

新北市瑞芳區觀光發展影響旅客住宿之趨勢

綜觀 108 年至 112 年以觀光目的入境台灣總人數統計(表 1)，因受到 109 年新冠肺炎 COVID-19 疫情爆發蔓延全球，對觀光旅遊產業造成嚴重影響及衝擊。以台灣而言，隨著防疫政策的考量政策下，110 年台灣以觀光旅遊為目的入境旅客人次大幅衰退至 156 人次，與 108 年 8,444,024 人次的規模呈現非常鮮明的對比，全球各洲入境人次均呈現明顯的下降，隨疫情後各國陸續開放國門，111 年臺灣以觀光旅遊為目的入境人次已漸回溫，112 年更有顯著增長但仍未回復疫前入境旅客人次。

表 1 因觀光目的入境之各洲地區旅客人次(自 108 年-112 年度)

年度 各洲地區	108 年	109 年	110 年	111 年	112 年	108 年較 112 年成長率
亞洲地區	7,907,366	627,824	80	215,042	3,826,433	-51.61%
美洲地區	313,633	36,144	30	25,120	310,674	-0.94%
歐洲地區	151,949	19,204	44	9,967	119,633	-21.27%
大洋洲地區	68,720	10,775	2	4,433	58,493	-14.88%
非洲地區	1,829	205	0	99	1,108	-39.42%
其他未列明	527	35	0	25	491	-6.83%
總計	8,444,024	694,187	156	254,686	4,316,832	-48.88%

資訊來源:交通部觀光署行政資訊網

一、瑞芳區住房旅客類別分析

瑞芳區住宿分析以民宿為主(本區唯一間旅館業已 110 年辦理停業，故不納入本次分析)，觀察 108 年至 112 年瑞芳區住宿旅客人數的成長走向，112 年為住宿旅客高峰達到 134,851 人次，惟至 109 年因應 COVID-19 疫情影響，住房旅客人次開始明顯減少為 88,941 人次，110 年住房旅客更衰退至 50,374 人次，瑞芳區住宿受 COVID-19 疫情影響甚大，但疫情後於瑞芳住宿旅客已大幅回溫，更在 112 年超越疫情前住宿旅客人數，瑞芳區住房旅客人數成長圖如下圖 1 所示。

次觀察圖 2 108 至 112 年間入住瑞芳區之外籍旅客共計 75,407 人次，外籍旅客從 108 年 42,783 人次開始遞減，尤其自 109 年受到 COVID-19 疫情發生外籍旅客更是明顯減少為 4,103 人次，110 年外籍旅客僅剩為 112 人次，隨國門開放 112 年外籍客人數已回溫至 26,534 人，但與疫情前仍有一段落差，反而本國旅客持續攀升，且已超越疫情前住宿旅客人數，有此可觀察到瑞芳住宿旅客成長主要還是以本國旅客為主，瑞芳區外籍旅客與本國旅客人數成長圖如下圖 2 所示。

再藉由觀察圖 3 瑞芳區旅客類型得知，該區主要的住宿客群以個別旅客居多，從

108 年至 112 年度以個別旅客與團體旅客比較，呈現 9 成以上均為個別旅客之情形；瑞芳區在住宿選擇上多屬民宿，而該區具有豐富的周邊山海觀光資源，以及有故事性的地方人文特色，吸引自由行之多元發展，使旅客透過自由行的方式，深度探索該區自然與人文景觀。瑞芳區個別旅客與團體旅客百分比圖如下圖 3 所示。

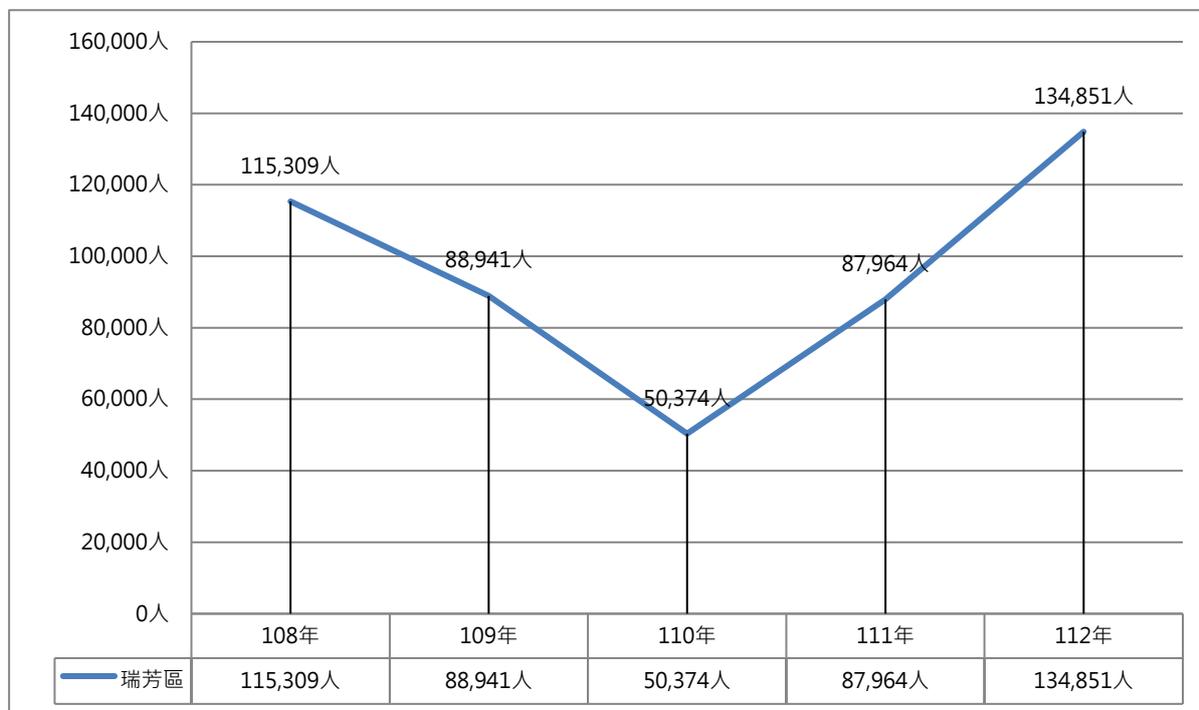


圖 1 瑞芳區住房人數成長圖(自 108-112 年度)

資料來源:台灣旅宿網

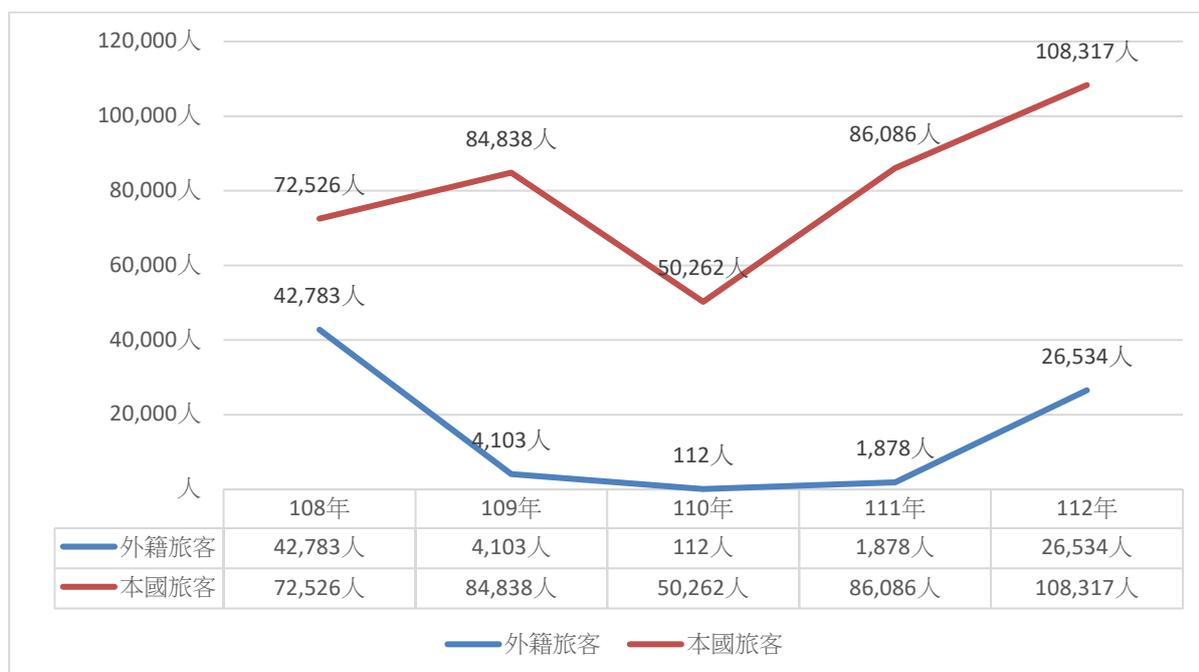


圖 2 瑞芳區外籍旅客與本國旅客人數成長圖(自 108-112 年度)

資料來源:台灣旅宿網

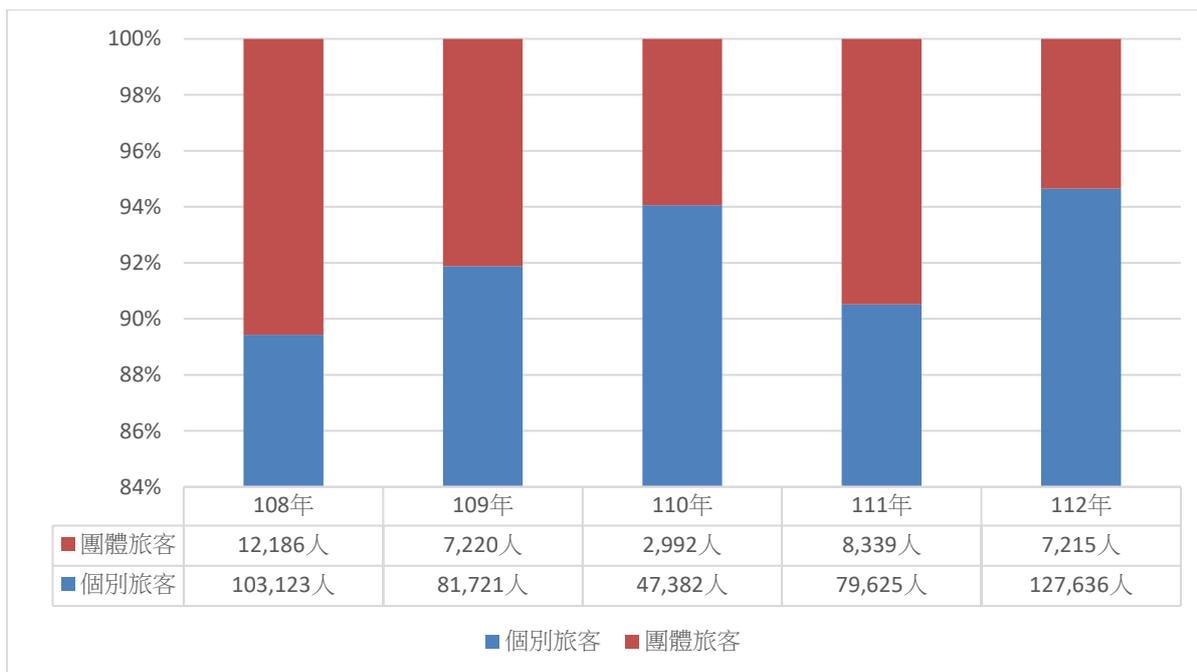


圖 3 瑞芳區團體旅客與個人旅客住房人數百分比圖(自 108-112 年度)

資料來源:台灣旅宿網

二、瑞芳區民宿住用率分析

除了對於該區旅客的分析外，再藉由探討瑞芳區民宿之業者家數、客房數、總出租客房數、客房住用數、客房住用率及平均房價等統計數據資料分析(表 2)，進而掌握該區整理觀光未來發展之全貌；就 112 年度對比於 108 年度之業者家數，5 年間成長了 21 家(↑16.53%)，客房數增加 65 間(↑16.01%)，總出租客房數增加 22,605 間(↑16.27%)，然而客房住用數增加 11,738 間(↑24.52%)，客房住用率增加 2.44%(↑7.08%)，客房平均房價增加 625 元(↑27.24%)。呈現瑞芳區住宿已回復疫情前水準，且有明顯增長。

表 2 瑞芳民宿業者住宿成長比例表(自 108-112 年度)

年度	108 年	109 年	110 年	111 年	112 年	108 年較 112 年增減比例
業者家數	127	137	140	144	148	↑ 21 家(↑ 16.53%)
客房數	406	432	441	449	471	↑ 65 間(↑ 16.01%)
總出租客房數	138,935	151,053	143,858	140,593	161,540	↑ 22,605 間(↑ 16.27%)
客房住用數	47,871	39,464	23,300	39,387	59,609	↑ 11,738 間(↑ 24.52%)
客房住用率	34.46%	26.13%	16.20%	28.01%	36.90%	↑ 2.44%(↑ 7.08%)
客房平均房價	2,294	2,224	2,251	2,598	2,919	↑ 625 元(↑ 27.24%)

資訊來源:交通部觀光署行政資訊網

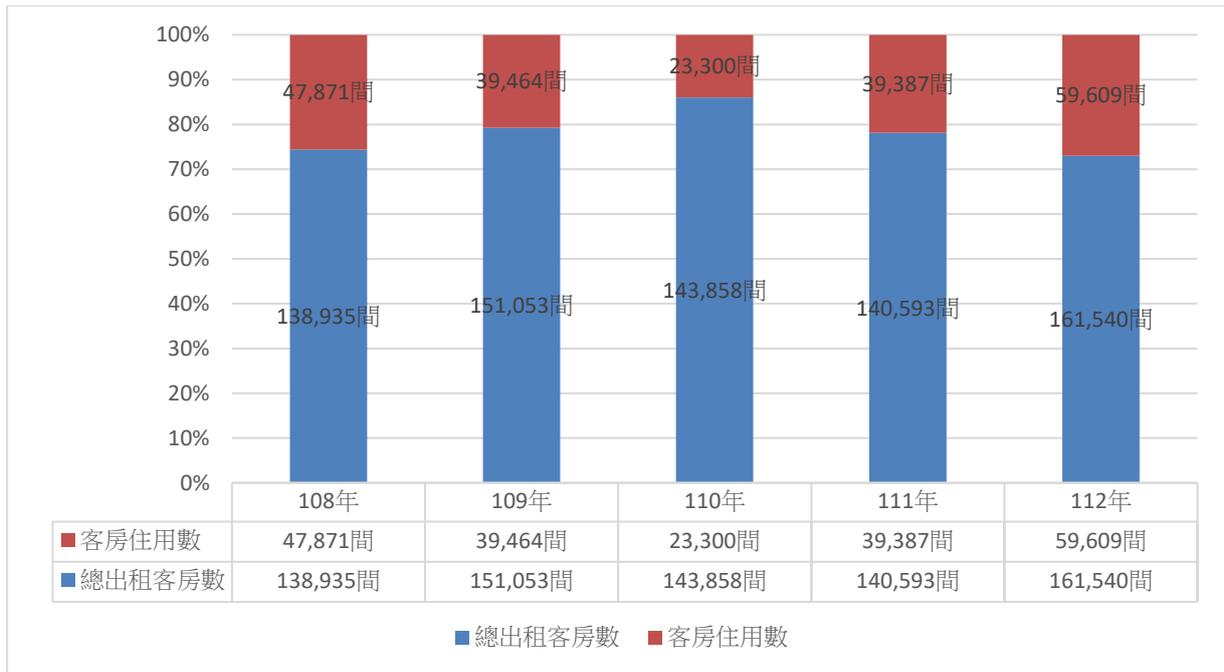


圖 4 瑞芳客房住用數百分比圖(自 108-112 年度)

資料來源:台灣旅宿網

三、結論

在 112 年 COVID-19 疫情後對觀光產業的復甦，藉由新北市瑞芳區民宿相關統計數據分析，進而瞭解瑞芳區旅宿業發展現況，依據旅客入住人次及業者成長情形，整體顯示瑞芳區民宿發展趨勢為：

- (一)近年來民宿家數仍不受疫情影響，呈現微幅增加。
- (二)國內入住旅客在疫情後對觀光產業的復甦，逐年增長，且已超越疫情前水準。
- (三)國外入住旅客在疫情後對觀光產業的復甦，呈現微幅增長，但仍未回復疫情前水準。
- (四)瑞芳區入住旅客多屬個別旅客(約佔 9 成以上)。
- (五)相較於 108 年平均住宿房價，112 年平均住宿房價有明顯上升趨勢。

在後疫情時代下，隨各國陸續開放國門，配合相關的政策，觀光活動已逐漸回溫，不論是國民旅遊還是外國旅客來臺，在各項統計上都可見證。隨觀光量能逐漸增加，本局積極進行旅宿業宣傳推廣活動，另搭配本市金好住英、日、韓文等行銷影片，期提升本市或該區旅宿的國際能見度。並輔導業者在經營管理、法規配合與時俱進，以提升瑞芳區旅宿業服務品質及產業競爭力，俾利當地觀光旅遊市場更為蓬勃發展，振興後疫情時代本市觀光產業。