風、空間感、採光等，並且加強清潔之督導，使遊客在如廁上更加舒適。

### 五、改善廁間內扶手設施

增設廁間內扶手設施，提升遊客在蹲式或坐式使用的便利性，更能保障行動不便及孕婦等族群使用上更加安全。

### 六、廁所增裝尿布台及照護床

於無障礙廁所增設尿布台及照護床，使無論任何性別、身心狀況者皆能及時使用，未來亦可於男女廁進行規畫設置。

### 七、改善男廁小便斗

全面加裝隔板，並確保隔板高度足夠，保障個人隱私。

### 八、加強本局旅遊服務人員之訓練

搭配本局旅遊服務人員、清潔人員友善指引，並增進其性平觀念，培養應對不同性傾向與性別認同者之友善態度。

### 壹拾、預期效益：

本案為將老舊的公廁空間進行修繕，創造更為明亮、通風、舒適的如廁環境，且針對性別友善之部分進行強化，包含秉持女性廁所比例提高之原則，並提供不同性別或較弱勢族群(如身心障、老年人、幼童等)在使用廁所上更加完善，除此之外，透過廁所標誌顏色一致性，破除傳統刻板印象。最終希望透過營造安全、友善如廁環境帶給遊客更佳的感受，提升整體旅遊服務品質。



項目名稱	增修類別	複分類	定義	單位	資料週期	資料週期	預計更新日期	最新資料日期	資料來源	備註	項目資料檔
防疫旅館家數、房間數以及本國人入住人數	新增	性別	防疫旅館家數及其房間數量，以及入住防疫旅館之人數。	家； 間； 人；%	Y	年	2021/04/30	2020/01/01	觀光管理科		11006-新北市政府觀光旅遊局性別統計項目清單之男女比例(上網公告檔).xlsx
旅遊服務中心暨遊客中心服務人員投入防疫工作之人數	新增	性別	旅遊服務中心服務人員暨遊客中心服務人員，包含本局所轄各風景特定區(十分、九份、猴硐、烏來)、新北市重要交通節點(包含板橋火車站、瑞芳火車站、淡水捷運站、新店捷運站)，以及兩位專案管理人。	人；%	Y	年	2021/04/30	2020/01/01	風景區管理科		11006-新北市政府觀光旅遊局性別統計項目清單之男女比例(上網公告檔).xlsx