

109 年新北市遊客人次統計結果及分析報告

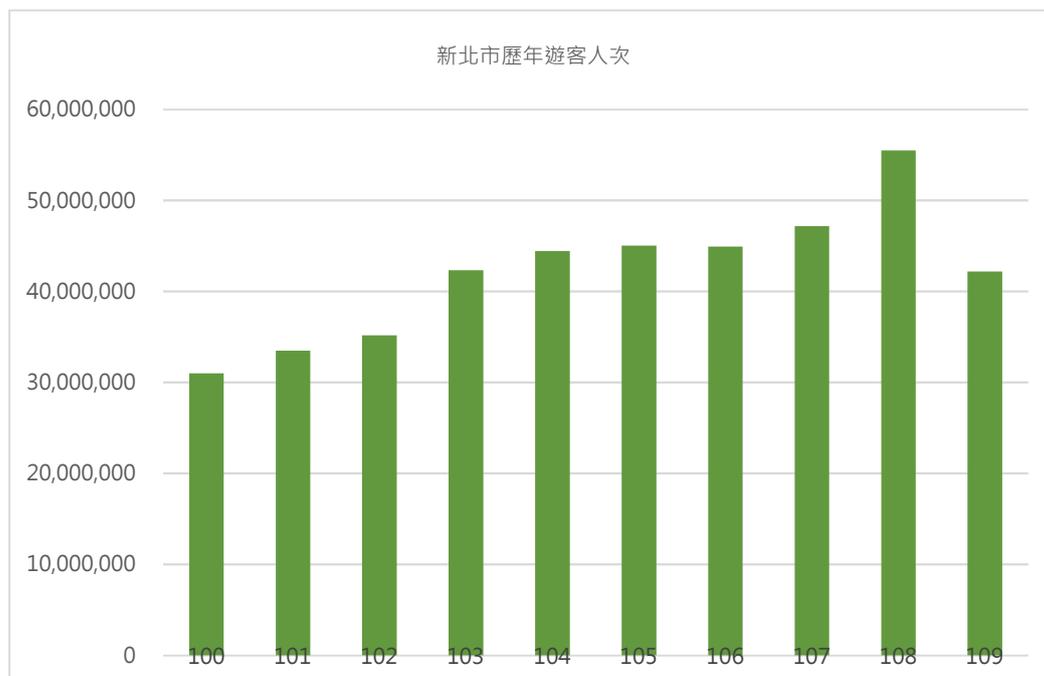
一、前言

觀光發展經常作為評估城市軟硬實力的重要指標，亦是城市競爭力的具體展現。觀光發展成功與否與遊客人次多寡更被當成關鍵指標。本報告將根據交通部觀光局與新北市政府觀光旅遊局的統計資料，從區域、性質、時間等多面向分析 109 年新北市觀光遊憩據點人次增減狀況。

二、統計分析

(一) 新北市近十年遊客人次

遊客人次向來是六都亦是全國最高的新北市(表一)，去(109)年受到 COVID-19 疫情影響，國內外遊客人次銳減；特別是國外遊客必訪的本市，遊客人次由 108 年約 5,500 萬人次減少到 4,200 萬人次。若以遊客人次成長幅度來看，本市遊客人次由 100 年約 3,100 萬人次，增加至 108 年約 4,718 萬人次(圖一)，9 年間成長約 1,618 萬人次，成長率 34.29%，和前幾年增加率趨緩持平(104 年~105 年成長 1.40%，105 年~106 年微幅衰退-0.28%)相比較，106 年~108 年人次成長率 23.65%有明顯成長，可見本市推廣觀光的各項政策受到國內外觀光客肯定。



圖一、新北市 100 年至 109 年遊客人次 (資料來源：交通部觀光局/新北市政府觀光旅遊局)

表一、六都遊客人次 (資料來源：交通部觀光局)

六都遊客人次						
年度	新北市	台北市	桃園市	台中市	台南市	高雄市
106	42,356,366	41,268,327	8,771,276	42,802,889	23,560,929	31,283,472
107	44,074,605	40,277,526	9,158,708	44,254,881	23,329,197	33,880,824
108	58,589,767	53,215,793	10,753,269	44,275,984	22,719,900	34,381,372
109	42,201,746	30,260,207	20,035,689	45,804,595	15,146,062	22,766,097
107 年度 增減率	3.90%	-2.46%	4.23%	3.28%	-0.99%	7.67%
108 年度 增減率	24.77%	24.31%	14.83%	0.05%	-2.68%	1.46%
109 年度 增減率	-38.83%	-75.86%	46.33%	3.34%	-50.01%	-51.02%

(二) 109 年新北市前五大觀光遊憩據點

以 109 年新北市前五大觀光遊憩據點遊客人次來看(表二)，前五大觀光遊憩據點遊客人次總計為約 2,237 萬人次，占新北市遊客人次超過 5 成(53.01%)。以林口三井 Outlet 約 877 萬人次為最多，占 20.79%，其次為淡水金色水岸約 479 萬人次，占 11.34%，再其次為八里左岸公園約 365 萬人次，占 8.64%，第四為瑞芳風景特定區約 290 萬人次，占 6.88%，第五為十分旅遊服務中心約 226 萬人次，占 5.36%。

此結果符合國內外遊客對新北市觀光遊憩據點之反應，林口三井 Outlet 開幕後成為國人經常到訪的新興景點，因此遊客人次相比 108 年只減少約 76 萬 3,000 人次，減少比例僅為 8%(108 年為約 953 萬人次)，淡水八里長期位居國人旅遊到訪的熱門景點，瑞芳風景特定區(九份)及十分風景特定區則深受國際遊客喜愛。惟去(109)年受 COVID-19 疫情影響，瑞芳風景特定區及十分旅遊服務中心遊客人次分別比 108 年大幅減少約 223 萬人次(43.33%)及 195 萬人次(46.35%)。

表二、新北市前五大觀光遊憩據點遊客人次 (資料來源：交通部觀光局/新北市政府觀光旅遊局)

名次	景點名稱	遊客人次	總人次百分比
1	林口三井 Outlet	8,772,658	20.79%
2	淡水金色水岸	4,785,150	11.34%
3	八里左岸公園	3,647,440	8.64%
4	瑞芳風景特定區	2,904,000	6.88%
5	十分旅遊服務中心	2,260,000	5.36%
合計		22,369,248	53.01%

(三) 從行政區看遊客人次增減

新北市 29 個行政區中，目前共有 16 區具備交通部觀光局登記在案之觀光遊憩景點。從 109 年新北市遊憩景點分區人次表(表三)，遊客人次前五名依序為林口區(約 877 萬人次，佔新北總遊客人次 20.79%)、淡水區(約 730 萬人次，佔新北總遊客人次 17.31%)、八里區(約 522 萬人次，佔新北總遊客人次 12.38%)、瑞芳區(約 485 萬人次，佔新北總遊客人次 11.49%)、平溪區(約 372 萬人次，佔新北總遊客人次 8.82%)。

若比較 109 年度與 108 年度之各行政區之遊客人次，增加前三名依序為金山區(增加約 26 萬人次，增加率 33.1%)、板橋區(增加約 11 萬人次，增加率 40.17%)、三芝區(增加約 2 萬人次，增加率 5.51%)，其餘各區則受到 COVID-19 疫情影響而大幅減少。

表三、新北市各行政區遊客人次 (資料來源：交通部觀光局/新北市政府觀光旅遊局)

行政區	109 遊客人次	佔新北遊客人次比率	108 遊客人次	增減人次	增減率
林口區	8,772,658	20.79%	9,536,522	-763,864	-8.01%
八里區	5,223,148	12.38%	5,301,429	-78,281	-1.48%
萬里區	827,291	1.96%	3,037,197	-2,209,906	-72.76%
淡水區	7,303,471	17.31%	9,186,541	-1,883,070	-20.50%
瑞芳區	4,849,716	11.49%	9,122,501	-4,272,785	-46.84%
烏來區	1,695,657	4.02%	2,535,545	-839,888	-33.12%
金山區	1,060,333	2.51%	796,660	263,673	33.10%
新店區	1,386,000	3.28%	2,191,200	-805,200	-36.75%
三峽區	2,781,667	6.59%	3,492,859	-711,192	-20.36%
板橋區	407,187	0.96%	290,502	116,685	40.17%
平溪區	3,720,800	8.82%	7,014,100	-3,293,300	-46.95%
鶯歌區	1,474,712	3.49%	1,638,906	-164,194	-10.02%
坪林區	107,566	0.25%	147,752	-40,186	-27.20%
貢寮區	1,409,302	3.34%	2,916,587	-1,507,285	-51.68%
石門區	793,799	1.88%	1,013,297	-219,498	-21.66%
三芝區	388,439	0.92%	368,169	20,270	5.51%

(四) 從觀光區域看遊客人次增減

依照旅遊路線串連性質相近景點劃分觀光區域，和 108 年度人次相比較，增減人次及比率如表四。關於人次增減比率，受到 COVID-19 疫情影響，其中衰退區域前五名依序為水金九(減少約 360 萬人次，減少率

45.63%)、十分(減少約 330 萬人次，減少率 46.95%)、淡八(減少約 296 萬人次，減少率 20.41%)、東北角(減少約 170 萬人次，減少率 54.69%)、新烏(減少約 165 萬人次，減少率 34.8%)。微幅衰退者為林口(減少約 76 萬人次，減少率 8.01%)，惟都會區呈現逆勢成長(增加約 12 萬人次，增加率 40.17%)，其餘各區皆有 17%以上的減少率。

表四、各主要觀光區域遊客人次增減比率 (資料來源：交通部觀光局/新北市政府觀光旅遊局)

觀光區域	109 遊客人次	佔新北遊客人次比率	108 遊客人次	增減人次	增減率
林口	8,772,658	20.79%	9,536,522	-763,864	-8.01%
都會區	407,187	0.96%	290,502	116,685	40.17%
北海岸	4,065,842	9.63%	5,215,323	-1,149,481	-22.04%
新烏	3,081,657	7.30%	4,726,745	-1,645,088	-34.80%
淡八	11,530,639	27.32%	14,487,970	-2,957,331	-20.41%
深石坪	107,566	0.25%	147,752	-40,186	-27.20%
水金九	4,287,416	10.16%	7,885,601	-3,598,185	-45.63%
猴硐	562,300	1.33%	1,042,900	-480,600	-46.08%
三鶯	4,256,379	10.09%	5,131,765	-875,386	-17.06%
十分	3,720,800	8.82%	7,014,100	-3,293,300	-46.95%
東北角	1,409,302	3.34%	3,110,587	-1,701,285	-54.69%

(五) 從景點性質看遊客人次增減

依照交通部觀光局景點性質分類統計，108 年度和 109 年度人次相比，增減人次及比率如表五。其中國家級風景特定區、直轄市及縣(市)級風景特定區、博物館、宗教場所、古蹟及歷史建物有超過 30% 的大幅減少，但森林遊樂區卻逆勢成長 20%，各景點詳見備註說明。

表五、依景點性質遊客人次增減比率 (資料來源：交通部觀光局/新北市政府觀光旅遊局)

性質分類	109 遊客人次	108 遊客人次	增減人次	增減率
國家級風景特定區	5,261,629	8,825,837	-3,759,040	-41.67%
直轄市及縣(市)級風景特定區	5,606,500	9,463,400	-3,856,900	-40.76%
森林遊樂區	579,003	474,817	104,186	21.94%
博物館	3,350,824	4,906,094	-1,555,270	-31.70%
宗教場所	138,357	244,492	-106,135	-43.41%
購物中心	8,772,658	9,536,522	-763,864	-8.01%
古蹟及歷史建物	432,123	1,123,837	-691,714	-61.55%
其他	18,060,652	24,014,768	-5,759,284	-24.18%

(六) 從月份看遊客人次增減

從月份看 109 對 108 年遊客人次增減如表六，除 1 月遊客人次顯著成長(增加約 61 萬人次，增加率 14.37%)，其中 2 月(減少約 185 萬人次，減少率 33.60%)、3 月(減少約 222 萬人次，減少率 47.34%)及 4 月(減少約 265 萬人次，減少率 55.74%)，上述月份遊客人次均顯著衰退，其餘月份則呈現減少。

表六、109 年及 108 年新北市每月遊客人次 (資料來源：交通部觀光局交通部觀光局/新北市政府觀光旅遊局)

月份	1	2	3	4	5	6
109 遊客人次	4,888,812	3,657,395	2,467,814	2,102,246	3,211,202	3,626,980
108 遊客人次	4,274,517	5,508,000	4,685,892	4,749,334	4,255,082	4,527,052
109 年對 108 年 遊客人次增減	614,295	-1,850,605	-2,218,078	-2,647,088	-1,043,880	-900,072
109 年對 108 年 遊客人次增減比率	14.37%	-33.60%	-47.34%	-55.74%	-24.53%	-19.88%

月份	7	8	9	10	11	12
109 遊客人次	3,797,873	4,091,171	3,392,718	4,128,518	3,704,343	3,132,674
108 遊客人次	4,816,033	4,780,356	4,065,486	4,917,047	4,503,397	4,396,984
109 年對 108 年 遊客人次增減	-1,018,160	-689,185	-672,768	-788,529	-799,054	-1,264,310
109 年對 108 年 遊客人次增減比率	-21.14%	-14.42%	-16.55%	-16.04%	-17.74%	-28.75%

三、結語

未來新北市將在深耕多年的基礎下，朝山海河平衡發展及城鄉結合的配套下推動各項具吸引力的特色遊程。除持續精進辦理年度各項大型活動(平溪天燈節、貢寮海音樂季、歡樂耶誕城等)與經營各重點觀光區域外，新北市政府近年更著重推廣深度精緻旅遊與綠色永續觀光，善用獨特山海河天然景觀的優勢，配合交通部觀光局推廣的經典小鎮，運用越在地越國際的思維規劃各區深度觀光遊程與特色手作體驗，藉由辦理鐵道馬拉松、碧潭水舞秀、行銷青春山海線旅遊品牌，並推出具朝聖步道等級的淡蘭古道，達到結合八方資源，吸引國內外遊客到訪的具體成果。

受 COVID-19 疫情影響，109 年度本市遊客人次與 108 年度相比雖顯著衰退，但隨著國內疫情控制良好再加上中央與地方共同推廣國旅，5 月後到訪本市的遊客人次已見到復甦。展望今(110)年，雖仍受國外遊客減少影響，相信各國重新開放天際線後，來台旅遊必訪的新北市可望再次恢復動能。面臨未來挑戰，新北市始終以創造最多元友善與精緻的觀光環境為方向，結合具優質服務意識的旅宿從業人員，齊心協力打造一個最能吸引國內外遊客的觀光城市。相信在不久的將來，本市在配合中央推動新南向觀光、開發歐美日韓新客源、強化大眾運輸系統與旅

宿業管理，並善用自身優勢地理環境及文化打造最具在地特色的遊程後，定能承先啟後重新贏回國內外遊客的青睞。

四、參考文獻

林詩惟，2016，《從旅遊行為看新北觀光發展》

五、備註

- 國家級風景特定區：鼻頭龍洞遊憩區、鹽寮福隆遊憩區、野柳地質公園、白沙灣、翡翠灣濱海遊憩區、觀音山、野柳海洋世界、金山遊憩區、三芝遊憩區。
- 直轄市及縣(市)級風景特定區：烏來風景特定區、碧潭風景特定區、瑞芳風景特定區
- 森林遊樂區：滿月圓國家森林遊樂區、內洞國家森林遊樂區。
- 博物館：坪林茶業博物館、新北市立鶯歌陶瓷博物館、新北市立十三行博物館、新北市黃金博物園區、新北市客家文化園區、朱銘美術館、林本源園邸(林家花園)、三峽歷史文物館。
- 宗教場所：三峽歷史文物館、清水祖師廟
- 購物中心：林口三井Outlet
- 其他：十分瀑布、十分旅遊服務中心、淡水漁人碼頭、猴硐煤礦博物園區、水湳洞遊客中心、雲仙樂園、大板根森林溫泉渡假村、淡水紅毛城、滬尾砲臺、前清淡水關稅務司官邸、鶯歌老街、三峽老街、八里左岸公園、淡水金色水岸