

2020「新北旅客」數據分析與行銷活動效益分析

新北市政府觀光旅遊局

中華民國 110 年

目錄

壹、前言.....	3
貳、行銷活動效益分析.....	4
(一)平溪天燈節.....	4
(二)碧潭水舞.....	8
(三)河海音樂季.....	12
(四)歡樂耶誕城.....	16
參、結論與建議.....	20

壹、前言

新北市位於臺灣北部，西側、北側及東北側與海臨近，市內群山環繞，總面積達 2,000 多平方公里，豐富的地貌、蘊含在地特色與歷史人文風情，讓新北成為了國內外旅客的焦點。

利用現今網路快速傳遞資訊的特性，本局透過社群媒體揭露新北觀光最新資訊與相關活動訊息，並透過民眾參與反饋來作為未來規畫的方向。本分析報告將剖析本局社群 2020 年「新北旅客」，瞭解線上社群生態，分析 2020 年本局活動中，社群的表現及其效益，作為日後推廣新北觀光旅遊最新資訊之參考。

貳、行銷活動效益分析

從本局 2020 年活動與本市主題觀光之推廣，觀察新北旅客所帶來的觸及互動效益與分析。

(一)平溪天燈節

平溪天燈節曾獲評為「一生必遊的節慶」，2020 新北市平溪天燈節分別於 109 年 2 月 1 日及 109 年 2 月 8 日完成舉行，是新北聞名世界的國際型活動，為呼應生肖鼠年，特別製作了高 20 呎，相當於超過 2 層樓高的大型造型生肖主燈來為全民祈福。

本次活動相關貼文共 10 則，總觸及數 73 萬 4,140 次，總互動數 4 萬 6,268 次。前述貼文中有 3 則影片類型貼文，觀看次數達 6 萬 6,204 次。

相關貼文如下：



圖一、平溪天燈節貼文範例



新北旅客

2020年1月22日 · 🌐

📷 網美必拍！「攝手們」必收！
超夢幻馬卡龍色裝置 🍬 限定亮相～～

- PINGXI地標 > 平溪市民活動中心
- 彩色鳥居 > 平溪老街石底橋
- 鏤空雕花窗 > 平溪火車站

🕒 限定展示時間：即日起至2/29止

-

👉👉👉 平溪系列活動 👉👉👉

#平溪健行淨山趣 (限額 210 名 !!!)

✓ 活動日期：2/9(日) 9:30-16:00 (共 7 梯次)

✓ 活動內容：山林導覽、淨山、DIY體驗活動

👉 立即報名：<https://signup.lohasnet.tw/signup/3449>

#2020平溪天燈節 🏮

✓ 活動日期：2/1(六)、2/8(六)

✓ 活動地點：平溪國中及十分廣場

🚗 交通資訊：活動兩天 9:00 - 24:00 全面汽機車交管，建議搭乘火車或接駁公車上山！

👉 更多資訊：<https://lohasnet.tw/2020skylantern/>

#新北市 #平溪 #十分 #打卡點 #美拍

#平溪天燈節 #元宵節 #天燈



圖二、平溪天燈節貼文範例



新北旅客

2020年2月7日 · 3

【平溪天燈節 一起祈福！一起防疫】

#2020平溪天燈節

📍時間：2月8日(六) 17:30~20:30

📍地點：新北市十分廣場

大型「媽祖祈福主燈」

祈求人人平安，大家幸福

👉 進場前 👉

#請大家配合市府團隊準備最高標準防疫措施

✔️ 配合工作人員量測體溫。

✔️ 搭乘接駁公車及有呼吸道症狀者，請戴上口罩，勤洗手。

✔️ 建議身體不適民眾請儘速就醫並返家休息。

☎️ 免付費防疫專線：1922

☎️ 新北市醫療院所疫情通報：(02)2258-6923

#新北市 #武漢肺炎 #平溪天燈節 #天燈節

#新北市超前部署



圖三、平溪天燈節貼文範例



新北旅客

2020年2月8日 · 🌐

【平溪天燈節 🏮 外國人必訪👓】

#享譽國際 #此生必遊 #十分幸福💕

一早許多國外旅客就來到現場排隊

許下自己的心願，一起留下永生難忘的回憶🥰

冷颼颼的天❄️ 不減民眾熱情❤️

⚠️提醒大家~

這波冷氣團將持續到 10 日清晨

將有機會下探 12 度以下氣溫

防疫做好之外，保暖措施也要做足！

祝福大家元宵節快樂！大家幸福🌈

-

防疫不馬虎！市府國隊最高標準防疫措施

✅所有工作人員均配戴口罩。

✅所有民眾進場前，皆經過工作人員量測體溫。

✅鄭重呼籲所有民眾，有呼吸道症狀者，請戴上口罩、勤洗手，並建議身體不適者在家休息！

✅所有接駁公車駕駛於執勤中全程配戴口罩，車上座椅扶手、握環等，清潔人員每4小時清潔消毒一次！

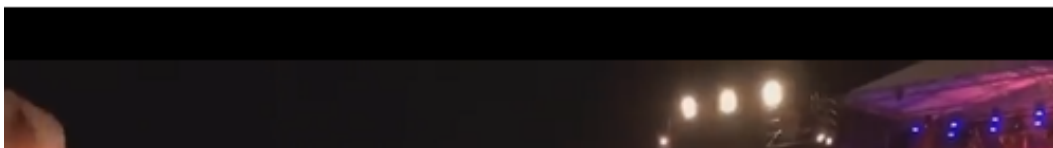
☎️免付費防疫專線：1922

☎️新北市醫療院所疫情通報：(02)2258-6923

#新北市 #平溪 #天燈

#2020新北市平溪天燈節 #天燈節 #元宵節

#最盛大夜間嘉年華



圖四、平溪天燈節貼文範例

(二)碧潭水舞

2020 碧潭水舞秀於 109 年 2 月 14 日至 4 月 12 日期間展出，具四大首創，包括(1)首次以光雕雷射交織躍動水舞，創造科技感滿點，(2)首次以動畫投射於水幕，設置 3 組 20 公尺寬的水幕投影，呈現碧潭獨有的水幕故事動畫，(3)以碧潭水舞創作專屬配樂的原創樂曲，(4)首度委託作品遍及亞洲各國的新加坡頂尖光雕團隊進行策畫製作進行碧潭水舞創作策畫，為碧潭帶來國際級視覺硬體整合的水舞表演。

本次活動相關貼文共 15 則，總觸及數 126 萬 6,641 次，總互動數 9 萬 4,541 次。前述貼文中有 3 則影片類型貼文，觀看次數達 14 萬 3,643 次。

相關貼文如下：



圖五、碧潭水舞貼文範例



新北旅客

2020年2月13日 · 地球

直播預告！2020碧潭水舞光影秀

#四大首創 光雕雷射光影秀

最璀璨華麗的水舞表演

情人節浪漫登場

沒辦法來現場沒關係

明晚 18:20 鎖定小客直播！

一起歡慶最浪漫的情人節

2020碧潭水舞

活動日期：2月14日至4月12日

演出時間：18:00 ~ 20:30 (每逢整點和半點演出)

活動地點：新北市碧潭風景區

更多活動與交通介紹

<https://reurl.cc/xDnX0E>

#新北市 #新店 #碧潭 #2020新北市碧潭水舞



圖六、碧潭水舞貼文範例



新北旅客 ✓

2020年2月23日 · 🌐

你看了嗎？碧潭水舞真的超美❤️

今年新增了投影及雷射光雕 ✨
超強感官震撼！視覺、聽覺雙重享受 🤩
還有超好拍的浪漫粉紅傘 🌂

更多活動與交通介紹

👉 <https://reurl.cc/xDnX0E>

🌈 2020碧潭水舞 🌈

活動日期：2月14日至4月12日

演出時間：18:00 ~ 20:30 (每逢整點和半點演出)

活動地點：新北市碧潭風景區，捷運搭到新店站步行兩分鐘

#新北市 #新店 #碧潭 #2020新北市碧潭水舞 #小客愛旅遊



圖七、碧潭水舞貼文範例



新北旅客

2020年2月27日 · 🌐

【這個角度的碧潭水舞🌈 你看過嗎👀】

夜間景色明亮且空間開闊

場域空氣良好又流通

還有 VIP 級的浪漫水舞可以欣賞👏

#連假浪漫約會首選💕

一起安心玩、平安歸👉

📍水灣餐廳

📍地點：新北市新店區碧潭風景區

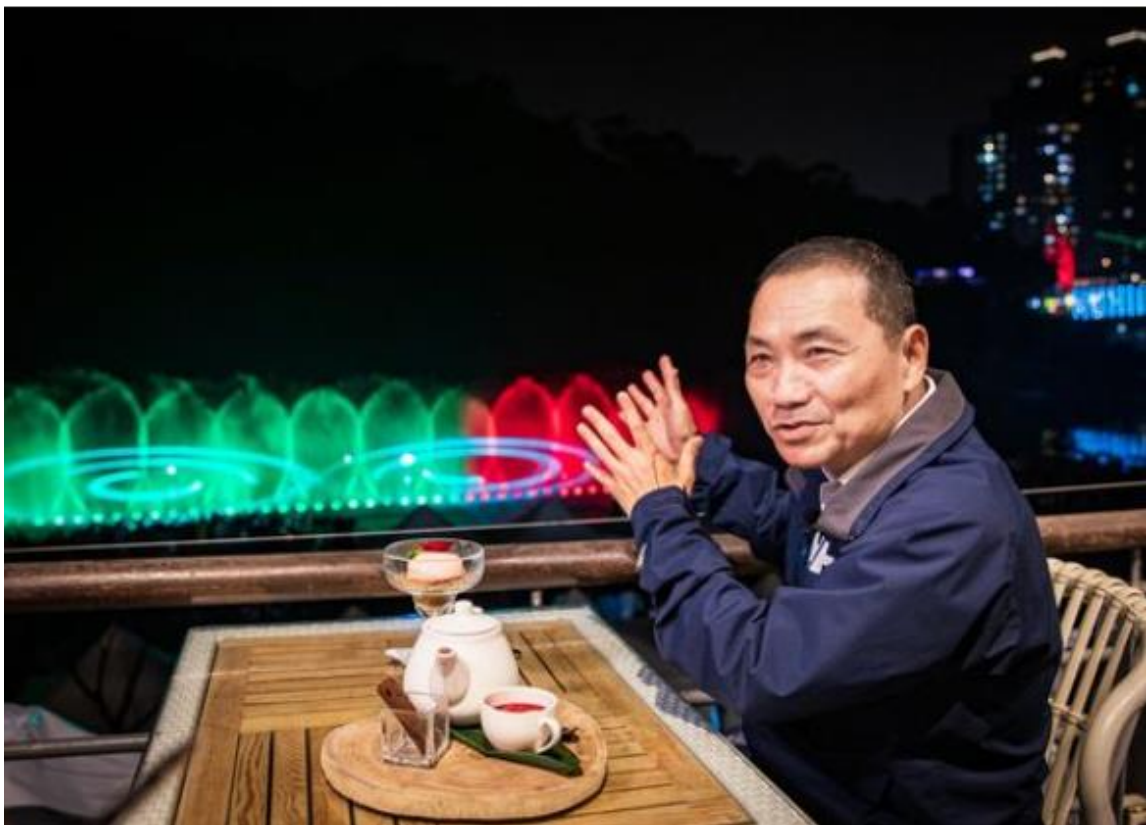
#碧潭風景區

👉<https://reurl.cc/qD9Xey>

#新北市 #新店 #碧潭 #水舞 #碧潭水舞

#新店旅遊 #新店美食 #約會 #旅遊

#武漢肺炎 #防疫 #空氣很好又流通 #全面消毒 #勤洗手



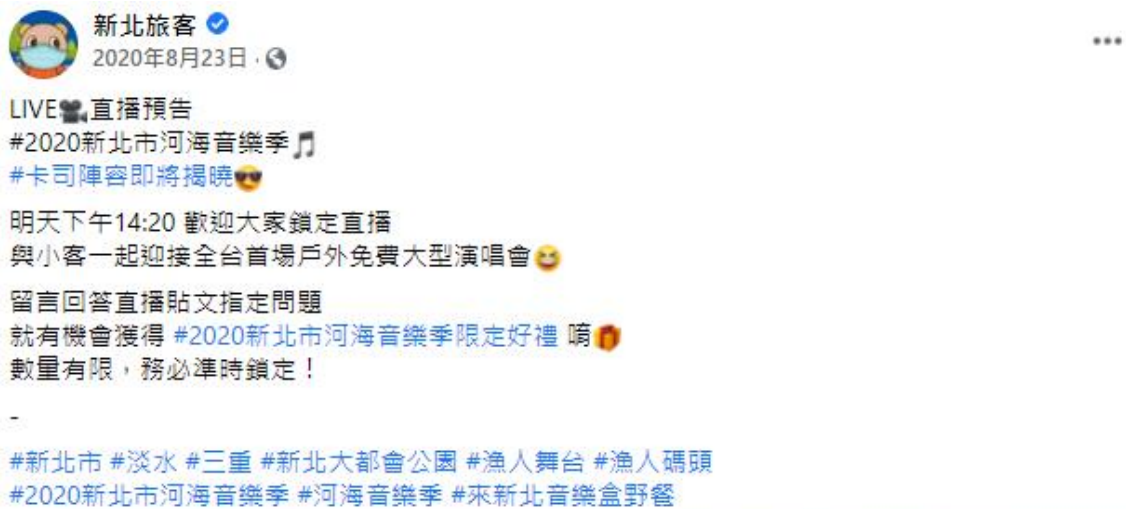
圖八、碧潭水舞貼文範例

(三)河海音樂季

新北市河海音樂季首波在淡水漁人舞台登場，該地是國內少數結合經典美景、音樂創作與海港氛圍的戶外表演場地，在淡水河畔享受金黃色的夕陽美景與優質音樂外，現場還有許多優質市集及美食攤位，讓樂迷們邊聽邊吃，共計 36 組卡司熱力演出，期間為 109 年 9 月 12 日至 9 月 27 日，第 2 波「來新北音樂盒野餐」在新北大都會公園登場，結合音樂、美食、藝術等多元豐富的元素，期間為 109 年 10 月 4 日。

本次活動相關貼文總計共 27 則，總觸及數 83 萬 2,526 次，總互動數 3 萬 9,813 次。前述貼文中有 3 則影片類型貼文，觀看次數達 14 萬 3,643 次。

相關貼文如下：



新北旅客 ✓
2020年8月23日 · 3

LIVE 直播預告
#2020新北市河海音樂季
#卡司陣容即將揭曉

明天下午14:20 歡迎大家鎖定直播
與小客一起迎接全台首場戶外免費大型演唱會

留言回答直播貼文指定問題
就有機會獲得 #2020新北市河海音樂季限定好禮 唷
數量有限，務必準時鎖定！

#新北市 #淡水 #三重 #新北大都會公園 #漁人舞台 #漁人碼頭
#2020新北市河海音樂季 #河海音樂季 #來新北音樂盒野餐



圖九、河海音樂季貼文範例



新北旅客

2020年8月26日 · 3

倒數計時快卡位！

「淡水520煙火秀」延到本周日登場囉

👉👉 淡水漁人碼頭活動 一手掌握 👉👉

❤️最美情人橋「#光雕煙火秀」

時間：8/30(日) 晚間8點

地點：淡水漁人碼頭

✓長達5分20秒、5大主題炫目煙火秀

✓白色風帆造型情人橋光雕

❤️嗨漁港～ #粉樂園

時間：即日起至8月31日(下午3點至晚上9點)

地點：淡水漁人碼頭觀海廣場&商店街前廣場

(遊樂設施不限次數，免費玩！)

❤️#河海音樂季 首波活動「淡水漁人舞台」

時間：9/12-9/27每週六日 下午4點至晚上10點

地點：淡水漁人碼頭觀海廣場

卡司陣容：

- 女孩與機器人 The Girl and The Robots

- 英倫搖滾樂團「拾叁樂團」

- 搖滾新星「イルカポリス 海豚刑警」

- 海祭先驅「神棍樂團 ZenKwun」

- 入圍最佳單曲製作人獎「YELLOW」

一天6組樂團輪番上陣

在淡水河畔享受夕陽美景&優質音樂！

清涼夜夏～超Chill超有FU

🗨️河海音樂季詳情資訊：<https://pse.is/RRUPL>

🗨️淡水好玩遊程推推：<https://pse.is/SHD93>

#2020新北市河海音樂季 #淡水漁人碼頭 #青春山海線

#新北市 #淡水 #新北好玩 #新北景點 #新北旅遊

#北部約會景點 #夜間景點 #親子旅遊

#煙火秀 #美拍景點 #演唱會 #新北OK旅遊



圖十、河海音樂季貼文範例



新北旅客 ✓
2020年9月4日 · 🌐

有沒有你喜歡的歌手呢 ~ ~ ~

超強卡司 + 草地野餐 🍷

全台第一場 !! #免費戶外大型演唱會 🎤

誰也要加1 🍷🍷🍷

🌿 #來新北音樂盒野餐 🌿

📍 時間：10/4(日) 下午4點至晚上10點

📍 地點：新北大都會公園

📍 卡司陣容：

- 女神壓軸！蘇慧倫 TarcySu
- 鐵肺公主 戴愛玲 Princess Ai
- 旺福軍方專頁 Won Fu
- Suming 舒米恩
- 莊鵬瑛 - 小球
- Mafana樂團
- 新生代R&B歌手「吳獻 Ocean」

帶著你們的 #野餐食物 來到這兒 🍷

Live音樂、拍美照、遛寵物、玩遊戲設施

玩到過癮，才能回家 🍷

🗨️ 河海音樂季詳情資訊：<https://pse.is/RRUPL>

🗨️ 新北大都會公園周邊好玩：<https://pse.is/UGCQE>

#2020新北市河海音樂季 #淡水漁人舞台 #新北大都會公園
#新北市 #淡水 #三重 #新北好玩 #新北景點 #新北旅遊
#親子旅遊 #美拍景點 #野餐 #音樂會 #演唱會 #新北OK旅遊



圖十一、河海音樂季貼文範例



新北旅客

2020年9月21日 · 🌐

太犯規邪惡!! 超人氣特色美食餐車10/4集結🤩

【來新北 音樂盒·野餐+有趣市集】

除了重量級卡司Live獻唱🎵

還有50攤各國美食佳餚!!

讓你從下午2點到晚上10點

嘴巴一路non stop🤤

🌿#來新北音樂盒野餐🌿

📍時間：10/4(日)下午4點至晚上10點(市集2點就有囉)

📍地點：新北大都會公園

📍卡司陣容：

- 女神壓軸！蘇慧倫 Tarcy Su
- 鐵肺公主 戴愛玲 Princess Ai
- 旺福軍方專頁 Won Fu
- Suming 舒米恩
- 莊曉瑛 - 小球
- Mafana樂團
- 新生代R&B歌手「吳獻 Osean」

已經打算好來野餐的朋友們👉

免擔心準備的菜色不夠澎湃~

一旁的餐車美食，可以讓你隨時加菜👍👍

🗨️ 河海音樂季詳情資訊：<https://pse.is/RRUPL>

🗨️ 新北大都會公園周邊好玩：<https://pse.is/UGCQE>

#2020新北市河海音樂季 #淡水漁人舞台 #新北大都會公園

#新北市 #淡水 #淡水漁人碼頭 #新北好玩 #新北景點 #新北旅遊 #有趣市集

#親子旅遊 #美拍景點 #野餐 #音樂會 #演唱會 #新北OK旅遊



圖十二、河海音樂季貼文範例

(四)歡樂耶誕城

2020 新北歡樂耶誕城期間於 109 年 11 月 13 日至 12 月 30 日完成，本年度結合深受全球大小朋友喜愛的「迪士尼經典童話」，分成四大主題燈區、設立 48 座街頭燈飾藝術裝置及萬眾矚目的 8 大耶誕絕美光廊。

本次活動相關貼文總計共 116 則，總觸及數 1,141 萬 3,439 次，總互動數 82 萬 6,838 次。前述貼文中有 39 則影片類型貼文，觀看次數達 107 萬 3,291 次。

相關貼文如下：



圖十三、歡樂耶誕城貼文範例



新北旅客

2020年10月27日 · 🌐

👑 亞洲必推迪士尼耶誕盛宴 👑
#2020新北歡樂耶誕城 11/13至明年1/3閃耀新北 🎄

「新北歡樂耶誕城」首次和台灣華特迪士尼公司合作
以「迪士尼經典童話」為主題 🎁

- - - - - 必看 - - - - -

#市民廣場 🎄 「經典童話世界」
打造 #全臺唯一迪士尼3D光雕雷射投影秀
搭配迪士尼全新編曲！360度聲光體驗！

#萬坪公園 🎄 「迪士尼公主的童話森林」
6大迪士尼公主限定裝置藝術
引領民眾一起走入夢幻王國
快閃店滿足鐵粉童話憧憬！

#府中商圈 🎄 「美學藝術特區」
主燈「魔豆·魔豆」蜿蜒向上！越夜越美麗！
穿梭在繁花枝桠間的「花漾」裝置更是本區美拍秘境 📸

#新板特區 🎄 「8大光廊5條大道」
迪士尼經典故事燈飾
打造臺灣最美耶誕嘉年華！

#環狀線燈區 🎄 「城市伸展台」
以繁花似錦，為裝置藝術延伸出嶄新的摩登氣息
走在街頭，也能置身在唯美夢幻的花花世界中！

#2020新北歡樂耶誕城

開城時間：11/13(五)至明年1/3(日)
主燈秀時間：每日17:30-22:00 每整點、半點一次
(11/13開城時間為18:00)
周邊燈飾亮燈時間：每日17:30-24:00

!! #新北首創臺灣四大之最 !!
🌟 全臺唯一迪士尼主題光雕投影
🌟 活動時間歷年最長，共52天
🌟 「最豐富迪士尼經典童話合作」！6大公主進駐萬坪公園
🌟 燈區範圍史上最大！市民廣場、站前廣場、府中商圈同慶

唯一官方粉專 📍 新北旅客

活動詳情 📍 <https://christmasland.ntpc.gov.tw/>

👉 #進入耶誕城請全程配戴口罩 👉

耶誕城期間，遊客進入耶誕城任何場域
不論活動內容，都請「全程配戴口罩」 😊
活動場域禁止擺設攤販及任何型式之飲食用桌椅
所有飲食服務，皆以外帶式提供

#新北市 #新北歡樂耶誕城 #耶誕城 #新北旅客
#新北市市民廣場 #板橋 #府中 #迪士尼 #聖誕節

圖十四、歡樂耶誕城貼文範例



新北旅客

2020年11月4日 · 🌐

尖叫聲 !! 最夢幻的新北歡樂耶誕城美拍點 !!
「#迪士尼公主的童話森林」進駐萬坪公園 🎄

6大經典場景，一起走進最絢麗的童話森林 🌲
#點擊圖片 拍照攻略一次告訴你！

#2020新北歡樂耶誕城

開城時間：11/13(五)至明年1/3(日)

主燈秀時間：每日17:30-22:00 每整點、半點一次
(11/13開城時間為18:00)

周邊燈飾亮燈時間：每日17:30-24:00

!! #新北首創臺灣四大之最 !!

🌟 全臺唯一迪士尼光雕投影

🌟 活動時間歷年最長

🌟 與「迪士尼最多經典童話合作」！6大公主進駐萬坪公園

🌟 燈區範圍史上最大！市民廣場、站前廣場、府中商圈同慶

唯一官方粉專 📍 新北旅客

活動詳情 📍 <https://christmasland.ntpc.gov.tw/>

📍 #進入耶誕城請全程配戴口罩 📍

耶誕城期間，遊客進入耶誕城任何場域

不論活動內容，都請「全程配戴口罩」 😊

活動場域禁止擺設攤販及任何型式之飲食用桌椅

所有飲食服務，皆以外帶式提供

#新北市 #新北歡樂耶誕城 #耶誕城 #新北旅客

#新北市市民廣場 #板橋 #府中 #迪士尼 #聖誕節



圖十五、歡樂耶誕城貼文範例



新北旅客——在 2020 新北耶誕城。

2020年12月20日 · 新北市 · 🌐

你是來新北耶誕城的哪一種人呢🤔

IG高人氣療癒系插畫家👉

啊宣 ASUAN 示範給大家看

#新北耶誕攝影大賽 的「梗圖組」

也可以這樣「玩」啦👉👉👉

- - !! IG上傳照片抽大獎 !! - -

【美叮美噹👉新北耶誕攝影大賽】

只要參加，就有機會把 📱 IPHONE 12 PRO MAX & 🛵 GOGORO等111項獎品帶回家👉

👉👉 簡單3步驟👉👉

1️⃣ 追蹤新北觀光旅遊局官方IG【newtaipeitour】。

2️⃣ 上傳作品至IG，並Hashtag #美叮美噹新北耶誕攝影大賽，以及「欲參加組別」之標籤。

各組標籤如下：

👉 美拍組 #美到美叮美噹

👉 梗圖組 #中肯到美叮美噹

👉 歪腰組 #笑到美叮美噹

👉 影片組 #影片輸出最怕美叮美噹

(每篇文僅限參加一組類別)

3️⃣ 於參賽作品照片上Tag @newtaipeitour官方帳號以及兩位好友。

就有機會抽中超豐富大獎👉

👉 <https://www.facebook.com/140516016054438/posts/3210644452374897/?d=n>

🔍 詳細活動辦法簡章：<https://is.gd/RIMgLM>

🔍 各組別照片示範：<https://pse.is/38exha>

🔍 新北觀光旅遊局官方IG：<https://is.gd/Zj2Ev5>

#新北市 #耶誕城 #新北耶誕城 #新北歡樂耶誕城

#攝影比賽 #美拍 #打卡 #2020新北歡樂耶誕城

耶誕城4種人



圖十六、歡樂耶誕城貼文範例

參、結論與建議

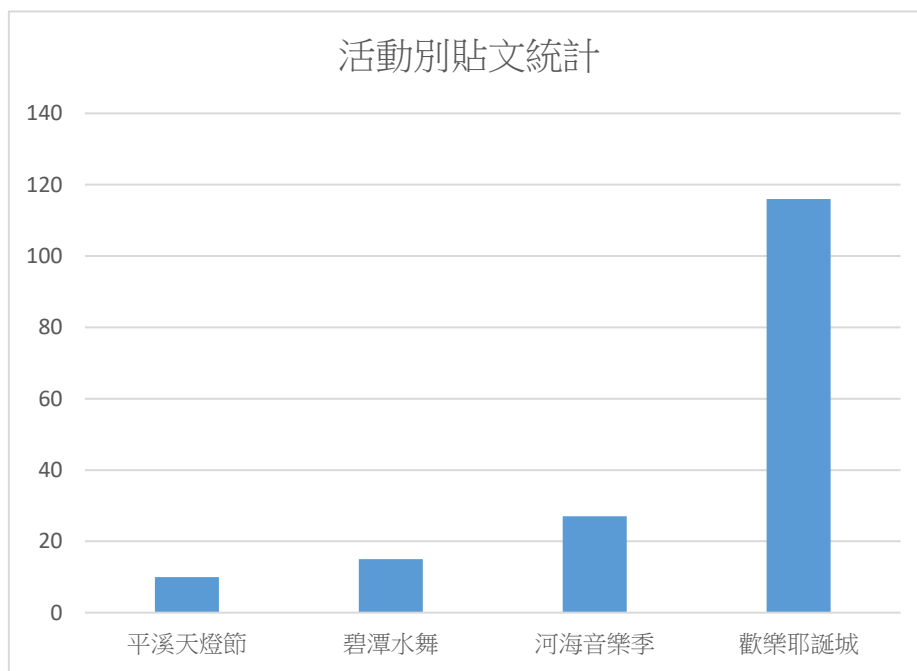
我們將前述 4 項活動統計後，製表如下，由表可知 109 年活動中，透過社群發布推播最新資訊最多則數的活動是 2020 歡樂耶誕城，共 116 則，河海音樂季次之，最少則數的是 2020 平溪天燈節，共 10 則。

表 1、各項活動與貼文資料統計

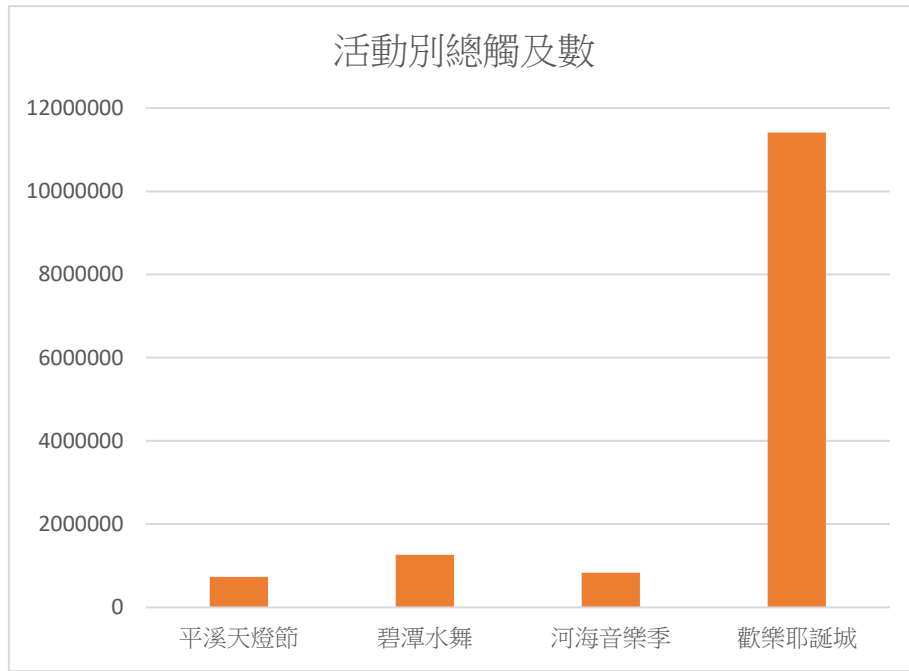
活動	平溪天燈節	碧潭水舞	河海音樂季	歡樂耶誕城
貼文數	10	15	27	116
總觸及數	734140	1266641	832526	11413439
總互動數	46268	94541	39813	826838
影片觀看次數	66204	143643	143643	1073291

資料來源：新北旅客粉絲團

再依表內資料繪製長條圖後，直觀上雖認為貼文則數越多，總觸及數或總互動數應相對成正比例關係成長，然而透過統計觀察後，發現 2020 碧潭水舞的貼文數雖不及河海音樂季，總觸及數及總互動數的表現仍屬 2020 碧潭水舞為優。



圖十七、活動別貼文統計



圖十八、活動別貼文統計

未來可將 109 年執行完成之各項活動統計數據，配合實際貼文類型檢視與比較，作為更加有效推廣新北觀光旅遊資訊之方向與參考，於疫情後亦能透過網路的特性，推廣新北之美，得到國內外旅客的注意。