

新北市瑞芳區觀光發展影響旅客住宿之趨勢

新北市政府觀光旅遊局

綜觀 107 年至 111 年以觀光目的入境台灣總人數統計(表一)，因受到 109 年新冠肺炎 COVID-19 疫情爆發蔓延全球，各國紛紛陸續開始實施加強邊境管制的鎖國政策，對觀光旅遊產業造成嚴重影響及衝擊。隨著各國陸續開放觀光，而臺灣也自 111 年 10 月後漸進式鬆綁入境相關措施，111 年台灣以觀光旅遊為目的入境旅客人次大幅增加至 254,686 人次，與 107 年 7,594,251 人次(疫情爆發前 108 年 8,444,024 人次)的規模仍有落差，但相較於 110 年 156 人次相比，台灣以觀光旅遊為目的入境旅客人次已漸漸回溫。

表一 因觀光目的入境之各洲地區旅客人次(自 107 年-111 年度)

年度 各洲地區	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年	111 年較 107 年 成長率
亞洲地區	7,137,652	7,907,366	627,824	80	215,042	-96.98 %
美洲地區	270,884	313,633	36,144	30	25,120	-90.72 %
歐洲地區	123,934	151,949	19,204	44	9,967	-91.95 %
大洋洲地區	59,055	68,720	10,775	2	4,433	-92.49 %
非洲地區	1,746	1,829	205	0	99	-94.32 %
其他未列明	980	527	35	0	25	-97.44 %
總計	7,594,251	8,444,024	694,187	156	254,686	-96.64 %

資訊來源:交通部觀光局行政資訊網。

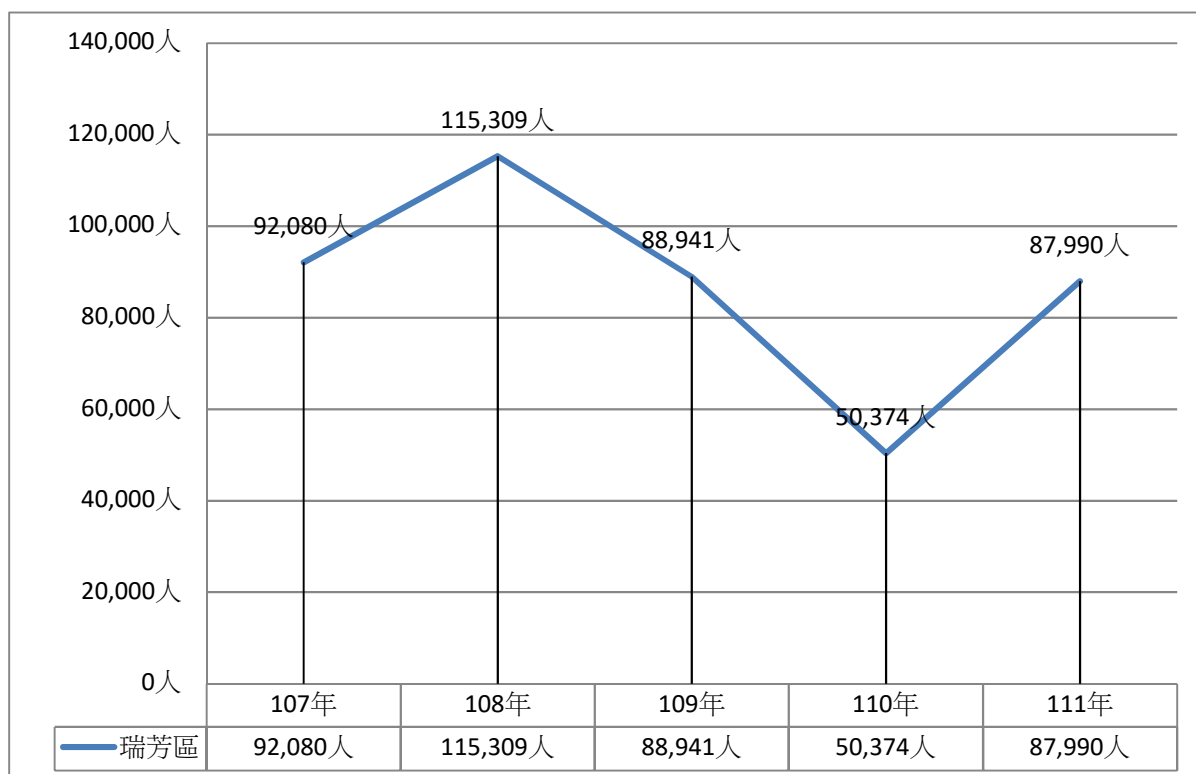
一、瑞芳區住房旅客類別分析

瑞芳區住宿分析以民宿為主(本區唯一間旅館業已 110 年辦理停業，故不納入本次分析)，觀察 107 年至 111 年瑞芳區住宿旅客人數的成長走向，從 107 年至 108 年為住宿旅客高峰達到 115,309 人次，惟至 109 年因應 COVID-19 疫情影響，住房旅客人次開始明顯減少為 88,941 人次，110 年住房旅客更衰退至 50,374 人次，但在 111 年已回溫至 87,990 人次，瑞芳區住宿受 COVID-19 疫情影響甚大。瑞芳區住房旅客人數成長圖如下圖一所示。

次觀察圖二，107 至 111 年間入住瑞芳區之外籍旅客共計 92,256 人次，外籍旅客從 107 年 43,383 人次開始遞減，108 年 42,783 人次，尤其自 109 年受到 COVID-19 疫情發生外籍旅客更是明顯減少為 4,103 人次，110 年外籍旅客僅剩為 112 人次，111 年 1,875 人次，由於 111 年下半年後各國重啟國門，但入境臺灣旅客在 111 年 10 月前仍受限疫

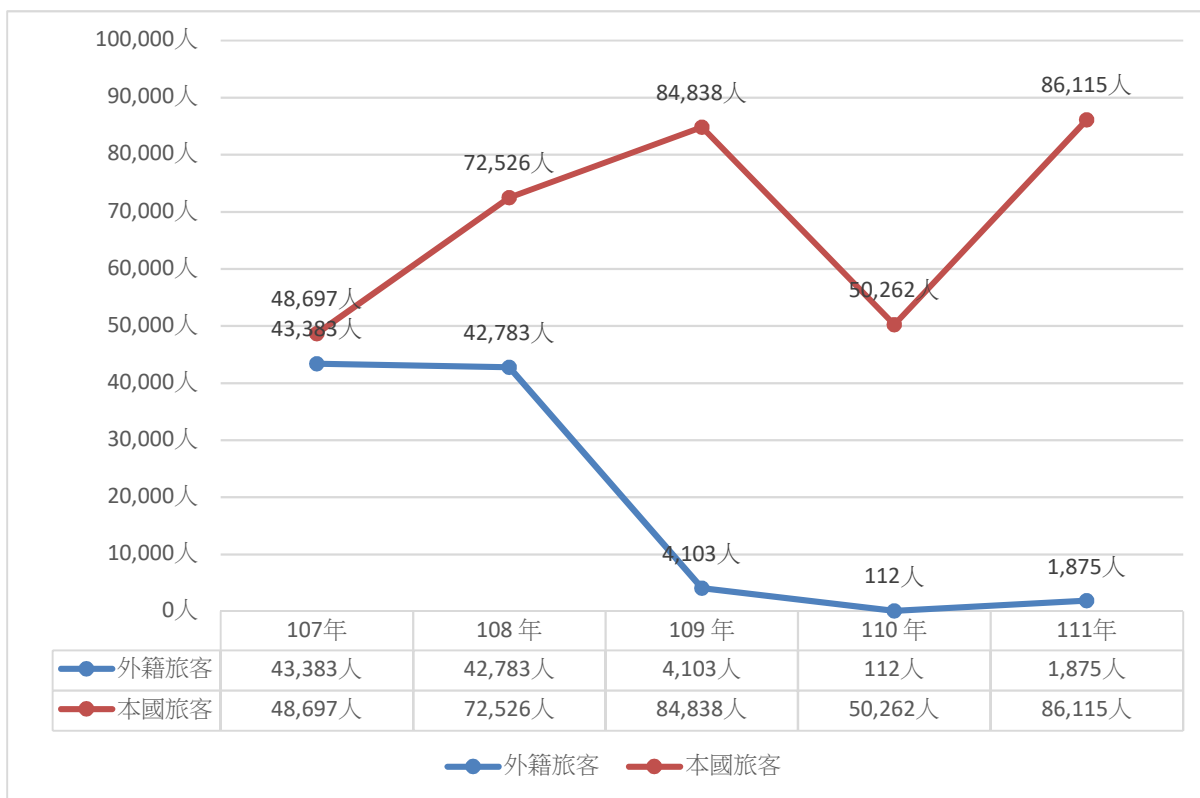
情相關的規範，因此入住瑞芳區旅宿之外及旅客成長幅度不大，但仍有持續成長的趨勢。瑞芳區外籍旅客與本國旅客人數成長圖如下圖二所示。

再藉由觀察圖三瑞芳區旅客類型得知，該區主要的住宿客群以個別旅客居多，從107年至111年度以個別旅客與團體旅客比較，呈現9成以上均為個別旅客之情形；瑞芳區具有豐富的周邊觀光資源，以及有故事性的地方人文特色與交通便利性等，造就自由行之多元發展，使旅客活潑、具有行動力。在國人無法出國的情況下，選擇至瑞芳區觀光旅遊住宿，帶動該地區觀光發展。瑞芳區外籍旅客與本國旅客百分比圖如下圖三所示。



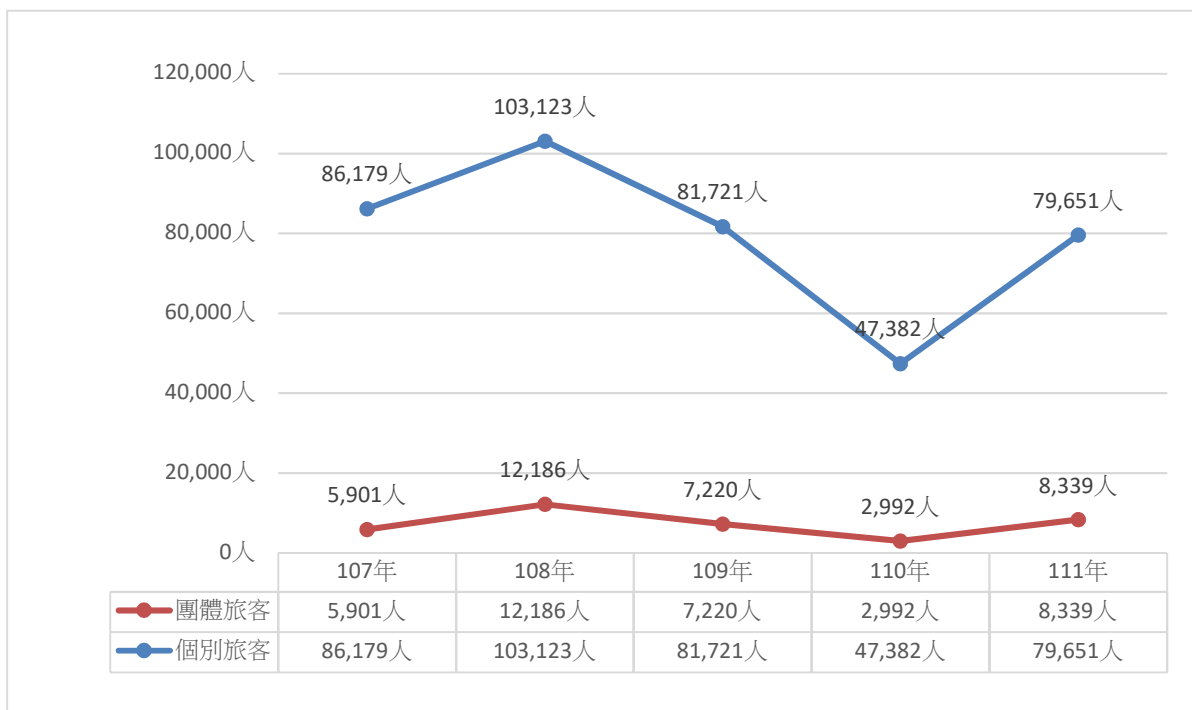
圖一 瑞芳區住房人數成長圖(自 107-111 年度)

資料來源:台灣旅宿網。



圖二 瑞芳區外籍旅客與本國旅客人數成長圖(自 107-111 年度)

資料來源:台灣旅宿網。



圖三 瑞芳區團體旅客與個人旅客住房人數百分比圖(自 107-111 年度)

資料來源:台灣旅宿網。

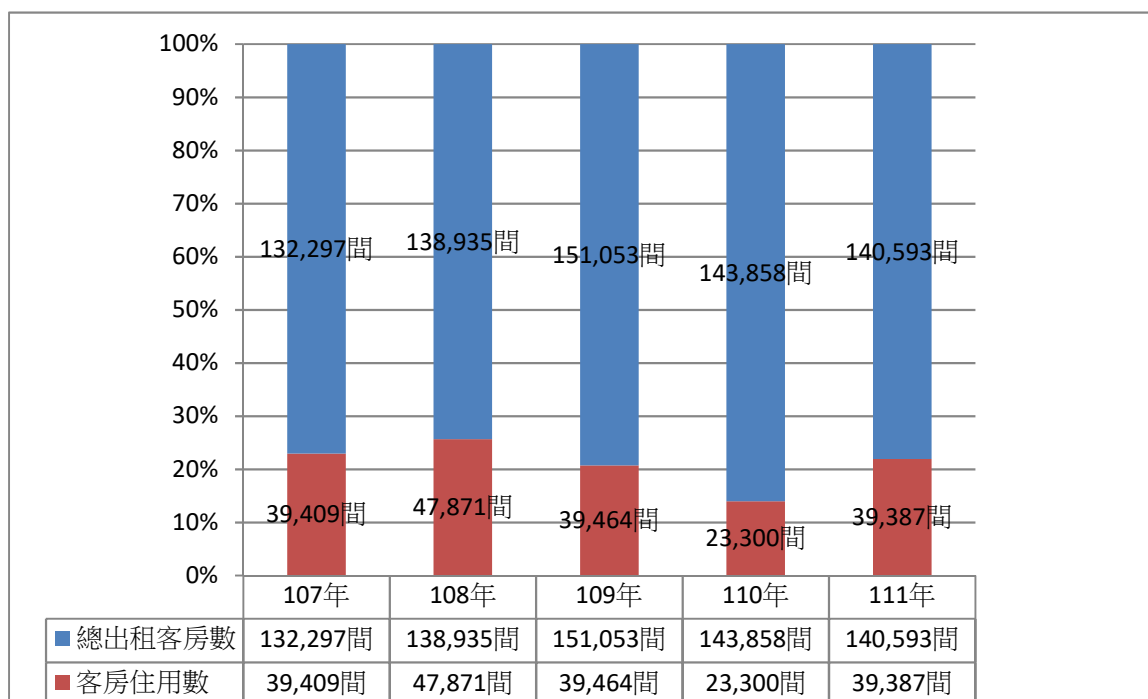
二、瑞芳區民宿住用率分析

除了對於該區旅客的分析外，再藉由探討瑞芳區民宿之業者家數、客房數、總出租客房數、客房住用數、客房住用率及平均房價等統計數據資料分析（表二），進而掌握該區整理觀光未來發展之全貌；就111年度對比於107年度之業者家數，4年間成長了34家（↑30.90%），客房數增加87間（↑24.03%），總出租客房數增加7620間（↑5.68%），然而客房住用數下降22間（↓0.05%），客房住用率下滑1.63%，惟客房平均房價反而上升172元（↑7.08%），應與相關防疫支出成本有關，呈現瑞芳區住宿受到COVID-19疫情影響甚鉅，尤其是在110年度嚴重下滑，但在111年有漸漸回升的趨勢。

表二 瑞芳民宿業者住宿成長比例表(自107-111年度)

年度	107年	108年	109年	110年	111年	107年較111年增減比例
業者家數	110	127	137	140	144	↑34家(↑30.90%)
客房數	362	406	432	441	449	↑87間(↑24.03%)
總出租客房數	132,973	138,935	151,053	143,858	140,593	↑7620間(↑5.68%)
客房住用數	39,409	47,871	39,464	23,300	39,387	↓22間(↓0.05%)
客房住用率	29.64%	34.46%	26.13%	16.20%	28.01%	↓1.63%
客房平均房價	2,426	2,294	2,224	2,251	2,598	↑172元(↑7.08%)

資訊來源:交通部觀光局行政資訊網。



圖四 瑞芳客房住用數百分比圖(自107-111年度)

資料來源:台灣旅宿網。

三、結論

在 111 年 COVID-19 後疫情對觀光產業的衝擊影響下，藉由新北市瑞芳區民宿相關統計數據分析，進而瞭解瑞芳區旅宿業發展現況，依據旅客入住人次及業者成長情形，整體顯示瑞芳區民宿發展趨勢為：

- 一、疫情期間民宿在客房住用數受疫情影響而下滑，惟民宿業者家數、客房數及總出租客房數，略有成長。
- 二、國內外入住旅客在疫情期間的影響下，尤其是在 110 年度呈現大幅度的下滑，但在 111 年觀光產業逐漸復甦下，有回升跡象。
- 三、瑞芳區入住旅客多屬個別旅客(約佔 9 成以上)。
- 四、相較於 107 年平均住宿房價，111 年的平均住宿房價在整體上仍有上升趨勢。

在後疫情時代下，各國紛紛開放觀光活動，配合相關的策略，觀光活動已漸漸回溫，不論是國民旅遊還是外國旅客來臺，在各項統計上都可以見證。為因應觀光旅遊活動回溫，本局積極進行旅宿業宣傳推廣活動，協助活化本市觀光旅遊產業。並鼓勵業者參加相關訓練講座，輔導業者在經營管理、法規配合與時俱進，以提升瑞芳區旅宿業服務品質及產業競爭力，俾利當地觀光旅遊市場更為蓬勃發展，為後疫情時代觀光產業振興發展作為準備。