

## 新北市瑞芳區觀光發展影響旅客住宿之趨勢

新北市政府觀光旅遊局

綜觀 108 年至 113 年以觀光目的入境之各洲地區旅客人次(表 1)，因受到 109 年新冠肺炎 COVID-19 疫情爆發蔓延全球，對觀光旅遊產業造成嚴重影響及衝擊。隨著疫情趨緩旅遊業逐步復甦，可以看到 112 年臺灣以觀光旅遊為目的入境人次已有明顯回升趨勢，113 年大約回復到疫情前 6 成水準，惟細看全球各洲入境人次除亞洲、非洲尚未回升外，其餘呈現皆已較疫前成長，亞洲地區主要受陸客來台觀光因素影響，非洲地區來台樣本數不多尚且不論，其餘皆已超越疫情前的水準。

表 1 以觀光目的入境之各洲地區旅客人次(自 108 年-113 年度)

年度 各洲地區	108 年	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年	113 年較 108 年成 長率
亞洲地區	7,907,366	627,824	80	215,042	3,826,433	4,694,343	-40.63%
美洲地區	313,633	36,144	30	25,120	310,674	440,723	40.52%
歐洲地區	151,949	19,204	44	9,967	119,633	157,670	3.77%
大洋洲地區	68,720	10,775	2	4,433	58,493	81,233	18.21%
非洲地區	1,829	205	0	99	1,108	1,616	-11.65%
其他未列明	527	35	0	25	491	614	16.51%
總計	8,444,024	694,187	156	254,686	4,316,832	5,376,199	-36.33%

資訊來源:交通部觀光署行政資訊網

### 一、瑞芳區住房旅客類別分析

瑞芳區住宿分析以民宿為主，此區僅有 1 家旅館業已於 112 年辦理歇業，不納入本次分析，當地共有 166 家合法民宿，房間數共 506 間，圖 1 所示 108 年至 113 年瑞芳區住房旅客人數的走向 109 年受 COVID-19 疫情影響，住房旅客人次從 109 年開始明顯減少為 88,941 人次，110 年住房旅客更衰退至 50,374 人次，而後逐步回溫，112 年為住房旅客高峰達到 134,851 人次，113 年為次高點，現今瑞芳已擺脫疫情影響，住宿旅客已超越疫情前住宿旅客人數，於 112 年已超越疫情前住宿旅客人數，同 112 年、113 年皆達 13 萬人次以上水準。

次觀察圖 2 所示 108 至 113 年間入住瑞芳區之外籍旅客共計 112,973 人次，外籍旅客從 108 年 42,783 人次開始遞減，109 年受到 COVID-19 疫情發生外籍旅客更是明顯減少，隨疫情趨緩，迎接後疫情生活，國門開放後 113 年外籍客人數已回溫至 37,566 人，已經接近疫情前水準，且本國旅客也維持相對高點，由此可觀，到瑞芳住宿旅客，主要還是以本國旅客為主。

再由觀察圖 3 得知瑞芳區旅客類型，瑞芳區主要的住宿客群以個別旅客居多，從 108

年至 113 年度以個別旅客與團體旅客比較，呈現以個別旅客為主之情形；瑞芳區在住宿選擇上多屬民宿，而該區具有豐富的周邊山海觀光資源，以及有故事性的地方人文特色，吸引自由行之多元發展，使旅客透過自由行的方式，深度探索該區自然與人文景觀。

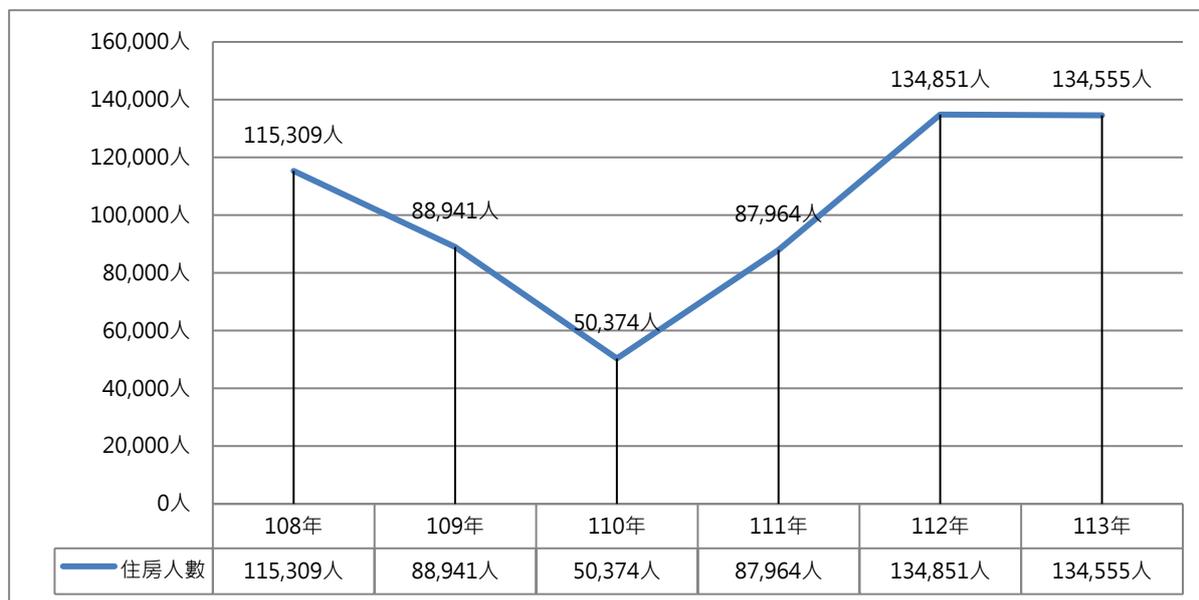


圖 1 瑞芳區住房人數折線圖(自 108-113 年度)

資料來源:台灣旅宿網

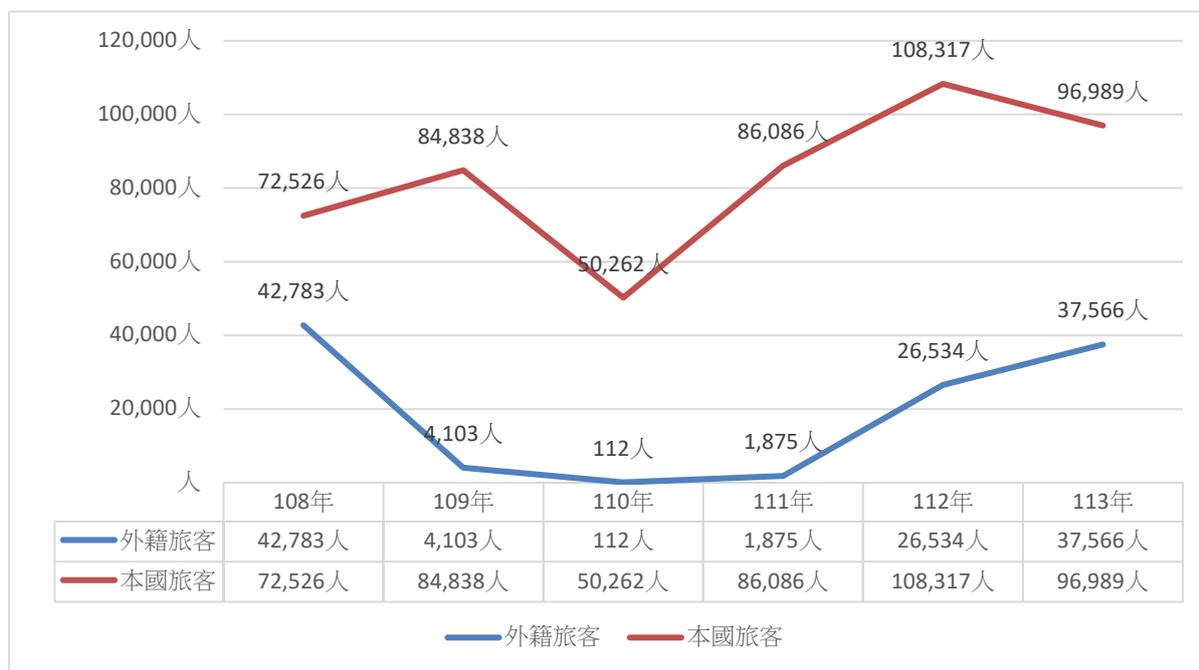


圖 2 瑞芳區外籍旅客與本國旅客人數折線圖(自 108-113 年度)

資料來源:台灣旅宿網

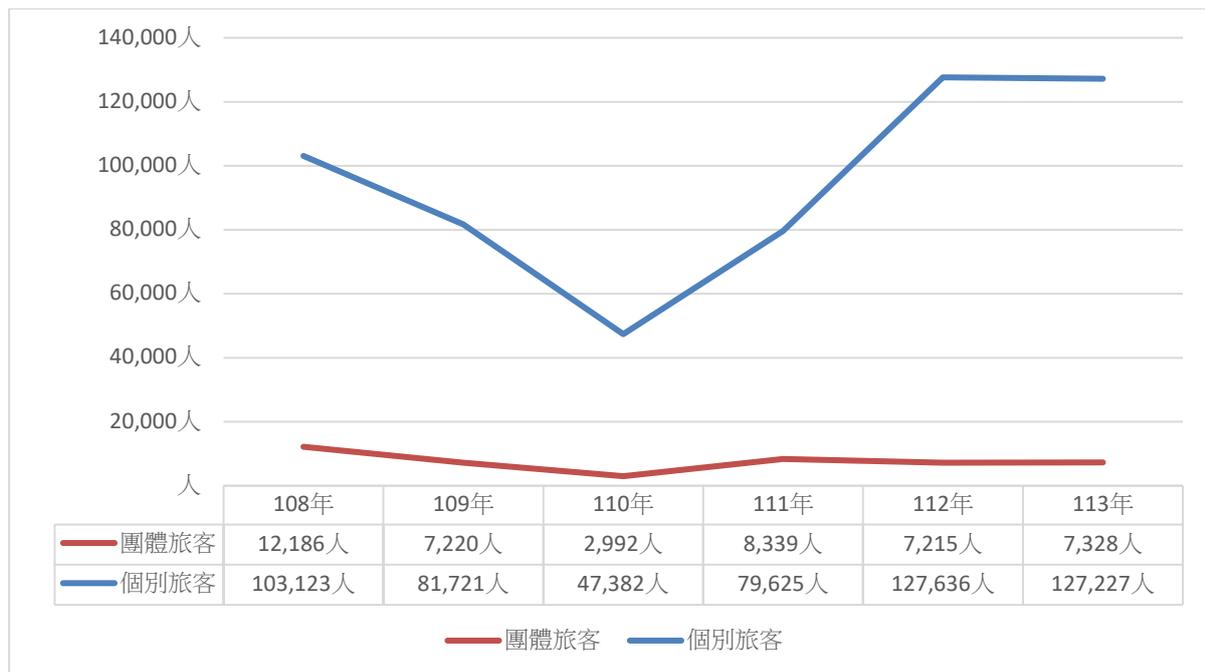


圖 3 瑞芳區團體旅客與個人旅客住房人數折線圖(自 108-113 年度)

資料來源:台灣旅宿網

## 二、瑞芳區民宿住用率分析

除了對於瑞芳區住房旅客人數的分析外，再藉由探討瑞芳區民宿之業者家數、客房數、總出租客房數、客房住用數、客房住用率及平均房價等統計數據資料分析(表 2)，進而掌握該區整理觀光未來發展之全貌；就 113 年度對比於 108 年度之業者家數，6 年間成長了 37 家(↑29.13%)，客房數增加 100 間(↑24.63%)，總出租客房數增加 27,484 間(↑19.78%)，然而客房住用數增加 11,681 間(↑24.40%)，客房住用率增加 1.32%(↑3.83%)，客房平均房價增加 704 元(↑30.69%)。呈現瑞芳區住宿已經超越疫情前水準。

表 2 瑞芳民宿業者住宿增減比例表(自 108-113 年度)

年度	108 年	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年	113 年較 108 年增減比例
業者家數	127	137	140	144	146	164	↑37 家(↑29.13%)
客房數	406	432	441	449	466	506	↑100 間(↑24.63%)
總出租客房數	138,935	151,053	143,858	140,593	161,907	166,419	↑27,484 間(↑19.78%)
客房住用數	47,871	39,464	23,300	39,387	59,774	59,552	↑11,681 間(↑24.40%)
客房住用率	34.46%	26.13%	16.20%	28.01%	36.92%	35.78%	↑1.32%(↑3.83%)
客房平均房價	2,294	2,224	2,251	2,598	2,921	2,998	↑704 元(↑30.69%)

資訊來源:台灣旅宿網

### 三、結論

在 113 年 COVID-19 後疫情新生活對觀光產業的復甦，藉由新北市瑞芳區民宿相關統計數據分析，進而瞭解瑞芳區旅宿業發展現況，依據旅客入住人次及業者成長情形，整體顯示瑞芳區民宿發展趨勢為：

- (一)現今入境臺灣觀光旅客雖未達疫情前水平，惟瑞芳區民宿家數及客房數已擺脫疫情影響，出現小幅增加。
- (二)國內入住旅客在後疫情新生活出現連 2 年達 13 萬人次以上水準，已超越疫情前水準。
- (三)國外入住旅客在後疫情新生活已經接近疫情前水準。
- (四)瑞芳區入住旅客多屬個別旅客(約佔 9 成以上)。
- (五)瑞芳區總出租客房數及客房住用數，在後疫情新生活已超越疫情前水準，總出租客房數及客房住用數分別連 2 年達 16 萬間及 5.9 萬間以上水準。
- (六)相較於 108 年平住宿房價，113 年平均住宿房價有明顯上升趨勢，約平均增加 704 元。

在後疫情新生活時代下，隨各國陸續開放國門，配合相關的政策，觀光活動已逐漸回溫，不論是國民旅遊還是外國旅客來臺，在各項統計上都可見證。隨觀光量能逐漸增加，本局積極進行旅宿業宣傳推廣活動，另搭配本市各類大型活動以及本市金好住等行銷，以期提升本市及該區旅宿的國際能見度，並輔導業者對於經營管理、法規配合與時俱進，以提升瑞芳區旅宿業服務品質及產業競爭力，俾利當地觀光旅遊市場更為蓬勃發展，使遊瑞芳旅客人次不僅是恢復到疫情前水準更是要持續創下高峰。