

新北市政府觀光旅遊局 110 年推動性別主流化成果報告

經本局性平專案小組 111 年 2 月 17 日第 1 次會議決議通過

■ 組別：2 組

	單位	姓名	職稱
性別聯絡人	局本部	王國振	主任秘書
性別聯絡人(代理人)	秘書室	黃大峰	代理主任
性別業務承辦人	秘書室	霍韶壬	科員

壹、本年度提報本府性平會推展性別平等之特色或亮點措施：

亮點方案名稱	實施內容(100 字)
2021 新北市歡樂耶誕城-去除性別刻板印象與偏見計畫	為響應聯合國推動「橘色世界-終結性別暴力」，本局業已於新北歡樂耶誕城設置以「反性別暴力」代表色橘色為主題之性別平權意象天橋燈飾「經典光廊」1 座，自 110 年 12 月 3 日至 111 年 1 月 2 日止總計吸引約 400 萬參與人次，並於 110 年 12 月 2 日配合社會局活動，由市長率相關局處與受邀之駐臺大使、國內外媒體共同宣傳反性別暴力理念及「540 國際求救手勢」，一起向性別暴力「say NO!」，期藉此加深民眾對於反性別暴力之意識，提升性別平權。

貳、性別平等專案小組/工作小組

一、召集人：莊榮哲副局長

二、成員

	總數	男性 人數	女性 人數	單一性別比例(較低者)	無法達到單一性別三分之一以上者請說明原因
成員	13	6	7	男性	達任一性別三分之一以上

三、運作情形

應開會次數	2	實際開會次數	2	議案數量	16	府外委員姓名(含職稱)	1.劉梅君委員 政治大學勞工研究所教授 2.蘇瑤華委員 臺灣師範大學美術學系助理教授 3.蔡瓊姿委員 臺北大學休閒運動管理學系教授
首長擔任會議主席次數	0	副首長擔任會議主席次數	2	主任秘書擔任會議主席次數	0	其他人員擔任會議主席次數	0

全數委員出席次數	1	超過 2/3 委員出席次數	2	府外委員全數出席次數	1	二級機關委員姓名 (含機關名稱及職稱)	無二級機關
----------	---	---------------	---	------------	---	------------------------	-------

➤ 註：各一級機關有所屬二級機關者，應選派至少 1 位二級機關首長擔任一級機關性平小組委員，並應出席性平小組會議。

參、性別意識培力

一、各機關一般公務人員每人每年均須完成 2 至 6 小時性別主流化訓練

總人數：85 男性人數： 36 女性人數：49

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
85	100%	36	100%	49	100%

二、各機關主管人員(含簡任級以上人員)每人每年均須完成 2 至 6 小時性別主流化訓練

總人數：24 男性人數：11 女性人數：13

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
24	100%	11	100%	13	100%

三、各機關辦理性別平等業務之專責人員及其主管每人每年均須完成 24 小時課程訓練，其餘性別平等業務相關人員須完成 6 小時進階課程，各區公所性別平等業務相關人員及性別議題聯絡人每人每年均須完成 6 小時：

(一) 專責人員

總人數：0 男性人數： 0 女性人數：0

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
0	0	0	0	0	0

(二) 主管

總人數：0 男性人數：0 女性人數：0

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
0	0	0	0	0	0

(三) 其餘性別平等業務相關人員

總人數： 3 男性人數： 1 女性人數：2

完成人數	完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
3	100%	1	100%	2	100%

四、各機關政務人員每年應施以課程訓練(含各類會議中納入性別課程)或參與性別平等相關會議

已完成

未完成

肆、性別影響評估：年度性別影響評估表提報情形

一、自治條例(若無可免填)

項次	自治條例名稱	專家學者姓名	程序參與者來源	通過性別平等專案小組時間
	無		<input type="checkbox"/> 為性別主流化人才資料庫專家學者 <input type="checkbox"/> 現任或曾任本府性別平等相關委員會(工作小組/專案小組)民間委員 <input type="checkbox"/> 本府性別人才資料庫(需建立明確遴選與審查機制)之民間專家學者	

二、計畫：工程案/計畫案(若無可免填)

項次	計畫名稱	類別	決行層級	專家學者姓名	程序參與者來源	簡述參採專家學者意見之調整或修正情形	通過性別平等專案小組時間
1	111年新 北市旅館 業與民宿 從業人員 訓練及觀 摩計畫	<input type="checkbox"/> 工程案 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫案	<input type="checkbox"/> 府一層決 行 <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層 決行	伍維婷	<input checked="" type="checkbox"/> 性別主流化人才 資料庫專家學者 <input type="checkbox"/> 現任或曾任本府 性別平等相關委 員會(工作小組/ 專案小組)民間委 員 <input type="checkbox"/> 本府性別人才資 料庫(需建立明確 遴選與審查機制) 之民間專家學者	將採納學者建議於籌劃本年度計畫時，除納入新北市旅宿從業人員性別數據外，並針對「性騷擾防治」以及「性別友善措施」較具性別敏感度之課程，邀請專業講師授課，以協助業者於旅宿經營規劃上能提供更多元化性別的服務，並增進其對性別平等議題之瞭解。	110年年度 第2次會議
項次	計畫名稱	類別	決行層級	專家學者姓名	程序參與者來源	簡述參採專家學者意見之調整或修正情形	通過性別平等專案小組時間
2	新北市風 景特定區 公廁改善 計畫	<input type="checkbox"/> 工程案 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫案	<input type="checkbox"/> 府一層決 行 <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層 決行	陳姿憶	<input type="checkbox"/> 為性別主流化人 才資料庫專家學 者 <input type="checkbox"/> 現任或曾任本府 性別平等相關委 員會(工作小組/ 專案小組)民間委 員 <input checked="" type="checkbox"/> 本府性別人才資 料庫(需建立明確 遴選與審查機制) 之民間專家學者	本計畫以性別角度思考使用者需求，並導入改善新北市風景區的公廁品質，尤其將性別與障礙者、懷孕者、育兒者、高齡者各特質的交互影響納入考量，訂定執行公廁改善計畫，非常值得讚許。	110年年度 第2次會議

伍、性別統計及分析

一、性別統計指標及時間數列資料公布情形

項次		說明	
(一)性別統計指標公布網址		新北市公務統計資訊網>現行的性別統計指標項目表 >新北市政府觀光旅遊局 http://oas.bas.ntpc.gov.tw/NTPCT/Page/adsex1.aspx?sexorgno=382300000H	
(二)性別統計指標數(項)		共 12 項性別統計指標如下： 1. 新北市政府觀光旅遊局職員人數 2. 新北市觀光遊樂業從業人員人數 3. 旅遊服務中心服務人員人數 4. 遊客中心服務人員人數 5. 新北市政府觀光旅遊局志工人數 6. 新北市政府觀光旅遊局員工申請家庭照顧假人數 7. 新北市政府觀光旅遊局主管人員人數 8. 新北市觀光遊樂業主要責任管理人員人數 9. 新北市政府觀光旅遊局職員進用考試類別人數 10. 新北市登山旅遊節參與人數 11. 旅遊服務中心暨遊客中心服務人員投入防疫工作之人數 12. 防疫旅館家數、房間數以及本國人入住人數	
(三)具時間數列資料之性別統計指標數(項)		同上	
(四)性別統計指標及其時間數列資料是否更新，並公布於網站(是/否)		是	
(五)本年增修性別統計指標說明			
項次	(增/修)	指標項目名稱	新增指標定義或指標修正說明
1	增	旅遊服務中心暨遊客中心服務人員投入防疫工作之人數	定義：旅遊服務中心服務人員暨遊客中心服務人員，包含本局所轄各風景特定區(十分、九份、猴硐、烏來)、新北市重要交通節點(包含板橋火車站、瑞芳火車站、淡水捷運站、新店捷運站)，以及兩位專案管理人。
2	增	防疫旅館家數、房間數以及本國人入住人數	定義：防疫旅館家數及其房間數量，以及入住防疫旅館之人數。

二、性別分析(含性別統計分析)公布情形

項次	說明
(一)性別分析公布網址	本局網頁「性別主流化專區」 https://tour.ntpc.gov.tw/

(二)性別分析篇數(篇)		3 篇		
(三)本年新增之性別分析說明				
項次	性別分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告或簽陳機關首長核定時間(年/月/日)
1	促進女性參與休閒度假路跑觀光計畫-以新北市鐵道馬拉松接力賽為例	觀光觀光企劃科	洪佳慧(助理員)	110 年 10 月 15 日
分析摘要(以 200 字以內為原則)				
<p>近年運動風氣高漲，國人對休閒運動開始關心及注意，「新北市鐵道馬拉松接力賽」屬長距離團體路跑賽事，賽事自 105 年辦理第 1 屆至今(110)年第 7 屆，每年約 5 千至 6 千名跑友參與，歷屆跑者性別分布情形約為男性 3,071 人(56%)、女性 2,381 人(44%)，歷年分布情形穩定且比例差距不大。該賽事由一隊 7 人接力完成全長 51 公里，且第 1 棒須為女性跑者擔任，其餘棒次跑者性別不拘，藉此吸引女性跑友參加比賽，提升女性參與運動健身之人數。</p>				
項次	性別分析名稱	承辦科室	承辦人(職稱)	提送性別平等專案小組專題報告或簽陳機關首長核定時間(年/月/日)
2	新北市風景特定區清潔人員性別分析	風景區管理科	許芷寧(技士)	110 年 10 月 15 日
分析摘要(以 200 字以內為原則)				
<p>新北市風景特定區包含瑞芳、十分、碧潭、烏來等區，每日到訪遊客眾多，為維護本市風景特定區內館舍、公廁及環境清潔，有清潔人員之需求，本次統計分析主要以 109 年及 110 年之清潔人員資料為基礎進行分析。</p> <p>透過清潔人員的性別比例、清掃場域分配，探討有關清潔人員清掃某些與性別有關之場域如廁所，是否有差異狀況；另探究從事清潔工作的應徵人員在年齡層上是否有斷層等問題。</p>				

- **性別統計分析**是運用性別統計的量化資料，考量性別多元交織的不同因素(如種族、族群、年齡、地域、文化等)，分析不同性別在經濟、社會、文化、環境和政治結構等面向下，處境的差異及現象的成因。性別統計分析通常性別分析的前置作業。
- **性別分析**則是運用性別統計分析，結合質化資料探討，分析不同性別的處遇，及辨認其差異和需求，據以擬定性別計畫、調整計畫資源配置，或延伸發展其他計畫以處理相關議題，以促使政府資源配置得以合理分配。換言之性別分析除有性別統計，更需結合計畫擬訂或政策評估。

陸、性別預算

一、本年度性別預算編列情形

單位：新臺幣元

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響
1	推動辦理有關性別議題課程	6,000	透過研習與活動使每位同仁能快速瞭解性別議題並獲得相關資訊，以落實性別平等觀念。
2	烏來德拉楠套裝遊程	132,000	1. 藉由參與旅遊促進與在地民眾、團員間之交流與互動，促成友好之人際關係。 2. 讓在地導覽人員導覽遊程，在地導覽人員男女比例達 1:2，增加在地女性就業機會並增加收入。

			3. 遊程性質以適合老年人及婦女兒童參與之方式規劃，以鼓勵女性走出戶外旅遊。"
3	新北市旅宿業從業人員輔導計畫	10,000	鼓勵新北市旅宿從業人員之女性管理階層積極參與，使新北市境內住宿服務業針對旅客服務品質更進一步提升。
4	新北市旅遊服務中心暨風景區遊客中心委託營運	371,629	1. 旅服人員備有女性生理期用品以供有需要之女性遊客取用。 2. 協助引導有需要之旅客哺乳室方向及使用協助。 3. 透過旅遊服務，提供弱勢性別族群其他必要之需求，增加社會之安全感。
5	登山步道指標加強圖示資訊	300,000	於登山步道指標加註圖示計畫，友善步道資訊，提供不同年齡層、性別之民眾得視本身體能狀況選擇較適路段進行登山活動。
6	活動現場設置流動廁所	680,000	活動現場設置流動廁所，可增加上廁所的方便性，尤其是女性參與民眾。
7	安排活動接駁專車	3,320,000	1. 安排活動接駁專車，可使各性別族群參與民眾順利抵達活動現場並順利返家。 2. 依據交通部 108 年 10 月發佈最新統計「107 年自用小客車使用狀況調查報告」，107 年度開車駕駛的男女比例為男 67.8%，女 32.2%，平溪天燈節及貢寮國際海洋音樂祭活動會場距離市區較遠，故提供接駁車服務可增加女性族群參與意願。
8	召開性別平等專案小組請學者專家出席費	15,000	透過性別平等專案小組會議，於作成決策前，對性別的可能影響進行分析評估，期使政府資源配置能確保不同性別平等享有資源取得的機會。
總計		4,834,629	

二、下年度性別預算編列情形

單位：新臺幣元

項次	計畫項目	預算數	對促進性別平等的影響
1	推動辦理有關性別議題課程	6,000	透過研習與活動使每位同仁能快速瞭解性別議題並獲得相關資訊，以落實性別平等觀念。
2	烏來德拉楠套裝遊程	132,000	1. 藉由參與旅遊促進與在地民眾、團員間之交流與互動，促成友好之人際關係。

			<p>2. 讓在地導覽人員導覽遊程，在地導覽人員男女比例達 1:2，增加在地女性就業機會並增加收入。</p> <p>3. 遊程性質以適合老年人及婦女兒童參與之方式規劃，以鼓勵女性走出戶外旅遊。</p>
3	新北市旅宿業從業人員輔導計畫	10,000	鼓勵新北市旅宿從業人員之女性管理階層積極參與，使新北市境內住宿服務業針對旅客服務品質更進一步提升。
4	新北市旅遊服務中心暨風景區遊客中心委託營運	371,629	<p>1. 旅服人員備有女性生理期用品以供有需要之女性遊客取用。</p> <p>2. 協助引導有需要之旅客哺乳室方向及使用協助。</p> <p>3. 透過旅遊服務，提供弱勢性別族群其他必要之需求，增加社會之安全感。</p>
5	登山步道指標加強圖示資訊	300,000	於登山步道導覽牌加強圖示資訊，提供不同年齡層、性別之民眾得視本身體能狀況選擇較適路段進行登山活動。
6	活動現場設置流動廁所	680,000	活動現場設置流動廁所，可增加上廁所的方便性，尤其是女性參與民眾。
7	安排活動接駁專車	2,820,000	<p>1. 安排活動接駁專車，可使各性別族群參與民眾順利抵達活動現場並順利返家。</p> <p>2. 依據交通部 110 年 10 月發佈最新統計「109 年自用小客車使用狀況調查報告」，109 年度開車駕駛的男女比例為男 67.4%，女 32.6%，平溪天燈節及貢寮國際海洋音樂祭活動會場距離市區較遠，故提供接駁車服務可增加女性族群參與意願。</p>
8	召開性別平等專案小組請學者專家出席費	15,000	透過性別平等專案小組會議，於作成決策前，對性別的可能影響進行分析評估，期使政府資源配置能確保不同性別平等享有資源取得的機會
總計		4,334,629	

柒、性別平等宣導：結合自身業務配合辦理性別平等宣導

一、宣導方式

宣導方案	1. 平面	2. 網頁	3. 廣播	4. 影音	5. 座談會	6. 說明會	7. 記者會	8. 活動	9. 其他
宣導人次					110年11月30日辦理2場「110年新北市旅館業從業人員研習座談會」:於活動上發放生騷擾防治與性平相關文宣。兩場參與人數共84人,其中女性50人,男性34人。			1、本局110年於新北歡樂耶誕城設置以「反性別暴力」代表色橘色為主題之性別平權意象天橋燈飾「經典光廊」1座,自110年12月3日至111年1月2日止總計吸引約400萬參與人次。 2、110年12月2日配合社會局活動,由市長率相關局處與受邀之駐臺大使、國內外媒體共同宣傳反性別暴力理念及「540國際求救手勢」,一	110年9月27日與農業局及秘書處共同辦理2場性別主流化及CEDAW培力課程「CEDAW研析-從跨越歧視到追求多元性別權益」。總計本局共29名公務同仁參訓,其中女性15人,男性14人。

								起向性別暴力「say NO!」，期藉此加深民眾對於反性別暴力之意識，提升性別平權。
總計	總計 2 場座談會，2 場活動、2 梯次研習課程，共超過 400 萬人次參與。							

二、宣導對象

宣導對象	1. 各局處及各所屬機關(構)	2. 學校所屬教職員工生	3. 區公所所屬員工	4. 人民團體	5. 民間組織	6. 企業	7. 里鄰長或一般民眾	8. 其他
宣導人次	110 年 9 月 27 日與農業局及秘書處共同辦理 2 場性別主流化及 CEDAW 培力課程「CEDAW 研析-從跨越歧視到追求多元性別權益」。總計本局共 29 名公務同仁參訓，其中女性 15 人，男性 14 人。			於 110 年 11 月 30 日辦理 2 場「110 年新北市旅館業從業人員研習座談會」：於活動上發放性騷擾防治與性平相關文宣。兩場參與人數共 84 人，其中女性 50 人，			1、本局 110 年新北歡樂耶誕城設置以「反性別暴力」代表色橘色為主題之性別平權意象天橋燈飾「經典光廊」1 座，響應聯合國推動「橘色世界-終結性別暴力」，自 110 年 12 月 3 日至 111 年 1 月 2 日止總計吸引約 400 萬參與人次。 2、110 年 12 月 2 日配合	

				男性 34 人。			社會局活動，由市長率相關局處與受邀之駐臺大使、國內外媒體共同宣傳反性別暴力理念及「540 國際求救手勢」，一起向性別暴力「say NO!」，期藉此加深民眾對於反性別暴力之意識，提升性別平權。
總計	總計 2 場座談會、2 梯次研習課程、2 場活動，其中 110 年歡樂耶誕城活動持續 1 個月，共宣導超過 400 萬人次。						

三、自製性平文宣/對外授課教材（註：不含依法辦理性騷擾防治業務）

共 1 件，詳如附件

項次	主題	簡述內容	對外授課場次	主責科室及同仁姓名（職稱）	附件
1	深澳鐵道自行車の性別友善小貼士	介紹深澳鐵道自行車之性別友善措施，並依據 CEDAW 之相關條文為指引，將「性別平等」概念融入服務設施，以保障婦女、多元性別、弱勢女性、年長女性等族群之使用需求，目標為建構友善之空間，以落實消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)之精神。	本項教材放置於本局網頁 https://newtaipei.travel/administration/zh-tw/opengov/newsdetail/1/174 ，供民眾參考。	風景區管理科技士許芷寧	深澳鐵道自行車の性別友善小貼士(pdf 檔)

捌、推展性別平等工作策略及具體措施類別及項目

一、各一級機關依組別辦理如下：

- (一) 第 1 組：每年至少 4 類，總計至少 5 項。
- (二) 第 2 組：每年至少 4 類，總計至少 4 項。

(三) 第 3 組：每年至少 2 類，總計至少 3 項。

(四) 第 4 組：每年至少 2 類，總計至少 2 項。

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
(一) 促進性別平等之政策、措施、方案或計畫	1. 依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求，主動規劃與推動性別平等措施。	<input checked="" type="checkbox"/> <u>淡蘭北路沿線聚落導覽人員培訓計畫</u>
	2. 針對重要性別平等議題，主動規劃推動具體措施，以去除性別刻板印象與偏見，例如訂定獎勵措施鼓勵男性參與家務或育兒照顧、檢視並改善傳統宗教禮俗之性別不平等、多元性別友善措施、設立專區澄清性別歧視謠言等之具體措施。	
	3. 結合、鼓勵、委託或補助企業、鄰里社區、區公所、所屬機關(構)與民間組織(如人民團體、基金會、機構等)推動性別平等之政策措施，例如針對推動性別平等相關事項之企業、鄰里社區與民間組織提供加額補助、優先補助、加分等積極獎勵作為。	<input checked="" type="checkbox"/> <u>新北市旅宿業從業人員研習及座談會</u>
(二) 建構性別友善環境及推動相關政策措施	1. 考量多元性別者需求，推動多元性別友善空間，建置或改善多元性別友善設施設備，例如性別友善廁所、宿舍、更衣室等空間納入多元性別友善設計。	<input checked="" type="checkbox"/> <u>登山步道指標加註圖示計畫(觀光技術科)</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>新北市遊客中心及旅遊服務中心營運管理計畫。</u>
	2. 依據不同性別的高齡者需求，推動高齡友善無障礙環境，例如提升人行道適宜性、提升公共化無障礙交通工具、整建公共空間無障礙設施等。	<input type="checkbox"/> _____
	3. 建構社區公共照顧服務措施，例如布建社區公共化托育家園、增設公共化幼兒園或建置公共托老中心等性別友善環境措施。	<input type="checkbox"/> _____
(三) CEDAW 及性別平等宣導	1. 辦理 CEDAW 或其他性別平等專題宣導活動，例如臺灣女孩日、多元性別、SDGs 目標 5「實現性別平等，並賦予婦女權力」、促進女性參與 STEAM 領域、防治性別暴力及翻轉性別權力關係、杜絕數位性暴力、性別參與或性別人權等議題。	<input checked="" type="checkbox"/> <u>2021 新北市歡樂耶誕城-去除性別刻板印象與偏見計畫。</u>
	2. 結合機關業務辦理活動時，於主題或內容融入 CEDAW 或性平意識宣導。	<input type="checkbox"/> _____
(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例	1. 針對機關業務相關專業人員研發性平或 CEDAW 之教材或案例，例如醫護人員、警察、消防人員、托育人員或居家服務人員等，並上傳所屬性別	

類別 (請勿刪減)	項目 (請勿刪減)	請勾選年度辦理項目 並說明方案名稱
	主流化專區。	
	2. 針對機關業務研發一般性平意識概念或 CEDAW 之教材或案例彙編，並上傳所屬性別主流化專區。	<input checked="" type="checkbox"/> <u>深澳鐵道自行車の性別友善小貼士。</u>

三、成果說明：

✓ 請依組別要求自行增刪欄位與欄位大小

✓ 可於欄位中檢附相關照片及說明，或提供相關資料連結及附件，自由排版呈現。

(一) 促進性別平等之政策、措施、方案或計畫

計畫名稱 1：淡蘭古道沿線聚落導覽人員培訓計畫（觀光企劃科）

1. 110 年預算：0 元。（因本計畫由地方服務據點接續執行，後續計畫未編列公務預算支應）
2. 執行成果：承襲往年培力成果，地方自主延續發展，110 年度累計服務據點達 12 處，參與據點導覽共有 7 位女性、10 位男性，女性成長 2 位。

計畫名稱 2：新北市旅宿業從業人員研習及座談會（觀光管理科）

甲、110 年新北市旅宿業從業人員研習及座談會

乙、執行成果：110 年 11 月 30 日上、下午舉辦 2 場「110 年新北市旅館業從業人員研習座談會」，於活動上發放性騷擾防治與性平相關文宣，參訓之旅宿業從業人員共 84 名，其中女性 50 人，男性 34 人。



(二) 建構性別友善環境及推動相關政策措施等之政策措施

計畫名稱：登山步道指標加註圖示計畫（觀光技術科）

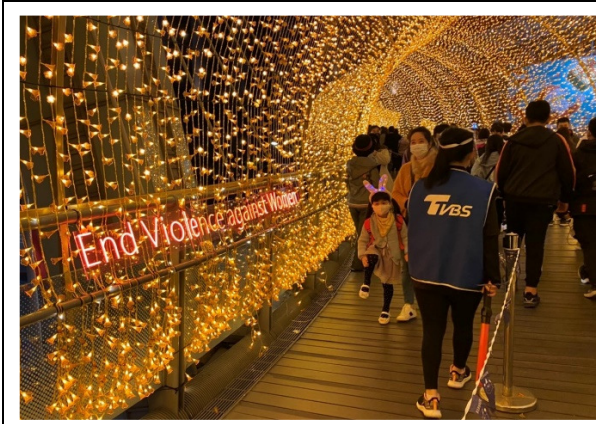
1. 預算執行數：30 萬元。（執行率 100%）。
2. 執行成果：藉由增設登山道路的標示，提供不同年齡層、性別之民眾得視本身體能狀況選擇較適路段進行登山活動。110 年度已更換 13 支方向指標牌及 2 面出入口解說牌。



(三) CEDAW 及性別平等宣導

計畫名稱：2021 新北市歡樂耶誕城-去除性別刻板印象與偏見計畫(旅遊行銷科)

1. 預算執行數：新臺幣 30 萬元。
2. 執行成果：為響應聯合國推動「橘色世界-終結性別暴力」，本局業已於新北歡樂耶誕城設置以「反性別暴力」代表色橘色為主題之性別平權意象天橋燈飾「經典光廊」1 座，自 110 年 12 月 3 日至 111 年 1 月 2 日止總計吸引約 400 萬參與人次，並於 110 年 12 月 2 日配合社會局活動，由市長率相關局處與受邀之駐臺大使、國內外媒體共同宣傳反性別暴力理念及「540 國際求救手勢」，一起向性別暴力「say NO!」，期藉此加深民眾對於反性別暴力之意識，提升性別平權。



(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例

教材名稱：深澳鐵道自行車の性別友善小貼士。(風景區管理科)

1. 學習目標：希冀透過介紹深澳鐵道自行車之性別友善措施，並依據 CEDAW 之相關條文為指引，將「性別平等」概念融入服務設施，以保障婦女、多元性別、弱勢女性、年長女性等族群之使用需求，目標為建構友善之空間，以落實消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)之精神，使民眾更加了解 CEDAW 的理念與其實際應用情境，並且對於婦女及多元性別給予更多尊重。
2. 教材形式設計：整體教材形式為投影片之設計，第一部分為深澳鐵道歷史及設施介紹，第二部分由遊客統計帶出 CEDAW 之重要性，並進行 CEDAW 之介紹，最後一部分是將深澳鐵道自行車與 CEDAW 理念結合，進行措施規劃，實現更加友善環境之願景。



性別平等專案小組 110 年開會情形一覽表

附表

會議 項次	開會日期 主席 府外委員出 席數/總數 出席委員數/ 總數	委員出席狀況	議案摘要	決議內容(摘要)	(後續)具 體作為
1	110年2月 22日 主席：莊榮 哲 府外委員出 席數/總數 =2/3 出席委員數/ 總數 =11/13	委員出席狀況 劉梅君委員(X) 蘇瑤華委員(O) 蔡瓊姿委員(O) 王國振委員(O) 陳美惠委員(O) 鄭婕妤委員(O) 章世政委員(O) 周彥瑜委員(蔡 佳爭代理) 賴嘉豐委員(O) 張寶忠委員(O) 王成立委員(X) 邱義翔委員(郭 恆維代理)	一、報告事項： 1. 本局「新北市性 別平等政策方 針」109年工作 計畫於1至12 月辦理情形 2. 本局「性別主流 化實施計畫」 109年成果報告 3. 本局「新北市性 別平等政策方 針」110年工作 計畫規劃情形。 4. 本局109性平亮 點方案辦理情 形。 二、討論事項： 1. 本局110年性平 亮點方案規劃 內容。 2. 本局參與110年 新北市政府跨 局處推動性別 平等工作之辦 理情形。	一、報告事項： 1. 洽悉。 2. 有關社會局建議新北市性別 平等政策方針相關填寫格式 109年度已更新部分，請秘書 單位配合更新；另「就業、經 濟與福利」政策中本局所提 「110年新北市旅館業與民宿 從業人員訓練及觀摩計畫」， 建議增加融入更多與性別相 關的元素部分，請觀光管理科 思考並評估規劃。 二、討論事項： 1. 決議：照案通過。 2. 決議：有關委員建議部分(「身 障表演藝術工作者就業宣導 計畫」中，針對女性身障工作 者，避免對單一性別或身障人 員標籤化的行政努力與轉折， 可做更細部的表述與努力)， 及社會局建議部分(針對高齡 身障女性工作者，如何宣導避 免交叉歧視，及如何增加對民 眾宣導 CEDAW 以提高涵蓋 率)，請相關科室思考並評估 未來可行性。	將委員意 見納入嗣 後方案規 劃及執行 之重要參 考。
2	110年9月2 日 主席：莊榮 哲 府外委員出 席數/總數 =3/3 出席委員數/ 總數 =13/13	委員出席狀況 委員出席狀況 劉梅君委員(O) 蘇瑤華委員(O) 蔡瓊姿委員(O) 王國振委員(O) 陳美惠委員(O) 鄭婕妤委員(廖 敏莉代理) 章世政委員(殷 惠縉代理) 蔡佳爭委員(O) 賴嘉豐委員(O) 張寶忠委員(柯 乃文代理) 王碧華委員(O)	一、報告事項： 1. 本局「新北市性 別平等政策方 針」110年工作 計畫於1至7月 辦理情形。 2. 本局「性別主流 化實施計畫」 110年1至7月 辦理情形。 3. 本局110年性平 亮點方案業執 行完成，執行情 形。 二、討論事項： 1. 本局「新北市性	一、報告事項： 1. 洽悉。 2. 有關委員及社會局建議本局 於疫情期間推動防疫旅館，幫 助許多旅館業者渡過疫情期間 業務縮減需裁員的危機，讓許 多從事旅館業基層員工的弱勢 婦女不致於疫情期間失業，對 促進弱勢婦女就業實有幫助一 節，請觀光管理科思考規劃將 性別平等方針2-2「110年新北 市旅館業與民宿從業人員訓練 及觀摩計畫」轉換為前述推動 防疫旅館對促進弱勢婦女就業 幫助之計劃或將前述相關資料 更新融入原計畫內。	將委員意 見納入嗣 後方案規 劃及執行 之重要參 考。

會議 項次	開會日期 主席 府外委員出 席數/總數 出席委員數/ 總數	委員出席狀況	議案摘要	決議內容(摘要)	(後續)具 體作為
		邱義翔委員(周紓帆代理)	<p>別平等政策方針」111 年工作計畫。</p> <p>2. 本局「性別主流化實施計畫」111 年工作計畫如期程表。</p> <p>3. 本局 111 年性平亮點方案規劃內容。</p> <p>4. 本局提報 111 年性別影響評估案件計 2 件，含「新北市旅館業與民宿從業人員訓練及觀摩計畫」及「新北市風景特定區公廁改善計畫」。</p> <p>5. 本局 111 年性別預算。</p> <p>6. 新增性別指標「防疫旅館家數、房間數以及本國人入住人數」、「旅遊服務中心暨遊客中心服務人員投入防疫工作之人數」。</p> <p>7. 本局參與 110 年新北市政府跨局處推動性別平等工作之辦理情形。</p>	<p>3. 另社會局所提「2021 新北歡樂耶誕城-去除性別刻板印象與偏見計畫」之工作內容與性別平等方針 4-9 工作重點「加強文化創意產業從業者的性別平等意識培力，提升女性文化創意產業人員之比例。」較無相關一節，請旅遊行銷科再思考規劃將提升女性文化創意產業人員之比例融入計劃內。</p> <p>4. 就社會局建議本局 110 年性平亮點方案「2021 新北歡樂耶誕城-去除性別刻板印象與偏見計畫」中有關燈區規劃應將性別相關意涵如橘色燈區背後的意涵呈現出來，讓參與的民眾接收到相關的性平資訊與知識等等，請旅遊行銷科思考如何配合疫情狀況彈性規劃辦理。</p> <p>二、討論事項：</p> <p>1. 有關委員建議「2022 新北歡樂耶誕城-性別友善展演空間」於設計展演環境時請廠商可邀請身障團體參與提供意見，較能符合身障者的需求，請旅遊行銷科規劃配合辦理；另有關委員提出「淡蘭古道沿線聚落導覽計畫」中的預期效應中有關參與導覽人數的男女比例缺乏前後年度的數字比較一節，請觀光企劃科後續配合補充。</p> <p>2. 照案通過。</p> <p>3. 照案通過。有關委員建議「微笑山線—新北市性平友善山徑計畫」中可與每年 10 月 11 日的國際女童日(International Day of the Girl Child)及台灣女孩日結合創意行銷，設計可由女孩組團參與及其他有挑戰性的活動等等，請觀光技術科及觀光企劃科思考規劃配合登山節</p>	

會議 項 次	開會日期 主席 府外委員出 席數/總數 出席委員數/ 總數	委員出席狀況	議案摘要	決議內容(摘要)	(後續)具 體作為
				<p>活動辦理。</p> <p>4. 照案通過。有關委員建議加入旅館業與民宿從業人員中主管層級性別比例的統計資料一節，請觀光管理科思考規劃後續就參與本局訓練及觀摩計畫的從業人員統計性別比例(以開放問答方式調查)及是否為管理階層。。</p> <p>5. 照案通過。</p> <p>6. 照案通過。</p> <p>7. 照案通過。</p>	

新北市政府觀光旅遊局跨局處 110 年推動情形一覽表

附件 2

一、社會參與組：

➤ 跨局處議題：促進婦女及民間團體的國際交流

方案計畫	預期成效		1-12 月辦理情形	
	質性(創新度、難易度、重要性、影響範圍)	量化(場次、人數、執行經費)	質性(創新度、難易度、重要性、影響範圍))	量化(場次、人數、執行經費)
2021 新北歡樂耶誕城-去除性別刻板印象與偏見計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 創新度：藉國際級大型活動向全世界展示新北市性別平權意象。 2. 難易度：目前因國際疫情仍舊嚴峻，期能藉由網路分享活動照片及邀請在臺外籍旅客參訪提升新北市性平形象。 3. 重要性：結合美學促進本市性別平等意象，藉潛移默化積極創造、落實性別友善環境，促進性別平權。 4. 影響範圍：至耶誕城參觀之民眾。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理場次：本活動預計於 12 月辦理，預計製作性別平權意象燈飾 1 座。 2. 參與人數：預計參觀人數達 600 萬人次以上。 3. 執行經費：預估 35 萬元。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 執行經費：新臺幣 30 萬元。 2. 執行成果：為響應聯合國推動「橘色世界-終結性別暴力」，本局業已於新北歡樂耶誕城設置以「反性別暴力」代表色橘色為主題之性別平權意象天橋燈飾「經典光廊」1 座，自 110 年 12 月 3 日至 111 年 1 月 2 日止總計吸引約 400 萬參與人次，並於 110 年 12 月 2 日配合社會局活動，由市長率相關局處與受邀之駐臺大使、國內外媒體共同宣傳反性別暴力理念及「540 國際求救手勢」，一起向性別暴力「say NO!」，藉此加深民眾對於反性別暴力之意識，提升性別平權。 	

新北市政府觀光旅遊局跨局處 110 年推動情形一覽表

附件 2

二、就業經濟組：

➤ 跨局處議題 1：身障表演藝術工作者就業宣導計畫

方案計畫	預期成效		1-12 月辦理情形	
	質性（創新度、難易度、重要性、影響範圍）	量化（場次、人數、執行經費）	質性（創新度、難易度、重要性、影響範圍）	量化（場次、人數、執行經費）
<p>方案名稱：Running Holidays-2021 新北市鐵道馬拉松接力賽</p> <p>性別目標：邀請女性身障表演藝術工作者到場演出。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 創新度：非創新。 2. 難易度：配合勞工局推薦名單，媒合表演機會。 3. 重要性：提供身障表演團體表演機會。 4. 影響範圍：身障表演團體成員、參與比賽人員。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理場次：於 110 年 4 月 18 日鐵道馬拉松賽事終點舞臺區辦理表演活動 1 場。 2. 參與表演人數：3 人。 3. 參與活動人數：約 6 千餘人。 4. 執行經費：預計 5,000 元。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 創新度：非創新。 2. 難易度：配合勞工局推薦名單，媒合表演機會。 3. 重要性：提供身障表演團體表演機會。 4. 影響範圍：身障表演團體成員、參與比賽人員。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理場次：已於 110 年 4 月 18 日鐵道馬拉松賽事終點舞臺區辦理表演活動 1 場。辦理完畢。 2. 參與表演人數：3 人（男性 2 人、女性 1 人） 3. 參與活動人數：約 6,400 人（其中男性約 3,600 人、女性約 2,800 人）。 4. 執行經費：5,000 元。

新北市政府觀光旅遊局跨局處 110 年推動情形一覽表

附件 2

二、就業經濟組：

➤ 跨局處議題 2：女性身障表演藝術工作者就業推廣計畫

方案計畫	預期成效		1-12 月辦理情形	
	質性(創新度、難易度、重要性、影響範圍)	量化(場次、人數、執行經費)	質性(創新度、難易度、重要性、影響範圍))	量化(場次、人數、執行經費)
2021 新北歡樂耶誕城-性別友善展演空間	<p>1. 創新度：配合本市性別平等政策方針，打造性別友善及身心障礙者友善空間，並提升女性身障表演者工作環境。</p> <p>2. 難易度：提供女性身障表演者及來場民眾適切的展演空間。3. 重要性：以新北歡樂耶誕城作為性別及身心障礙友善活動示範場域，提升女性身障表演者工作環境，亦增進大眾對性別平權及女性身障表演者境遇之認識。</p> <p>4. 影響範圍：所有參與「新北歡樂耶誕城」之民眾。</p>	<p>1. 辦理場次：預計辦理 3 場次。</p> <p>2. 執行經費：無。</p>	<p>1. 本案於新北歡樂耶誕城活動期間規劃站前廣場感染力舞臺作為女性身障表演者可使用之空間。</p> <p>2. 原定與文化局新北市街頭藝人合作，邀請女性身障表演者於指定場地表演，惟因期程未能媒合合適之女性身障表演者。未來預計請勞工局協助提供女性身障表演者名單，並評估邀集名單上表演者至指定場地表演可行性。</p>	

新北市政府觀光旅遊局跨局處 110 年推動情形一覽表

附件 2

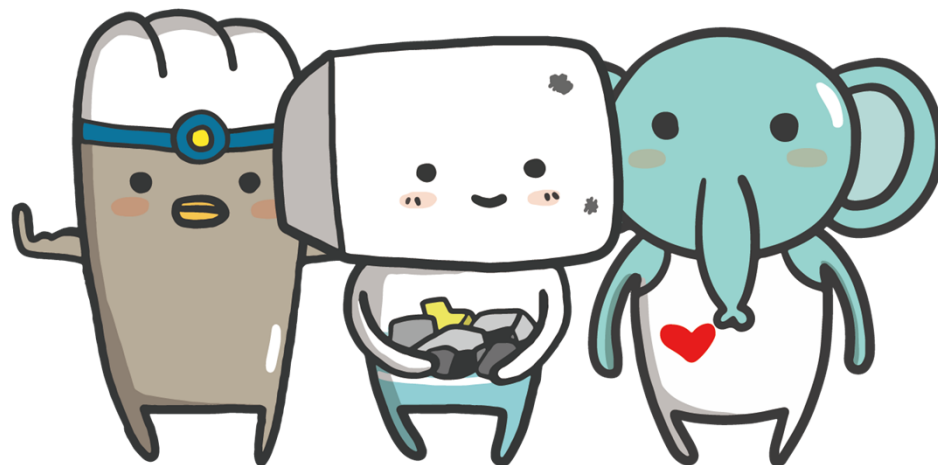
三、健康照顧組：

➤ 跨局處議題:照顧者的多元喘息服務

方案計畫	預期成效		1/1-12/31 辦理情形	
	質性(創新度、難易度、重要性、影響範圍)	量化(場次、人數、執行經費)	質性(創新度、難易度、重要性、影響範圍))	量化(場次、人數、執行經費)
溫馨 RB 社福力量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 深澳鐵道自行車每日提供 4 位名額，提供照護者優先騎乘，邊欣賞山海景色以及透過踩踏自行車運動，促進身心靈壓力調適。 2. 利用鐵道自行車優先騎乘權，使照護者可適度放鬆，既有創新度且執行難度不高，亦可透過每日訂票人數，評估需求量及影響範圍。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 日期:自 109 年 10 月起 2. 場次:每周二下午 2 時皆有 1 場次。 3. 人數:每日兩台自行車共 4 位名額。 	自開放以來尚無人申請	

深澳鐵道自行車の性別友善小貼士

- CEDAW之宣導教材





早期深澳線在日治時期是一條輕便鐵路，俗稱「五分仔車」，用於載運糖、鹽及煤至港口轉運出海，曾為最美海岸支線。

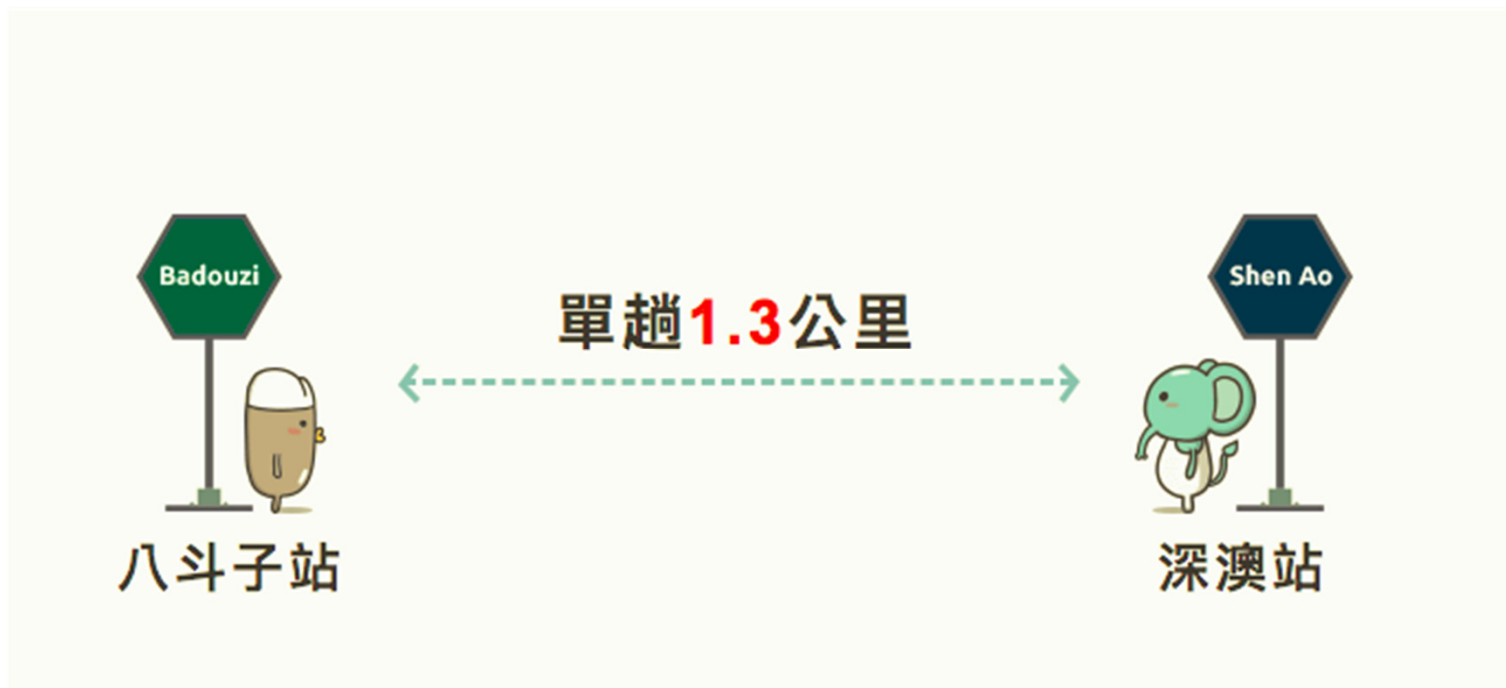
但因2007年發電廠停用，運煤需求消失，連帶深澳支線也因產業的消失而停駛.....





新北市政府觀光旅遊局與台鐵共同改造廢棄鐵軌，打造出以暢遊山海為主題的「深澳鐵道自行車」。





於八斗子站至深澳站區間打造深澳鐵道自行車，
在鐵道上供遊客以腳踏方式騎乘，全長1.3公里。

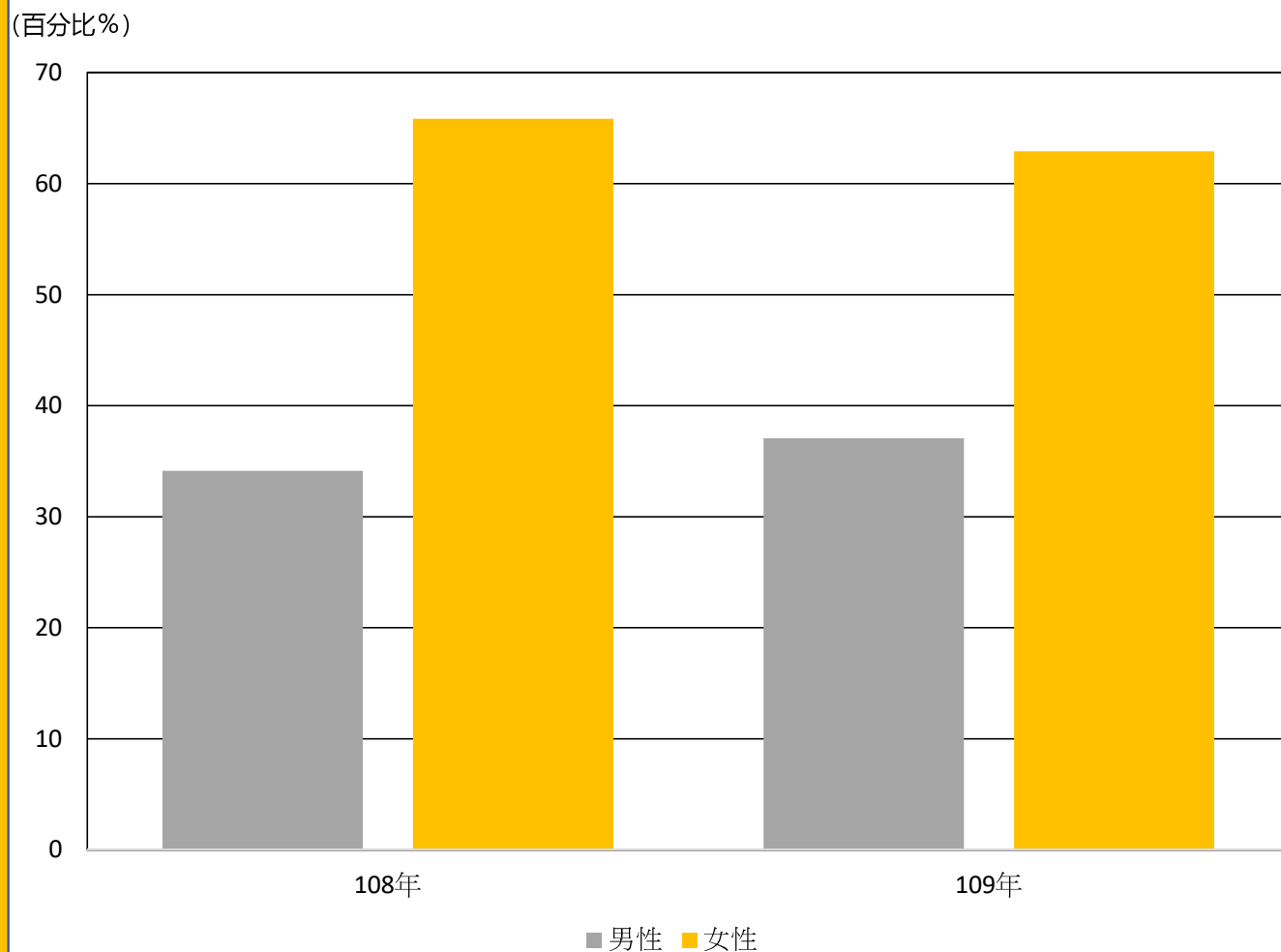


車身設計

- 車體以河豚為主題，充滿海洋氣氛。
- 共有淺藍、粉紅、綠色、黃色四種顏色。



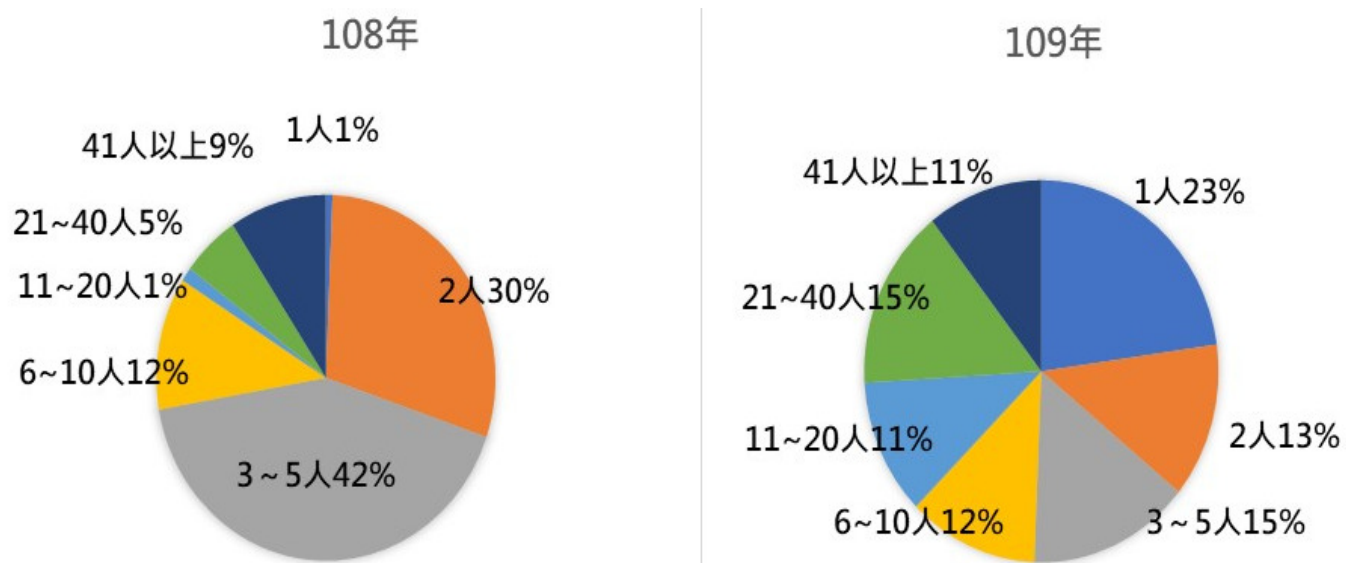
根據深澳鐵道自行車遊客滿意度調查，回收之有效問卷，其中女性較多，約佔65%，男性約佔35%，足見本設施對女性族群更具吸引力。



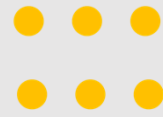
圖一、108年及109年深澳鐵道自行車滿意度調查，男女問卷回收數量



遊客造訪本設施之同遊人數108年以3~5人佔最多，多數遊客為家庭同遊，可針對親子活動進行規劃;109年則因疫情影響，以單獨出遊之旅客居多。

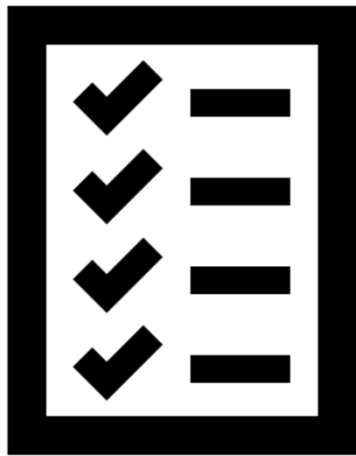


圖三、108年及109年深澳鐵道自行車滿意度調查，遊客之同遊人數



我們希望.....

更重視女性遊客在意之安全、貼心之服務。



透過將CEDAW理念，應用於服務及各項設施，期望完善女性族群之旅遊體驗。



CEDAW



• 什麼是 CEDAW?





為了促進世界各國實踐男女平等，聯合國大會於1979年通過「消除對婦女一切形式歧視公約」，是聯合國五大人權公約之一，並在1981 (民國70)年正式生效。



透過立法使婦女在政治、
社會、經濟、就業、文
化、教育、健康、法律、
家庭、人身安全等各個領
域，獲得充分的發展與保
障，建立性別平等的幸福
社會！



C E D A W發展
至今.....

除了對於婦女的
保障，更加入了
對於多元性別的
尊重。



何謂多元性別? (sexual or genderdiversity)

生理性別
Sex

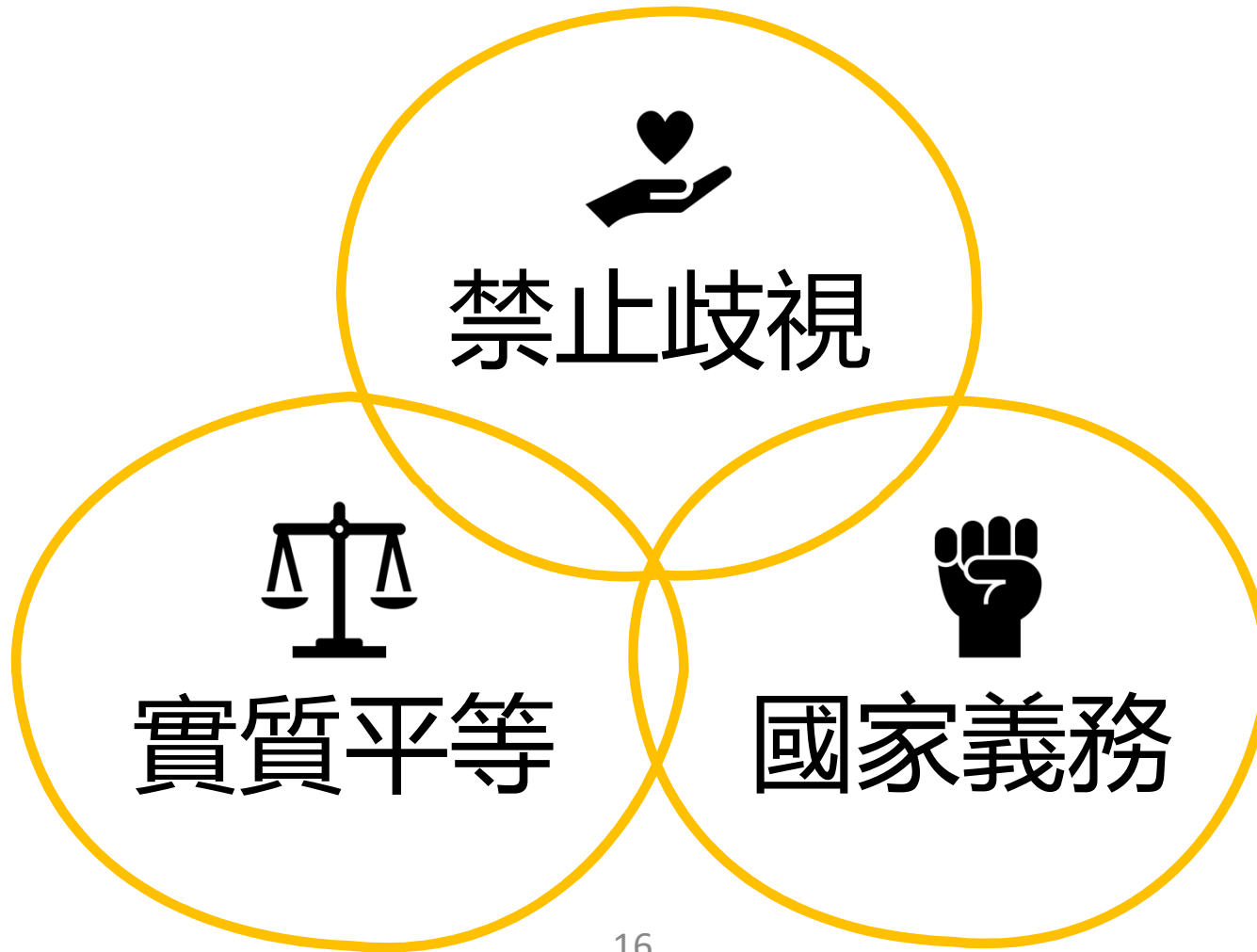
+

社會性別
Genger



C E D A W 提倡
個人傾向都應該
被尊重，亦是
CEDAW 保障之
對象。


- CEDAW三大核心概念





• (一)禁止歧視原則 

- ▶禁止有意及無意的歧視
- ▶禁止法律上及實際上之歧視
- ▶禁止政府行為之歧視和私人行為(非政府組織、機構、個人、企業等)之歧視



• 引用出處：行政院性別平等處(2016)，「消除對婦女一切形式歧視公約」(CEDAW)教育訓練參考版



- (二) 實質平等

- ▶ 男女平等易流於形式平等或保護主義平等，應加以辨識

- ▶ 必要時需運用矯正式平等以達成實質平等

- 引用出處：行政院性別平等處(2016)，「消除對婦女一切形式歧視公約」(CEDAW)教育訓練參考版



• (二) 國家義務

- ▶ 尊重：法規或政策必須不歧視
- ▶ 保護：法律須防止違法行為，進行救濟
- ▶ 實現：創造有利環境，實現婦女權利
- ▶ 促進：宣傳和提倡CEDAW原則

• 引用出處：行政院性別平等處(2016)，「消除對婦女一切形式歧視公約」(CEDAW)教育訓練(考版)

深澳鐵道自行車之 性別友善措施



依據CEDAW之相關條文為指引，將「性別平等」概念融入服務設施，以保障婦女、多元性別、弱勢女性、年長女性等族群之使用需求，目標為建構友善之空間，以落實消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)之精神。



深澳鐵道自行車之 性別友善措施

相關之 CEDAW 條文介紹：

- 第 5 條規定：「改變男女的社會和文化行為模式，以消除基於性別而分尊卑觀念或基於男女任務定型所產生的偏見、習俗和一切其他做法」。
- 第 12 條第 2 款規定：「締約各國應保證為婦女提供有關懷孕、分娩和產後期間的適當服務，必要時予以免費，並保證在懷孕和哺乳期間得到充分營養」。
- 第 13 條第 3 款規定：經濟和社會福利為保障婦女參與娛樂生活、運動和文化生活等各個方面的權利」。
- 其他一般性建議。

(一) 資源提供

- 於車站服務台提供衛生棉等生理用品，體諒女性月經期間的不便。
- 符合CEDAW第13條3款(保障婦女參與娛樂、運動和文化生活等權利)。



(二) 性平意識宣導

- 車站服務區舉辦性平宣導活動，並利用電子設備播放性平相關資訊，營造友善城市。
- 符合CEDAW第2及第3條，保障婦女免被歧視及享有人權和自由。



(三) 打造友善環境

- 公共空間張貼海報，減少女性受性騷擾之可能。
- 符合CEDAW第19號一般性建議，消除一切對女性之性別暴力（含身心理）。



禁止性騷擾
Anti-sexual Harassment

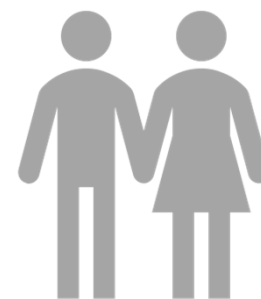


(一) 環境友善廁所 - 設置目的

- 提供不同性別之遊客安全、舒適、友善的如廁環境。
- 符合CEDAW第13條3款(保障婦女參與娛樂、運動和文化生活等權利)。



(一) 環境友善廁所 - 設置要點



- ☑ 要點1-空間安全性：
架設監視器、緊急求救鈴等設備，維護廁所之安全。
- ☑ 要點2-友善性：
女廁加裝扶手、男廁小便斗隔板加高，使不同性別有更好的如廁感受。
- ☑ 要點3-舒適性：
更加明亮、整潔、舒適的環境。



(二) 親子友善廁所 - 設置目的

- 讓親子出遊更加方便，營造友善幼童之環境
- 使跨性別之親子皆可使用。
- 符合CEDAW第5條(消除因性別而分尊卑觀念或男女任務所產生的偏見)。



(二) 親子友善廁所 - 設置要點



- ☑ 要點1:依據公共場所親子廁所盥洗室設置辦法。
- ☑ 要點2-:避免將親子廁所設置於女廁，且標誌須明顯及符合法規。
- ☑ 要點3:提供足夠空間及所需設備(尿布台，兒童小便斗，無障礙空間等)。
- ☑ 要點4:避免與無障礙廁所共用。



(三) 哺乳室 - 設置目的

- 確保家長可安全地、私密地哺乳、更換尿布，提供照護者一個安心舒適的育嬰環境。
- 符合CEDAW第12條第2款(提供有關懷孕、分娩和產後期間的適當服務)。



(三) 哺乳室 - 設置要點



- ☑ 要點1: 依據公共場所母乳哺育條例。
- ☑ 要點2: 數量充足、設備完整。
- ☑ 要點3: 空間明亮、整潔。
- ☑ 要點4: 符碼轉換, 使任何性別都使用。



措施介紹-未來規劃

(四) 電動自行車

- 增設電動自行車，對於高齡，身障族群更為友善。
- 符合第18號一般性建議，確保身障婦女能同樣獲得教育、就業...及參與社會和文化生活等採取的措施。



- 除上述性別友善措施外，另規劃系列親子項目，家長與孩童都能獲得友善服務
- 符合CEDAW第13條3款(保障婦女參與娛樂、運動和文化生活等權利)。



(一)兒童座椅

讓親子一同騎乘自行車更加安全、友善，且孩童年齡較不受限制。





措施介紹-親子項目

(二) 優惠票價

- 給予親子家庭票價上的優惠，鼓勵家長與孩童一起騎乘。
- 可參照夏季旅展紀念套票活動，提供深澳鐵道自行車紀念品，讓旅程更加深刻。



措施介紹-親子項目

(三) 親子活動

- 規劃一系列親子活動，如親子手作、闖關、尋寶解密及童趣裝置藝術等企劃，吸引更多家長與孩童共同參與。



深澳鐵道結合CEDAW 之願景

希冀未來能針對深澳鐵道之整體空間、設備、預算等進行評估，分析其可行性，最終期望營造更加友善之性平空間，落實CEDAW之核心價值。

