

# 新北市政府觀光旅遊局 109 年推動性別主流化成果報告

經本局性別平等專案小組 110 年 2 月 22 日 110 年第 1 次會議決議通過

## ■ 組別 (2)

	單位	姓名	職稱
性別聯絡人	局本部	王國振	主任秘書
性別聯絡人(代理人)	秘書室	章世政	主任
性別業務承辦人	秘書室	霍韶壬	科員

## 壹、本年度提報本府性平會推展性別平等之特色或亮點措施：

亮點方案名稱	實施內容
2020 新北市性平友善山徑計畫	為了讓更多女性提高意願參與登山的行列，考量一般女性體力及家庭狀況，從本市既有登山步道中遴選具備鄰近市區優勢、交通便利、路跡清晰、登山口指標及導覽圖說完善、友善休憩設施、通用設計，及路線平緩適合親子共遊的登山步道，讓女性及家庭登山客增具安全感與便利性而更願意親近山林。

## 貳、性別平等專案小組

一、召集人：莊榮哲副局長

二、成員

	總數	男性人數	女性人數	單一性別比例(較低者)	無法達到單一性別三分之一以上者請說明原因
成員	13	7	6	女性	達任一性別三分之一以上

## 三、運作情形

應開會次數	2	實際開會次數	2	議案數量	6	府外委員姓名(含職稱)	1.劉梅君委員 政治大學勞工研究所教授 2.蘇瑤華委員 臺灣師範大學美術學系 助理教授 3.蔡瓊姿委員 臺北大學休閒運動管理學系教授
首長擔任會議主席次數	0	副首長擔任會議主席次數	2	主任秘書擔任會議主席次數	0	其他人員擔任會議主席次數	0
全數委員出席次數	1	超過 2/3 委員出席次數	2	府外委員全數出席次數	1	二級機關委員姓名(含機關名稱及職稱)	無二級機關

## 參、性別意識培力

一、各機關一般公務人員每人每年均須完成 2 至 6 小時性別主流化訓練

總人數：77                      男性人數：36                      女性人數：41

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
77	100%	36	100%	41	100%

二、各機關主管人員(含簡任級以上人員)每人每年均須完成 2 至 6 小時性別主流化訓練

總人數：23                      男性人數：12                      女性人數：11

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
23	100%	12	100%	11	100%

三、各機關辦理性別平等業務之專責人員及其主管每人每年均須完成 24 小時課程訓練，其餘性別平等業務相關人員須完成 6 小時進階課程：

其餘性別平等業務相關人員：

總人數：3                      男性人數：1                      女性人數：2

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
3	100%	1	100%	2	100%

四、各機關政務人員每年應施以課程訓練(含各類會議中納入性別課程)或參與性別平等相關會議

已完成

肆、性別影響評估：年度性別影響評估表提報情形

項次	計畫名稱	類別	決行層級	專家學者姓名	程序參與者來源	簡述參採專家學者意見之調整或修正情形	通過性別平等專案小組時間
1	2020 新北市鐵道馬拉松接力賽	<input type="checkbox"/> 工程案 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫案	<input type="checkbox"/> 府一層決行 <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層決行	劉梅君	<input type="checkbox"/> 為性別主流化人才資料庫專家學者 <input checked="" type="checkbox"/> 現任或曾任本府性別平等相關委員會(工作小組/專案小組)民間委員 <input type="checkbox"/> 本府性別人才資料庫(需建立明確遴選與審查機制)之民間專家學者	於活動會場增設哺乳室以消除女性參賽之障礙。日後亦將以臉書等行銷宣傳管道鼓勵女性參與本項賽事，深化實質參與；透過跑界女性選手代表之參賽邀請，樹立女性運動參與典範，提升參與意願。	109 年 8 月 4 日 109 年度第 2 次會議
項次	計畫名稱	類別	決行層級	專家學者姓名	程序參與者來源	簡述參採專家學者意見之調整或修正情形	通過性別平等專案小組

				名			時間
2	新北市遊客中心及旅遊服務中心營運管理計畫	<input type="checkbox"/> 工程案 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫案	<input type="checkbox"/> 府一層 決行 <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層 層決行	王月喬	<input checked="" type="checkbox"/> 為性別主流化人才資料庫專家學者 <input type="checkbox"/> 現任或曾任本府性別平等相關委員會(工作小組/專案小組)民間委員 <input type="checkbox"/> 本府性別人才資料庫(需建立明確遴選與審查機制)之民間專家學者	新北市遊客中心及旅遊服務中心營運管理計畫在提供性別友善服務，不因性別、性傾向或性別認同而有不同待遇。硬體設備須設無障礙廁所及性別友善廁所(男女共用廁所)考慮多元性別著使用。服務中心宜增設意見箱，多方聽取旅客意見或申訴管道隨時改進。	109年8月4日 109年度第2次會議 依委員意見修正後通過

## 伍、性別統計及分析

### 一、性別統計指標及時間數列資料公布情形

項次	說明	
(一)性別統計指標公布網址	新北市公務統計資訊網>現行的性別統計指標項目表 >新北市政府觀光旅遊局 <a href="http://oas.bas.ntpc.gov.tw/NTPCT/Page/adsex1.aspx?sexorgno=382300000H">http://oas.bas.ntpc.gov.tw/NTPCT/Page/adsex1.aspx?sexorgno=382300000H</a>	
(二)性別統計指標數(項)	共 10 項性別統計指標如下： 1.新北市政府觀光旅遊局職員人數 2.新北市觀光遊樂業從業人員人數 3.旅遊服務中心服務人員人數 4.遊客中心服務人員人數 5.新北市政府觀光旅遊局志工人數 6.新北市政府觀光旅遊局員工申請家庭照顧假人數 7.新北市政府觀光旅遊局主管人員人數 8.新北市觀光遊樂業主要責任管理人員人數 9.新北市政府觀光旅遊局職員進用考試類別人數 10.新北市登山旅遊節參與人數	
(三)具時間數列資料之性別統計指標數(項)	同上	
(四)性別統計指標及其時間數列資料是否更新，並公布於網站(是/否)	是	
(五)本年增修性別統計指標說明		
項次	(增/修) 指標項目名稱	新增指標定義或指標修正說明
1	增 新北市登山旅遊節參與人數	定義：參與新北市登山旅遊節遊客人數。 修正說明：

	增加複分類： 性別	1. 參加「新北市登山旅遊節」遊客人數統計。 2. 109 年度新增複分類「性別」
--	--------------	--

## 二、性別統計分析公布情形

項次		說明		
(一)性別統計分析公布網址		本局網頁「性別主流化專區」 <a href="https://tour.ntpc.gov.tw/">https://tour.ntpc.gov.tw/</a>		
(二)性別統計分析篇數(篇)		4 篇		
(三)本年新增之性別統計分析說明				
項次	性別統計分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	公布上網日期(年/月/日)
1	新北市登山旅遊效益分析	觀光技術科	蘇東偉(技佐)	109 年 5 月 7 日
分析摘要(以 200 字以內為原則)				
一般民眾對於男女之性別刻板印象影響，多數認為戶外郊山活動以男性比例居高，但藉由新北市登山旅遊節服務個案性別比例觀察，女性參與戶外登山健行活動高出男性比例甚高；再進一步依年齡觀察，發現中高年齡層比例相較於青壯年比例高出許多，爰本文以「新北市登山旅遊效益分析」等性別統計指標，將相關數據及分析作為調整及提升新北市針對登山旅遊服務資源及效能之參據。				
項次	性別統計分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	公布上網日期(年/月/日)
2	新北市政府觀光旅遊局風景地區旅遊服務系統統計分析	風景管理科	黃則鳴(科員)	109 年 7 月 15 日
分析摘要(以 200 字以內為原則)				
本局所經營之四站旅遊服務中心都是本市重要遊憩景點，且位於必經之交通樞紐，透過本文介紹旅服中心的營運狀況以及服務相關統計數據，作為未來旅遊服務的參考，讓遊客皆能立即得到詳盡的新北市旅遊資訊，及貼心熱情的服務。本文更提到服務人員之男女比例，未來將持續針對性別主流化、性別平等以及消弭性別歧視的教育訓練著手，除可讓服務環境更安全，亦可提供民眾全方位的諮詢及元之服務環境。				
項次	性別統計分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	公布上網日期(年/月/日)
3	2019 新北市歡樂耶誕城問卷調查分析	旅遊行銷科	林沛瑜(科員)	109 年 7 月 15 日
分析摘要(以 200 字以內為原則)				
2019 新北歡樂耶誕城憑藉著創新與跨域合作吸引許多海內外遊客參與，也獲得外媒高度關注並拿下國內網路聲量第一名，48 天精彩活動，累計達到 618 萬人次參與，創歷年紀錄，針對本次活動參與遊客做問卷調查，並做各項效益評估，其中包含男、女性別的分析統計，而問卷受訪者男性佔 26.1%，女性佔 73.9%，希對未來活動有實質的參考效益。				
項次	性別統計分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	公布上網日期(年/月/日)
4	108 年新北市登山旅遊問卷調查與活動效益分析	觀光技術科	蘇東偉(技佐)	109 年 7 月 15 日
分析摘要(以 200 字以內為原則)				
本次參加活動的民眾有 59.2%曾經參加過「新北登山旅遊節」活動。本次參與活動民眾以女性占多數有 76.9%，可觀察出 41 歲以上佔 80.5%，顯示有經濟能力的民眾，除了工作之虞外或退休後，會想多從事戶外活動放鬆身心。31-40 歲民眾僅佔 14.5%，可能此族群有照顧小孩的考量，故所佔比例不高。				

## 三、性別分析(區公所免填)

項次		說明		
(一)性別分析公布網址		本局網頁「性別主流化專區」 <a href="https://tour.ntpc.gov.tw/">https://tour.ntpc.gov.tw/</a>		
(二)性別分析篇數(篇)		2		
(三)本年新增之性別分析說明				
項次	分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告或簽陳機關首長核定時間(年/月/日)
1	新北市深澳鐵道自行車休閒需求分析	風景管理科	陳舒喬(職務代理人)	109年8月26日
分析摘要(以200字以內為原則)				
<p>新北市深澳鐵道自行車結合沿岸海景、生態、礦坑、鐵道特色，自108年1月營運以來深受民眾歡迎，綜觀粉絲專頁後台及現場問卷調查數據，女性族群對本設施較感興趣，且參與後滿意度表現亦較佳；而來遊玩的遊客中，又以家庭同遊為主要型態。本局進一步分析相關數據，並參考文獻資料，歸納不同族群參與深澳鐵道自行車活動之需求，做為後續環境設施及活動改善方案之基礎，提升方便性並完善旅遊體驗及性別友善之觀念。</p>				
項次	分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告或簽陳機關首長核定時間(年/月/日)
2	新北市登山旅遊效益性別分析	觀光技術科	蘇東偉(技佐)	109年9月9日
分析摘要(以200字以內為原則)				
<p>依新北市登山旅遊節問卷有效份數，其中女性比例佔76.9%、男性比例佔23.1%，考量登山健行為較不具性別特徵之活動，無論男女皆有參與意願，顯示新北市登山旅遊節具備不同性別層開發參與之潛力，就參與活動民眾以女性占多數有76.88%，顛覆以往女性較不願意參與戶外活動的刻板印象，有可能是女性會顧慮安全因素或是顧慮行程路線之安排，當有領隊帶路、遊覽車接駁或有朋友陪伴情形下，較有從事登山活動之意願，反觀喜愛登山健行之男性或許偏好較有挑戰性或較自由的活動環境因此偏向自助行的機率較高。因此未來設施設置將針對任何性別屬性皆適用之方向規劃。</p>				

## 陸、性別預算

### 一、本年度性別預算編列情形

單位：新臺幣元

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響
1	推動辦理有關性別議題課程	6,000	透過研習與活動使每位同仁能快速瞭解性別議題並獲得相關資訊，以落實性別平等觀念。
2	烏來德拉楠套裝遊程	132,000	<ol style="list-style-type: none"> <li>藉由參與旅遊促進與在地民眾、團員間之交流與互動，促成友好之人際關係。</li> <li>讓在地導覽人員導覽遊程，在地導覽人員男女比例達1:2，增加在地女性就業機會並增加收入。</li> <li>遊程性質以適合老年人及婦女兒童參與之方式規劃，以鼓勵女性走出戶外旅遊。</li> </ol>

			4. 遊程規劃考量不同性別及年齡民眾參與，提供適合大眾皆宜之行程及路線，參與活動所需體力適中，使大眾皆能體驗親近大自然。
3	新北市旅宿業從業人員輔導計畫	10,000	鼓勵新北市旅宿從業人員之女性管理階層積極參與，使新北市境內住宿服務業針對旅客服務品質更進一步提升。
4	新北市旅遊服務中心暨風景區遊客中心委託營運	371,629	1. 旅服人員備有女性生理期用品以供有需要之女性遊客取用。 2. 協助引導有需要之旅客哺乳室方向及使用協助。 3. 透過旅遊服務，提供弱勢性別族群其他必要之需求，增加社會之安全感。
5	登山步道指標加註圖示計畫	300,000	於登山步道指標加註圖示計畫，友善步道資訊，提供不同年齡層、性別之民眾得視本身體能狀況選擇較適路段進行登山活動。
6	活動現場設置流動廁所	680,000	活動現場設置流動廁所，可增加上廁所的方便性，尤其是女性參與民眾。
7	安排活動接駁專車	3,320,000	1. 安排活動接駁專車，可使各性別族群參與民眾順利抵達活動現場並順利返家。 2. 依據交通部106年10月發佈最新統計「105年自用小客車使用狀況調查報告」，105年度開車駕駛的男女比例為男69.3%，女30.7%，平溪天燈節及貢寮國際海洋音樂祭活動會場距離市區較遠，故提供接駁車服務可增加女性族群參與意願。
8	召開性別平等專案小組請學者專家出席費	12,000	透過性別平等專案小組會議，於作成決策前，對性別的可能影響進行分析評估，期使政府資源配置能確保不同性別平等享有資源取得的機會。
總計		4,831,629	

## 二、下年度性別預算編列情形

單位：新臺幣元

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響
1	推動辦理有關性別議題課程	6,000	透過研習與活動使每位同仁能快速瞭解性別議題並獲得相關資訊，以落實性別平等觀念。
2	烏來德拉楠套裝遊程	132,000	1. 藉由參與旅遊促進與在地民眾、團員間之交流與互動，促成友好之人際關係。 2. 讓在地導覽人員導覽遊程，在地導覽人員男女比例達1:2，增加在地女性就業機會並增加收入。 3. 遊程性質以適合老年人及婦女兒童參與之方式規劃，以鼓勵女性走出戶外旅遊。"
3	新北市旅宿業從業人員輔導計畫	10,000	鼓勵新北市旅宿從業人員之女性管理階層積極參與，使新北市境內住宿服務業針對旅客服務品質更進一步提升。
4	新北市旅遊服務中心暨風景區遊客中心委託營運	371,629	1. 旅服人員備有女性生理期用品以供有需要之女性遊客取用。 2. 協助引導有需要之旅客哺乳室方向及使用協助。 3. 透過旅遊服務，提供弱勢性別族群其他必要之需求，增加社會之安全感。
5	登山步道指標加註圖示計畫	300,000	於登山步道指標加註圖示計畫，友善步道資訊，提供不同年齡層、性別之民眾得視本身體能狀況選擇較適路段進行登山活動。
6	活動現場設置流動廁所	680,000	活動現場設置流動廁所，可增加上廁所的方便性，尤其是女性參與民眾。

7	安排活動接駁專車	3,320,000	1. 安排活動接駁專車，可使各性別族群參與民眾順利抵達活動現場並順利返家。 2. 依據交通部 108 年 10 月發佈最新統計「107 年自用小客車使用狀況調查報告」，107 年度開車駕駛的男女比例為男 67.8%，女 32.2%，平溪天燈節及貢寮國際海洋音樂祭活動會場距離市區較遠，故提供接駁車服務可增加女性族群參與意願。
8	召開性別平等專案小組請學者專家出席費	15,000	透過性別平等專案小組會議，於作成決策前，對性別的可能影響進行分析評估，期使政府資源配置能確保不同性別平等享有資源取得的機會。
總計		4,834,629	

## 柒、性別平等宣導：結合自身業務配合辦理性別平等宣導

### 一、宣導方式(量化)

宣導方案		1. 平面	2. 網頁	3. 廣播	4. 影音	5. 座談會	6. 說明會	7. 記者會	8. 活動	9. 其他
類別	總次數									
5、座談會	5					於 109 年 12 月 22 日辦理 2 場「109 年新北市旅館業從業人員旅館觀摩」及「109 年新北市旅館業從業人員研習座談會」於活動上發性騷擾防			為響應聯合國推動「橘色世界-終結性別暴力」，由侯市長率本局同仁，於 109 年 12 月 9 日邀請女性外交使節團聖克里斯多福及尼威斯 Jasmine Elise	109 年 8 月 3 日與農業局及秘書處共同辦理 2 場性別主流化及 CEDAW 培力課程。總計共 34 名公務同仁參訓，其中女性 15 人，男性 19 人。

					<p>治與性 平相關 文宣。 兩場參 與人數 共 95 人，其 中女性 44 人， 男性 51 人。</p>			<p>Huggins 大使、 宏都拉 斯 Eny Yamileth Bautista Guevara 大使、 尼加拉 瓜 Mirna Mariela Rivera Andino 大使等 約 20 人，在 新北歡 樂耶誕 城橘色 香榭光 廊快閃 倡議， 一起向 性別暴 力「say NO！」， 期藉此 加深民 眾對於 反性別 暴力之 意識， 提升性 別平 權。</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---



二、宣導對象(量化)

宣導對象		1. 各局處及各所屬機關(構)	2. 學校所屬教職員工生	3. 區公所所屬員工	4. 人民團體	5. 民間組織	6. 企業	7. 里鄰長或一般民眾	8. 其他
類別	總次數								
1、各局處及各所屬機關(構) 4、人民團體 7、里鄰長或一般民眾	3	109年8月3日與農業局及秘書處共同辦理2場性別主流化及CEDAW培力課程。總計共34名公務同仁參訓，其中女性15人，男性19人。			於109年12月22日辦理2場「109年新北市旅館業從業人員旅館觀摩」及「109年新北市旅館業從業人員研習座談會」於活動上發放性騷擾防治與性平相關文宣。兩場參與人數共95人其中女性44人，男性51人。			為響應聯合國推動「橘色世界-終結性別暴力」，由侯市長率本局同仁，於109年12月9日邀請女性外交使節團聖克里斯多福及尼威斯 Jasmine Elise Huggins 大使、宏都拉斯 Eny Yamileth Bautista Guevara 大使、尼加拉瓜 Mirna Mariela	

								Rivera Andino 大使等約 20 人，在新北歡樂耶誕城橘色香榭光廊快閃倡議，一起向性別暴力「say NO！」，期藉此加深民眾對於反性別暴力之意識，提升性別平權。	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

### 捌、推展性別平等工作策略及具體措施類別及項目

#### 一、辦理如下：

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
(一) 促進性別平等之政策、措施、方案或計畫	1. 依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求，主動規劃與推動性別平等措施。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. <u>登山步道指標加註圖示計畫</u> <input checked="" type="checkbox"/> 2. <u>淡蘭北路沿線聚落導覽人員培訓計畫</u>
	2. 針對重要性別平等議題，主動規劃推動具體措施，例如提升農/漁會女性選任人員、工會女性之決策參與或幹部比例之具體措施。	<input type="checkbox"/> _____
	3. 依節日規劃與性別平等相關之專題活動或方案，並自製性平文宣或教材，例如農曆春節、婦女節、兒童節、母親節、護理師節、父親節、臺灣女孩日或國際終止婦女受暴日等。	<input checked="" type="checkbox"/> <u>2020 新北歡樂耶誕城-反性別暴力快閃活動</u>

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
(二)結合企業、鄰里社區、區公所、所屬機關(構)與民間組織(如人民團體、基金會、機構等)推動性別平等之政策措施	1.一級機關將所屬機關納入推動性別主流化實施計畫之對象。	<input checked="" type="checkbox"/> 新北市遊客中心及旅遊服務中心營運管理計畫
	2.鼓勵、委託、合作或補助企業、鄰里社區、區公所、所屬機關(構)與民間組織推動性別平等政策措施。	<input checked="" type="checkbox"/> 109 年年新北市旅宿業從業人員研習及座談會
	3.於各類補助、獎勵、徵選及評鑑企業、鄰里社區、區公所、所屬機關(構)與民間組織之計畫或方案等,納入對象若有推動性別平等之事項得以加額補助、優先補助、加分等積極獎勵作為。	<input type="checkbox"/> _____
(三)依業務屬性自編性別平等教材或案例	1.針對機關業務相關專業人員研發性平或 CEDAW 之教材或案例,如醫護人員、警察、消防人員、托育人員或居家服務人員等,並上傳所屬性別主流化專區。	<input type="checkbox"/> _____
	2.針對機關業務研發一般性平意識概念或 CEDAW 之教材或案例彙編,並上傳所屬性別主流化專區。	<input type="checkbox"/> _____

## 二、成果說明：

### (一) 促進性別平等之政策、措施、方案或計畫

方案名稱 1：登山步道指標加註圖示計畫

- 預算執行數：30 萬元。(執行率 100%)。
- 執行成果：藉由增設登山道路的標示,提供不同年齡層、性別之民眾得視本身體能狀況選擇較適路段進行登山活動。108 年度已更換 16 支方向指標牌及 6 面出入口解說牌。



方案名稱 2：淡蘭北路沿線聚落導覽計畫

- 預算執行數：30 萬元。(執行率 100%)。
- 執行成果：為達到在地導覽人員性別平衡,延續去年的合作,淡蘭北中南路民間服務據點共 10 處,參與據點導覽共有 5 位女性、8 位男性,女性所佔比例較去年提升 5%。



方案名稱 3：2020 新北歡樂耶誕城-反性別暴力快閃活動

- 預算執行數：34 萬 1,119 元(執行率 100%)。
- 執行成果：為響應聯合國推動「橘色世界-終結性別暴力」，由侯市長率本局同仁，於 109 年 12 月 9 日邀請女性外交使節團聖克裡斯多福及尼威斯 Jasmine Elise Huggins 大使、宏都拉斯 Eny Yamileth Bautista Guevara 大使、尼加拉瓜 Mirna Mariela Rivera Andino 大使等約 20 人，在新北歡樂耶誕城橘色香榭光廊快閃倡議，一起向性別暴力「say NO！」，期藉此加深民眾對於反性別暴力之意識，提升性別平權。



(二) 結合企業、鄰里社區、區公所、所屬機關(構)與民間組織(如人民團體、基金會、機構等)推動性別平等之政策措施

方案名稱 1：新北市遊客中心及旅遊服務中心營運管理計畫

- 預算執行數：371,629 元(執行率 100%)。
- 執行成果：
  1. 於各風景區遊客中心設有哺乳室共 5 處，皆有顯眼標誌，各站觸控導覽機上亦清楚標示旅服中心內是否有哺乳室服務。
  2. 各站旅服櫃台提供衛生棉等用品，提供女性遊客不便時的貼心服務。
  3. 旅遊服務人員之招募盡量達成男、女服務員人數比接近，109 年男性服務人員約佔 35%、女性 65%，較 108 年男性 23%、女性 77%更為平衡。
  4. 於景區內設置監視器，隨時保護服務同仁及遊客之安全，提供友善與安心的旅遊環境。
  5. 於 109 年 1 月 20 日、2 月 15 日、4 月 29 日、9 月 28 日、12 月 8 日、12 月 28 日辦理共 6 場服務人員教育訓練，共計 111 人參與，每名服務員均接受至少 2 小時有關性別友善服務之培訓課程，以加強同仁對不同性別、性別傾向、性別認同者之尊重態度及服務品質。

6. 將友善性別相關觀念納入督導考核之評分項目(考核表如附件 1)，109 年度共辦理 4 季考核，考核時加入對性別議題觀念及服務項目之詢問，服務人員均無缺失。
7. 於站內電子看板推播性別友善相關之政策、訊息給遊客。
8. 於遊客中心服務問卷中調查遊客對於性別服務措施之滿意程度，109 年度本項平均評分達 4.59 以上(滿分 5 分，問卷如附件 2)。



方案名稱 2：109 年新北市旅宿業從業人員研習及座談會

- 預算執行數：1 萬元(執行率 100%)。
- 執行成果：109 年 12 月 22 日上午舉辦 1 場「109 年新北市旅館業從業人員旅館觀摩」、12 月 22 日下午舉辦 1 場「109 年新北市旅館業從業人員研習座談會」，於活動上發放性騷擾防治與性平相關文宣，參訓之旅宿業從業人員共 95 名，其中女性 44 人，男性 51 人。



性別平等專案小組開會情形一覽表

會議項次	開會日期 主席 府外委員出席數 /總數 出席委員數/總數	委員出席狀況	議案摘要	決議內容(摘要)	(後續)具體作為
1	109年2月21日 主席：莊榮哲 府外委員出席數 /總數 =2/3 出席委員數/總數 =11/13	委員出席狀況 劉梅君委員(○) 蘇瑤華委員(X) 蔡瓊姿委員(○) 王國振委員(○) 陳美惠委員(○) 鄭婕妤委員(○) 楊馨怡委員(○) 周彥瑜委員(○) 賴嘉豐委員(○) 張寶忠委員(○) 王威立委員(X) 邱義翔委員(周紓帆代理)	報告事項： 1. 本局「新北市性別平等政策方針」108年工作計畫於1至12月辦理情形 2. 本局「性別主流化實施計畫」108年成果報告  討論事項： 1. 本局109年性平亮點方案規劃內容	報告事項： 1. 洽悉。 2. 另有關委員建議部份(如無障礙空間設計更友善、結合運用企業社會責任贊助或認養步道)，請相關科室思考並評估未來可行性。  討論事項： 1. 決議：照案通過。	將委員意見納入嗣後方案規劃及執行之重要參考
2	109年8月4日 主席：莊榮哲 府外委員出席數 /總數 =3/3 出席委員數/總數 =13/13	委員出席狀況 劉梅君委員(○) 蘇瑤華委員(○) 蔡瓊姿委員(○) 王國振委員(○) 陳美惠委員(○) 鄭婕妤委員(○) 楊馨怡委員(○) 周彥瑜委員(○) 賴嘉豐委員(○) 張寶忠委員(宋依庭代理) 王威立委員(○) 邱義翔委員(周紓帆代理)	報告事項： 1. 本局「新北市性別平等政策方針」109年工作計畫於1至6月辦理情形 2. 本局「性別主流化實施計畫」109年1至6月辦理情形 3. 本局109年性平亮點方案業執行完成，執行情形  討論事項： 1. 本局「新北市性別平等政策方針」110年工作計畫	報告事項： 1. 洽悉。 2. 另有關委員建議部份(如爭取性平預算經費增設登山步道無障礙空間、完善並即時更新步道 icon 分類(級)標示系統以符合不同層級使用者需求)，請相關科室思考並評估未來可行性。  討論事項： 1. 請依委員意見修正內容(如增加本市旅宿業經營者、從業人	1. 配合修正相關內容。 2. 另委員意見納入嗣後規劃參考。

會議 項次	開會日期 主席 府外委員出席數 /總數 出席委員數/總 數	委員出席狀況	議案摘要	決議內容(摘要)	(後續)具體作為
			2. 本局「性別主流化實施計畫」110年工作計畫如期程表 3. 本局 110 年性別亮點方案規劃內容 4. 本局提報 110 年性別影響評估案件計 2 件, 含「新北市遊客中心及旅遊服務中心營運管理計畫」及「2020 年新北市鐵道馬拉松接力賽」 5. 本局 110 年性別預算	員, 及歡樂耶誕城市集擺攤攤主性別統計分析數據, 以符合政策方針擬定方向及解決方案、並考量經濟弱勢者之照顧等)。 2. 照案通過。 3. 請依委員意見修正內容(如增加本方案之性別統計分析數據以強化亮點機制、並於規劃細節加入經濟弱勢者之照顧等; 修正性別推動方案檢視表中第 8【P10】: 促進「多元性別」參與各項文化活動的平等性; 加強活動現場停車措施管制及友善廁所環境管理以精進亮點方案)。 4. 請依委員意見修正內容(「新北市遊客中心及旅遊服務中心營運管理計畫」檢視表中第二部分(二)主要意見 8-9【P19】; 修正合宜性指標意見; 修正第三部分評估結果綜合說明(2)【P20】: 旅遊服務中心採用多元方式蒐集遊客意見,	

會議 項 次	開會日期 主席 府外委員出席數 /總數 出席委員數/總 數	委員出席狀況	議案摘要	決議內容(摘要)	(後續)具體作為
				<p>除由現場服務人員直接收取民眾意見,另設有QRcode掃碼線上填寫意見)。</p> <p>5. 照案通過。</p>	