

# 112 年新北市旅館業從業人員訓練及觀摩計畫(草案)

## 壹、緣起

為加強新北市旅館從業人員經營管理與服務並形塑優質住宿環境，藉由經營管理、軟硬體設施改善、行銷創意激發等實務訓練課程，以及參訪觀摩活動，輔導本市旅宿業有效提升經營效能；另透過性別平等、性騷擾等課程，協助業者於旅宿經營規劃上能提供多元化性別服務及增進旅館從業人員對性別平權議題的瞭解，爰於每年辦理旅館從業人員訓練及觀摩。

此外，旅宿產業近年因 COVID-19 疫情備受衝擊，隨疫情逐步解封，國內旅遊盛行，國外旅客漸漸回流，旅宿產業復甦之際，本次課程將著重疫後時代旅宿產業轉型及永續經營。

## 貳、計畫依據

旅館業管理規則及新北市政府觀光旅遊局 112 年度施政計畫。

## 參、計畫目標

- 1、提升本市轄內旅館業從業人員專業職能並鼓勵女性管理階層積極參與，增進其對於觀光政策及相關法令規定之瞭解。
- 2、提升本市旅館業整體經營素質與服務品質，打造新北市優質住宿形象。
- 3、藉由性別統計及相關觀光數據分析，規劃性別議題課程，以協助業者於旅宿經營規劃上能提供多元化性別服務，同時增進其對性別平等議題之瞭解，提升從業人員之性別敏感度，營造本市旅館業性平友善環境，以拓展多元市場。

## 肆、相關之性別統計數據

- 1、依據交通部觀光局公布歷年國人出國性別統計資料庫顯示

修改後

1. 108 年度出國人數為 1709 萬人（男性為 836 萬人、49%，女性為 873 萬人、51%）；109 年度出國人數為 233 萬人（男性為 117 萬人、50.2%，女性為 116 萬人、49.8%）；110 年度出國人數為 35 萬人（男性為 20 萬人、57.1%，女性為 15 萬人、42.9%）。
  2. 108 年度來臺旅客人數為 1186 萬人（男性為 558 萬人、47%，女性人數為 628 萬人、53%）；109 年度來臺旅客人數為 137 萬人（男性為 69 萬人、50.4%，女性為 68 萬人、49.6%）；110 年度來臺旅客人數為 14 萬人（男性人數為 9 萬人、64.3%，女性人數為 5 萬人、35.7%）。
  3. 108 年度國人國內旅行，男性比例為 49.1%、女性為 50.9%；109 年男性比例為 48.7%、女性為 51.3%。
  4. 110 年旅客性別比例差距擴大，推測係 COVID19 疫情影響，其餘年度男女性別比例約相當。
- 1、依據行政院性別平等會重要性別統計資料庫顯示，109 年全國住宿服務業受雇員工為 82,807 人（男性為 38,126 人、46%，女性人數 44,681 人、54%），110 年全國住宿服務業受雇員工為 82,787 人（男性 36,733 人、44%），女性人數 46,054 人、56%），女性人數比例持續增加中。據此，目前國內住宿服務業受雇女性員工略多於男性員工。
  - 2、查臺灣旅宿網統計資料庫，111 年新北市一般旅館及觀光旅館受雇員工為 3,825 人（男性人數 1,441 人、37.7%，女性人數 2,384 人、62.3%），女性從業比例略高於全國。
  - 3、有關本局辦理 110 年新北市旅館業從業人員訓練共有 84 人參訓，男性人數 30 人（35.7%）、女性人數 54 人（64.3%），參訓人員女性比例

修改後

高於本市一般旅館及觀光旅館受雇員之女性比例。

- 4、根據上述統計資料，本訓練計畫擬加入性平相關課程，如性別平等、勞工權益、性騷擾及家暴防治等，將有助於業者經營規劃上能提供多元化性別服務。此外，本計畫係針對旅館業負責人及經營管理人員辦理，並鼓勵女性管理階層參與，希透過專業職能課程提升本市旅宿人員性平意識。

### 壹、計畫期程

預計辦理2場次，每場次預計參加從業人員80名(並視報名情形調整參加人數)。

### 貳、實施方式

- 對象：新北市合法旅館業負責人及經營管理人員。
- 辦理期程：預定112年12月。
- 辦理內容：於新北市政府大樓與場館附設會議室等場所實施，辦理業務相關法令及經營實務訓練等課程，交流與座談。

### 壹、經費概算(內含性別預算10,000元)

項次	項目	單位	數量	單價	總價	備註
1	講師授課鐘點費	時	8	2,000	16,000	暫定外聘人員 內聘減半核支
2	場地及設施等使用費	場	2	12,000	24,000	含觀摩場所、座談會議室等
3	餐盒費(含工作人員、中央主管機關指導人員等)	餐	170	80	13,600	學員80人 工作人員5人 85(人)*2(餐)*80(元)=

修改後

						13,600 元
4	講義影印及雜項支出(郵資、茶包、咖啡等)	式	1	6,400	6,400	1(式)*80(元)*80(人)= 6,400 元
	合計				60,000	

以上經費由本局「觀光旅遊推展及管理-觀光管理-業務費-一般事務費」項下依實核銷，各項次費用於經費額度內勻支流用。

修改後

## 貳、計畫附件

 附表 1：課程參考表

課程名稱	時數(時)	備註
旅館智能設施規劃	3	
人口販運議題研討	1	
性騷擾防治	1	
性別友善設施案例分享	1	
親密關係暴力之敏感度及專業知能	1	
旅宿相關法令宣導及交流座談	1	
實地觀摩—新北市或其他縣市著名觀光旅館、一般旅館、民宿	4	