

新北市瑞芳區觀光發展影響旅客住宿之趨勢

綜觀 107 年至 110 年以觀光目的入境台灣總人數統計(表 1)，因受到 109 年新冠肺炎 COVID-19 疫情爆發蔓延全球，各國紛紛陸續開始實施加強邊境管制的鎖國政策，對觀光旅遊產業造成嚴重影響及衝擊。以台灣而言，隨著防疫政策的考量政策下，110 年台灣以觀光旅遊為目的入境旅客人次大幅衰退至 156 人次，與 107 年 7,594,251 人次(疫情爆發前 108 年 8,444,024 人次)的規模呈現非常鮮明的對比，全球各洲入境人次均呈現明顯的下降，下降比率平均高達 99.99 %。

表 1 因觀光目的入境之各洲地區旅客人次(自 107 年-110 年度)

單位：人次；百分比

年度 各洲地區	107 年	108 年	109 年	110 年	110 年較 107 年成長率
亞洲地區	7,137,652	7,907,366	627,824	80	-99.99 %
美洲地區	270,884	313,633	36,144	30	-99.99 %
歐洲地區	123,934	151,949	19,204	44	-99.96 %
大洋洲地區	59,055	68,720	10,775	2	-99.99 %
非洲地區	1,746	1,829	205	0	-100 %
其他未列明	980	527	35	0	-100 %
總計	7,594,251	8,444,024	694,187	156	-99.99 %

資訊來源:交通部觀光局行政資訊網

一、瑞芳區住房旅客類別分析

瑞芳區住宿分析以民宿為主(本區唯一一間旅館業已 110 年辦理停業，故不納入本次分析)，觀察 107 年至 110 年瑞芳區住宿旅客人數的成長走向，從 107 年至 108 年為住宿旅客高峰達到 115,309 人次，惟至 109 年因應 COVID-19 疫情影響，住房旅客人次開始明顯減少為 88,941 人次，110 年住房旅客更衰退至 50,374 人次，瑞芳區住宿受 COVID-19 疫情影響甚大，瑞芳區住房旅客人數成長圖如下圖 1 所示。

次觀察圖 2 107 至 110 年間入住瑞芳區之外籍旅客共計 90,381 人次，外籍旅客從 107 年 43,383 人次開始遞減，108 年 42,783 人次，尤其自 109 年受到 COVID-19 疫情發生外籍旅客更是明顯減少為 4,103 人次，110 年外籍旅客僅剩為 112 人次，瑞芳區外籍旅客與本國旅客人數成長圖如下圖 2 所示。

再藉由觀察圖 3 瑞芳區旅客類型得知，該區主要的住宿客群以個別旅客居多，從 107 年至 110 年度以個別旅客與團體旅客比較，呈現 9 成以上為均為個別旅客之情形；瑞芳區具有豐富的周邊觀光資源，以及有故事性的地方人文特色與交通便利性等，造

就自由行之多元發展，使旅客活潑、具有行動力。在國人無法出國的情況下，選擇至瑞芳區觀光旅遊住宿，帶動該地區觀光發展。瑞芳區外籍旅客與本國旅客百分比圖如下圖 3 所示。

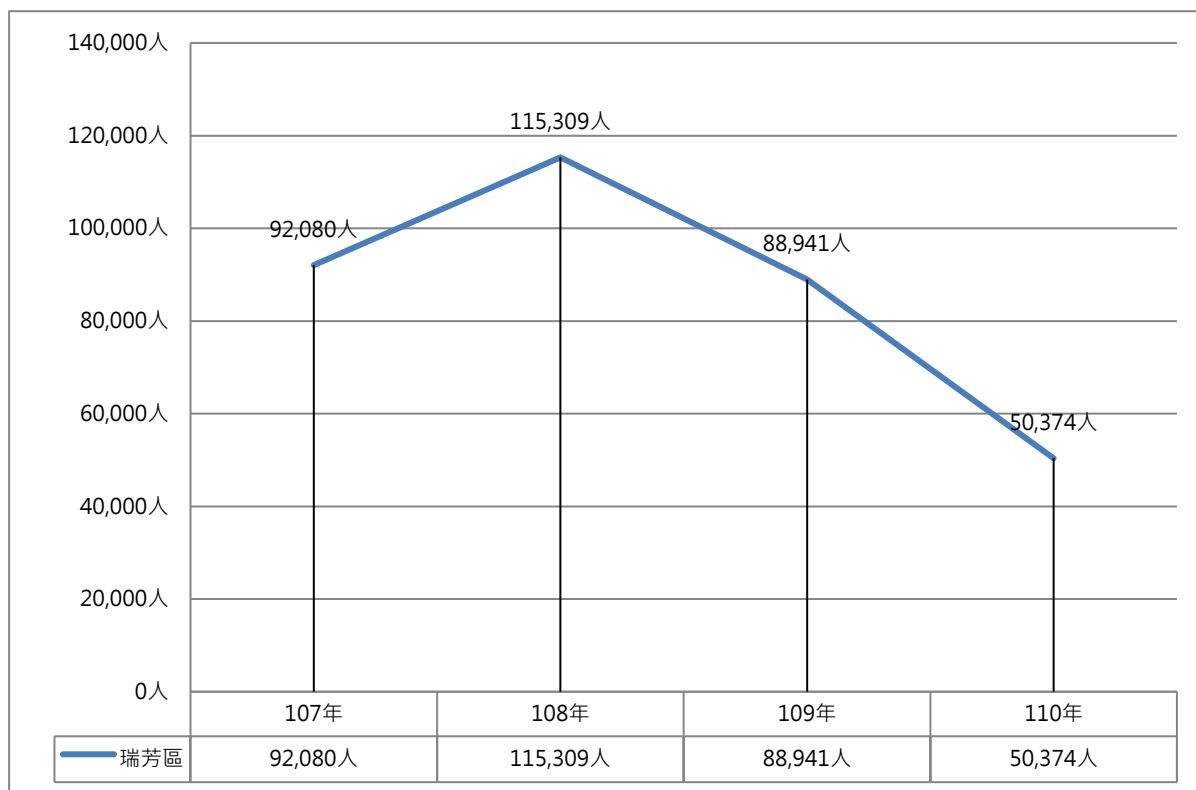


圖 1 瑞芳區住房人數成長圖(自 107-110 年度)

資料來源:台灣旅宿網

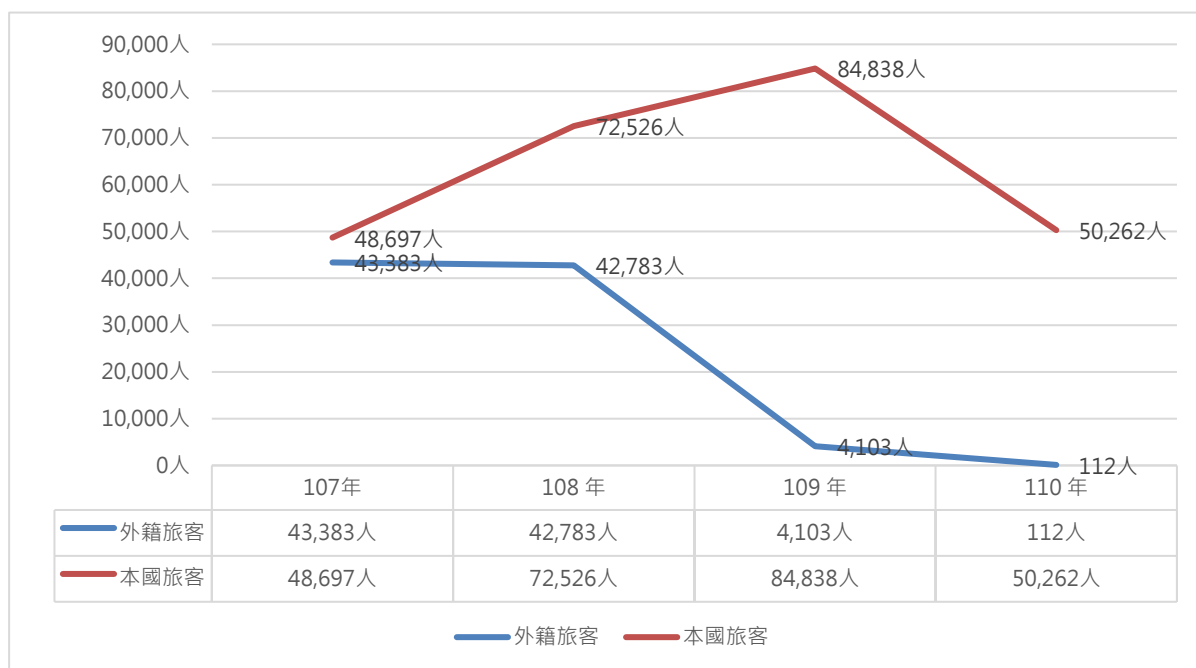


圖 2 瑞芳區外籍旅客與本國旅客人數成長圖(自 107-110 年度)

資料來源:台灣旅宿網

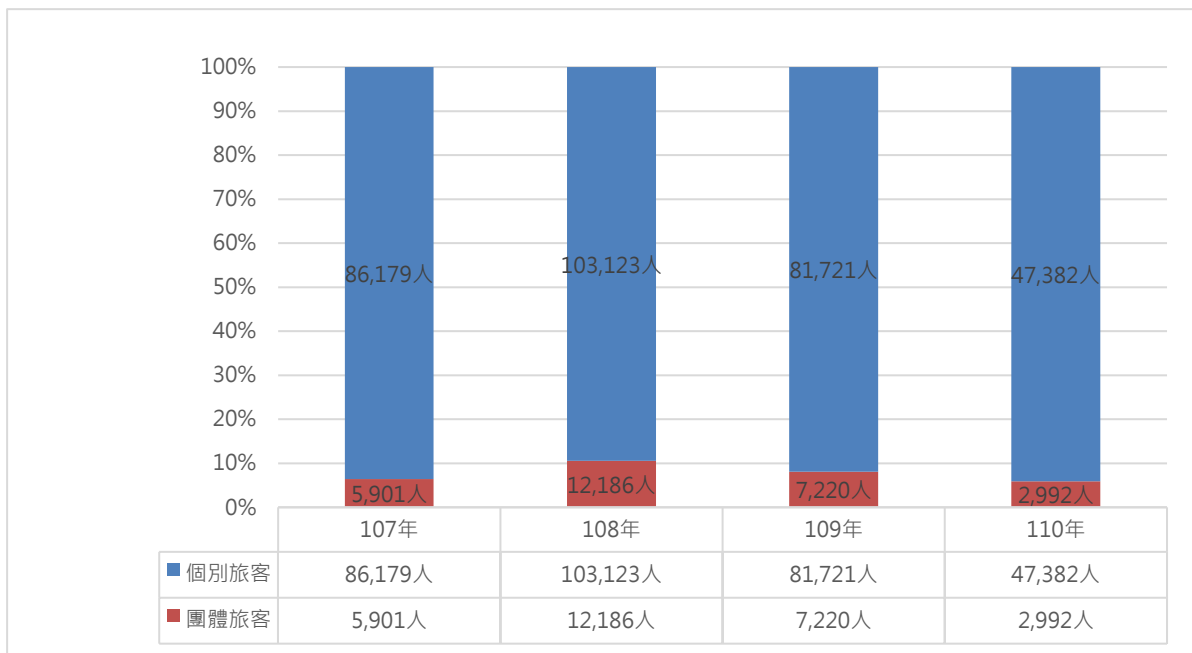


圖 3 瑞芳區團體旅客與個人旅客住房人數百分比圖(自 107-110 年度)

資料來源:台灣旅宿網

二、瑞芳區民宿住用率分析

除了對於該區旅客的分析外，再藉由探討瑞芳區民宿之業者家數、客房數、總出租客房數、客房住用數、客房住用率及平均房價等統計數據資料分析(表 2)，進而掌握該區整理觀光未來發展之全貌；就 110 年度對比於 107 年度之業者家數，3 年間成長了 30 家(↑27.27%)，客房數增加 30 間(↑21.82%)，總出租客房數增加 18,704 間(↑8.19%)，然而客房住用數下降 16,109 間(↓40.88%)，客房住用率下滑 13.44%(↓45.34%)，客房平均房價下跌 175 元(↓7.21%)。呈現瑞芳區住宿受到 COVID-19 疫情影響甚鉅，嚴重下滑。

表 2 瑞芳民宿業者住宿成長比例表(自 107-110 年度)

年度	107 年	108 年	109 年	110 年	107 年較 110 年增減比例
業者家數	110	127	137	140	↑30 家(↑27.27%)
客房數	362	406	432	441	↑30 間(↑21.82%)
總出租客房數	132,973	138,935	151,053	143,858	↑18,704 間(↑8.19%)
客房住用數	39,409	47,871	39,464	23,300	↓16,109 間(↓40.88%)
客房住用率	29.64%	34.46%	26.13%	16.20%	↓13.44%(↓45.34%)
客房平均房價	2,426	2,294	2,224	2,251	↓175 元(↓7.21%)

資訊來源:交通部觀光局行政資訊網

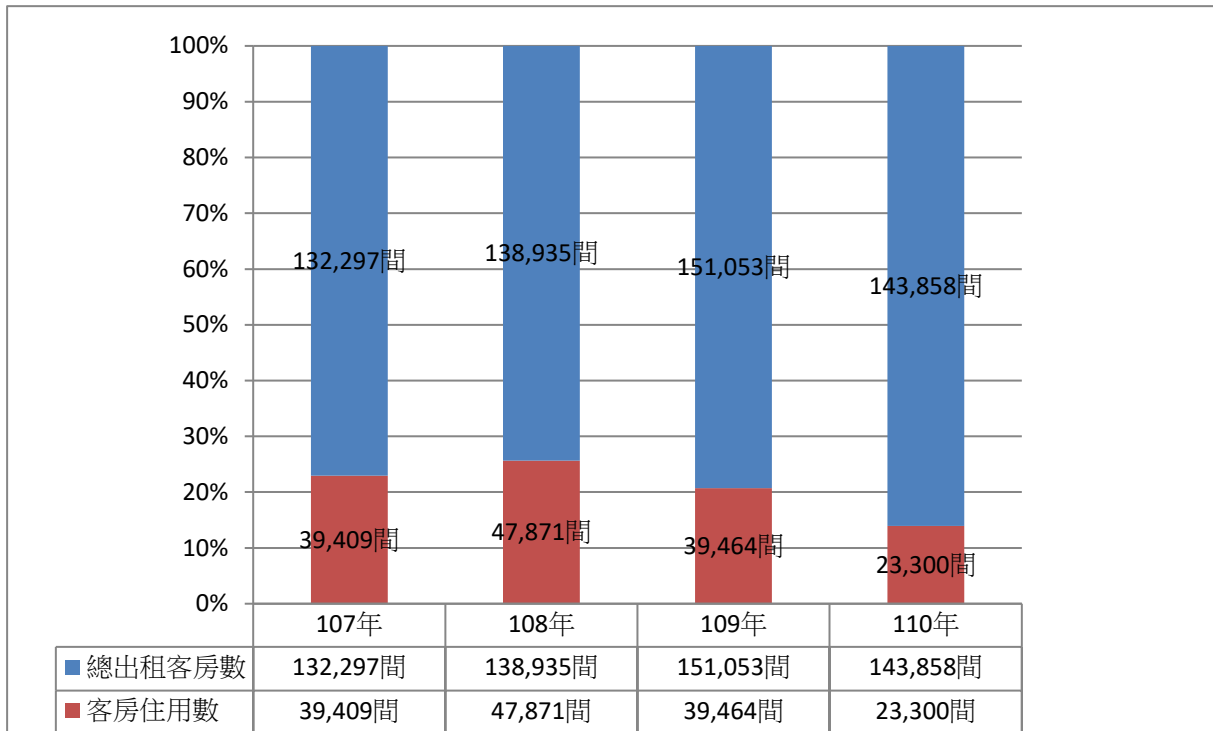


圖 4 瑞芳客房住用數百分比圖(自 107-110 年度)

資料來源:台灣旅宿網

三、結論

在 110 年 COVID-19 疫情對觀光產業的衝擊影響下，藉由新北市瑞芳區民宿相關統計數據分析，進而瞭解瑞芳區旅宿業發展現況，依據旅客入住人次及業者成長情形，整體顯示瑞芳區民宿發展趨勢為：

- 一、近年來民宿家數仍不受疫情影響，呈現微幅增加。
- 二、國內外入住旅客在疫情期間的影響下，呈現大幅度的下滑。
- 三、瑞芳區入住旅客多屬個別旅客(約佔 9 成 5 以上)。
- 四、近年平均住宿房價呈現微幅下降的趨勢。

為因應 COVID-19 疫情影響觀光旅遊環境之轉變，本局積極輔導業者加強防疫作為，亦於局網宣傳及發函向業者宣導各項紓困措施，並將視疫情舒緩後，進行旅宿業宣傳推廣活動，協助活化本市觀光旅遊產業。並鼓勵業者參加相關訓練講座，輔導業者在經營管理、法規配合與時俱進，以提升瑞芳區旅宿業服務品質及產業競爭力，俾利當地觀光旅遊市場更為蓬勃發展，為後疫情時代觀光產業振興發展作為準備。