

112 年新北市旅館業從業人員訓練及觀摩計畫(草案)

壹、緣起

為加強新北市旅館從業人員經營管理與服務及接待能力、形塑優質住宿環境，爰於每年辦理旅宿從業人員訓練及觀摩。

經查來臺旅客女性人數有逐年增加趨勢，且依行政院性別平等會重要性別統計資料庫及臺灣旅宿網統計資料庫均顯示，旅宿服務業受雇人員性別比例，女性從業人員人數亦較多（於全國佔 54%、於新北佔 62.3%），是於計畫課程內增加性別平等、性騷擾及家暴防治等宣導課程。

另因近年爆發 COVID-19 疫情，旅宿產業遭受嚴重衝擊，疫後時代旅宿產業轉型及永續發展，亦是本次課程著重方向。

是以，本計畫期藉由經營管理、軟硬體設施改善、行銷創意激發等實務訓練課程，持續輔導本市旅館業有效提升經營效能。

貳、計畫依據

旅館業管理規則及新北市政府觀光旅遊局 112 年度施政計畫。

參、計畫目標

- 1、提升本市轄內旅館業從業人員專業職能，並增進其對於觀光政策及相關法令規定之瞭解。
- 2、提升本市旅館業整體經營素質與服務品質，打造新北市優質住宿形象。
- 3、藉由新北市旅宿從業人員性別數據及相關觀光數據統計，以協助業者於旅宿經營規劃上能提供更多元化性別的服務，並增進其對性別平等議題之瞭解，營造本市旅館業友善環境，以拓展多元市場。

修改前

肆、計畫期程

自 112 年 12 月止共計辦理 2 場次，每場次預計參加從業人員 80 名
(並視報名情形調整參加人數)。

伍、實施方式

- ✚ 對象：新北市合法旅館業負責人及經營管理人員。
- ✚ 辦理期程：預定 112 年 12 月。
- ✚ 辦理內容：於新北市政府大樓與場館附設會議室等場所實施，
辦理業務相關法令及經營實務訓練課程，交流與座談。

壹、經費概算


項次	項目	單位	數量	單價	總價	備註
1	講師授課鐘點費	時	8	2,000	16,000	暫定外聘人員 內聘減半核支
2	場地及設施等使用費	場	2	12,000	24,000	含觀摩場所、座談會議室 等
3	餐盒費(含工作人員、中央主管機關指導人員等)	餐	170	80	13,600	學員 80 人 工作人員 5 人 $85(\text{人}) * 2(\text{餐}) * 80(\text{元}) =$ 13,600 元
4	講義影印及雜項支出(郵資、茶包、咖啡等)	式	1	6,400	6,400	$1(\text{式}) * 80(\text{元}) * 80(\text{人}) =$ 6,400 元
	合計				60,000	

以上經費由本局「觀光旅遊推展及管理-觀光管理-業務費-一般事務

修改前

費」項下依實核銷，各項次費用於經費額度內勻支流用。

貳、計畫附件

 附表 1：課程參考表

修改前

附表 1：課程參考表

課程名稱	時數(時)	備註
旅館智能設施規劃研討	1	
人口販運議題研討	1	
自殺防治與處理措施	1	
性騷擾防制議題或性別友善設施探討	1	
旅宿相關法令宣導及交流座談	2	
實地觀摩—新北市或其他縣市著名觀光旅館、一般旅館、民宿	2	