

# 102 年烏來德拉楠套裝遊程

## 滿意度分析

新北市政府觀光旅遊局

民國 103 年 9 月

## 壹、計畫源起

結合烏來福山的泰雅族部落文化及豐富自然生態資源，設計套裝旅遊遊程，提升福山地區觀光產業活動。因而規劃「烏來福山部落悠遊行~溪遊德拉楠.巧遇馬告香」活動，提供給一般民眾接近福山部落的旅遊行程，同時由在地部落導覽人員，說部落的生活，部落的故事。讓遊客除了認識烏來福山村自然生態與部落文化特色，並共同維護當地環境，同時學習泰雅族人與自然共處的生活智慧，讓自然景觀與文化資源永續保存與發展。

## 貳、民眾報名網頁製作及維護

### 烏來福山部落悠遊行 | 溪遊德拉楠 - 巧遇馬告香



The screenshot shows a website header with navigation links: HOME, 關於心旅行, 烏來福山部落悠遊行, 旅人遊記, 活動報名說明, 訂購流程說明, 聯絡我們, and a search bar. The main banner features a scenic view of a river and mountains with the text '烏來福山部落悠遊行' in large red characters, '溪遊德拉楠' in green, and '巧遇馬告香' in white. Below the banner, there are three columns of content:

- 烏來福山村**  
宛如世外桃源  
福山村山林景緻原始，清幽純樸，宛如世外桃源的「福山部落」，是泰雅族人移居烏來的最初地點。
- 烏來福山部落悠遊行詳細行程(請點選)**  
溪遊德拉楠.巧遇馬告香  
Si glu llyung mu sa su  
pstmaq Tranan la 順著河而上，你將會看到德拉楠了。
- 活動報名說明**  
出團行程一覽表  
102年「烏來福山部落悠遊行~溪遊德拉楠.遇見Atayal」將於5月29日起每週三、五、六出發。

網址：<http://tranantour.com>

## 活動報名說明

102年「烏來福山部落悠遊行~溪遊德拉楠.巧遇馬告香」將於5月29日起每週三、五、六出發，5/16公布詳細行程內容，5/17中午12:00開放網路報名~~

[鳥來福山部落悠遊行~溪遊德拉楠.巧遇馬告香\(詳細行程請點選\)](#)



心旅行—閱讀台灣

說不完的精彩，道不盡的故事，想與您一起分享。行腳之處，要把您的心留在那裡，永遠的思念也將從此開始。



* 報名行程選擇		行程主題分類：鳥來福山部落悠遊行(五六月份)		名額	可售	成人售價	報名	備註
日期	天數	團名(點選可查看詳細行程)	名額	可售	成人售價	報名	備註	
2013-06-05	1	鳥來福山部落悠遊行(20130605第一梯次09:00出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-05	1	鳥來福山部落悠遊行(20130605第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-07	1	鳥來福山部落悠遊行(20130607第一梯次09:00出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-07	1	鳥來福山部落悠遊行(20130607第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-08	1	鳥來福山部落悠遊行(20130608第一梯次09:00出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-08	1	鳥來福山部落悠遊行(20130608第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-12	1	鳥來福山部落悠遊行(20130612第一梯次09:00出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-12	1	鳥來福山部落悠遊行(20130612第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-14	1	鳥來福山部落悠遊行(20130614第一梯次09:00出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-14	1	鳥來福山部落悠遊行(20130614第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-15	1	鳥來福山部落悠遊行(20130615第一梯次09:00出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-15	1	鳥來福山部落悠遊行(20130615第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-19	1	鳥來福山部落悠遊行(20130619第一梯次09:00出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-19	1	鳥來福山部落悠遊行(20130619第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-21	1	鳥來福山部落悠遊行(20130621第一梯次09:00出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-21	1	鳥來福山部落悠遊行(20130621第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-22	1	鳥來福山部落悠遊行(20130622第一梯次09:00出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-22	1	鳥來福山部落悠遊行(20130622第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-26	1	鳥來福山部落悠遊行(20130626第一梯次09:00出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-26	1	鳥來福山部落悠遊行(20130626第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-28	1	鳥來福山部落悠遊行(20130628第一梯次09:00出發)	18	1	499	報名		
2013-06-28	1	鳥來福山部落悠遊行(20130628第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-29	1	鳥來福山部落悠遊行(20130629第一梯次09:00出發)	18	0	499	額滿		
2013-06-29	1	鳥來福山部落悠遊行(20130629第二梯次11:30出發)	18	0	499	額滿		

## 叁、生態旅遊套裝行程內容

### 烏來福山部落悠遊行~溪遊德拉楠.巧遇馬告香

si glu llyung mu sa su pstnaq tranan la

順著河而上，你將會看到德拉楠了

gaga: “usa’ mblaq mita siyax na wagi mangay qsya’ mtasaw”

老人說：好好去看，找個陽光普照、溪流清澈的地方居住！

充滿陽光照耀的平坦河階，滿布真正之魚的豐產溪流，建構祖靈稱許的幸福之地，一個車路盡頭的泰雅原鄉，地圖上名為福山村，族人們稱為 tranan；yavi.puna 帶著族人翻越 babaw lupi(插天山)的新居處，烏來地區泰雅族人的祖靈聖地，穿越時間洪流後，靜靜流淌在臺北水源深處，默默洗滌著都市塵囂。

順著南勢溪上山來到路的盡頭，大羅蘭溪的潺潺水流勾引遊人親水的基因蠢動，溪裡魚兒悠游，溪畔遊人佇足，在這裡，深呼吸山林的氣息；散步古圳步道，夾道水源森綠，流水鬱林是族人生息之源，在這裡，探索族人與自然共存的智慧；寧靜的聚落裡，空氣中散著悠閒的氣息，天主堂、小學校裡隱隱透著泰雅子民的故事，在這裡，享受簡單慢活的幸福  
~

#### ◆ 行程特色：

- 深入南勢溪源頭，擁抱最純淨的自然。
- 親近 tranan 之源~大羅蘭溪，視尋河中寶物 guley bale。
- 步行古圳步道，坐享天然的清涼 SPA。
- 安排在地部落導覽人員，說部落的生活、部落的故事。
- 學習泰雅族人與自然共處的生活智慧。
- 大羅蘭溪畔享受悠閒的午後時光

#### ◆ 出發日期：

102年5月29日起每週三、五、六出團，每天兩梯次，每梯次18人。

七月增加週二團

五月 29. 31 日

六月 1. 5. 7. 8. 12. 14. 15. 19. 21. 22. 26. 28. 29 日

七月 2. 3. 5. 6. 9. 10. 12. 13. 16. 17. 19. 20. 23. 24. 26. 27. 30. 31 日

八月 2. 3. 7. 9. 10. 14. 16. 17. 21. 23. 24. 28. 30. 31 日



九月 4. 6. 7. 11. 13. 14. 18. 20. 21. 25. 27. 28 日

十月 2. 4. 9. 11. 12. 16. 18. 19 日

◆ 出發梯次：

梯次	烏來出發時間	福山返回時間
第一梯次	09:00	14:30
第二梯次	11:30	17:00

◆ 上車地點：烏來新店客運總站

※請自行前往烏來，可搭乘新店客運 849「台北-新店-烏來」，路線請參考：  
新店客運網站：<http://sindianbus.com.tw/modules/tadnews/page.php?nsn=2>

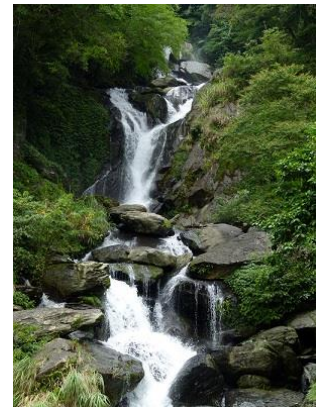
◆ 行程內容：

烏來出發 → 五重溪瀑布 → 水圳步道散步趣 → 蝴蝶公園 → 部落餐坊(中餐) → 大羅蘭溪畔品馬告 → 福山國小 → 部落巡禮 → 慕懷樹. 斯卡蓋搭啦，返回烏來。

◆ 行程景點介紹：

➤ 五重溪瀑布

瀧瀧水流聲在山谷裡響動，山壁內凹處一激白泉在重重岩層中舞動，五重溪溪水在公路旁層疊而下，水龍穿越馬路直下南勢溪溪谷，隱入深深谷中，「蘭吼」之名似乎更貼切水勢之實；柔水日日雕琢著山石，二者歷經多少歲月拉鋸，才琢磨出今日的模样？且停停腳步，聆聽天上之水與萬古岩層的對話。



➤ 水圳步道散步趣-蝴蝶公園

大羅蘭溪左岸有條清澈水流，最早是日治時期開鑿的水圳，為的是教導泰雅族人種植水稻，如今部落裡不見水田，水圳依然暢流，滋潤圳邊土地，豐饒的養分成了蜻蜓、蝴蝶、青蛙及溪谷環境植物的樂活天堂，綠意遮蔭的步道十分平坦，行走一趟，習族人的智慧，享天然的 SPA。



5



## 大羅蘭溪畔品馬告

大羅蘭溪河面寬廣，水質清澈，是一條充滿生命力的河川，溪裡不時翻出肚白閃光的正是族人所稱真正之魚～苦花，也是祖先定居於此的原因之一。沿溪而行，轉過堤壩後溪面漸縮，卻時見流泉飛瀑，展現溪水最自然的律動；午後閒坐右岸空地，或閉眼冥想感覺山林聲息，或駐足楓香蔭下欣賞溪魚翻白，聽山音、聽水聲，山谷的心靈饗宴，在寂靜中展開。

Makauy 山胡椒…泰雅族人的珍貴香料

同時具有檸檬、香茅等清香氣味的山胡椒，是部落裡常用的香料植物，「馬告」是泰雅族人對它的稱呼，只要來到泰雅族部落，部落媽媽一定會用馬告料理招待來客，因為這是她們最珍貴獨特的調味品。



## ➤ 福山國小

迷你的幸福小學，座落在青山懷抱中；百年的小學校，與泰雅文化息息相關，Yavi. Puna「亞維·布納」在校園裡守護著祂的子民；校門口有個小小的生態園區，有池有瀑，遍植水、陸生植物，蛙鳴不斷，園中藏著幾座雕塑，泰雅的傳統文化就刻印在巨石上。



## ➤ 部落巡禮

李茂岸「Rmuang」，眾人聚集之地；三溪匯流的沖積地，是山中難得的平坦地，日治時期水田畦畦，曾是烏來地區勢力最大的部落，也是昔時宜蘭、桃園、烏來泰雅部落的社交聚集地。今日，幾排簡單的屋子，或開或休的雜貨店，分屬天主堂、長老教會的教堂，

寧靜悠閒地讓人不禁佇足，彷彿時間就此凝結，放慢腳步，在這裡，享受簡單慢活的幸福。



#### ◆ 行程內容（第一梯次）

- 09:00~09:10 烏來相見歡
- 09:40~09:50 五重溪瀑布
- 10:00~10:40 大羅蘭溪畔品馬告
- 10:40~12:20 水圳步道散步趣、蝴蝶公園
- 12:20~13:20 午餐時間~部落餐坊
- 13:20~14:20 福山國小、部落巡禮
- 14:30~15:20 慕懷樹. 斯卡蓋搭啦~搭車返回烏來啦

#### ◆ 行程內容（第二梯次）

- 11:30~11:40 烏來相見歡
- 12:00~12:10 五重溪瀑布
- 12:30~13:20 午餐時間~部落餐坊
- 13:20~14:50 水圳步道散步趣、蝴蝶公園
- 14:50~15:40 大羅蘭溪畔品馬告
- 15:50~16:50 福山國小、部落巡禮
- 17:00~17:50 慕懷樹. 斯卡蓋搭啦~搭車返回烏來啦



## 肆、烏來福山部落悠遊行一日遊套裝行程

(1) 辦理時間：102 年 5 月 29 日起至 10 月 27 日止

(2) 參加人數：140 梯次，合計 2515 人

品名	人數	說明
生態旅遊套裝遊程部落客踩線團	34 人	05/29 烏來飯店業者 7 人 07/26 媒體記者 1 人 09/05 部落客. 旅行業. 媒體等 16 人 10/25 部落客. 旅行業 5 人 10/27 部落客. 旅行業 5 人
生態旅遊套裝行程 (民眾參與)	2427 人	民眾參與人數合計 2427 人
生態旅遊套裝行程 (公益團體)	54 人	09/05 18 人 10/10 18 人 10/27 18 人

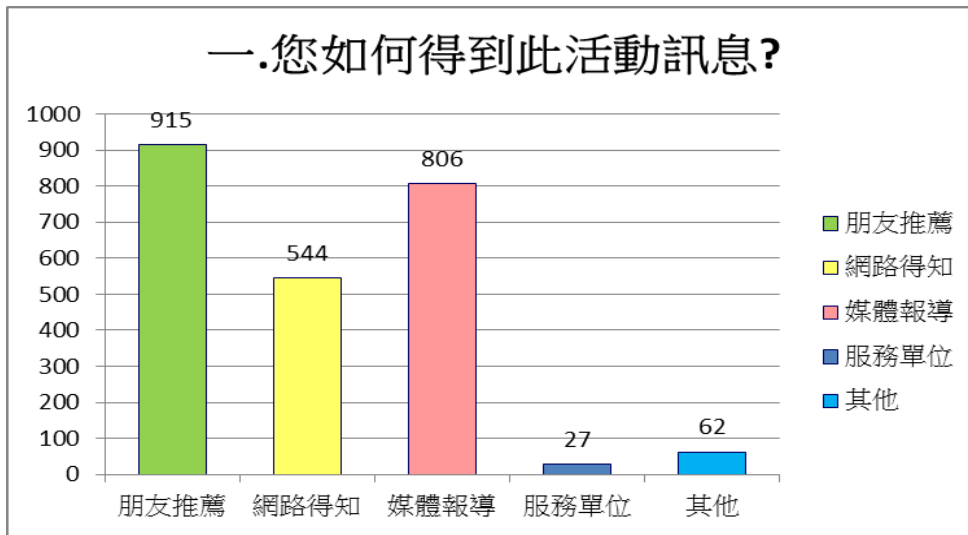
(3) 各團次旅客滿意度統計

烏來福山部落悠遊行活動執行期間，隨車提供遊客問卷調查表，問卷內容共分為 8 個項目，包含「一、您如何得知此活動訊息？」、「二、您對行程整體安排是否滿意？」、「三、您對部落餐坊午餐是否滿意？」、「四、您覺得領團人員的服務態度？」、「五、您覺得地方導覽人員的服務態度及專業水準？」、「六、您覺得司機和車輛的整體品質？」、「七、您的年齡？」、「八、請寫下此行程您最滿意的部份或其他建議事項：」

共計發放 2515 份問卷，回收 2354 份，回收率為 93.6%。

一、【您如何得知此活動訊息？】題項中認為：

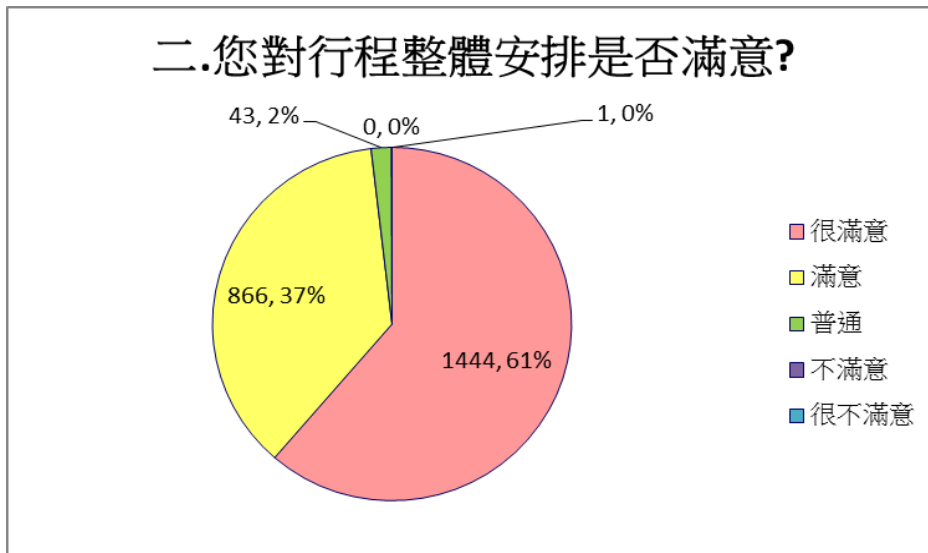




「朋友推薦」為 39%、「網路得知」為 23%、  
 「媒體報導」為 34%、「服務單位」為 1%、「其它」為 3%

以媒體報導及朋友推薦比例最高、網路得知的比例次之，5/16 辦理的活動宣傳記者會非常成功，透過媒體報導將今年度活動廣為宣傳，同時又有好的口碑，參加過的朋友回來後推薦朋友參加。

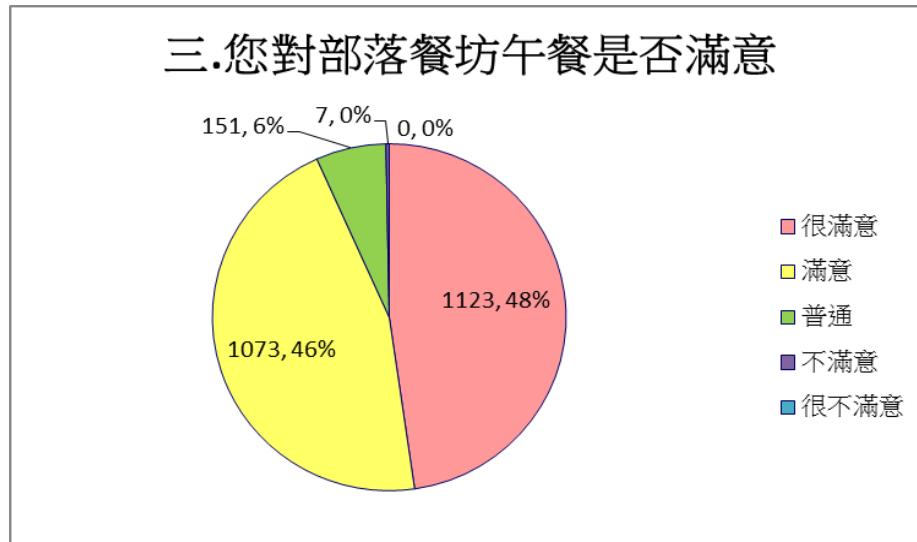
二、【您對行程整體安排是否滿意?】題項中認為：



「很滿意」為 61%、「滿意」為 37%、  
 「普通」為 2%、「不滿意」為 0%、「很不滿意」為 0

※很滿意及滿意佔 98%，行程整體安排受到相當大的肯定及稱許。

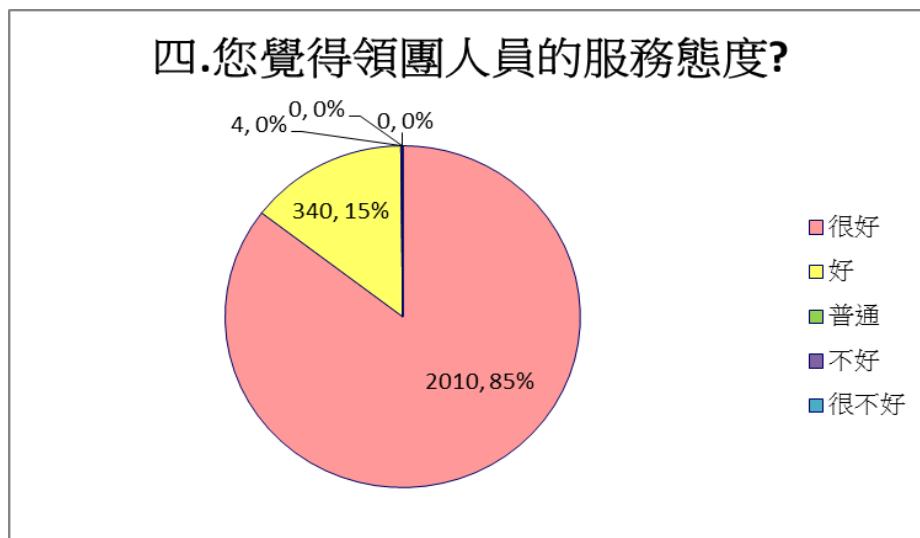
三、【您對部落餐坊午餐是否滿意?】題項中認為：



「很滿意」為 48%、「滿意」為 46%、  
 「普通」為 6%、「不滿意」為 0%、「很不滿意」為 0%

※很滿意及滿意佔 94%，今年在福山部落大羅蘭三家部落餐坊用餐，  
 旅客都能體會到部落媽媽用心準備以在地食材烹調的美味，也了  
 解到部落旅遊的同時能帶給當地居民實質收入，是很有意思的。

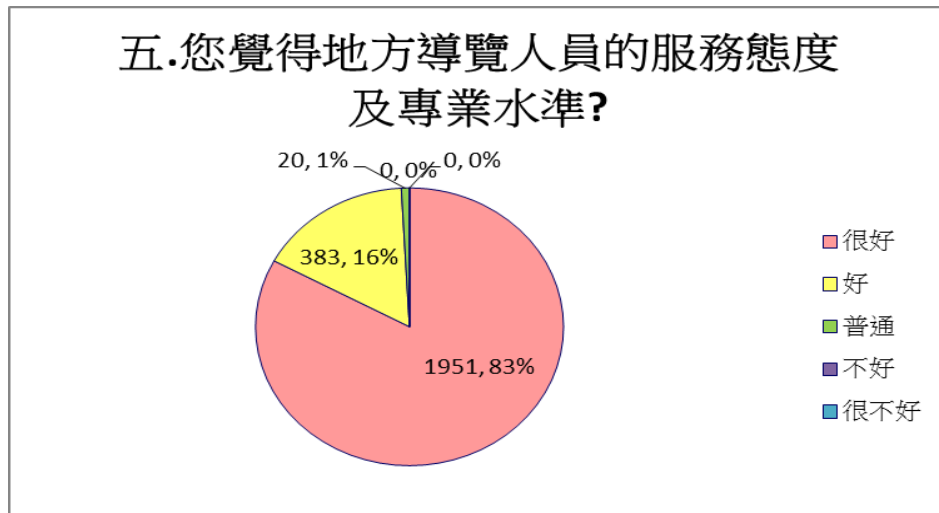
四、【您覺得領團人員的服務態度？】題項中認為：



「很好」為 85%、「好」為 15%、  
 「普通」為 0%、「不好」為 0%、「很不好」為 0%

※很好及好佔 100%，領團人員從出發前打電話給旅客說明行前小叮嚀，  
 當天親切且熱忱的服務態度，參加旅客給予大大的肯定與讚許，回來  
 後立即與朋友分享及推薦參加此活動。

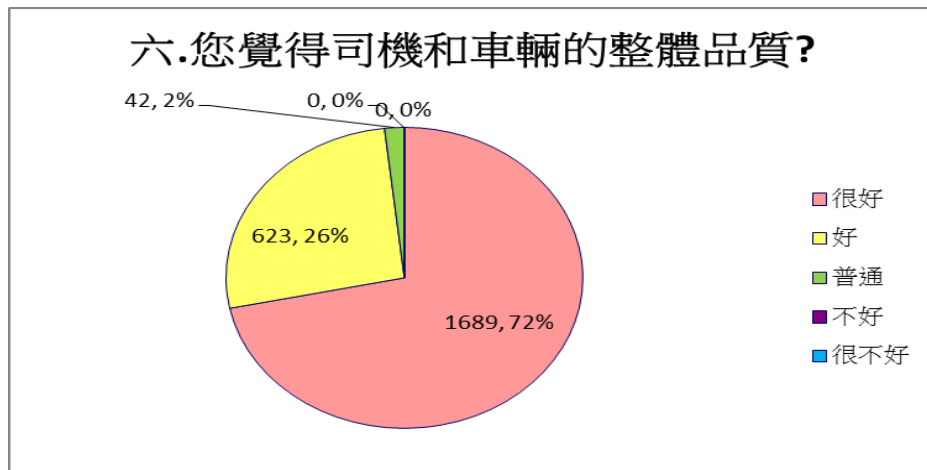
五、【您覺得地方導覽人員的服務態度及專業水準？】題項中認為：



「很好」為 83%、「好」為 16%、  
「普通」為 1%、「不好」為 0%、「很不好」為 0%

※很好及好佔 99%，地方導覽都是烏來及福山部落泰雅族人，分享在地故事及泰雅文化與生活智慧並且帶大家一起學習泰雅樂舞等活動獲得參加旅客肯定與嘉許。

六、【您覺得司機和車輛的整體品質？】題項中認為：

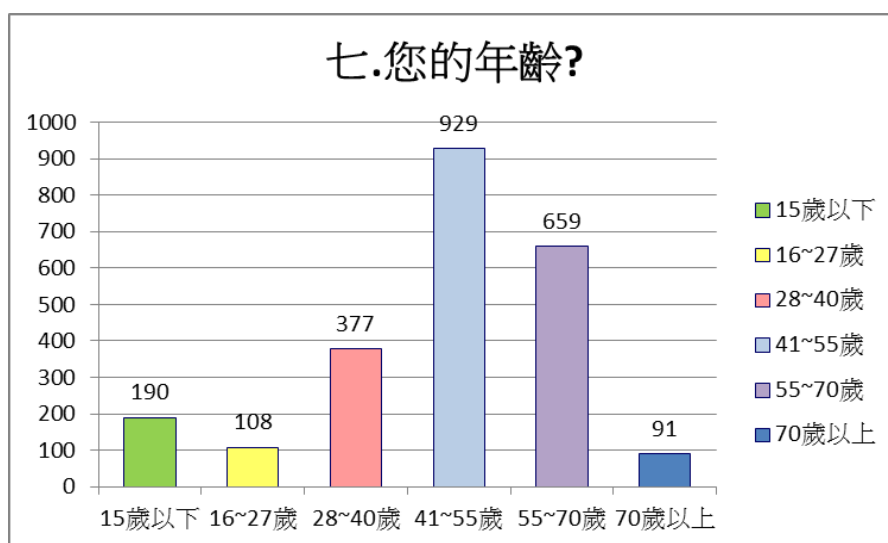


「很好」為 72%、「好」為 26%、  
「普通」為 2%、「不好」為 0%、「很不好」為 0%

※此次活動因烏來~福山村道路，只能通行中型 20 人座的巴士，且車輛以接駁方式一天需來回六趟，司機林先生的駕駛經驗

純熟，服務親切得到 98%肯定及稱讚，唯有少數認為車輛內部空間較小。

七、【您的年齡？】題項中認為：



「15歲以下」為 8%、「16~27歲」為 5%、  
「28~40歲」為 16%、「41~55歲」為 39%、  
「55~70歲」為 28%、「70歲以上」為 4%

※參加旅客以 41-55 歲與 55~70 歲為主佔 67%。因活動以週二、三、五平日為主，暑假期間(7-8 月出團)又遇到颱風取消 6 梯次，所以兒童及學生比例相對減少。

八、請寫下此行程您最滿意的部份或其他建議事項



1. 整個行程規劃很好,主辦人員服務態度非常好!請繼續推廣,廣為週知,感謝
2. 深入瞭解泰雅的歷史、文物、部落、古圳。這裡的環境優美世外桃源、建議爾後再舉辦類似的深度之旅。
3. 水圳泡腳很棒、文化介紹及原住民舞蹈體驗很有特色。
4. 整個行程規劃很好,主辦人員服務態度非常好!
5. 體驗原住民生活很棒、認識可利用的植物、和原民的智慧與對環境的尊重才能永續源源不絕,真好,謝謝!
6. 服務人員的專業、認真、熱情。
7. 導覽人員在介紹部落文化十分用心仔細,帶動唱讓大家很開心!
8. 馬告檸檬茶清新自然解渴、泡腳清涼消暑。
9. 午餐、古圳步道 good!水很清澈好涼,領隊&導覽員很親切。
10. 風景優美、生態原始,導覽專業。
11. 行程時間剛好,食物好吃,服務人員很優良
12. 老師和導覽老師好棒、好辛苦、好認真,真好!謝謝。
13. Good!繼續推廣原住民文化!
14. 透過導覽獲得泰雅山林智慧,很棒!  
因為泰雅文化很美,如果可以多一點體驗的行程就更棒,棒棒!
15. 自然及環境的維護不錯,因此有良好的生態,馬告下午茶有特色
16. 行程輕鬆又有趣,氣氛控制很棒。  
建議未來新北市步道建設能更保留自然風光,少水泥,
17. 可以增長為一日遊行程,9~5點,例如加入diy或更多的部落活動體驗
18. 原住民部落要推廣、行程很不錯,可以每季都有行程。
19. 很好~我超喜歡這次福山部落的行程。很涼~泡腳水很清,讚。  
傳統舞蹈非常有趣~
20. 導覽人員最棒、專業及帶動力強。建議常辦此類活動。

1. 領隊及導覽人員素質高，優默、風趣，是非常好美的回憶。
2. 午餐及下午茶很豐盛、美味、乾淨、風景優美，希望下次能夠再拜訪福山德拉楠~聽秀蘭老師的故事很吸引人。
3. 很輕鬆悠閒的親近山地部落。
4. 行程滿意，不太容易報到名，名額可增加。
5. 領團人員與導覽人員親切具服務熱忱，具高水準與高素質，值得肯定與嘉許
6. 學到泰雅族人簡單語言及織紋上的秘密數字，太好了，很有新鮮感。
7. 辛苦工作人員，讓我們有個休閒旅遊，車子安全，景色宜人，空氣清新，很棒
8. 似乎還有很多步道可以走，沒走到有點可惜。
9. 熱忱的服務及解說詳細，很棒的烏來福山部落，建議多元化路線。
10. 整體全部都很滿意。領團和導覽人都很專業很親切。
11. 請多推出此類有特色的活動，且梯次請再多些。謝謝!
12. 很悠閒、很舒服的行程，古圳泡腳超涼快。
13. 這是一趟輕旅行，是居住在城市的人們，不喜歡太累的人所喜歡的，領隊與導覽的熱忱及親切真是感性與知性兼備。
14. 福山村很美，停留時間不夠。
15. 大羅蘭溪古圳步道風景很美。
16. 值得推薦的好地方，領隊很溫馨，又是簡訊，又是電話叮嚀提醒。

1. 對服務人員有說不盡的感謝，請常舉辦此類似活動，並且人數可以多一點，謝謝。
2. 一切都物超所值，發現以前從來不知道的景色，發現福山部落之美。
3. 步道泡腳行程很棒，很優閒，很舒服。
4. 推廣觀光需有便利的交通，請多開放往福山內洞的交通運輸，可讓我們更輕鬆的旅遊，減少空氣的汙染，達到減碳的目標。
5. 所有行程安排及解說者都非常優，有機會會再報名。
6. 領隊及導覽人員的態度親切誠懇，用心詳細的解說，以及帶動大家的團康活動，也很感動他們對專業的瞭解，使我受益無窮，希望能常有機會參與. 謝謝.
7. 山上空氣好，希望旅遊時間能長點。
8. 領團與導覽人員熱情而專業，行程安排合宜主題，很不錯。
9. 行程規劃完整，非常滿意，解說員帶動唱歌跳舞。
10. 領團小揚非常專業親切及導覽陳小姐很積極認真講解。走趟自然健康愉快之旅，謝謝。
11. 福山魚梯設計錯誤，魚無法往上游。
12. 超值旅遊，領團與導覽老師都非常讚，餐點也很好吃，行程安排很適合每一個人，森呼吸。
13. 古道風景很漂亮，空氣很好，希望冬天有櫻花時，也可舉辦賞花旅行。
14. 體驗山林之美，有效放鬆心情
15. 領隊親切，導覽人員專業，福山一遊值得，祈望能帶家人一遊
16. 部落自然風光，領隊熱情，解說老師專業又有文化水準

1. 領團熱心、導覽人員深度解說，讓我對福山有進一步了解。若能再加附近內洞會更完滿。
2. 領團人及導覽人員非常熱心且優秀、專業。此行讓我學習受益良好。
3. 第一次接觸「馬告」，是很好的安排。
4. 領團和導覽人員親切幽默，值得再拜訪。
5. 全都很滿意、物超所值。福山部落必須要控管人數，以免以後遊客太多。
6. 整個部落的巡禮及探訪，導覽介紹詳盡，行程又不敢，悠悠哉哉，挺好。
7. 領團及導覽人員很用心，也記得孩子的名字，讓孩子有很好的親切感。
8. 風景美麗，旅遊的人數控制得很好(人太多，風景就沒有特殊性了)
9. 請多多舉辦此活動，午餐雞肉棒，讚！鬆餅馬告茶很好。
10. 豐富滿意的行程，各方面意想不到的收穫，感謝！
11. 介紹泰雅族文化可以認識了解泰雅族。
12. 對部落文化有初步瞭解有趣味性及知性。
13. 走大羅蘭溪步道，希望以後環狀步道可以做好更完善，行程一點都不趕，走完又有甜點、水果可以吃，很滿意謝謝大家的辛勞規劃，希望能有更多更深入的導覽。福山很美!謝謝!
14. 這個活動很好，能帶領我們進入部落，了解部落，希望能多辦類似的活動。
15. 多了解原住民的文化，希望以後能再參與。
16. 導覽&領團人員都很專業，讓我能了解福山部落。Thanks!

1. 行程安排不錯，可增加一樣手作或DIY行程。
2. 看到生態看到水土保持，台北郊區的後花園。
3. 泡腳很舒服，導遊們都非常好!!!我下次還會再來。
4. 最滿意水圳步道，希望行程能安排一天，讓我們更了解原住民文化和特色。
5. 汪老師知識豐富，講解生動有趣。領隊很用心，親切。
6. 行程安排很好，點心很好吃，領團及導覽人員優秀。
7. 可以充份了解泰雅族的生活作息和我們有什麼不同。
8. 覺得領團人員很貼心，導覽也帶給我們很多新知，好山好水行程安排很豐富，大人小孩都有享受到。
9. 地方導覽人員介紹在地事物及帶活動很棒，一起跳原住民舞，及加油手勢。
10. 泰雅族很熱情，似回到小時候。餐點不錯，導遊很熱心。
11. 汪老師讓我們更了解原住民非常有趣。
12. 非常好!非常棒!非常讚!帶動能力非常強，佩服佩服。
13. 苦花魚閃閃發亮很神奇，福山部落人好可愛，辛苦了，謝謝!
14. 今天真的很開心，空氣、水、料理(菜)，人們都很好!謝謝
15. 導覽很仔細，用心，感受他們的熱情，也享受今天的活動!
16. 此行都很滿意，天氣，服務，休閒，飲食，都不錯，玩得很愉快

1. 領團員口齒清晰、風趣。導覽專業知識足，認真不懈怠。
2. 放鬆一夏、山泉、小徑。整體規劃不錯，不容易報名。
3. 領團人員及導覽人員專業素養優良，部落導覽、團康活動很好。
4. 領團人員服務很好，部落餐與點心都很好吃。可推薦朋友再來。
5. 一天的行程好像不夠，活動的安排真的都很好。
6. 領團人員先前細心提醒、導覽老師耐心解說、午餐也很棒。
7. 領團人員和地方導覽人員都很好，可以了解到很多泰雅文化，學到很多^\_^
8. 導覽員很有素質和熱誠，可以輕鬆多瞭解原住民的生活和文化，做為一天的旅遊活動，不喧鬧不壅塞的旅遊環境覺得很好，應多維持。
9. 領隊及導覽人員非常專業，很熱心，真是不虛此行。
10. 重新認識部落居民的生活及文化保存的績效，看到百年國小學校的環境及山光水色，步道的規劃！可看到有關單位的努力，以此種一步一腳落的方式探訪烏來，很充實。
11. 颱風過後，來大自然的部落，體驗豐沛的水聲，看到蝴蝶四處飛舞，心境很舒服，身心靈都很讚!!!
12. 好山好水與貼心的領團與導覽，很開心這次的行程
13. 午餐很美味！解說老師與領隊很促咪！
14. 領團及地方導覽人員的專業及熱忱最滿意謝謝！多舉辦類似活動。
15. 悠閒不匆忙，又獲得很多知識。
16. 很美的地方，讓更多的人參行，感受幸福。
17. 對於部落的生活及各種樹木花草介紹均很詳細。
18. 植物部落生態解說，步道走起來很舒服。
19. 經由導覽更認福山風光和感受人文。
20. 導覽人員汪老師導覽內容生動、活潑、十分充實。

## 伍、結論：

以上參與民眾相關意見將列入為來辦理小旅行執行參考，並將與導覽老師分享經驗，以利後續辦理相關行程做為參考，俾利未來活動更加順遂。