

# 111 年新北市遊客人次統計結果及分析報告

新北市政府觀光旅遊局

## 一、前言

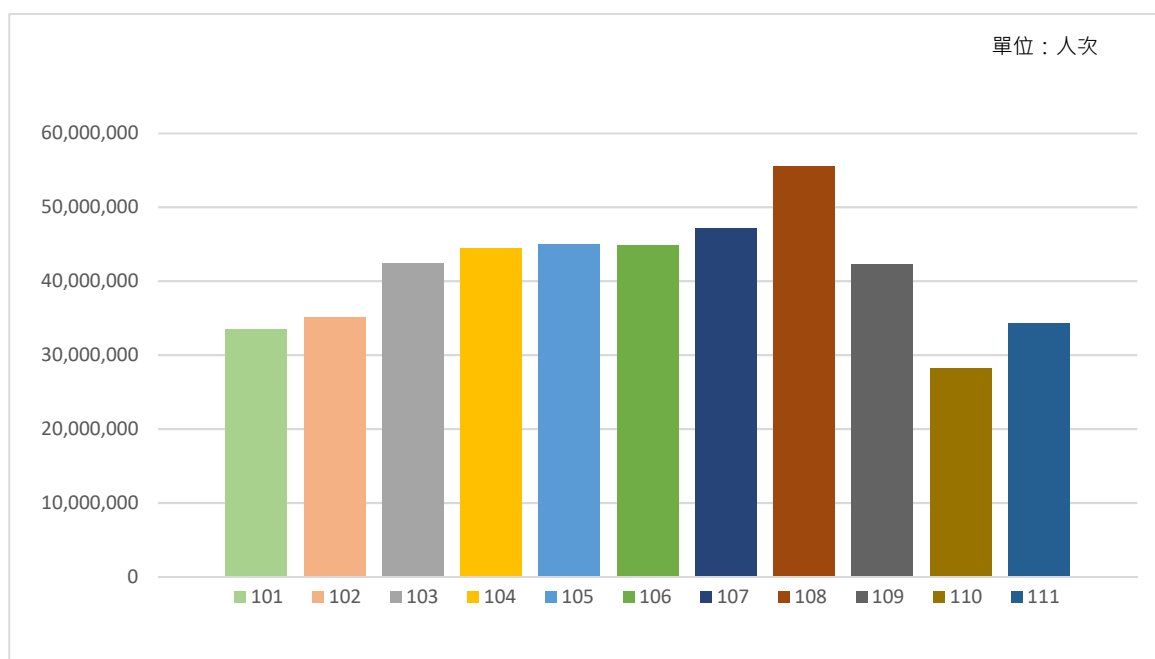
觀光經常作為城市軟實力評估關鍵指標，遊客人次帶動觀光產值更視為城市發展競爭力具體展現。本報告將依據交通部觀光局統計資料庫及新北市遊客人次資料，多面向檢視分析 111 年度新北市觀光遊憩據點遊客人次情形，俾提供相關政策參考。

## 二、統計分析

### (一) 近十年新北市遊客人次

依據交通部觀光局統計資料，新北市來客數由 101 年約 3,330 萬人次增至 108 年約 5,850 萬人次，成長約 2,520 萬人次，足見新北市推廣觀光旅遊活動深受大眾喜愛。109 至 110 年間，全球受 COVID-19 病毒影響，國內外疫情警戒，也衝擊旅遊市場，國旅活動及來台觀光人次趨勢明顯下滑。111 年爰於疫苗施打普及，疫情逐漸趨緩，各地旅遊人次開始回升（圖一）。

統計去年度(111)前來新北觀光旅遊約 3,422 萬 4,629 人次，相較 110 年 2,818 萬 7,255 人次，增加約計 603 萬 7,374 人次。疫後國旅補助及社群跨境行銷並結合當前智慧科技線上線下旅前導覽體驗，將吸引遊客回流新北各景點深度旅遊，進而活化地方產業創生。



圖一 新北市歷年遊客人次分布圖 ( 101 年-111 年 )

資料來源：交通部觀光局行政資訊網。

表一 六都遊客人次

單位:人次

六都遊客人次						
年度	新北市	台北市	桃園市	台中市	台南市	高雄市
107	44,074,605	40,277,526	9,158,708	44,254,881	23,329,197	33,880,824
108	58,589,767	53,215,793	10,753,269	44,275,984	22,719,900	34,381,372
109	42,201,746	30,260,207	20,035,689	45,804,595	15,146,062	22,766,097
110	28,187,255	22,873,159	23,213,008	49,684,725	9,158,000	14,500,136
111	34,224,629	28,611,024	31,768,211	47,757,972	15,984,366	31,372,044
108年增減率	24.77%	24.31%	14.83%	0.05%	-2.68%	1.46%
109年增減率	-38.83%	-75.86%	46.33%	3.34%	-50.01%	-51.02%
110年增減率	-49.72%	-32.30%	13.69%	7.81%	-65.39%	-57.01%
111年增減率	21.42%	25.09%	36.86%	-3.88%	74.54%	116.36%

資料來源：交通部觀光局行政資訊網。

## (二) 111年新北市前五大觀光遊憩據點

綜理 111 年新北市觀光旅遊據點，排序前五大熱門景點依次為林口三井 Outlet(全年遊客數約 692 萬人次，占總人次 20.23%)、淡水金色水岸(全年遊客數約 338 萬人次，占總人次 9.89%)、瑞芳風景特定區(全年遊客數約 307 萬人次，占總人次 8.98%)、八里左岸公園(全年遊客數約 252 萬遊客人次，占總人次 7.36%) 及碧潭風景區(全年遊客數約 214 萬遊客人次，占總人次 6.25%)，經計上開前五大遊憩據點遊客人次已逾全市總人次 5 成以上(表二)。由前五大觀光據點不同旅遊型態，可知本市多元自然景觀及人文地貌深受大眾喜愛，如林口三井購物中心，時尚海景及老街悠遊淡水金色水岸與八里左岸，還有山城綺麗風光瑞芳小鎮及首度登榜碧潭風景區所打造都會魅力水舞公園，青山綠水皆是走讀新北好去處，提供不同旅遊需求者前來踏訪。

表二 新北市排序前五名觀光據點 ( 111 年 )

單位:人次

名次	景點名稱	遊客人次	總人次百分比
1	林口三井 Outlet	6,922,569	20.23%
2	淡水金色水岸	3,383,300	9.89%
3	瑞芳風景特定區	3,074,000	8.98%
4	八里左岸公園	2,519,920	7.36%
5	碧潭風景特定區	2,137,690	6.25%
合計		18,037,479	52.70%

資料來源：交通部觀光局行政資訊網/新北市政府觀光旅遊局彙編。

**(三) 從行政區看遊客人次增減**

新北市共有 29 個行政區，交通部觀光局核定有案觀光景點分布於 16 個行政區（表三），111 年具觀光景點行政區來客數，人次最多排序前五依次是林口區(約 692 萬人次，占全市 20.23%)、瑞芳區(約 527 萬人次，占全市 15.39%)、淡水區(約 515 萬人次，占全市 15.05%)、八里區(約 396 萬人次，佔全市 11.50%)以及平溪區(約 331 萬人次，占全市 9.68%)。查 111 年 1-4 月，COVID-19 疫情再度升溫，避免疫情擴大，部分景點短暫閉館(園)，影響造訪人次。

表三 111 年新北市行政區遊客人次增減情形

單位:人次

行政區	111 遊客人次	佔新北遊客人次比率	110 遊客人次	增減人次	增減率
林口區	6,922,569	20.23%	6,505,912	416,657	6.40%
八里區	3,958,734	11.5%	3,811,911	146,823	3.85%
萬里區	608,812	1.78%	433,450	175,362	40.46%
淡水區	5,150,745	15.05%	5,369,216	-218,471	-4.07%
瑞芳區	5,265,918	15.39%	3,088,732	2,177,186	70.49%
烏來區	1,609,506	4.70%	1,254,189	355,317	28.33%
金山區	516,144	1.51%	503,043	13,101	2.60%
新店區	2,137,690	6.25%	1,091,900	1,045,790	95.78%

表三 111 年新北市行政區遊客人次增減情形(續)

單位:人次

行政區	111 遊客人次	佔新北遊客人次比率	110 遊客人次	增減人次	增減率
三峽區	1,830,416	5.35%	1,570,655	259,761	16.54%
板橋區	118,158	0.35%	118,447	-289	-0.24%
平溪區	3,313,930	9.68%	1,901,900	1,412,030	74.24%
鶯歌區	1,160,261	3.39%	1,083,667	76,594	7.07%
坪林區	119,514	0.35%	75,294	44,220	58.73%
貢寮區	471,243	1.22%	441,796	-24,553	-5.56%
石門區	630,690	1.84%	494,766	135,924	27.47%
三芝區	464,299	1.36%	271,569	192,730	70.97%

資料來源：交通部觀光局行政資訊網/新北市政府觀光旅遊局彙編。

**(四) 從觀光區域看遊客人次增減**

以新北市觀光景點串連熱門旅遊路線劃分為不同觀光區域(表四)。111 年各觀光區域遊客人次，來訪人次最多排序前五者依次為：淡八(全年來客數約計 911 萬人次)、林口三井購物城(全年來客數約計 692 萬人次)、水金九(全年來訪客約計 421 萬人次)、新烏(全年客數約計 375 萬人次)及十分(全年來客數約計 331 萬人次)；其中成長幅度最大觀光區為十分、水金九、新烏，111 年皆較前年度(110)增加約 140 萬人次，另外猴硯與北海岸 111 年較前年度(110)也增加逾 50 萬人次，日後看好；東北角受限地緣及季節性，人次成長較為緩慢，惟濱海獨具魅力小鎮風格推廣客製主題遊程將勢必引入更多遊客造訪。整體來看，111 年各觀光區較前年度(110)遊客人次，普遍皆回升，顯示疫情緩和，民眾開始走入觀光景點進行各項遊憩體驗，尤以新北都會近郊里山出遊及臨海山城小鎮深度體驗行程帶進遊客人次成長情形最為顯著。

表四 111 年新北市觀光區遊客人次增減情形

單位:人次

觀光區域	111 遊客人次	佔新北遊客人次比率	110 遊客人次	增減人次	增減率
林口三井	6,922,569	20.23%	6,505,912	416,657	6.40%
板橋都會區	118,158	0.35%	118,447	-289	-0.24%
北海岸	2,219,945	6.49%	1,702,828	517,117	30.37%
新烏	3,747,196	10.95%	2,346,089	1,401,107	59.72%

表四 111 年新北市觀光區遊客人次增減情形(續)

單位:人次

觀光區域	111 遊客人次	佔新北遊客人次比率	110 遊客人次	增減人次	增減率
淡八	9,109,479	26.62%	9,181,127	-71,648	-0.78%
深石坪	119,514	0.35%	75,294	44,220	58.73%
水金九	4,214,080	12.31%	2,810,232	1,403,848	49.95%
猴硐	835,510	2.44%	278,500	557,010	200.00%
三鶯	2,990,677	8.74%	2,654,322	336,355	12.67%
十分	3,313,930	9.68%	1,901,900	1,412,030	74.24%
東北角	633,571	1.85%	612,604	20,967	3.42%

資料來源：交通部觀光局行政資訊網/新北市政府觀光旅遊局彙編。

**(五) 從景點性質看遊客人次增減**

按交通部觀光局景點性質分類，111 年各類型景點遊客人次增減情形如下(表五)。查 111 年各類型景點，含國家級風景特定區、直轄市及縣(市)級風景特定區、森林遊樂區、博物館、宗教場所、購物中心及古蹟歷史建物等地，遊客人次均顯著提昇。

表五 111 年新北市各類型景點遊客人次增減情形

單位:人次

性質分類	111 遊客人次	110 遊客人次	增減人次	增減率
國家級風景特定區	3,686,076	2,900,790	785,286	27.07%
直轄市及縣(市)級風景特定區	6,539,890	3,991,060	2,548,830	63.86%
森林遊樂區	396,573	374,247	22,326	5.97%
博物館	2,716,068	1,652,026	1,064,042	64.41%
宗教場所	104,255	93,818	10,437	11.12%
購物中心	6,922,569	6,505,912	416,657	6.40%
古蹟及歷史建物	2,275,987	2,149,616	126,371	5.88%
其他	11,583,211	10,252,933	1,330,278	12.97%

資料來源：交通部觀光局行政資訊網/新北市政府觀光旅遊局彙編。

**(六) 從月份看遊客人次增減**

111 年新北市各月份遊客人次情形如下表(表六)。查察 111 年 1~4 月國際疫情仍然嚴峻，國內社區病例數起，面臨交互感染範圍持續擴大下，疫情再度升溫，也

影響各景點造訪人次，故 111 年 1-4 月較上年度(110)同月份（尚未開設疫情三級警戒），遊客人次呈現下降。111 年 5 月後，疫情趨緩，各景點訪客逐漸增多，特別 7、8 月，暑期旅遊熱潮加上國旅活動行銷推廣，兩月份合計較上年度(110)增加逾 480 萬人次；9-12 月遊客增加幅度雖不及 7、8 月，然由數據觀察，人次是正向往上提昇，此表示全球面對疫情緩和及國門開放，新一波旅遊熱潮正展開中。

表六 111 年新北市每月遊客人次增減情形

單位:人次

月份	1	2	3	4	5	6
111 年遊客人次	2,520,421	3,319,289	2,939,130	2,880,676	1,742,813	2,523,744
110 年遊客人次	3,345,226	3,943,551	3,301,436	3,492,102	1,730,767	353,248
增減數	-824,805	-624,262	-362,306	-611,426	12,046	2,170,496
增減率	-24.66%	-15.83%	-10.97%	-17.51%	0.70%	614.44%
月份	7	8	9	10	11	12
111 年遊客人次	3,252,028	3,441,764	2,583,812	2,904,044	3,033,028	3,083,880
110 年遊客人次	530,092	1,268,178	2,296,523	2,739,179	2,591,518	2,595,435
增減數	2,721,936	2,173,586	287,289	164,865	441,510	488,445
增減率	513.48%	171.39%	12.51%	6.02%	17.04%	18.82%

資料來源：交通部觀光局行政資訊網/新北市政府觀光旅遊局彙編。

### 三、結語

從新北市前五大觀光遊憩據點及觀光區遊客人次成長可得知，大宗遊客仍位於本市北海岸、淡蘭古道地區(瑞芳猴硐、深石坪)，與本局推出「青春山海線」、「淡蘭古道」旅遊品牌方向一致，是往後可持續結合地方產業亮點行銷、淡蘭古道人文地貌與底層蘊涵，吸引國內外旅人背上行囊走訪體驗。另外 111 年風景特定區及博物館也重新獲得關注，成長率均破 60%，顯見疫情趨緩，遊客不僅熱愛戶外，也回歸室內展覽。

值得注意的是，觀光熱區淡水八里及東北角(貢寮)，無顯著成長趨勢，回顧平均旅遊人次可得知該區均維持穩定遊客量，故疫情尚無較大衝擊，而 111 年 1-4 月社區傳染源擴大，仍處於負成長，5 月後，增加疫苗施打劑數，平穩疫情，遊客人次逐漸往上攀升，旅遊信心開始提升，6 月站穩信心，相較 110 年同期成長 6 倍，顯示疫情逐步邁入終章。

### 四、備註

- 國家級風景特定區：鼻頭龍洞遊憩區、鹽寮福隆遊憩區、野柳地質公園、白沙

灣、翡翠灣濱海遊憩區、觀音山、野柳海洋世界、金山遊憩區、三芝遊憩區。

- 直轄市及縣(市)級風景特定區：烏來風景特定區、碧潭風景特定區、瑞芳風景特定區。
- 森林遊樂區：滿月圓國家森林遊樂區、內洞國家森林遊樂區。
- 博物館：新北市坪林茶業博物館、新北市立鶯歌陶瓷博物館、新北市立十三行博物館、新北市黃金博物園區、新北市客家文化園區、朱銘美術館、林本源園邸(林家花園)、三峽歷史文物館、猴硐煤礦博物園區。
- 宗教場所：法鼓山世界佛教教育園區、清水祖師廟。
- 購物中心：林口三井 Outlet。
- 古蹟及歷史建物：淡水紅毛城、滬尾礮臺、前清淡水關稅務司官邸(小白宮)、鶯歌老街、三峽老街。
- 其他：十分瀑布、十分旅遊服務中心、淡水漁人碼頭、水湳洞遊客中心、雲仙樂園、大板根森林溫泉酒店、八里左岸公園、淡水金色水岸。