

113 年新北市遊客人次統計結果及分析報告

新北市政府觀光旅遊局

一、前言

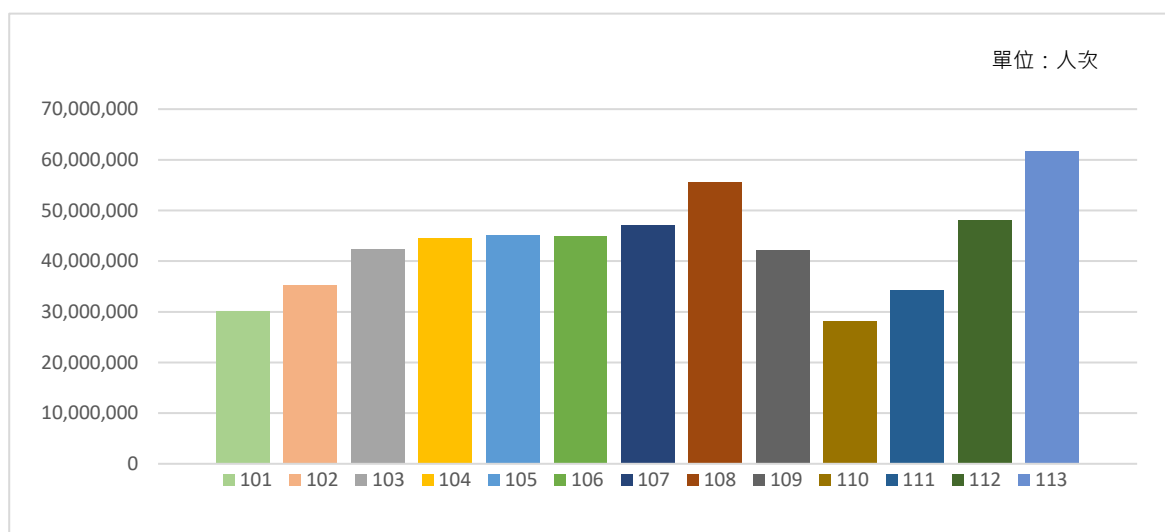
觀光經常作為城市軟實力評估關鍵指標，遊客人次帶動觀光產值更視為城市發展競爭力具體展現。本報告將依據交通部觀光署統計資料庫及新北市遊客人次資料，多面向檢視分析 113 度新北市觀光遊憩據點遊客人次情形，俾提供相關政策參考。

二、統計分析

(一) 近十年新北市遊客人次

依據交通部觀光署統計資料，新北市來客數由 101 年約 3,002 萬人次增至 108 年約 5,547 萬人次，成長約 2,545 萬人次，足見新北市推廣觀光旅遊活動深受大眾喜愛。109 至 110 年間，全球受 COVID-19 病毒影響，國內外疫情警戒，也衝擊旅遊市場，國旅活動及來台觀光人次趨勢明顯下滑。111 至 112 年間，爰於疫苗施打普及，疫情解封降階，各地旅遊人次開始回升。今年度(113)，台灣已不受 COVID-19 病毒影響，新北市開始積極推廣室內外觀光活動並於國內外辦理多場旅展宣傳，遊客人次突破 6000 萬達成十年新高（圖一）。

統計今年度(113)前來新北觀光旅遊約 6,168 萬 9,857 人次，相較 112 年 4,805 萬 6,689 人次，增加約計 1,363 萬 3,168 人次。疫後國旅補助及社群跨境行銷並結合當前智慧科技線上線下旅前導覽體驗，將吸引遊客回流新北各景點深度旅遊，進而活化地方產業創生。



圖一、新北市歷年遊客人次分布圖（101 年-113 年）

(資料來源：交通部觀光署行政資訊網)

表一、六都遊客人次

單位:人次

六都遊客人次						
年度	新北市	台北市	桃園市	台中市	台南市	高雄市
108	55,479,180	53,215,793	10,753,269	44,275,984	22,719,900	34,381,372
109	42,201,746	30,260,207	20,035,689	45,804,595	15,146,062	22,766,097
110	28,187,255	22,873,159	23,213,008	49,684,725	9,158,000	14,500,136
111	34,224,629	28,611,024	31,768,211	47,757,972	15,984,366	31,372,044
112	48,056,689	53,370,373	40,466,561	59,337,385	35,922,065	60,773,665
113	61,689,857	61,478,830	48,976,060	66,556,130	56,769,019	67,949,664
109 年增減率	-23.93%	-43.14%	86.32%	3.45%	-33.34%	-33.78%
110 年增減率	-33.21%	-24.41%	15.86%	8.47%	-39.54%	-36.31%
111 年增減率	21.42%	25.09%	36.86%	-3.88%	74.54%	116.36%
112 年增減率	40.42%	86.54%	27.38%	24.25%	124.73%	93.72%
113 年增減率	28.37%	15.19%	21.03%	12.17%	58.03%	11.81%

(資料來源：交通部觀光署行政資訊網)

(二) 113 年新北市前五大觀光遊憩據點

綜理 113 年新北市觀光旅遊據點，排序前五大熱門景點依次為林口三井 Outlet(全年遊客數約 976 萬人次，占總人次 15.83%)、林本源園邸(林家花園)(全年遊客數約 797 萬人次，占總人次 12.93%)、宏匯廣場(全年遊客數約 700 萬人次，占總人次 11.35%)、淡水金色水岸(全年遊客數約 416 萬遊客人次，占總人次 6.76%)及瑞芳風景特定區(全年遊客數約 405 萬遊客人次，占總人次 6.57%)，綜計上開前五大遊憩據點遊客人次已逾全市總人次 5 成以上(表二)。由前五大觀光據點不同旅遊型態，可知本市多元風情、自然景觀及人文地理深受大眾喜愛，如林口三井打造親子同樂設施，宏匯廣場多元休閒娛樂場所，古色古香的林家花園，老街悠遊如淡水金色水岸及九份山城，青山綠水皆是走讀新北好去處，提供不同旅遊需求者前來踏訪。

表二、新北市排序前五名觀光據點 (113 年)

單位:人次

名次	景點名稱	遊客人次	總人次百分比
1	林口三井 Outlet	9,766,306	15.83%
2	林本源園邸(林家花園)	7,977,271	12.93%
3	宏匯廣場	7,000,983	11.35%
4	淡水金色水岸	4,168,590	6.76%
5	瑞芳風景特定區	4,051,406	6.57%
合計		32,964,556	53.44%

(資料來源：交通部觀光署行政資訊網/新北市政府觀光旅遊局彙編)

(三) 從行政區看遊客人次增減

新北市共有 29 個行政區，交通部觀光署核定有案觀光景點分布於 17 個行政區（表三），113 年具觀光景點行政區來客數，人次最多排序前五依次是林口區(約 976 萬人次，占全市 15.83%)、板橋區(約 797 萬人次，占全市 12.93%)、瑞芳區(約 711 萬人次，占全市 11.54%)、新莊區(約 700 萬人次，占全市 11.35%)以及淡水區(約 672 萬人次，占全市 10.90%)。

表三、113 年新北市行政區遊客人次增減情形

單位:人次

行政區	113 遊客人次	占新北遊客人次比率	112 遊客人次	增減人次	增減率
林口區	9,766,306	15.83%	8,423,005	1,343,301	15.95%
八里區	4,992,689	8.09%	5,041,516	-48,827	-0.97%
萬里區	1,804,224	2.92%	1,670,982	133,242	7.97%
淡水區	6,722,496	10.90%	6,812,837	-90,341	-1.33%
瑞芳區	7,117,460	11.54%	6,805,275	312,185	4.59%
烏來區	2,553,325	4.14%	2,369,016	184,309	7.78%
金山區	517,201	0.84%	725,659	-208,458	-28.73%
新店區	2,508,180	4.07%	2,396,674	111,506	4.65%

表三、113 年新北市行政區遊客人次增減情形(續)

單位:人次

行政區	113 遊客人次	占新北遊客人次比率	112 遊客人次	增減人次	增減率
三峽區	2,704,729	4.38%	2,091,894	612,835	29.3%
板橋區	7,977,271	12.93%	168,527	7,808,744	4633.53%
平溪區	4,473,522	7.25%	3,897,296	576,226	14.79%
鶯歌區	1,134,273	1.84%	5,625,055	-4,490,782	-79.84%
坪林區	214,303	0.35%	241,654	-27,351	-11.32%
貢寮區	1,015,820	1.65%	585,054	430,766	73.63%
石門區	777,359	1.26%	786,960	-9,601	-1.22%
三芝區	409,716	0.66%	415,285	-5,569	-1.34%
新莊區	7,000,983	11.35%	-	7,000,983	--

(資料來源：交通部觀光署行政資訊網/新北市政府觀光旅遊局彙編)

(四) 從觀光區域看遊客人次增減

以新北市觀光景點串連熱門旅遊路線劃分為不同觀光區域(表四)。113 年各觀光區域遊客人次，來訪人次最多排序前五者依次為：淡八(全年來客數約計 1,171 萬人次)、林口三井(全年來客數約計 976 萬人次)、林本源園邸(全年來訪客約計 797 萬人次)、宏匯廣場(全年客數約計 700 萬人次)及水金九地區(全年來客數約計 568 萬人次)；其中成長幅度最大觀光區為林本源園邸，113 年較前年度(112)增加約 780 萬人次，另外今年度(113)新增據點「宏匯廣場」亦有逾 700 萬人次遊玩。整體來看，113 年各觀光區較前年度(112)遊客人次普遍皆增加，顯示 COVID-19 病毒疫情消失後，民眾開始走入觀光景點進行各項遊憩體驗，尤以新北百年歷史古蹟及臨海山城小鎮遊客人次成長情形最為顯著。

表四、113 年新北市觀光區遊客人次增減情形

單位:人次

觀光區域	113 遊客人次	占新北遊客人次比率	112 遊客人次	增減人次	增減率
林口三井	9,766,306	15.83%	8,423,005	1,343,301	15.95%
林本源園邸 (林家花園)	7,977,271	12.93%	168,527	7,808,744	4633.53%
北海岸	3,508,500	5.69%	3,598,886	-90,386	-2.51%

表四、113 年新北市觀光區遊客人次增減情形(續)

單位:人次

觀光區域	113 遊客人次	占新北遊客人次比率	112 遊客人次	增減人次	增減率
新烏	5,061,505	8.2%	4,765,690	295,815	6.21%
宏匯廣場	7,000,983	11.35%	-	7,000,983	--
淡八	11,715,185	18.99%	11,854,353	-139,168	-1.17%
深石坪	214,303	0.35%	241,654	-27,351	-11.32%
水金九	5,683,446	9.21%	5,457,406	226,040	4.14%
猴硐	1,195,673	1.94%	1,085,865	109,808	10.11%
三鶯	3,839,002	6.22%	7,716,949	-3,877,947	-50.25%
十分	4,473,522	7.25%	3,897,296	576,226	14.79%
東北角	1,254,161	2.03%	847,058	407,103	48.06%

(資料來源：交通部觀光署行政資訊網/新北市政府觀光旅遊局彙編)

(五) 從景點性質看遊客人次增減

按交通部觀光署景點性質分類，113 年各類型景點遊客人次增減情形如下(表五)。查 113 年各類型景點，含國家級風景特定區、直轄市及縣(市)級風景特定區、森林遊樂區、博物館、宗教場所、購物中心、古蹟及歷史建物及其他等地，其中宗教場所提升最為顯著，顯見民眾開始關心人文底蘊及地方民俗。

表五、113 年新北市各類型景點遊客人次增減情形

單位:人次

性質分類	113 遊客人次	112 遊客人次	增減人次	增減率
國家級風景特定區	5,875,151	5,476,522	398,629	7.28%
直轄市及縣(市)級風景特定區	8,817,357	8,359,933	457,424	5.47%
森林遊樂區	351,962	413,595	-61,633	-14.90%
博物館	11,101,610	7,323,720	3,777,890	51.58%
宗教場所	815,865	165,546	650,319	392.83%
購物中心	16,767,289	8,423,005	8,344,284	99.07%
古蹟及歷史建物	2,348,129	2,767,724	-419,595	-15.16%

表五、113 年新北市各類型景點遊客人次增減情形(續)

單位:人次

性質分類	113 遊客人次	112 遊客人次	增減人次	增減率
其他	15,612,594	15,126,644	485,950	3.21%

(資料來源：交通部觀光署行政資訊網/新北市政府觀光旅遊局彙編)

(六) 從月份看遊客人次增減

113 年新北市各月份遊客人次情形如下表(表六)。查察 113 年已無 COVID-19 病毒疫情，旅客皆紛紛戶外出遊，故遊客人次呈現均上升。113 年 2 月，適逢春節各景點訪客逐漸增多，特別 5 至 8 月逢暑期旅遊熱潮加上國旅活動行銷推廣，遊客人次合計較上年度(112)增加逾 300 萬人次；11 月遊客增加幅度更是達到新高，新北市政府開辦為期 2 個月的歡樂耶誕城，並與林本源園邸連動舉辦「魔幻光影嬉遊林園」帶動板橋地區觀光旅遊熱潮，讓兼容並蓄的活動吸引遊客一同與新北市共襄盛舉，11 至 12 月份合計較上年度(112)增加逾 1,105 萬人次，遊客人次顯著上升。

表六、113 年新北市每月遊客人次增減情形

單位:人次

月份	1	2	3	4	5	6
113 年遊客人次	3,673,666	5,267,660	4,206,413	4,418,548	4,152,211	4,571,186
112 年遊客人次	4,056,374	3,532,128	3,481,130	4,020,639	3,498,408	3,754,297
增減數	-382,708	1,735,532	725,283	397,909	653,803	816,889
增減率	-9.43%	49.14%	20.83%	9.90%	18.69%	21.76%
月份	7	8	9	10	11	12
113 年遊客人次	4,743,534	4,750,018	3,989,912	4,164,061	7,173,979	10,578,669
112 年遊客人次	4,390,462	3,477,416	3,283,065	7,861,104	3,406,375	3,295,291
增減數	353,072	1,272,602	706,847	-3,697,043	3,767,604	7,283,378
增減率	8.04%	36.60%	21.53%	-47.03%	110.60%	221.02%

(資料來源：交通部觀光署行政資訊網/新北市政府觀光旅遊局彙編)

三、結語

從新北市前五大觀光遊憩據點及景點遊客人次成長可得知，遊客聚集於本市購物中心、博物館、風景特定區及其他各類多元景點，其中不論是日常生活購物、百

年歷史底層蘊涵、山明水秀的風景特定區，多樣特色景點吸引國內外旅人背上行囊走訪體驗。另外 113 年因清水祖師廟於農曆新年舉辦神豬祭典，吸引遊客共同參與台灣宗教廟宇文化，宗教場所遊客成長率逾 390%，顯見新北市宗教場所吸引民眾深度體驗地方民俗。

四、備註

- 國家級風景特定區：鼻頭龍洞遊憩區、鹽寮福隆遊憩區、野柳地質公園、白沙灣、翡翠灣濱海遊憩區、觀音山、野柳海洋世界、金山遊憩區、三芝遊憩區。
- 直轄市及縣(市)級風景特定區：烏來風景特定區、碧潭風景特定區、瑞芳風景特定區。
- 森林遊樂區：滿月圓國家森林遊樂區、內洞國家森林遊樂區。
- 博物館：新北市坪林茶業博物館、新北市立鶯歌陶瓷博物館、新北市立十三行博物館、新北市黃金博物園區、新北市客家文化園區、朱銘美術館、林本源園邸(林家花園)、三峽歷史文物館。
- 宗教場所：法鼓山世界佛教教育園區、清水祖師廟。
- 古蹟及歷史建物：淡水紅毛城、滬尾砲台、前清淡水關稅務司官邸(小白宮)、三峽老街、鶯歌老街。
- 購物中心：林口三井 Outlet、宏匯廣場。
- 其他：十分瀑布、十分旅遊服務中心、淡水漁人碼頭、水湳洞遊客中心、雲仙樂園、大板根森林溫泉酒店、八里左岸公園、淡水金色水岸、猴硐煤礦博物園區。