

104 年度

「新北市旅遊服務中心營運補助計畫成果報告」

日期：104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日

新北市政府觀光旅遊局 製

## 目 錄

壹、國內外旅客到站及諮詢人次 .....	1
貳、新北市旅遊服務中心服務品質問卷調查分析表.....	55
參、文宣摺頁發送數量 .....	66
肆、104 年新北市旅遊服務中心督導考核改善措施 .....	80
伍、補助計畫總經費及分攤表及總經費支出明細表.....	101
陸、104 年度新北市旅遊服務中心人員學經歷及語文專長 .....	103

# 壹、國內外旅客到站及諮詢人次

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 1 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/01/01	1263	95	1358	1683
2015/01/02	857	48	905	1010
2015/01/03	827	50	877	902
2015/01/04	517	37	554	823
2015/01/05	250	13	263	265
2015/01/06	106	6	112	149
2015/01/07	148	10	158	166
2015/01/08	139	9	148	176
2015/01/09	129	10	139	183
2015/01/10	297	8	305	324
2015/01/11	326	19	345	361
2015/01/12	175	15	190	197
2015/01/13	172	8	180	222
2015/01/14	183	11	194	234
2015/01/15	195	13	208	260
2015/01/16	113	4	117	280
2015/01/17	356	15	371	400
2015/01/18	297	17	314	393
2015/01/19	96	9	105	171
2015/01/20	98	10	108	185
2015/01/21	115	7	122	175
2015/01/22	132	9	141	191
2015/01/23	168	9	177	204
2015/01/24	301	15	316	391
2015/01/25	296	17	313	335
2015/01/26	116	11	127	187
2015/01/27	165	11	176	178
2015/01/28	156	8	164	166
2015/01/29	167	6	173	179
2015/01/30	181	9	190	193
2015/01/31	328	9	337	475
<b>總計</b>	<b>8669</b>	<b>518</b>	<b>9187</b>	<b>11058</b>

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 2 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/02/01	298	7	305	396
2015/02/02	143	6	149	162
2015/02/03	153	7	160	169
2015/02/04	169	9	178	186
2015/02/05	180	12	192	193
2015/02/06	184	11	195	197
2015/02/07	315	6	321	371
2015/02/08	513	9	522	622
2015/02/09	196	14	210	230
2015/02/10	113	18	131	164
2015/02/11	116	12	128	188
2015/02/12	124	12	136	190
2015/02/13	178	8	186	192
2015/02/14	412	11	423	487
2015/02/15	301	2	303	318
2015/02/16	146	0	146	132
2015/02/17	153	17	170	185
2015/02/18	73	7	80	116
2015/02/19	467	16	483	577
2015/02/20	316	7	323	419
2015/02/21	289	16	305	484
2015/02/22	172	18	190	324
2015/02/23	254	13	267	272
2015/02/24	161	28	189	224
2015/02/25	112	15	127	201
2015/02/26	203	8	211	294
2015/02/27	493	19	512	591
2015/02/28	174	10	184	324
<b>總計</b>	<b>6408</b>	<b>318</b>	<b>6726</b>	<b>8208</b>

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 3 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/03/01	178	18	196	399
2015/03/02	122	10	132	153
2015/03/03	89	24	113	127
2015/03/04	108	16	124	133
2015/03/05	114	5	119	177
2015/03/06	125	5	130	182
2015/03/07	472	10	482	523
2015/03/08	402	23	425	510
2015/03/09	154	6	160	165
2015/03/10	81	12	93	176
2015/03/11	146	10	156	162
2015/03/12	162	11	173	175
2015/03/13	168	12	180	184
2015/03/14	516	14	530	686
2015/03/15	411	9	420	490
2015/03/16	157	15	172	177
2015/03/17	113	5	118	181
2015/03/18	147	6	153	197
2015/03/19	113	7	120	183
2015/03/20	141	14	155	176
2015/03/21	513	12	525	684
2015/03/22	473	14	487	542
2015/03/23	149	8	157	172
2015/03/24	141	11	152	207
2015/03/25	132	7	139	193
2015/03/26	72	8	80	171
2015/03/27	149	16	165	290
2015/03/28	617	13	630	755
2015/03/29	605	15	620	632
2015/03/30	235	6	241	253
2015/03/31	397	7	404	419
<b>總計</b>	<b>7402</b>	<b>349</b>	<b>7751</b>	<b>9474</b>

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 4 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/04/01	246	10	256	322
2015/04/02	205	12	217	249
2015/04/03	317	18	335	351
2015/04/04	612	12	624	725
2015/04/05	492	14	506	526
2015/04/06	673	20	693	732
2015/04/07	253	16	269	429
2015/04/08	209	8	217	321
2015/04/09	242	13	255	284
2015/04/10	169	5	174	191
2015/04/11	376	11	387	427
2015/04/12	596	15	611	627
2015/04/13	247	14	261	327
2015/04/14	217	6	223	290
2015/04/15	196	12	208	221
2015/04/16	198	14	212	227
2015/04/17	142	12	154	208
2015/04/18	691	29	720	793
2015/04/19	562	20	582	592
2015/04/20	107	9	116	151
2015/04/21	143	7	150	183
2015/04/22	152	19	171	204
2015/04/23	146	10	156	183
2015/04/24	179	7	186	191
2015/04/25	568	9	577	621
2015/04/26	712	28	740	770
2015/04/27	189	6	195	200
2015/04/28	413	8	421	480
2015/04/29	203	25	228	241
2015/04/30	216	8	224	249
<b>總計</b>	<b>9671</b>	<b>397</b>	<b>10068</b>	<b>11315</b>

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 5 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/05/01	477	16	493	498
2015/05/02	710	22	732	735
2015/05/03	214	9	223	278
2015/05/04	156	9	165	196
2015/05/05	116	9	125	178
2015/05/06	112	9	121	206
2015/05/07	170	9	179	184
2015/05/08	137	9	146	205
2015/05/09	613	11	624	683
2015/05/10	368	40	408	642
2015/05/11	153	6	159	182
2015/05/12	160	6	166	167
2015/05/13	138	15	153	173
2015/05/14	147	10	157	178
2015/05/15	170	12	182	183
2015/05/16	603	22	625	647
2015/05/17	747	21	768	800
2015/05/18	136	6	142	153
2015/05/19	312	13		
2015/05/20	363	5	368	392
2015/05/21	271	5	276	290
2015/05/22	352	15	367	387
2015/05/23	732	29	761	771
2015/05/24	356	45	401	859
2015/05/25	139	7	146	156
2015/05/26	319	20	339	407
2015/05/27	322	8	330	399
2015/05/28	471	10	481	496
2015/05/29	471	7	478	495
2015/05/30	498	27	525	919
2015/05/31	593	14	607	628
<b>總計</b>	<b>10526</b>	<b>446</b>	<b>10972</b>	<b>12814</b>

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 6 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/06/01	150	8	158	163
2015/06/02	157	7	164	169
2015/06/03	112	8	120	194
2015/06/04	109	5	114	179
2015/06/05	172	5	177	184
2015/06/06	801	11	812	825
2015/06/07	710	24	734	741
2015/06/08	145	10	155	157
2015/06/09	397	9	406	425
2015/06/09	397	9	406	425
2015/06/10	106	15	121	201
2015/06/11	170	11	181	182
2015/06/12	176	12	188	197
2015/06/13	769	12	781	985
2015/06/14	692	23	715	788
2015/06/15	180	29	209	212
2015/06/16	168	6	174	178
2015/06/17	170	6	176	181
2015/06/18	179	8	187	189
2015/06/19	732	19	751	944
2015/06/20	479	18	497	597
2015/06/21	540	14	554	555
2015/06/22	158	9	167	171
2015/06/23	163	10	173	183
2015/06/24	165	8	173	180
2015/06/25	170	8	178	185
2015/06/26	163	6	169	198
2015/06/27	812	13	825	1000
2015/06/28	603	14	617	711
2015/06/29	211	12	223	265
2015/06/30	157	15	172	191
<b>總計</b>	<b>10324</b>	<b>376</b>	<b>10700</b>	<b>12020</b>

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 7 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/07/01	236	10	246	256
2015/07/02	207	13	220	231
2015/07/03	216	14	230	286
2015/07/04	398	13	411	425
2015/07/05	401	18	419	430
2015/07/06	196	7	203	204
2015/07/07	200	10	210	215
2015/07/08	192	11	203	206
2015/07/09	517	11	528	543
2015/07/10	0	0	0	0
2015/07/11	761	19	780	831
2015/07/12	497	18	515	563
2015/07/13	213	14	227	232
2015/07/14	224	7	231	239
2015/07/15	240	11	251	258
2015/07/16	413	16	429	530
2015/07/17	228	16	244	251
2015/07/18	648	15	663	690
2015/07/19	512	13	525	687
2015/07/20	89	8	97	150
2015/07/21	92	10	102	186
2015/07/22	112	5	117	156
2015/07/23	176	17	193	226
2015/07/24	239	11	250	300
2015/07/25	459	16	475	544
2015/07/26	291	10	301	386
2015/07/27	108	7	115	168
2015/07/28	197	15	212	258
2015/07/29	162	9	171	185
2015/07/30	109	9	118	125
2015/07/31	113	12	125	204
<b>總計</b>	<b>8446</b>	<b>365</b>	<b>8811</b>	<b>9965</b>

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 8 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/08/01	391	18	409	430
2015/08/02	311	15	326	413
2015/08/03	162	17	179	190
2015/08/04	150	9	159	177
2015/08/05	106	9	115	185
2015/08/06	114	6	120	192
2015/08/07	106	7	113	119
2015/08/08	0	0	0	0
2015/08/09	696	17	713	729
2015/08/10	82	2	84	99
2015/08/11	161	11	172	278
2015/08/12	216	2	218	314
2015/08/13	211	6	217	322
2015/08/14	276	10	286	331
2015/08/15	716	15	731	978
2015/08/16	644	16	660	742
2015/08/17	113	9	122	181
2015/08/18	113	14	127	180
2015/08/19	210	12	222	246
2015/08/20	292	15	307	317
2015/08/21	112	12	124	188
2015/08/22	401	17	418	484
2015/08/23	111	10	121	186
2015/08/24	129	16	145	178
2015/08/25	159	23	182	207
2015/08/26	203	16	219	232
2015/08/27	180	15	195	204
2015/08/28	108	10	118	193
2015/08/29	219	12	231	303
2015/08/30	416	9	425	481
2015/08/31	113	14	127	177
<b>總計</b>	<b>7221</b>	<b>364</b>	<b>7585</b>	<b>9256</b>

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 9 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/09/01	72	19	91	117
2015/09/02	92	24	116	126
2015/09/03	118	23	141	149
2015/09/04	107	19	126	132
2015/09/05	99	18	117	120
2015/09/06	219	22	241	293
2015/09/07	113	13	126	185
2015/09/08	108	9	117	163
2015/09/09	90	14	104	119
2015/09/10	82	20	102	122
2015/09/11	88	19	107	128
2015/09/12	131	22	153	161
2015/09/13	247	9	256	310
2015/09/14	121	9	130	136
2015/09/15	96	6	102	123
2015/09/16	106	11	117	154
2015/09/17	111	6	117	130
2015/09/18	109	8	117	139
2015/09/19	437	21	458	664
2015/09/20	211	36	247	355
2015/09/21	201	14	215	230
2015/09/22	101	12	113	133
2015/09/23	114	13	127	151
2015/09/24	193	19	212	235
2015/09/25	197	11	208	209
2015/09/26	411	24	435	495
2015/09/27	391	11	402	487
2015/09/28	0	0	0	0
2015/09/29	0	0	0	0
2015/09/30	109	10	119	156
<b>總計</b>	<b>4474</b>	<b>442</b>	<b>4916</b>	<b>5922</b>

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 10 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/10/01	176	10	186	216
2015/10/02	134	9	143	207
2015/10/03	329	62	391	440
2015/10/04	348	59	407	411
2015/10/05	127	9	136	197
2015/10/06	111	10	121	196
2015/10/07	143	6	149	161
2015/10/08	140	7	147	169
2015/10/09	701	41	742	810
2015/10/10	633	38	671	735
2015/10/11	396	11	407	424
2015/10/12	121	6	127	143
2015/10/13	159	18	177	185
2015/10/14	133	3	136	161
2015/10/15	141	11	152	197
2015/10/16	138	5	143	146
2015/10/17	401	14	415	510
2015/10/18	501	11	512	527
2015/10/19	94	11	105	108
2015/10/20	126	10	136	144
2015/10/21	109	15	124	132
2015/10/22	101	4	105	113
2015/10/23	109	7	116	148
2015/10/24	501	11	512	603
2015/10/25	501	21	522	534
2015/10/26	102	10	112	123
2015/10/27	94	10	104	151
2015/10/28	56	11	67	150
2015/10/29	101	14	115	126
2015/10/30	192	12	204	210
2015/10/31	501	18	519	590
<b>總計</b>	<b>7419</b>	<b>484</b>	<b>7903</b>	<b>8967</b>

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 11 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/11/01	406	12	418	428
2015/11/02	61	12	73	114
2015/11/03	117	9	126	170
2015/11/04	514	6	520	722
2015/11/05	107	9	116	195
2015/11/06	266	21	287	300
2015/11/07	528	17	545	690
2015/11/08	352	11	363	390
2015/11/09	144	13	157	166
2015/11/10	73	25	98	154
2015/11/11	104	14	118	133
2015/11/12	141	9	150	205
2015/11/13	413	16	429	492
2015/11/14	498	13	511	545
2015/11/15	603	19	622	760
2015/11/16	409	11	420	428
2015/11/17	109	12	121	188
2015/11/18	146	13	159	209
2015/11/19	129	10	139	144
2015/11/20	186	22	208	229
2015/11/21	613	24	637	920
2015/11/22	601	20	621	632
2015/11/23	162	4	166	183
2015/11/24	171	8	179	200
2015/11/25	153	3	156	172
2015/11/26	114	6	120	192
2015/11/27	309	9	318	400
2015/11/28	693	19	712	891
2015/11/29	972	13	985	1119
2015/11/30	109	10	119	171
<b>總計</b>	<b>9203</b>	<b>390</b>	<b>9593</b>	<b>11542</b>

板橋火車站旅遊服務中心 104 年 12 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/12/01	146	10	156	186
2015/12/02	116	8	124	171
2015/12/03	88	6	94	104
2015/12/04	142	9	151	191
2015/12/05	786	15	801	907
2015/12/06	792	9	801	850
2015/12/07	108	7	115	119
2015/12/08	111	11	122	134
2015/12/09	141	15	156	201
2015/12/10	193	11	204	223
2015/12/11	201	12	213	228
2015/12/12	772	20	792	918
2015/12/13	1001	23	1024	1130
2015/12/14	90	5	95	97
2015/12/15	161	11	172	195
2015/12/16	201	17	218	230
2015/12/17	212	24	236	300
2015/12/18	301	12	313	328
2015/12/19	2476	21	2497	2770
2015/12/20	2378	30	2408	2563
2015/12/21	113	14	127	160
2015/12/22	201	15	216	216
2015/12/23	164	21	185	192
2015/12/24	211	18	229	234
2015/12/25	341	37	378	409
2015/12/26	642	18	660	665
2015/12/27	506	21	527	617
2015/12/28	166	10	176	181
2015/12/29	201	21	222	237
2015/12/30	301	29	330	348
2015/12/31	612	34	646	646
<b>總計</b>	<b>13874</b>	<b>514</b>	<b>14388</b>	<b>15750</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 1 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/01/01	770	2345	3115	4227
2015/01/02	979	2486	3465	4478
2015/01/03	865	2475	3340	4370
2015/01/04	848	2237	3085	3858
2015/01/05	339	2069	2408	2611
2015/01/06	342	1563	1905	2125
2015/01/07	318	1432	1750	1953
2015/01/08	372	1497	1869	2054
2015/01/09	333	1394	1727	1925
2015/01/10	397	1500	1897	2238
2015/01/11	432	1462	1894	2244
2015/01/12	401	1726	2127	2338
2015/01/13	302	1443	1745	1985
2015/01/14	298	1386	1684	1925
2015/01/15	312	1408	1720	1976
2015/01/16	308	1312	1620	1868
2015/01/17	434	1684	2118	2576
2015/01/18	409	1587	1996	2459
2015/01/19	423	1611	2034	2499
2015/01/20	305	1285	1590	1836
2015/01/21	321	1372	1693	1944
2015/01/22	328	1316	1644	1900
2015/01/23	368	1363	1731	1956
2015/01/24	588	1641	2229	2589
2015/01/25	564	1515	2079	2442
2015/01/26	431	1620	2051	2467
2015/01/27	314	1277	1591	1841
2015/01/28	321	1270	1591	1842
2015/01/29	313	1249	1562	1817
2015/01/30	298	1110	1408	1632
2015/01/31	378	1543	1921	2236
<b>總計</b>	<b>13411</b>	<b>49178</b>	<b>62589</b>	<b>74211</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 2 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/02/01	442	1606	2048	2430
2015/02/02	311	1458	1769	2079
2015/02/03	322	1501	1823	2174
2015/02/04	331	1565	1896	2249
2015/02/05	327	1473	1800	2121
2015/02/06	347	1464	1811	2137
2015/02/07	457	1615	2072	2458
2015/02/08	467	1658	2125	2522
2015/02/09	412	1478	1890	2191
2015/02/10	397	1501	1898	2199
2015/02/11	409	1503	1912	2213
2015/02/12	445	1635	2080	2461
2015/02/13	463	1678	2141	2562
2015/02/14	485	1620	2105	2554
2015/02/15	523	1687	2210	2674
2015/02/16	489	1637	2126	2610
2015/02/17	372	1408	1780	2055
2015/02/18	194	557	751	969
2015/02/19	345	1116	1461	1750
2015/02/20	425	1625	2050	2501
2015/02/21	738	1784	2522	2998
2015/02/22	792	2011	2803	3338
2015/02/23	385	1414	1799	2083
2015/02/24	334	1352	1686	1971
2015/02/25	656	1361	2017	2017
2015/02/26	319	1343	1662	1941
2015/02/27	1223	2059	3282	4511
2015/02/28	511	1831	2342	2858
<b>總計</b>	<b>12921</b>	<b>42940</b>	<b>55861</b>	<b>66626</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 3 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/03/01	326	1645	1971	2256
2015/03/02	312	1620	1932	2202
2015/03/03	287	1384	1671	1953
2015/03/04	276	1449	1725	1992
2015/03/05	364	1603	1967	2479
2015/03/06	270	1401	1671	1938
2015/03/07	317	1467	1784	2146
2015/03/08	324	1521	1845	2203
2015/03/09	312	1443	1755	2109
2015/03/10	307	1382	1689	1966
2015/03/11	287	1314	1601	1886
2015/03/12	300	1375	1675	1886
2015/03/13	347	1456	1803	2070
2015/03/14	456	1558	2014	2282
2015/03/15	427	1530	1957	2241
2015/03/16	368	1541	1909	2204
2015/03/17	311	1386	1697	1948
2015/03/18	323	1333	1656	1899
2015/03/19	299	1354	1653	1852
2015/03/20	343	1421	1764	1932
2015/03/21	462	1548	2010	2290
2015/03/22	481	1488	1969	2244
2015/03/23	326	1379	1705	1982
2015/03/24	312	1347	1659	1925
2015/03/25	252	1232	1484	1825
2015/03/26	232	1157	1389	1738
2015/03/27	329	1354	1683	1963
2015/03/28	489	1518	2007	2342
2015/03/29	503	1526	2029	2375
2015/03/30	605	1357	1962	1962
2015/03/31	306	1300	1606	1811
<b>總計</b>	<b>10853</b>	<b>44389</b>	<b>55242</b>	<b>63901</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 4 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/04/01	304	1285	1589	1889
2015/04/02	402	1501	1903	2297
2015/04/03	845	1553	2398	2600
2015/04/04	859	1577	2436	2818
2015/04/05	821	1540	2361	2649
2015/04/06	815	1559	2374	2634
2015/04/07	296	1123	1419	1634
2015/04/08	324	1167	1491	1691
2015/04/09	309	1493	1802	2009
2015/04/10	289	1197	1486	1694
2015/04/11	376	1315	1691	2009
2015/04/12	397	1358	1755	2097
2015/04/13	296	1217	1513	1804
2015/04/14	274	1195	1469	1709
2015/04/15	293	1163	1456	1710
2015/04/16	279	1198	1477	1714
2015/04/17	311	1233	1544	1779
2015/04/18	436	1395	1831	2242
2015/04/19	451	1410	1861	2262
2015/04/20	287	1088	1375	1603
2015/04/21	269	1085	1354	1521
2015/04/22	286	1173	1459	1655
2015/04/23	278	1089	1367	1606
2015/04/24	305	1207	1512	1747
2015/04/25	419	1434	1853	2253
2015/04/26	506	1534	2040	2480
2015/04/27	298	1204	1502	1746
2015/04/28	289	1180	1469	1676
2015/04/29	284	1205	1489	1694
2015/04/30	297	1298	1595	1804
<b>總計</b>	<b>11895</b>	<b>38976</b>	<b>50871</b>	<b>59026</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 5 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/05/01	413	1420	1833	2069
2015/05/02	426	1509	1935	2227
2015/05/03	418	1389	1807	2081
2015/05/04	402	1311	1713	1994
2015/05/05	409	1331	1740	2010
2015/05/06	257	1167	1424	1688
2015/05/07	267	1103	1370	1585
2015/05/08	247	1251	1498	1719
2015/05/09	352	1259	1611	1961
2015/05/10	433	1136	1569	1834
2015/05/11	391	1280	1671	1952
2015/05/12	342	1175	1517	1862
2015/05/13	263	1125	1388	1692
2015/05/14	250	1011	1261	1570
2015/05/15	243	1097	1340	1705
2015/05/16	326	1376	1702	2129
2015/05/17	362	1458	1820	2240
2015/05/18	268	1138	1406	1673
2015/05/19	278	1176	1454	1728
2015/05/20	226	882	1108	1303
2015/05/21	252	946	1198	1398
2015/05/22	312	1050	1362	1568
2015/05/23	311	1216	1527	1872
2015/05/24	350	1248	1598	1968
2015/05/25	236	904	1140	1336
2015/05/26	247	1011	1258	1438
2015/05/27	242	944	1186	1355
2015/05/28	263	1057	1320	1494
2015/05/29	253	1078	1331	1680
2015/05/30	313	1257	1570	1942
2015/05/31	352	1363	1715	2084
<b>總計</b>	<b>9704</b>	<b>36668</b>	<b>46372</b>	<b>55157</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 6 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/06/01	382	1685	2067	2367
2015/06/02	269	1204	1473	1741
2015/06/03	233	1240	1473	1709
2015/06/04	240	1250	1490	1732
2015/06/05	283	1200	1483	1736
2015/06/06	295	1324	1619	1956
2015/06/07	290	1177	1467	1733
2015/06/08	295	1065	1360	1675
2015/06/09	251	1256	1507	1728
2015/06/10	266	1222	1488	1716
2015/06/11	292	1350	1642	1860
2015/06/12	332	1551	1883	2096
2015/06/13	298	1300	1598	1938
2015/06/14	321	1437	1758	2165
2015/06/15	295	1449	1744	2061
2015/06/16	298	1322	1620	1912
2015/06/17	246	1330	1576	1813
2015/06/18	252	1360	1612	1850
2015/06/19	339	1217	1556	1900
2015/06/20	391	1282	1673	2028
2015/06/21	379	1172	1551	1904
2015/06/22	368	1146	1514	1896
2015/06/23	365	1088	1453	1818
2015/06/24	286	1282	1568	1875
2015/06/25	280	1290	1570	1880
2015/06/26	630	1449	2079	2079
2015/06/27	655	1558	2213	2213
2015/06/28	365	1287	1652	2012
2015/06/29	326	1118	1444	1808
2015/06/30	212	1123	1335	1651
<b>總計</b>	<b>9734</b>	<b>38734</b>	<b>48468</b>	<b>56852</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 7 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/07/01	262	1007	1269	1572
2015/07/02	250	1006	1256	1576
2015/07/03	311	1160	1471	1768
2015/07/04	325	1224	1549	1854
2015/07/05	362	1302	1664	2052
2015/07/06	261	1046	1307	1615
2015/07/07	310	1186	1496	1788
2015/07/08	320	1145	1465	1763
2015/07/09	308	878	1186	1588
2015/07/10	0	0	0	0
2015/07/11	293	1085	1378	1698
2015/07/12	325	1197	1522	1854
2015/07/13	308	1046	1354	1659
2015/07/14	314	1069	1383	1699
2015/07/15	341	1286	1627	1966
2015/07/16	390	1412	1802	2162
2015/07/17	413	1455	1868	2218
2015/07/18	308	1105	1413	1727
2015/07/19	317	1214	1531	1863
2015/07/20	294	1097	1391	1691
2015/07/21	275	1057	1332	1573
2015/07/22	273	1067	1340	1697
2015/07/23	360	1067	1427	1832
2015/07/24	310	1171	1481	1826
2015/07/25	308	878	1186	1491
2015/07/26	348	1078	1426	1802
2015/07/27	300	792	1092	1412
2015/07/28	275	1019	1294	1542
2015/07/29	317	1208	1525	1857
2015/07/30	305	1076	1381	1689
2015/07/31	300	1185	1485	1835
<b>總計</b>	<b>9383</b>	<b>33518</b>	<b>42901</b>	<b>52669</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 8 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/08/01	338	1217	1555	1930
2015/08/02	355	1120	1475	1845
2015/08/03	342	1092	1434	1803
2015/08/04	358	1100	1458	1823
2015/08/05	286	1093	1379	1828
2015/08/06	281	1040	1321	1718
2015/08/07	197	751	948	1183
2015/08/08	0	0	0	0
2015/08/09	250	949	1199	1485
2015/08/10	561	969	1530	1487
2015/08/11	293	1031	1324	1752
2015/08/12	265	1260	1525	1792
2015/08/13	251	1170	1421	1746
2015/08/14	261	1146	1407	1699
2015/08/15	272	1246	1518	1919
2015/08/16	300	1039	1339	1870
2015/08/17	198	998	1196	1427
2015/08/18	201	1081	1282	1518
2015/08/19	213	1090	1303	1546
2015/08/20	221	1090	1311	1533
2015/08/21	227	998	1225	1424
2015/08/22	200	975	1175	1404
2015/08/23	238	1160	1398	1788
2015/08/24	196	981	1177	1508
2015/08/25	229	1038	1267	1665
2015/08/26	237	1033	1270	1671
2015/08/27	186	919	1105	1322
2015/08/28	191	1028	1219	1479
2015/08/29	293	1171	1464	1903
2015/08/30	257	1142	1399	1870
2015/08/31	179	927	1106	1352
<b>總計</b>	<b>7876</b>	<b>31854</b>	<b>39730</b>	<b>49290</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 9 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/09/01	171	977	1148	1434
2015/09/02	184	917	1101	1353
2015/09/03	193	998	1191	1458
2015/09/04	229	1105	1334	1688
2015/09/05	265	1368	1633	2127
2015/09/06	297	1405	1702	2257
2015/09/07	168	958	1126	1353
2015/09/08	174	997	1171	1423
2015/09/09	198	971	1169	1452
2015/09/10	178	923	1101	1380
2015/09/11	205	1071	1276	1618
2015/09/12	257	1320	1577	2077
2015/09/13	258	1250	1508	1932
2015/09/14	132	885	1017	1266
2015/09/15	172	1009	1181	1411
2015/09/16	236	1030	1266	1619
2015/09/17	178	980	1158	1393
2015/09/18	247	1114	1361	1766
2015/09/19	295	1387	1682	2208
2015/09/20	284	1376	1660	2208
2015/09/21	239	1090	1329	1725
2015/09/22	203	1020	1223	1581
2015/09/23	205	955	1160	1490
2015/09/24	213	942	1155	1455
2015/09/25	221	980	1201	1505
2015/09/26	285	1421	1706	2257
2015/09/27	315	1557	1872	2413
2015/09/28	0	0	0	0
2015/09/29	0	0	0	0
2015/09/30	238	1354	1592	1932
<b>總計</b>	<b>6240</b>	<b>31360</b>	<b>37600</b>	<b>47781</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 10 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/10/01	239	1316	1555	1939
2015/10/02	203	1295	1498	1823
2015/10/03	198	1270	1468	1786
2015/10/04	247	1385	1632	2041
2015/10/05	203	1321	1524	1859
2015/10/06	182	1297	1479	1748
2015/10/07	184	1246	1430	1674
2015/10/08	165	1189	1354	1598
2015/10/09	232	1368	1600	1992
2015/10/10	283	1529	1812	2386
2015/10/11	255	1298	1553	2024
2015/10/12	203	1274	1477	1799
2015/10/13	197	1061	1258	1553
2015/10/14	184	1030	1214	1503
2015/10/15	215	1137	1352	1695
2015/10/16	203	1313	1516	1846
2015/10/17	317	1551	1868	2477
2015/10/18	319	1500	1819	2436
2015/10/19	204	1248	1452	1774
2015/10/20	189	1111	1300	1572
2015/10/21	177	1141	1318	1579
2015/10/22	163	1145	1308	1567
2015/10/23	205	1122	1327	1623
2015/10/24	297	1360	1657	2212
2015/10/25	309	1392	1701	2263
2015/10/26	297	1244	1541	1779
2015/10/27	187	1148	1335	1634
2015/10/28	182	997	1179	1428
2015/10/29	206	1070	1276	1603
2015/10/30	207	1093	1300	1622
2015/10/31	325	1322	1647	2184
<b>總計</b>	<b>6977</b>	<b>38773</b>	<b>45750</b>	<b>57019</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 11 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/11/01	301	1354	1655	2149
2015/11/02	258	1081	1339	1497
2015/11/03	184	1003	1187	1454
2015/11/04	179	958	1137	1385
2015/11/05	246	1159	1405	1716
2015/11/06	259	1255	1514	1883
2015/11/07	338	1461	1799	2393
2015/11/08	349	1433	1782	2404
2015/11/09	276	1320	1596	2076
2015/11/10	208	1337	1545	1833
2015/11/11	201	1268	1469	1729
2015/11/12	218	1257	1475	1735
2015/11/13	217	1354	1571	1913
2015/11/14	272	1395	1667	2137
2015/11/15	307	1486	1793	2363
2015/11/16	215	1349	1564	1887
2015/11/17	205	1206	1411	1697
2015/11/18	203	1086	1289	1551
2015/11/19	195	1087	1282	1526
2015/11/20	186	1074	1260	1521
2015/11/21	321	1436	1757	2287
2015/11/22	324	1490	1814	2406
2015/11/23	238	990	1228	1425
2015/11/24	212	1108	1320	1576
2015/11/25	185	1021	1206	1458
2015/11/26	196	1337	1533	1858
2015/11/27	237	1232	1469	1791
2015/11/28	318	1408	1726	2232
2015/11/29	326	1472	1798	2406
2015/11/30	196	1140	1336	1557
<b>總計</b>	<b>7370</b>	<b>37557</b>	<b>44927</b>	<b>55845</b>

瑞芳火車站旅遊服務中心 104 年 12 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/12/01	203	1299	1502	1790
2015/12/02	184	1035	1219	1460
2015/12/03	206	1138	1344	1601
2015/12/04	187	1229	1416	1644
2015/12/05	316	1433	1749	2256
2015/12/06	252	1418	1670	2075
2015/12/07	178	989	1167	1401
2015/12/08	225	1253	1478	1703
2015/12/09	237	1316	1553	1784
2015/12/10	174	1001	1175	1417
2015/12/11	206	1127	1333	1583
2015/12/12	251	1445	1696	2070
2015/12/13	277	1441	1718	2058
2015/12/14	217	1313	1530	1741
2015/12/15	227	1218	1445	1650
2015/12/16	213	1213	1426	1669
2015/12/17	196	1201	1397	1629
2015/12/18	229	1307	1536	1821
2015/12/19	258	1464	1722	2092
2015/12/20	256	1469	1725	2131
2015/12/21	258	1440	1698	2066
2015/12/22	204	1079	1283	1555
2015/12/23	246	1357	1603	2046
2015/12/24	219	1301	1520	1819
2015/12/25	261	1387	1648	2046
2015/12/26	265	1398	1663	2061
2015/12/27	287	1471	1758	2168
2015/12/28	235	1385	1620	1912
2015/12/29	197	1648	1845	2076
2015/12/30	176	1022	1198	1440
2015/12/31	183	1185	1368	1617
<b>總計</b>	<b>7023</b>	<b>39982</b>	<b>47005</b>	<b>56381</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 1 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/01/01	112	52	164	165
2015/01/02	165	93	258	261
2015/01/03	170	78	248	257
2015/01/04	150	32	182	184
2015/01/05	69	31	100	102
2015/01/06	61	22	83	85
2015/01/07	66	31	97	99
2015/01/08	59	19	78	83
2015/01/09	68	23	91	95
2015/01/10	110	21	131	133
2015/01/11	107	25	132	134
2015/01/12	56	31	87	89
2015/01/13	53	28	81	84
2015/01/14	61	27	88	91
2015/01/15	57	29	86	87
2015/01/16	71	17	88	89
2015/01/17	97	31	128	130
2015/01/18	96	49	145	147
2015/01/19	59	27	86	94
2015/01/20	71	16	87	89
2015/01/21	82	15	97	99
2015/01/22	73	36	109	114
2015/01/23	68	28	96	97
2015/01/24	148	24	172	176
2015/01/25	129	40	169	171
2015/01/26	76	24	100	105
2015/01/27	72	24	96	100
2015/01/28	57	19	76	80
2015/01/29	69	28	97	100
2015/01/30	71	31	102	104
2015/01/31	95	20	115	122
<b>總計</b>	<b>2698</b>	<b>971</b>	<b>3669</b>	<b>3766</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 2 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/02/01	92	28	120	123
2015/02/02	62	29	91	92
2015/02/03	51	27	78	80
2015/02/04	59	24	83	85
2015/02/05	57	30	87	88
2015/02/06	72	17	89	92
2015/02/07	116	25	141	144
2015/02/08	105	21	126	129
2015/02/09	63	27	90	93
2015/02/10	63	30	93	98
2015/02/11	63	22	85	90
2015/02/12	70	22	92	92
2015/02/13	71	26	97	99
2015/02/14	104	23	127	138
2015/02/15	53	98	151	166
2015/02/16	58	24	82	85
2015/02/17	73	25	98	99
2015/02/18	22	12	34	37
2015/02/19	191	81	272	275
2015/02/20	352	61	413	417
2015/02/21	283	89	372	374
2015/02/22	141	86	227	244
2015/02/23	143	22	165	169
2015/02/24	74	21	95	97
2015/02/25	59	24	83	87
2015/02/26	68	20	88	89
2015/02/27	71	27	98	100
2015/02/28	87	47	134	136
<b>總計</b>	<b>2723</b>	<b>988</b>	<b>3711</b>	<b>3818</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 3 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/03/01	79	39	118	120
2015/03/02	57	24	81	85
2015/03/03	61	19	80	87
2015/03/04	55	19	74	76
2015/03/05	63	29	92	96
2015/03/06	67	24	91	95
2015/03/07	119	33	152	178
2015/03/08	107	31	138	143
2015/03/09	81	25	106	111
2015/03/10	57	28	85	91
2015/03/11	53	18	71	75
2015/03/12	63	16	79	87
2015/03/13	84	21	105	110
2015/03/14	112	26	138	144
2015/03/15	104	20	124	129
2015/03/16	47	24	71	77
2015/03/17	63	31	94	100
2015/03/18	57	28	85	89
2015/03/19	63	21	84	88
2015/03/20	53	19	72	76
2015/03/21	101	21	122	133
2015/03/22	105	27	132	140
2015/03/23	59	21	80	84
2015/03/24	71	18	89	91
2015/03/25	51	20	71	74
2015/03/26	56	19	75	84
2015/03/27	67	22	89	91
2015/03/28	106	52	158	160
2015/03/29	99	38	137	139
2015/03/30	71	26	97	102
2015/03/31	49	21	70	74
<b>總計</b>	<b>2280</b>	<b>780</b>	<b>3060</b>	<b>3229</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 4 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/04/01	63	29	92	96
2015/04/02	70	22	92	93
2015/04/03	99	31	130	134
2015/04/04	117	28	145	156
2015/04/05	140	30	170	171
2015/04/06	117	21	138	148
2015/04/07	53	25	78	83
2015/04/08	60	22	82	87
2015/04/09	69	21	90	94
2015/04/10	51	12	63	65
2015/04/11	97	26	123	128
2015/04/12	108	36	144	151
2015/04/13	47	16	63	65
2015/04/14	57	18	75	79
2015/04/15	66	25	91	92
2015/04/16	57	32	89	95
2015/04/17	59	30	89	99
2015/04/18	99	20	119	121
2015/04/19	137	71	208	222
2015/04/20	56	24	80	81
2015/04/21	61	12	73	81
2015/04/22	71	35	106	108
2015/04/23	69	18	87	95
2015/04/24	77	30	107	111
2015/04/25	387	70	457	480
2015/04/26	106	36	142	144
2015/04/27	62	22	84	89
2015/04/28	49	20	69	73
2015/04/29	61	22	83	88
2015/04/30	79	27	106	110
<b>總計</b>	<b>2644</b>	<b>831</b>	<b>3475</b>	<b>3639</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 5 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/05/01	151	50	201	207
2015/05/02	158	81	239	242
2015/05/03	130	65	195	202
2015/05/04	67	36	103	109
2015/05/05	63	39	102	106
2015/05/06	49	16	65	67
2015/05/07	49	16	65	67
2015/05/08	78	13	91	92
2015/05/09	112	9	121	128
2015/05/10	102	16	118	121
2015/05/11	56	26	82	83
2015/05/12	53	17	70	73
2015/05/13	67	22	89	90
2015/05/14	68	17	85	88
2015/05/15	72	20	92	95
2015/05/16	141	43	184	190
2015/05/17	131	32	163	167
2015/05/18	61	24	85	86
2015/05/19	58	31	89	104
2015/05/20	49	18	67	71
2015/05/21	61	20	81	83
2015/05/22	71	19	90	96
2015/05/23	102	13	115	121
2015/05/24	91	22	113	123
2015/05/25	53	19	72	76
2015/05/26	47	15	62	66
2015/05/27	36	49	85	95
2015/05/28	73	22	95	98
2015/05/29	67	17	84	86
2015/05/30	123	24	147	152
2015/05/31	115	14	129	131
<b>總計</b>	<b>2554</b>	<b>825</b>	<b>3379</b>	<b>3515</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 6 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/06/01	51	26	77	79
2015/06/02	61	24	85	90
2015/06/03	53	21	74	78
2015/06/04	67	16	83	85
2015/06/05	65	26	91	93
2015/06/06	114	17	131	134
2015/06/07	101	16	117	121
2015/06/08	47	27	74	76
2015/06/09	46	27	73	80
2015/06/10	55	19	74	82
2015/06/11	57	24	81	83
2015/06/12	73	18	91	95
2015/06/13	142	22	164	164
2015/06/14	93	57	150	155
2015/06/15	43	14	57	61
2015/06/16	50	7	57	58
2015/06/17	53	23	76	79
2015/06/18	64	22	86	89
2015/06/19	83	24	107	113
2015/06/20	92	34	126	130
2015/06/21	91	24	115	117
2015/06/22	41	21	62	64
2015/06/23	57	12	69	71
2015/06/24	49	20	69	71
2015/06/25	53	18	71	76
2015/06/26	59	21	80	82
2015/06/27	105	11	116	119
2015/06/28	116	20	136	139
2015/06/29	44	29	73	76
2015/06/30	53	21	74	80
<b>總計</b>	<b>2078</b>	<b>661</b>	<b>2739</b>	<b>2840</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 7 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/07/01	57	19	76	81
2015/07/02	66	17	83	84
2015/07/03	57	21	78	80
2015/07/04	103	29	132	136
2015/07/05	120	21	141	146
2015/07/06	43	24	67	71
2015/07/07	51	26	77	79
2015/07/08	56	18	74	76
2015/07/09	48	18	66	67
2015/07/10	0	0	0	0
2015/07/11	59	94	153	162
2015/07/12	96	28	124	126
2015/07/13	41	20	61	63
2015/07/14	53	22	75	79
2015/07/15	59	20	79	81
2015/07/16	70	13	83	84
2015/07/17	71	22	93	95
2015/07/18	93	28	121	125
2015/07/19	96	24	120	127
2015/07/20	53	22	75	79
2015/07/21	64	20	84	84
2015/07/22	53	24	77	81
2015/07/23	51	23	74	76
2015/07/24	59	14	73	75
2015/07/25	92	23	115	130
2015/07/26	103	34	137	143
2015/07/27	49	22	71	73
2015/07/28	60	23	83	85
2015/07/29	61	17	78	80
2015/07/30	67	15	82	84
2015/07/31	46	16	62	63
<b>總計</b>	<b>1997</b>	<b>717</b>	<b>2714</b>	<b>2815</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 8 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/08/01	102	19	121	132
2015/08/02	87	80	167	188
2015/08/03	41	42	83	89
2015/08/04	35	34	69	73
2015/08/05	38	43	81	85
2015/08/06	37	33	70	86
2015/08/07	28	34	62	70
2015/08/08	0	0	0	0
2015/08/09	39	23	62	69
2015/08/10	27	55	82	83
2015/08/11	47	45	92	92
2015/08/12	36	20	56	61
2015/08/13	35	24	59	60
2015/08/14	37	23	60	69
2015/08/15	58	25	83	109
2015/08/16	37	34	71	81
2015/08/17	41	20	61	68
2015/08/18	37	20	57	63
2015/08/19	32	32	64	68
2015/08/20	32	10	42	48
2015/08/21	30	22	52	53
2015/08/22	56	30	86	90
2015/08/23	27	14	41	46
2015/08/24	26	37	63	65
2015/08/25	29	19	48	50
2015/08/26	25	26	51	56
2015/08/27	15	26	41	54
2015/08/28	28	20	48	52
2015/08/29	48	18	66	70
2015/08/30	53	35	88	102
2015/08/31	31	23	54	71
<b>總計</b>	<b>1194</b>	<b>886</b>	<b>2080</b>	<b>2303</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 9 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/09/01	31	24	55	61
2015/09/02	27	19	46	55
2015/09/03	23	19	42	60
2015/09/04	27	21	48	53
2015/09/05	105	88	193	208
2015/09/06	112	80	192	216
2015/09/07	21	16	37	44
2015/09/08	10	15	25	29
2015/09/09	51	27	78	89
2015/09/10	31	15	46	54
2015/09/11	31	12	43	52
2015/09/12	74	38	112	118
2015/09/13	69	35	104	111
2015/09/14	41	15	56	68
2015/09/15	25	11	36	42
2015/09/16	31	18	49	63
2015/09/17	44	33	77	84
2015/09/18	32	15	47	53
2015/09/19	75	56	131	145
2015/09/20	69	24	93	96
2015/09/21	47	23	70	81
2015/09/22	31	25	56	73
2015/09/23	28	2	30	33
2015/09/24	31	11	42	47
2015/09/25	25	35	60	63
2015/09/26	76	42	118	122
2015/09/27	53	46	99	107
2015/09/28	0	0	0	0
2015/09/29	0	0	0	0
2015/09/30	15	26	41	45
<b>總計</b>	<b>1235</b>	<b>791</b>	<b>2026</b>	<b>2272</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 10 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/10/01	34	28	62	64
2015/10/02	18	30	48	50
2015/10/03	69	51	120	129
2015/10/04	68	43	111	119
2015/10/05	29	22	51	58
2015/10/06	34	19	53	59
2015/10/07	39	15	54	61
2015/10/08	36	11	47	52
2015/10/09	39	50	89	95
2015/10/10	56	35	91	95
2015/10/11	51	30	81	88
2015/10/12	20	25	45	53
2015/10/13	37	20	57	60
2015/10/14	52	15	67	71
2015/10/15	48	41	89	94
2015/10/16	43	43	86	101
2015/10/17	101	58	159	166
2015/10/18	71	26	97	99
2015/10/19	26	32	58	62
2015/10/20	25	20	45	51
2015/10/21	21	20	41	47
2015/10/22	41	31	72	74
2015/10/23	28	34	62	65
2015/10/24	50	26	76	80
2015/10/25	127	99	226	235
2015/10/26	29	28	57	63
2015/10/27	27	34	61	65
2015/10/28	41	41	82	89
2015/10/29	20	20	40	46
2015/10/30	39	15	54	57
2015/10/31	92	72	164	193
<b>總計</b>	<b>1411</b>	<b>1034</b>	<b>2445</b>	<b>2641</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 11 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/11/01	57	57	114	125
2015/11/02	31	21	52	59
2015/11/03	31	26	57	62
2015/11/04	57	47	104	108
2015/11/05	46	49	95	100
2015/11/06	42	37	79	91
2015/11/07	64	59	123	132
2015/11/08	43	52	95	117
2015/11/09	27	47	74	77
2015/11/10	42	35	77	80
2015/11/11	58	44	102	106
2015/11/12	44	35	79	91
2015/11/13	47	52	99	103
2015/11/14	67	48	115	129
2015/11/15	101	46	147	166
2015/11/16	35	25	60	65
2015/11/17	36	28	64	76
2015/11/18	47	16	63	73
2015/11/19	41	24	65	72
2015/11/20	38	35	73	78
2015/11/21	182	25	207	246
2015/11/22	159	91	250	267
2015/11/23	38	30	68	80
2015/11/24	54	24	78	91
2015/11/25	23	28	51	56
2015/11/26	26	37	63	67
2015/11/27	37	37	74	77
2015/11/28	99	102	201	210
2015/11/29	146	14	160	186
2015/11/30	36	32	68	70
<b>總計</b>	<b>1754</b>	<b>1203</b>	<b>2957</b>	<b>3260</b>

新店捷運站旅遊服務中心 104 年 12 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/12/01	46	58	104	109
2015/12/02	43	22	65	82
2015/12/03	37	29	66	72
2015/12/04	39	39	78	82
2015/12/05	192	27	219	329
2015/12/06	99	71	170	174
2015/12/07	41	40	81	85
2015/12/08	57	22	79	83
2015/12/09	43	30	73	80
2015/12/10	58	8	66	76
2015/12/11	64	8	72	87
2015/12/12	98	42	140	147
2015/12/13	125	16	141	148
2015/12/14	23	23	46	50
2015/12/15	27	14	41	42
2015/12/16	23	21	44	47
2015/12/17	27	13	40	41
2015/12/18	46	13	59	64
2015/12/19	129	20	149	159
2015/12/20	208	35	243	261
2015/12/21	52	24	76	84
2015/12/22	57	56	113	117
2015/12/23	43	24	67	82
2015/12/24	57	40	97	100
2015/12/25	27	15	42	44
2015/12/26	107	32	139	153
2015/12/27	99	81	180	188
2015/12/28	48	42	90	92
2015/12/29	46	38	84	90
2015/12/30	49	29	78	82
2015/12/31	57	49	106	110
<b>總計</b>	<b>2067</b>	<b>981</b>	<b>3048</b>	<b>3360</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 1 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/01/01	376	1281	1657	1665
2015/01/02	392	952	1344	1344
2015/01/03	362	1229	1591	1628
2015/01/04	294	967	1261	1280
2015/01/05	179	751	930	943
2015/01/06	181	796	977	998
2015/01/07	96	573	669	674
2015/01/08	162	506	668	678
2015/01/09	121	656	777	798
2015/01/10	131	922	1053	1071
2015/01/11	202	716	918	930
2015/01/12	102	686	788	794
2015/01/13	192	815	1007	1016
2015/01/14	192	594	786	796
2015/01/15	202	574	776	788
2015/01/16	134	879	1013	1027
2015/01/17	207	1004	1211	1223
2015/01/18	236	934	1170	1182
2015/01/19	180	738	918	936
2015/01/20	237	749	986	1011
2015/01/21	197	693	890	904
2015/01/22	184	601	785	793
2015/01/23	214	649	863	903
2015/01/24	132	900	1032	1059
2015/01/25	142	930	1072	1090
2015/01/26	192	686	878	900
2015/01/27	179	558	737	750
2015/01/28	121	599	720	737
2015/01/29	202	719	921	932
2015/01/30	125	774	899	910
2015/01/31	297	867	1164	1169
<b>總計</b>	<b>6163</b>	<b>24298</b>	<b>30461</b>	<b>30929</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 2 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/02/01	263	941	1204	1236
2015/02/02	299	852	1151	1164
2015/02/03	142	862	1004	1011
2015/02/04	146	806	952	958
2015/02/05	116	802	918	925
2015/02/06	262	785	1047	1077
2015/02/07	372	939	1311	1331
2015/02/08	297	1014	1311	1332
2015/02/09	212	579	791	826
2015/02/10	145	899	1044	1067
2015/02/11	168	850	1018	1042
2015/02/12	252	821	1073	1118
2015/02/13	342	854	1196	1216
2015/02/14	367	954	1321	1340
2015/02/15	428	941	1369	1415
2015/02/16	407	933	1340	1385
2015/02/17	113	830	943	958
2015/02/18	18	64	82	85
2015/02/19	524	944	1468	1601
2015/02/20	612	1299	1911	1976
2015/02/21	796	1841	2637	2703
2015/02/22	627	1284	1911	1937
2015/02/23	512	1031	1543	1575
2015/02/24	112	585	697	702
2015/02/25	212	742	954	1007
2015/02/26	169	572	741	764
2015/02/27	303	1261	1564	1630
2015/02/28	312	1216	1528	1591
<b>總計</b>	<b>8528</b>	<b>25501</b>	<b>34029</b>	<b>34972</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 3 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/03/01	251	842	1093	1115
2015/03/02	98	730	828	846
2015/03/03	179	690	869	882
2015/03/04	196	671	867	873
2015/03/05	211	884	1095	1114
2015/03/06	242	822	1064	1109
2015/03/07	253	823	1076	1114
2015/03/08	249	832	1081	1101
2015/03/09	126	789	915	926
2015/03/10	114	722	836	845
2015/03/11	109	506	615	616
2015/03/12	155	595	750	771
2015/03/13	188	1019	1207	1222
2015/03/14	362	1180	1542	1569
2015/03/15	412	916	1328	1384
2015/03/16	307	832	1139	1198
2015/03/17	362	826	1188	1205
2015/03/18	351	783	1134	1145
2015/03/19	362	756	1118	1145
2015/03/20	324	804	1128	1170
2015/03/21	462	1221	1683	1710
2015/03/22	502	1261	1763	1804
2015/03/23	194	724	918	926
2015/03/24	116	783	899	906
2015/03/25	159	641	800	818
2015/03/26	237	763	1000	1018
2015/03/27	314	958	1272	1322
2015/03/28	328	970	1298	1331
2015/03/29	400	1185	1585	1609
2015/03/30	216	822	1038	1071
2015/03/31	211	802	1013	1053
<b>總計</b>	<b>7990</b>	<b>26152</b>	<b>34142</b>	<b>34918</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 4 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/04/01	214	701	915	943
2015/04/02	219	884	1103	1122
2015/04/03	346	945	1291	1319
2015/04/04	413	1110	1523	1566
2015/04/05	372	902	1274	1378
2015/04/06	402	1234	1636	1663
2015/04/07	174	744	918	951
2015/04/08	92	628	720	736
2015/04/09	254	751	1005	1025
2015/04/10	123	743	866	867
2015/04/11	357	696	1053	1065
2015/04/12	291	704	995	1007
2015/04/13	202	688	890	924
2015/04/14	175	629	804	821
2015/04/15	98	567	665	676
2015/04/16	119	729	848	856
2015/04/17	317	728	1045	1051
2015/04/18	306	945	1251	1271
2015/04/19	378	1054	1432	1457
2015/04/20	213	712	925	954
2015/04/21	211	809	1020	1062
2015/04/22	350	853	1203	1227
2015/04/23	274	809	1083	1111
2015/04/24	358	826	1184	1200
2015/04/25	362	1042	1404	1454
2015/04/26	403	1181	1584	1647
2015/04/27	129	719	848	856
2015/04/28	162	730	892	948
2015/04/29	254	848	1102	1121
2015/04/30	262	833	1095	1129
<b>總計</b>	<b>7830</b>	<b>24744</b>	<b>32574</b>	<b>33407</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 5 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/05/01	284	914	1198	1230
2015/05/02	386	1016	1402	1441
2015/05/03	390	1062	1452	1479
2015/05/04	235	824	1059	1101
2015/05/05	184	746	930	943
2015/05/06	209	847	1056	1066
2015/05/07	109	587	696	696
2015/05/08	118	746	864	895
2015/05/09	312	997	1309	1365
2015/05/10	452	1021	1473	1498
2015/05/11	211	735	946	979
2015/05/12	127	631	758	777
2015/05/13	255	747	1002	1034
2015/05/14	274	766	1040	1066
2015/05/15	302	997	1299	1336
2015/05/16	353	990	1343	1392
2015/05/17	392	1154	1546	1556
2015/05/18	146	701	847	870
2015/05/19	253	632	885	926
2015/05/20	205	540	745	772
2015/05/21	263	781	1044	1068
2015/05/22	116	571	687	700
2015/05/23	219	895	1114	1169
2015/05/24	352	948	1300	1341
2015/05/25	91	589	680	687
2015/05/26	273	705	978	997
2015/05/27	268	720	988	1005
2015/05/28	95	644	739	749
2015/05/29	324	791	1115	1144
2015/05/30	413	1215	1628	1640
2015/05/31	301	1026	1327	1373
<b>總計</b>	<b>7912</b>	<b>25538</b>	<b>33450</b>	<b>34295</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 6 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/06/01	181	693	874	885
2015/06/02	95	658	753	767
2015/06/03	236	846	1082	1104
2015/06/04	302	790	1092	1152
2015/06/05	302	854	1156	1188
2015/06/06	352	907	1259	1279
2015/06/07	289	940	1229	1249
2015/06/08	237	770	1007	1032
2015/06/09	265	738	1003	1018
2015/06/10	93	605	698	707
2015/06/11	107	787	894	900
2015/06/12	211	747	958	980
2015/06/13	287	1013	1300	1331
2015/06/14	372	1147	1519	1550
2015/06/15	216	745	961	989
2015/06/16	275	861	1136	1153
2015/06/17	187	641	828	859
2015/06/18	96	620	716	727
2015/06/19	472	1184	1656	1686
2015/06/20	376	981	1357	1399
2015/06/21	628	1122	1750	1799
2015/06/22	127	733	860	881
2015/06/23	137	876	1013	1024
2015/06/24	114	948	1062	1077
2015/06/25	102	856	958	974
2015/06/26	204	904	1108	1157
2015/06/27	314	989	1303	1337
2015/06/28	287	838	1125	1131
2015/06/29	173	772	945	975
2015/06/30	217	903	1120	1145
<b>總計</b>	<b>7254</b>	<b>25468</b>	<b>32722</b>	<b>33455</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 7 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/07/01	314	896	1210	1235
2015/07/02	310	961	1271	1319
2015/07/03	402	1000	1402	1417
2015/07/04	285	994	1279	1311
2015/07/05	384	1242	1626	1653
2015/07/06	203	749	952	973
2015/07/07	254	720	974	997
2015/07/08	129	673	802	812
2015/07/09	87	584	671	679
2015/07/10	0	0	0	0
2015/07/11	304	947	1251	1267
2015/07/12	311	863	1174	1223
2015/07/13	292	739	1031	1037
2015/07/14	230	781	1011	1037
2015/07/15	260	657	917	937
2015/07/16	205	729	934	973
2015/07/17	200	769	969	1003
2015/07/18	362	1125	1487	1517
2015/07/19	405	1198	1603	1643
2015/07/20	214	647	861	913
2015/07/21	273	619	892	894
2015/07/22	260	669	929	936
2015/07/23	276	711	987	994
2015/07/24	301	773	1074	1078
2015/07/25	332	966	1298	1313
2015/07/26	412	1100	1512	1527
2015/07/27	269	616	885	889
2015/07/28	258	636	894	930
2015/07/29	296	643	939	950
2015/07/30	281	713	994	998
2015/07/31	291	740	1031	1048
<b>總計</b>	<b>8400</b>	<b>24460</b>	<b>32860</b>	<b>33503</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 8 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/08/01	437	1002	1439	1439
2015/08/02	358	1036	1394	1394
2015/08/03	285	799	1084	1113
2015/08/04	320	1111	1431	1463
2015/08/05	317	794	1111	1118
2015/08/06	222	968	1190	1266
2015/08/07	193	789	982	999
2015/08/08	0	0	0	0
2015/08/09	196	1329	1525	1548
2015/08/10	184	1033	1217	1243
2015/08/11	162	1121	1283	1317
2015/08/12	212	959	1171	1224
2015/08/13	232	1187	1419	1447
2015/08/14	254	1293	1547	1591
2015/08/15	206	1520	1726	1741
2015/08/16	397	840	1237	1336
2015/08/17	398	1264	1662	1756
2015/08/18	249	1225	1474	1494
2015/08/19	201	1031	1232	1265
2015/08/20	281	701	982	1080
2015/08/21	222	1217	1439	1478
2015/08/22	342	1538	1880	2227
2015/08/23	368	962	1330	1434
2015/08/24	193	1152	1345	1370
2015/08/25	196	1109	1305	1406
2015/08/26	297	1090	1387	1396
2015/08/27	256	1177	1433	1466
2015/08/28	231	1029	1260	1292
2015/08/29	619	1783	2402	2580
2015/08/30	446	1556	2002	2097
2015/08/31	261	1049	1310	1347
<b>總計</b>	<b>8535</b>	<b>33664</b>	<b>42199</b>	<b>43927</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 9 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/09/01	368	1080	1448	1459
2015/09/02	254	811	1065	1073
2015/09/03	230	1071	1301	1332
2015/09/04	211	972	1183	1221
2015/09/05	239	1338	1577	1651
2015/09/06	312	1346	1658	1735
2015/09/07	196	918	1114	1134
2015/09/08	223	1034	1257	1294
2015/09/09	199	998	1197	1201
2015/09/10	163	893	1056	1106
2015/09/11	195	936	1131	1157
2015/09/12	405	1678	2083	2101
2015/09/13	264	1446	1710	1758
2015/09/14	308	990	1298	1326
2015/09/15	263	779	1042	1054
2015/09/16	261	793	1054	1071
2015/09/17	285	1041	1326	1359
2015/09/18	269	1037	1306	1351
2015/09/19	509	1851	2360	2378
2015/09/20	353	1528	1881	1926
2015/09/21	283	1038	1321	1354
2015/09/22	316	1278	1594	1654
2015/09/23	301	1266	1567	1619
2015/09/24	188	1006	1194	1220
2015/09/25	308	1177	1485	1516
2015/09/26	622	2448	3070	3082
2015/09/27	356	1579	1935	1997
2015/09/28	0	0	0	0
2015/09/29	0	0	0	0
2015/09/30	392	1877	2269	2249
<b>總計</b>	<b>8273</b>	<b>34209</b>	<b>42482</b>	<b>43378</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 10 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/10/01	158	1002	1160	1165
2015/10/02	296	1321	1617	1634
2015/10/03	406	1676	2082	2165
2015/10/04	398	1459	1857	1915
2015/10/05	271	1477	1748	1774
2015/10/06	334	1300	1634	1669
2015/10/07	269	1465	1734	1743
2015/10/08	289	1198	1487	1510
2015/10/09	283	1028	1311	1344
2015/10/10	379	1530	1909	1943
2015/10/11	311	1418	1729	1863
2015/10/12	213	1121	1334	1347
2015/10/13	264	1106	1370	1419
2015/10/14	354	1209	1563	1610
2015/10/15	263	1126	1389	1489
2015/10/16	302	1270	1572	1633
2015/10/17	562	1977	2539	2572
2015/10/18	416	1959	2375	2538
2015/10/19	299	1165	1464	1534
2015/10/20	323	1466	1789	1834
2015/10/21	263	1310	1573	1585
2015/10/22	271	1310	1581	1603
2015/10/23	166	1214	1380	1412
2015/10/24	402	1751	2153	2220
2015/10/25	406	1696	2102	2165
2015/10/26	414	1575	1989	2033
2015/10/27	388	1211	1599	1624
2015/10/28	349	1204	1553	1573
2015/10/29	288	1676	1964	1989
2015/10/30	397	1648	2045	2045
2015/10/31	405	1803	2208	2387
<b>總計</b>	<b>10139</b>	<b>43671</b>	<b>53810</b>	<b>55337</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 11 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/11/01	386	1523	1909	1935
2015/11/02	352	1411	1763	1809
2015/11/03	369	1549	1918	1921
2015/11/04	367	1434	1801	1842
2015/11/05	337	1493	1830	1888
2015/11/06	319	1478	1797	1876
2015/11/07	403	1658	2061	2116
2015/11/08	430	1887	2317	2350
2015/11/09	304	1331	1635	1648
2015/11/10	316	1398	1714	1750
2015/11/11	253	1220	1473	1497
2015/11/12	498	2017	2515	2579
2015/11/13	386	1641	2027	2040
2015/11/14	409	1734	2143	2187
2015/11/15	410	1710	2120	2125
2015/11/16	399	1935	2334	2354
2015/11/17	351	1518	1869	1907
2015/11/18	388	1480	1868	1886
2015/11/19	361	1449	1810	1834
2015/11/20	341	1237	1578	1633
2015/11/21	411	1786	2197	2207
2015/11/22	438	1597	2035	2049
2015/11/23	395	1442	1837	1854
2015/11/24	339	1408	1747	1790
2015/11/25	352	1434	1786	1825
2015/11/26	326	1457	1783	1855
2015/11/27	308	1545	1853	1903
2015/11/28	403	2255	2658	2667
2015/11/29	402	1708	2110	2147
2015/11/30	352	1227	1579	1625
<b>總計</b>	<b>11105</b>	<b>46962</b>	<b>58067</b>	<b>59099</b>

淡水捷運站旅遊服務中心 104 年 12 月份旅客到站及諮詢人次統計表

日期	諮詢人次		合計	到站總人次
	國內	國外		
2015/12/01	353	1322	1675	1718
2015/12/02	386	1276	1662	1679
2015/12/03	356	1291	1647	1680
2015/12/04	353	1519	1872	1932
2015/12/05	895	1891	2786	2808
2015/12/06	874	1738	2612	2646
2015/12/07	317	1362	1679	1774
2015/12/08	392	1020	1412	1514
2015/12/09	306	1174	1480	1551
2015/12/10	353	1220	1573	1613
2015/12/11	401	1491	1892	1926
2015/12/12	398	1590	1988	2006
2015/12/13	485	1957	2442	2469
2015/12/14	400	1528	1928	1991
2015/12/15	358	1588	1946	1998
2015/12/16	284	1441	1725	1738
2015/12/17	414	1713	2127	2220
2015/12/18	385	1547	1932	1959
2015/12/19	435	1857	2292	2369
2015/12/20	385	1530	1915	1973
2015/12/21	299	1204	1503	1521
2015/12/22	341	1159	1500	1584
2015/12/23	405	1554	1959	1966
2015/12/24	339	1310	1649	1708
2015/12/25	389	1386	1775	1796
2015/12/26	732	1505	2237	2378
2015/12/27	894	1789	2683	2716
2015/12/28	388	1596	1984	2008
2015/12/29	381	1307	1688	1713
2015/12/30	353	1355	1708	1744
2015/12/31	406	1630	2036	2053
<b>總計</b>	<b>13457</b>	<b>45850</b>	<b>59307</b>	<b>60751</b>

104 年新北市政府旅遊服務中心旅客到站人數統計表

站所	旅遊服務中心(到站)人數統計												總計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
板橋	11058	8208	9474	11315	12814	11330	9965	9256	5922	8967	11542	15750	125601
瑞芳	74211	66626	63901	59026	55157	56852	52669	49290	47781	57019	55845	56381	694758
新店	3766	3813	3229	3639	3515	2840	2815	2303	2272	2641	3260	3360	37453
淡水	30929	34972	34918	33407	34295	33455	33503	43927	43378	55337	59099	60751	497971
總計	119964	113619	111522	107387	105781	104477	98952	104776	99353	123964	129746	136242	1355783

104 年新北市旅遊服務中心-本國旅客到站人數統計表

站所	旅遊服務中心(本國到站)人數統計												總計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
板橋	10540	7890	9125	10918	12368	10975	9600	8892	5480	8483	11152	15236	120659
瑞芳	25033	23686	19512	20050	18489	18118	19151	17436	16421	18246	18288	16399	230829
新店	2795	2830	2449	2808	2690	2179	2098	1417	1481	1607	2057	2379	26790
淡水	6631	9471	8766	8663	8757	7987	9043	10263	9169	11666	12137	14901	117454
總計	44999	43877	39852	42439	42304	39259	39892	38008	32551	40002	43634	48915	495732

104 年新北市旅遊服務中心-外國旅客到站人數統計表

站所	旅遊服務中心(外國到站)人數統計												總計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
板橋	518	318	349	397	446	355	365	364	442	484	390	514	4942
瑞芳	49178	42940	44389	38976	36668	38734	33518	31854	31360	38773	37557	39982	463929
新店	971	983	780	831	825	661	717	886	791	1034	1203	981	10663
淡水	24298	25501	26152	24744	25538	25468	24460	33664	34209	43671	46962	45850	380517
總計	74965	69742	71670	64948	63477	65218	59060	66768	66802	83962	86112	87327	860051

104 年新北市政府旅遊服務中心旅客諮詢人次統計表

站所	旅遊服務中心(諮詢)人次統計												總計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
板橋	9187	6726	7751	10068	10972	10071	8811	7585	4916	7903	9593	14388	107971
瑞芳	62589	55861	55242	50871	46372	48468	42901	39730	37600	45750	44927	47005	577316

新店	3669	3711	3060	3475	3379	2739	2714	2080	2026	2445	2957	3048	35303
淡水	30461	34029	34142	32574	33450	32722	32860	42199	42482	53810	58067	59307	486103
總計	105906	100327	100195	96988	94173	94000	87286	91594	87024	109908	115544	123748	1206693

104 年新北市旅遊服務中心-本國旅客諮詢人次統計表

站所	旅遊服務中心(本國諮詢)人次統計												總計
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
板橋	8669	6408	7402	9671	10526	9716	8446	7221	4474	7419	9203	13874	103029
瑞芳	13411	12921	10853	11895	9704	9734	9383	7876	6240	6977	7370	7023	113387
新店	2698	2723	2280	2644	2554	2078	1997	1194	1235	1411	1754	2067	24635
淡水	6163	8528	7990	7830	7912	7254	8400	8535	8273	10139	11105	13457	105586
總計	30941	30580	28525	32040	30696	28782	28226	24826	20222	25946	29432	36421	346637

104 年新北市旅遊服務中心-外國旅客諮詢人次統計表

站所	旅遊服務中心(外國諮詢)人次統計												總計
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
板橋	518	318	349	397	446	355	365	364	442	484	390	514	4942
瑞芳	49178	42940	44389	38976	36668	38734	33518	31854	31360	38773	37557	39982	463929
新店	971	988	780	831	825	661	717	886	791	1034	1203	981	10668
淡水	24298	25501	26152	24744	25538	25468	24460	33664	34209	43671	46962	45850	380517
總計	74965	69747	71670	64948	63477	65218	59060	66768	66802	83962	86112	87327	860056

# 新北市政府旅遊服務中心

## 遊客諮詢人數統計及諮詢內容分析之百分比

一、分析表時間:104年01月01日~104年12月31日

二、分析表月份:共計十二個月

### (一) 諮詢內容~交通

站所	次數百分比(%)
新店站	4%
板橋站	8%
淡水站	52%
瑞芳站	36%
合計	100%

站所	來客人數
新店站	30,277
板橋站	68,656
淡水站	427,040
瑞芳站	296,538
合計	822,511

問交通以淡水52%最多，其次為瑞芳26%，再者為板橋8%，新店4%。

### (二) 諮詢內容~餐飲

站所	次數百分比(%)
新店站	4%
板橋站	11%
淡水站	81%
瑞芳站	4%
合計	100%

站所	來客人數
新店站	10,537
板橋站	25,129
淡水站	192,815
瑞芳站	10,536
合計	239,017

詢問餐飲以淡水81%最多，其次為板橋11%，再者為新店及瑞芳4%。

### (三) 諮詢內容~購物

站所	次數百分比(%)
新店站	2%
板橋站	29%
淡水站	66%
瑞芳站	4%
合計	100%

站所	來客人數
新店站	4,208
板橋站	66,988
淡水站	153,020
瑞芳站	8,169
合計	232,385

詢問購物以淡水66%最多，其次為板橋29%，再者為瑞芳4%，新店2%。

### (四) 諮詢內容~住宿

站所	次數百分比(%)
新店站	33%
板橋站	3%
淡水站	28%
瑞芳站	36%
合計	100%

站所	來客人數
新店站	4,890
板橋站	434
淡水站	4,064
瑞芳站	5,367
合計	14,755

詢問住宿以瑞芳36%最多，其次為新店33%，再者為淡水28%，板橋3%。

### (五) 諮詢內容~活動

站所	次數百分比(%)
新店站	6%
板橋站	17%
淡水站	76%
瑞芳站	1%
合計	100%

站所	來客人數
新店站	15,978
板橋站	42,911
淡水站	192,764
瑞芳站	1,704
合計	253,357

詢問活動以淡水76%最多，其次為板橋17%，再者為新店6%，瑞芳1%。

### (六) 諮詢內容~旅遊規劃

站所	次數百分比(%)
新店站	4%
板橋站	5%
淡水站	57%
瑞芳站	34%
合計	100%

站所	來客人數
新店站	20,136
板橋站	28,340

淡水站	298,208
瑞芳站	180,425
合計	527,109

詢問旅遊規劃以淡水 57% 最多，其次為瑞芳 34%，再者為板橋 5%，新店 4%。

### (七) 諮詢內容~電腦使用

站所	次數百分比(%)
新店站	8%
板橋站	6%
淡水站	81%
瑞芳站	5%
合計	100%

站所	來客人數
新店站	9,359
板橋站	7,385
淡水站	98,429
瑞芳站	6,695
合計	121,868

詢問電腦使用以淡水 81% 最多，其次為新店 8%，再者為板橋 6%，瑞芳 5%。

### (八) 諮詢內容~文宣內容

站所	次數百分比(%)
新店站	5%
板橋站	18%
淡水站	45%
瑞芳站	32%
合計	100%

站所	來客人數
新店站	25,432
板橋站	98,063
淡水站	240,531
瑞芳站	172,299
合計	536,325

詢問文宣內容以淡水 45% 最多，其次為瑞芳

32%，再者為板橋 18%，新店 5%。

### (九) 諮詢內容~其他

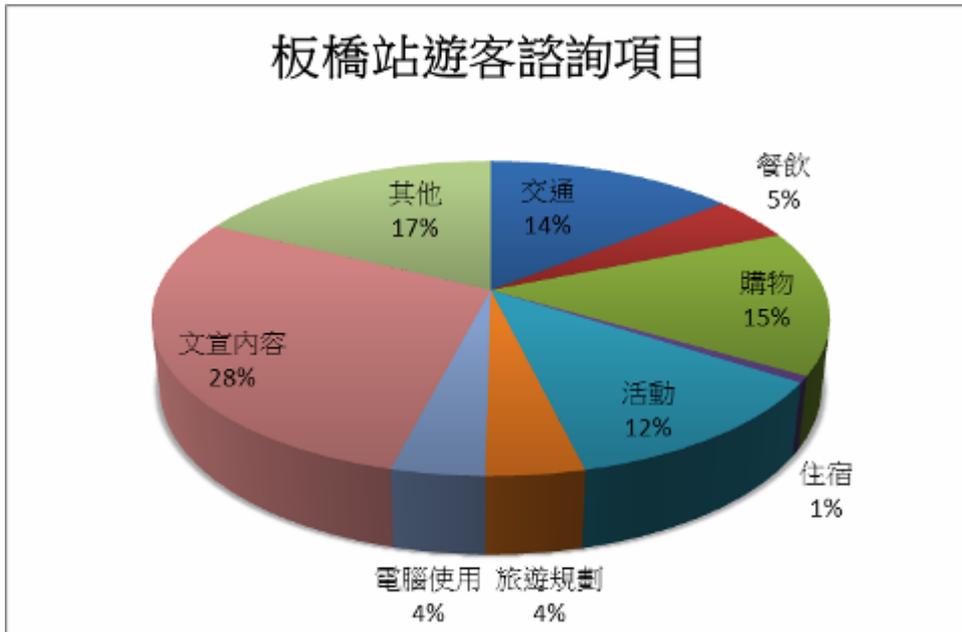
站所	次數百分比(%)
新店站	3%
板橋站	13%
淡水站	39%
瑞芳站	46%
合計	100%

站所	來客人數
新店站	12,740
板橋站	59,659
淡水站	176,869
瑞芳站	209,164
合計	458,432

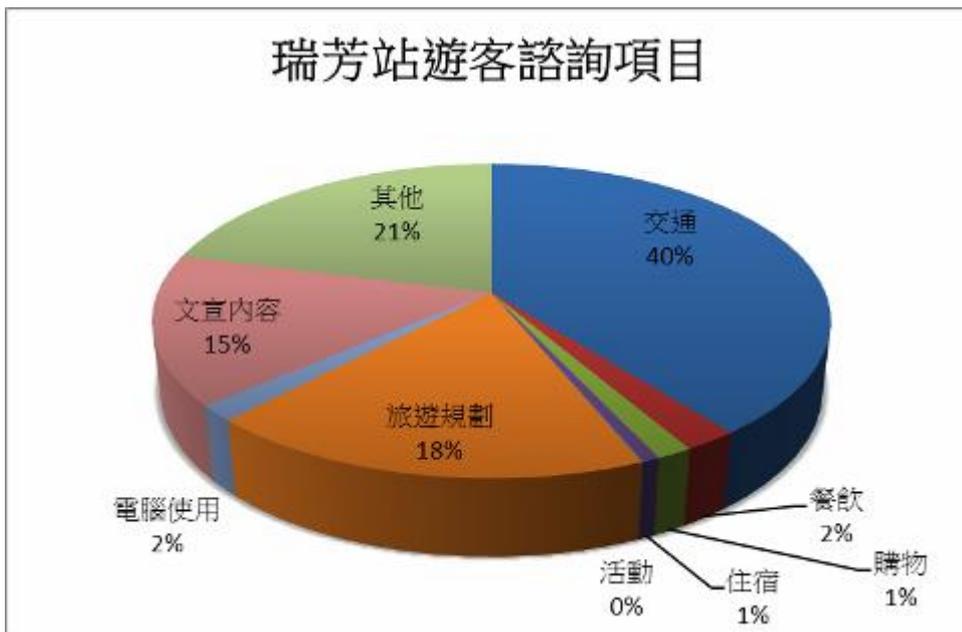
詢問其他以瑞芳 46% 最多，其次為淡水 39%，再者為板橋 13%，新店 3%。

綜合總結：

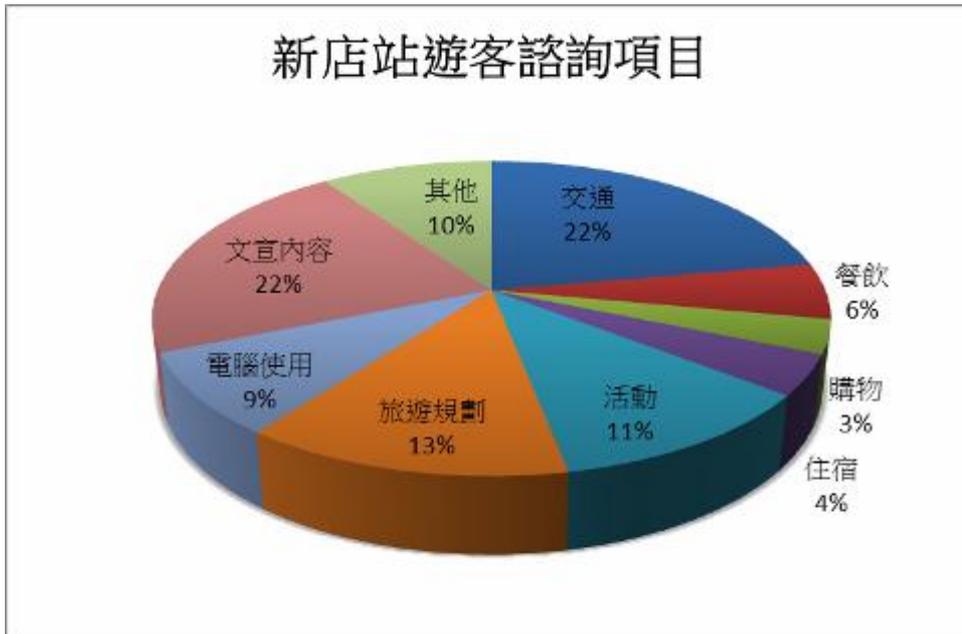
1. 板橋旅服中心：遊客屬性以一般過路轉程客(商務客/自助旅行背包客/親子家族遊...等)居多，遊客最常詢問問題以文宣內容居多，其他次之。



2. 瑞芳旅服中心：遊客屬性以觀光客居多，遊客最常詢問問題以交通居多，旅遊規劃次之。



3. 新店旅服中心：遊客屬性以觀光客居多，遊客最常詢問問題以交通、文宣內容居多，旅遊規劃次之。



4. 淡水旅服中心：遊客屬性以觀光客居多，遊客最常詢問問題以交通居多，旅遊規劃次之



## 貳、新北市旅遊服務中心服務品質問卷調查分析表

一、分析表時間:104年1月1日~104年12月31日

二、分析表月份:共計十二個月

### (一) 新北市各站旅遊服務中心旅客重視度：

1 服務中心外觀識別系統 (CIS)			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.02
答案 2:	不重視	2(分)	3	2%	2	1%	1	1%	0	0%	6	1%	
答案 3:	普通	3(分)	51	28%	49	27%	42	23%	32	18%	174	24%	
答案 4:	重視	4(分)	75	42%	94	52%	93	52%	74	41%	336	47%	
答案 5:	極重視	5(分)	51	28%	35	19%	44	24%	73	41%	203	28%	
2 服務中心容易找到			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.07
答案 2:	不重視	2(分)	2	1%	2	1%	0	0%	0	0%	4	1%	
答案 3:	普通	3(分)	50	28%	44	24%	46	26%	27	15%	167	23%	
答案 4:	重視	4(分)	75	42%	96	53%	89	49%	66	37%	326	45%	
答案 5:	極重視	5(分)	53	29%	38	21%	45	25%	86	48%	222	31%	
3 服務中心設備現代化			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
答案 2:	不重視	2(分)	5	3%	3	2%	0	0%	3	2%	11	2%	
答案 3:	普通	3(分)	55	31%	44	24%	40	22%	34	19%	173	24%	
答案 4:	重視	4(分)	69	38%	94	52%	99	55%	71	40%	333	46%	
答案 5:	極重視	5(分)	51	28%	39	22%	41	23%	71	40%	202	28%	
4 服務中心環境、櫃檯整齊清潔			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.04
答案 2:	不重視	2(分)	2	1%	1	1%	0	0%	2	1%	5	1%	
答案 3:	普通	3(分)	54	30%	43	24%	40	22%	29	16%	166	23%	
答案 4:	重視	4(分)	70	39%	96	53%	98	54%	78	44%	342	48%	
答案 5:	極重視	5(分)	54	30%	40	22%	42	23%	70	39%	206	29%	
5 服務中心營運時間符合旅客需求(註名時間)			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	

答案 1: 極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.06
答案 2: 不重視	2(分)	1	1%	3	2%	0	0%	1	1%	5	1%	
答案 3: 普通	3(分)	53	29%	36	20%	42	23%	27	15%	158	22%	
答案 4: 重視	4(分)	74	41%	100	56%	96	53%	75	42%	345	48%	
答案 5: 極重視	5(分)	52	29%	41	23%	42	23%	77	43%	212	29%	
6 服務人員服裝儀表合宜		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	
答案 1: 極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.10
答案 2: 不重視	2(分)	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	2	0%	
答案 3: 普通	3(分)	49	27%	39	22%	30	17%	31	17%	149	21%	
答案 4: 重視	4(分)	80	44%	93	52%	107	59%	61	34%	341	47%	
答案 5: 極重視	5(分)	50	28%	47	26%	43	24%	88	49%	228	32%	
7 服務人員態度親切和藹		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	
答案 1: 極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.17
答案 2: 不重視	2(分)	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	
答案 3: 普通	3(分)	40	22%	37	21%	24	13%	22	12%	123	17%	
答案 4: 重視	4(分)	86	48%	97	54%	105	58%	61	34%	349	49%	
答案 5: 極重視	5(分)	52	29%	46	26%	51	28%	97	54%	246	34%	
8 服務人員主動問候客人		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	
答案 1: 極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.14
答案 2: 不重視	2(分)	2	1%	0	0%	0	0%	1	1%	3	0%	
答案 3: 普通	3(分)	39	22%	37	21%	26	14%	26	14%	128	18%	
答案 4: 重視	4(分)	89	49%	95	53%	105	58%	68	38%	357	50%	
答案 5: 極重視	5(分)	50	28%	48	27%	49	27%	85	47%	232	32%	
9 服務人員口語清晰		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	
答案 1: 極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.15
答案 2: 不重視	2(分)	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	2	0%	
答案 3: 普通	3(分)	42	23%	41	23%	30	17%	23	13%	136	19%	
答案 4: 重視	4(分)	81	45%	93	52%	100	56%	60	33%	334	46%	
答案 5: 極重視	5(分)	56	31%	46	26%	49	27%	97	54%	248	34%	
10 服務人員具備外語能力		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	
答案 1: 極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.13
答案 2: 不重視	2(分)	3	2%	1	1%	0	0%	0	0%	4	1%	

答案 3:	普通	3(分)	40	22%	47	26%	29	16%	32	18%	148	21%	
答案 4:	重視	4(分)	74	41%	88	49%	97	54%	63	35%	322	45%	
答案 5:	極重視	5(分)	63	35%	44	24%	54	30%	85	47%	246	34%	
11 服務人員能設身處地的為旅客著想			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.17
答案 2:	不重視	2(分)	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	
答案 3:	普通	3(分)	44	24%	37	21%	25	14%	20	11%	126	18%	
答案 4:	重視	4(分)	75	42%	96	53%	104	58%	64	36%	339	47%	
答案 5:	極重視	5(分)	59	33%	47	26%	51	28%	96	53%	253	35%	
12 服務人員的表現具專業素養			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	1	0%	4.16
答案 2:	不重視	2(分)	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	2	0%	
答案 3:	普通	3(分)	41	23%	34	19%	26	14%	23	13%	124	17%	
答案 4:	重視	4(分)	76	42%	102	57%	102	57%	70	39%	350	49%	
答案 5:	極重視	5(分)	62	34%	43	24%	51	28%	87	48%	243	34%	
13 服務人員的語言溝通能力表達良好			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	1	0%	4.14
答案 2:	不重視	2(分)	2	1%	1	1%	1	1%	0	0%	4	1%	
答案 3:	普通	3(分)	42	23%	35	19%	27	15%	27	15%	131	18%	
答案 4:	重視	4(分)	75	42%	102	57%	100	56%	62	34%	339	47%	
答案 5:	極重視	5(分)	61	34%	41	23%	52	29%	91	51%	245	34%	
14 服務人員不厭其煩的為旅客說明			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.19
答案 2:	不重視	2(分)	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	1	0%	
答案 3:	普通	3(分)	36	20%	36	20%	26	14%	21	12%	119	17%	
答案 4:	重視	4(分)	80	44%	97	54%	105	58%	62	34%	344	48%	
答案 5:	極重視	5(分)	64	36%	46	26%	49	27%	97	54%	256	36%	
15 服務人員能兼具同時來諮詢的旅客			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	

答案 1: 極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.13	
答案 2: 不重視	2(分)	5	3%	0	0%	0	0%	0	0%	5	1%		
答案 3: 普通	3(分)	42	23%	35	19%	24	13%	28	16%	129	18%		
答案 4: 重視	4(分)	79	44%	100	56%	108	60%	64	36%	351	49%		
答案 5: 極重視	5(分)	54	30%	45	25%	48	27%	88	49%	235	33%		
16 服務人員具有良好的應變能力		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值	
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數		百分比
答案 1: 極不重視	1(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.14
答案 2: 不重視	2(分)		2	1%	1	1%	0	0%	0	0%	3	0%	
答案 3: 普通	3(分)		37	21%	35	19%	23	13%	25	14%	120	17%	
答案 4: 重視	4(分)		88	49%	98	54%	112	62%	69	38%	367	51%	
答案 5: 極重視	5(分)		53	29%	46	26%	45	25%	86	48%	230	32%	
17 服務人員能樂意的協助旅客		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值	
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數		百分比
答案 1: 極不重視	1(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.19
答案 2: 不重視	2(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
答案 3: 普通	3(分)		30	17%	31	17%	27	15%	23	13%	111	15%	
答案 4: 重視	4(分)		95	53%	105	58%	98	54%	63	35%	361	50%	
答案 5: 極重視	5(分)		55	31%	44	24%	55	31%	94	52%	248	34%	
18 服務人員能迅速回應旅客的要求		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值	
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數		百分比
答案 1: 極不重視	1(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.14
答案 2: 不重視	2(分)		1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	
答案 3: 普通	3(分)		38	21%	37	21%	32	18%	26	14%	133	18%	
答案 4: 重視	4(分)		88	49%	102	57%	92	51%	66	37%	348	48%	
答案 5: 極重視	5(分)		53	29%	41	23%	56	31%	88	49%	238	33%	
19 服務人員能主動介紹服務的內容		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值	
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數		百分比
答案 1: 極不重視	1(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.12
答案 2: 不重視	2(分)		1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	
答案 3: 普通	3(分)		37	21%	38	21%	33	18%	26	14%	134	19%	
答案 4: 重視	4(分)		94	52%	103	57%	92	51%	72	40%	361	50%	
答案 5: 極重視	5(分)		48	27%	39	22%	55	31%	82	46%	224	31%	
20 服務人員提供正確的旅遊		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均	

資訊													值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.15
答案 2:	不重視	2(分)	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	
答案 3:	普通	3(分)	38	21%	32	18%	29	16%	22	12%	121	17%	
答案 4:	重視	4(分)	89	49%	104	58%	98	54%	69	39%	360	50%	
答案 5:	極重視	5(分)	51	28%	44	24%	53	29%	88	49%	236	33%	
21 服務人員提供的諮詢內容符合旅客需求			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.18
答案 2:	不重視	2(分)	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	
答案 3:	普通	3(分)	35	19%	39	22%	23	13%	21	12%	118	16%	
答案 4:	重視	4(分)	88	49%	92	51%	102	57%	65	36%	347	48%	
答案 5:	極重視	5(分)	55	31%	49	27%	55	31%	94	52%	253	35%	
22 文宣擺放方式方便旅客縮取			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.06
答案 2:	不重視	2(分)	1	1%	4	2%	0	0%	0	0%	5	1%	
答案 3:	普通	3(分)	50	28%	45	25%	32	18%	33	18%	160	22%	
答案 4:	重視	4(分)	76	42%	90	50%	105	58%	71	39%	342	48%	
答案 5:	極重視	5(分)	53	29%	41	23%	43	24%	76	42%	213	30%	
23 文宣種類豐富			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.00
答案 2:	不重視	2(分)	0	0%	6	3%	1	1%	1	1%	8	1%	
答案 3:	普通	3(分)	58	32%	56	31%	38	21%	33	18%	185	26%	
答案 4:	重視	4(分)	69	38%	79	44%	101	56%	72	40%	321	45%	
答案 5:	極重視	5(分)	53	29%	39	22%	40	22%	74	41%	206	29%	
24 文宣內容符合旅客需求			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.06
答案 2:	不重視	2(分)	1	1%	4	2%	0	0%	0	0%	5	1%	
答案 3:	普通	3(分)	35	19%	52	29%	33	18%	31	17%	151	21%	
答案 4:	重視	4(分)	90	50%	82	46%	106	59%	79	44%	357	50%	
答案 5:	極重視	5(分)	54	30%	42	23%	41	23%	70	39%	207	29%	

25 文宣內容有提供多語言版本			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不重視	1(分)	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	4.04
答案 2:	不重視	2(分)	2	1%	3	2%	1	1%	1	1%	7	1%	
答案 3:	普通	3(分)	38	21%	55	31%	33	18%	36	20%	162	23%	
答案 4:	重視	4(分)	86	48%	78	43%	103	57%	76	42%	343	48%	
答案 5:	極重視	5(分)	53	29%	44	24%	43	24%	67	37%	207	29%	

(二) 新北市各站旅遊服務中心旅客滿意度：

1 服務中心外觀識別系統 (CIS)			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.3
答案 2:	不滿意	2(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
答案 3:	普通	3(分)	20	11%	22	12%	7	4%	7	4%	56	8%	
答案 4:	滿意	4(分)	92	51%	123	68%	109	61%	68	38%	392	54%	
答案 5:	極滿意	5(分)	68	38%	35	19%	64	36%	105	58%	272	38%	
2 服務中心容易找到			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.32
答案 2:	不滿意	2(分)	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	2	0%	
答案 3:	普通	3(分)	21	12%	19	11%	5	3%	6	3%	51	7%	
答案 4:	滿意	4(分)	92	51%	123	68%	108	60%	61	34%	384	53%	
答案 5:	極滿意	5(分)	66	37%	38	21%	66	37%	113	63%	283	39%	
3 服務中心設備現代化			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.31
答案 2:	不滿意	2(分)	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	0%	
答案 3:	普通	3(分)	20	11%	21	12%	9	5%	8	4%	58	8%	
答案 4:	滿意	4(分)	92	51%	114	63%	102	57%	71	39%	379	53%	
答案 5:	極滿意	5(分)	68	38%	45	25%	69	38%	100	56%	282	39%	
4 服務中心環境、櫃檯整齊清潔			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.35
答案 2:	不滿意	2(分)	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	

答案 3: 普通	3(分)	15	8%	16	9%	8	4%	5	3%	44	6%	
答案 4: 滿意	4(分)	93	52%	112	62%	108	60%	63	35%	376	52%	
答案 5: 極滿意	5(分)	71	39%	52	29%	64	36%	112	62%	299	42%	
5 服務中心營運時間符合旅客需求(註名時間)		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比
答案 1: 極不滿意	1(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
答案 2: 不滿意	2(分)		4	2%	0	0%	0	0%	0	0%	4	1%
答案 3: 普通	3(分)		21	12%	21	12%	4	2%	4	2%	50	7%
答案 4: 滿意	4(分)		86	48%	108	60%	101	56%	65	36%	360	50%
答案 5: 極滿意	5(分)		69	38%	51	28%	75	42%	111	62%	306	43%
6 服務人員服裝儀表合宜		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比
答案 1: 極不滿意	1(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
答案 2: 不滿意	2(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
答案 3: 普通	3(分)		16	9%	17	9%	4	2%	3	2%	40	6%
答案 4: 滿意	4(分)		87	48%	112	62%	101	56%	54	30%	354	49%
答案 5: 極滿意	5(分)		77	43%	51	28%	75	42%	123	68%	326	45%
7 服務人員態度親切和藹		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比
答案 1: 極不滿意	1(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
答案 2: 不滿意	2(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
答案 3: 普通	3(分)		16	9%	16	9%	4	2%	3	2%	39	5%
答案 4: 滿意	4(分)		84	47%	113	63%	96	53%	47	26%	340	47%
答案 5: 極滿意	5(分)		80	44%	51	28%	80	44%	130	72%	341	47%
8 服務人員主動問候客人		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比
答案 1: 極不滿意	1(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
答案 2: 不滿意	2(分)		1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
答案 3: 普通	3(分)		16	9%	16	9%	6	3%	2	1%	40	6%
答案 4: 滿意	4(分)		88	49%	114	63%	88	49%	43	24%	333	46%
答案 5: 極滿意	5(分)		75	42%	50	28%	86	48%	135	75%	346	48%
9 服務人員口語清晰		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比
答案 1: 極不滿意	1(分)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
答案 2: 不滿意	2(分)		1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
答案 3: 普通	3(分)		22	12%	17	9%	11	6%	5	3%	55	8%

答案 4:	滿意	4(分)	76	42%	117	65%	89	50%	49	27%	331	46%	
答案 5:	極滿意	5(分)	81	45%	46	26%	79	44%	126	70%	332	46%	
10 服務人員具備外語能力			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.39
答案 2:	不滿意	2(分)	0	0%	0	0%	2	1%	0	0%	2	0%	
答案 3:	普通	3(分)	17	9%	23	13%	6	3%	5	3%	51	7%	
答案 4:	滿意	4(分)	74	41%	108	60%	99	55%	53	29%	334	46%	
答案 5:	極滿意	5(分)	89	49%	49	27%	73	41%	122	68%	333	46%	
11 服務人員能設身處地的為旅客著想			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.43
答案 2:	不滿意	2(分)	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	
答案 3:	普通	3(分)	17	9%	16	9%	6	3%	4	2%	43	6%	
答案 4:	滿意	4(分)	67	37%	103	57%	96	53%	54	30%	320	44%	
答案 5:	極滿意	5(分)	94	52%	61	34%	78	43%	122	68%	355	49%	
12 服務人員的表現具專業素養			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.43
答案 2:	不滿意	2(分)	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	
答案 3:	普通	3(分)	10	6%	18	10%	7	4%	5	3%	40	6%	
答案 4:	滿意	4(分)	74	41%	108	60%	92	51%	53	29%	327	45%	
答案 5:	極滿意	5(分)	95	53%	54	30%	81	45%	122	68%	352	49%	
13 服務人員的語言溝通能力表達良好			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.41
答案 2:	不滿意	2(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
答案 3:	普通	3(分)	12	7%	18	10%	8	4%	4	2%	42	6%	
答案 4:	滿意	4(分)	80	44%	106	59%	98	54%	54	30%	338	47%	
答案 5:	極滿意	5(分)	88	49%	56	31%	74	41%	122	68%	340	47%	
14 服務人員不厭其煩的為旅客說明			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.44
答案 2:	不滿意	2(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	

答案 3:	普通	3(分)	11	6%	15	8%	8	4%	3	2%	37	5%	
答案 4:	滿意	4(分)	80	44%	106	59%	94	52%	46	26%	326	45%	
答案 5:	極滿意	5(分)	89	49%	59	33%	78	43%	131	73%	357	50%	
15 服務人員能兼具同時來諮詢的旅客			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.41
答案 2:	不滿意	2(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
答案 3:	普通	3(分)	16	9%	19	11%	10	6%	7	4%	52	7%	
答案 4:	滿意	4(分)	81	45%	100	56%	93	52%	49	27%	323	45%	
答案 5:	極滿意	5(分)	83	46%	61	34%	77	43%	124	69%	345	48%	
16 服務人員具有良好的應變能力			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.44
答案 2:	不滿意	2(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
答案 3:	普通	3(分)	7	4%	21	12%	5	3%	6	3%	39	5%	
答案 4:	滿意	4(分)	76	42%	98	54%	99	55%	51	28%	324	45%	
答案 5:	極滿意	5(分)	97	54%	61	34%	76	42%	123	68%	357	50%	
17 服務人員能樂意的協助旅客			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.44
答案 2:	不滿意	2(分)	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	
答案 3:	普通	3(分)	12	7%	18	10%	5	3%	2	1%	37	5%	
答案 4:	滿意	4(分)	66	37%	103	57%	104	58%	52	29%	325	45%	
答案 5:	極滿意	5(分)	101	56%	59	33%	71	39%	126	70%	357	50%	
18 服務人員能迅速回應旅客的要求			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	
答案 1:	極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.42
答案 2:	不滿意	2(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
答案 3:	普通	3(分)	15	8%	19	11%	6	3%	4	2%	44	6%	
答案 4:	滿意	4(分)	71	39%	105	58%	99	55%	55	31%	330	46%	
答案 5:	極滿意	5(分)	94	52%	56	31%	75	42%	121	67%	346	48%	
19 服務人員能主動介紹服務的內容			板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	

答案 1: 極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.42	
答案 2: 不滿意	2(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
答案 3: 普通	3(分)	19	11%	23	13%	7	4%	5	3%	54	8%		
答案 4: 滿意	4(分)	66	37%	104	58%	90	50%	51	28%	311	43%		
答案 5: 極滿意	5(分)	95	53%	53	29%	83	46%	124	69%	355	49%		
20 服務人員提供正確的旅遊資訊		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值	
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數		百分比
答案 1: 極不滿意	1(分)	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.45
答案 2: 不滿意	2(分)	1	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	
答案 3: 普通	3(分)	10	10	6%	19	11%	7	4%	3	2%	39	5%	
答案 4: 滿意	4(分)	74	74	41%	107	59%	88	49%	47	26%	316	44%	
答案 5: 極滿意	5(分)	95	95	53%	54	30%	85	47%	130	72%	364	51%	
21 服務人員提供的諮詢內容符合旅客需求		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值	
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數		百分比
答案 1: 極不滿意	1(分)	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.42
答案 2: 不滿意	2(分)	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
答案 3: 普通	3(分)	15	15	8%	22	12%	12	7%	4	2%	53	7%	
答案 4: 滿意	4(分)	76	76	42%	105	58%	87	48%	44	24%	312	43%	
答案 5: 極滿意	5(分)	89	89	49%	53	29%	81	45%	132	73%	355	49%	
22 文宣擺放方式方便旅客縮取		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值	
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數		百分比
答案 1: 極不滿意	1(分)	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.35
答案 2: 不滿意	2(分)	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
答案 3: 普通	3(分)	13	13	7%	31	17%	10	6%	6	3%	60	8%	
答案 4: 滿意	4(分)	89	89	49%	102	57%	93	52%	62	34%	346	48%	
答案 5: 極滿意	5(分)	78	78	43%	47	26%	77	43%	112	62%	314	44%	
23 文宣種類豐富		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值	
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數		百分比
答案 1: 極不滿意	1(分)	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.29
答案 2: 不滿意	2(分)	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
答案 3: 普通	3(分)	21	21	12%	44	24%	13	7%	12	7%	90	13%	
答案 4: 滿意	4(分)	79	79	44%	93	52%	97	54%	65	36%	334	46%	
答案 5: 極滿意	5(分)	80	80	44%	43	24%	70	39%	103	57%	296	41%	
24 文宣內容符合旅客需求		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值	
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數		百分比

答案 1: 極不滿意	1(分)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.33	
答案 2: 不滿意	2(分)	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%	2	0%		
答案 3: 普通	3(分)	10	6%	39	22%	7	4%	8	4%	64	9%		
答案 4: 滿意	4(分)	82	46%	95	53%	105	58%	63	35%	345	48%		
答案 5: 極滿意	5(分)	88	49%	44	24%	68	38%	109	61%	309	43%		
25 文宣內容有提供多語言版本		板橋火車站		新店捷運站		淡水捷運站		瑞芳火車站		小計		平均值	
選項	題目	分數	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數	百分比	票數		百分比
答案 1: 極不滿意	1(分)	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4.30
答案 2: 不滿意	2(分)	0	0	0%	3	2%	0	0%	0	0%	3	0%	
答案 3: 普通	3(分)	12	12	7%	42	23%	7	4%	13	7%	74	10%	
答案 4: 滿意	4(分)	83	83	46%	91	51%	108	60%	63	35%	345	48%	
答案 5: 極滿意	5(分)	85	85	47%	44	24%	65	36%	104	58%	298	41%	

(三) 旅遊服務中心旅客整體服務品質評價年度總平均：

站名	年度總平均	滿分	平均值
板橋火車站旅遊服務中心	8.92 分	滿分 10 分	8.92
瑞芳火車站旅遊服務中心	9.55 分	滿分 10 分	
新店捷運站旅遊服務中心	8.48 分	滿分 10 分	
淡水捷運站旅遊服務中心	8.74 分	滿分 10 分	

綜合總結：

1. 板橋旅服中心：遊客最滿意本站之服務為服務人員能樂意的協助旅客，服務人員具有良好的應變能力次之。
2. 瑞芳旅服中心：遊客最滿意本站之服務人員主動問候客人，服務人員提供的諮詢內容符合旅客需求次之。
3. 新店旅服中心：遊客最滿意本站之服務服務人員服務人員能設身處地的為旅客著想，服務人員提供正確的旅遊資訊次之。
4. 淡水旅服中心：遊客最滿意本站之文宣內容有提供多語言版本，文宣內容符合旅客需求次之。

# 參、文宣摺頁發送數量

新北市旅遊服務中心 板橋火車站旅服中心 104年度遊客摺頁索取數統計表

項目	月份	104年	合計											
		01月	02月	03月	04月	05月	06月	07月	08月	09月	10月	11月	12月	
1	北台灣(中文)	245	309	249	288	269	584	644	579	503	552	616	578	5416
2	中台灣(中文)	287	174	229	233	223	285	462	451	336	406	473	559	4118
3	南台灣(中文)	353	222	238	253	234	327	472	453	350	360	471	475	4208
4	東台灣(中文)	236	196	227	268	234	480	498	459	436	353	481	367	4235
5	台灣交通網路圖(中文)	95	50	271	64	214	606	439	520	388	462	515	520	4144
6	台灣觀光北部(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣觀光北部(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣觀光中部(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣觀光中部(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣觀光南部(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣觀光南部(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	台灣觀光東部離島(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	台灣觀光東部離島(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	台灣觀光巴士(中文)	27	63	134	15	18	410	157	186	40	46	47	66	1209
15	台灣觀光巴士(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	台灣觀光巴士(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	台灣好行(中)	373	283	649	825	598	1002	958	415	306	317	555	504	6785
18	台灣好行(英)	57	77	121	98	137	163	181	176	132	122	102	111	1477
19	台灣好行(日)	33	42	105	56	70	85	99	83	61	133	75	94	936
20	九份(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	九份(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	九份(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	九份(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	黃金山城(中文)	108	96	16	0	0	115	0	0	0	0	0	0	335
25	黃金山城(英文)	20	37	23	20	26	15	11	9	9	9	9	0	188
26	黃金山城(日文)	25	18	37	30	26	70	13	11	11	11	11	0	263
27	黃金山城(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	黑金歲月(中文)	66	60	75	60	51	243	10	7	7	7	0	0	586
29	黑金歲月(英文)	18	24	19	10	29	182	12	10	10	10	10	0	334
30	黑金歲月(日文)	13	13	33	26	23	219	13	13	13	13	12	0	391
31	黑金歲月(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	平溪十分(中文)	0	0	0	0	0	95	0	0	0	0	0	0	95
33	平溪十分(英文)	26	27	35	29	28	12	11	9	0	0	0	0	177
34	平溪十分(日文)	27	30	27	26	28	17	13	12	12	12	12	0	216

35	平溪十分(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	烏來湯戀(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	烏來湯戀(英文)	26	24	24	24	34	143	12	8	8	8	8	0	319
38	烏來湯戀(日文)	26	27	25	35	20	15	13	13	12	12	12	0	210
39	烏來湯戀(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	碧潭(中文)	97	97	91	79	61	287	48	22	22	87	73	80	1044
41	碧潭(英文)	28	30	25	20	27	177	14	11	11	11	5	0	359
42	新北市觀光導覽地圖	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	22
43	新北市觀光導覽地圖(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	新北市觀光導覽地圖(日)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0	0	250
45	新北市捷運之旅	165	238	300	282	0	118	0	7	0	235	100	171	1616
46	新北市捷運之旅(英)	10	1	1	6	0	1	0	0	0	0	0	0	19
47	新北市捷運之旅(日)	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
48	新北市老街導覽	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	10
49	新北市老街導覽(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	新北市老街導覽(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	樹林/土城－自然交響曲	128	88	2	3	4	17	133	108	133	151	160	165	1092
52	樹林/土城－自然交響曲(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53	板橋－古蹟映風華	226	271	190	99	95	75	110	88	75	96	136	240	1701
54	板橋－古蹟映風華(英)	0	5	1	4	2	61	0	0	0	0	0	0	73
55	中永和－五路財神來	103	94	103	107	106	137	158	138	178	4	96	163	1387
56	中永和－五路財神來(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	汐止－山水森呼吸	3	0	0	2	0	108	132	77	3	3	91	169	588
58	汐止－山水森呼吸(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	新莊/泰山－舊城新趣味	94	0	1	4	11	133	158	118	102	103	5	5	734
60	新莊/泰山－舊城新趣味(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61	坪林－喫茶習茶藝	4	1	0	0	0	144	0	130	113	142	45	7	586
62	坪林－喫茶習茶藝(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
63	三峽－染出老風情	62	10	2	7	3	46	7	61	177	175	175	208	933
64	三峽－染出老風情(英)	10	10	5	25	16	61	0	0	0	0	0	0	127
65	鶯歌－小鎮大郊遊	123	14	6	25	0	9	48	158	128	161	62	10	744
66	鶯歌－小鎮大郊遊(英)	21	5	15	20	16	41	7	0	0	0	0	0	125
67	三芝/石門－四季交響曲	2	60	98	128	113	200	172	137	112	132	145	163	1462
68	三芝/石門－四季交響曲(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
69	深坑/石碇－現代桃花源	162	83	3	4	3	79	52	148	54	38	165	213	1004
70	深坑/石碇－現代桃花源(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
71	貢寮/雙溪－悠遊桃花源	132	112	110	138	152	32	24	143	119	32	9	6	1009
72	貢寮/雙溪－悠遊桃花源(英)	10	0	2	1	0	22	0	0	0	0	0	0	35
73	三重/蘆洲－水岸好都會	108	89	94	54	0	43	5	5	51	120	33	4	606

74	三重/蘆洲-水岸好都會(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75	五股/林口-都市新綠洲	87	73	81	77	102	169	88	77	78	108	40	0	980
76	五股/林口-都市新綠洲(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
77	淡水/八里-海天共遼闊	6	10	512	7	2	11	25	78	121	103	176	208	1259
78	淡水/八里-海天共遼闊(英)	6	0	2	0	0	27	0	0	0	0	0	0	35
79	淡水/八里-海天共遼闊(日)	7	0	0	0	0	63	0	0	0	0	0	0	70
80	金山/萬里-擁抱水世界	61	36	136	124	113	17	7	12	11	37	150	202	906
81	金山/萬里-擁抱水世界(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
82	金山/萬里-擁抱水世界(日)	22	0	15	15	5	380	5	5	0	0	0	0	447
83	瑞芳-尋山城傳奇	122	154	138	653	178	102	79	172	153	203	175	208	2337
84	瑞芳-尋山城傳奇(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85	瑞芳-尋山城傳奇(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
86	平溪-鐵道憶人文	138	115	667	167	147	63	11	7	128	194	185	212	2034
87	平溪-鐵道憶人文(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
88	平溪-鐵道憶人文(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
89	新店-水岸樂逍遙	1	4	0	2	0	105	143	112	93	158	130	143	891
90	新店-水岸樂逍遙(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
91	新店-水岸樂逍遙(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
92	烏來-山城覓溫情	140	200	183	131	123	149	23	0	3	1	1	104	1058
93	烏來-山城覓溫情(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
94	烏來-山城覓溫情(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
95	猴硐-黑金歲月	0	55	176	176	33	56	187	188	122	59	115	243	1410
96	精采台北	159	93	165	173	107	267	146	0	0	270	0	0	1380
97	精采台北(英文)	36	45	30	25	22	107	0	0	0	68	0	0	333
98	精采台北(日文)	21	31	17	19	12	55	0	0	0	50	0	0	205
99	新北市藝遊	0	268	44	0	110	306	236	410	175	0	0	0	1549
100	新北市藝遊(英文)	0	50	45	0	25	54	190	85	26	0	0	0	475
101	新北市藝遊(日文)	0	20	30	0	20	50	42	64	28	0	0	0	254
102	新北市樂齡一日遊	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	40
103	台灣觀光全區(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
104	台灣觀光全區(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
105	台灣觀光全區(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
106	樂玩淡水河(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
107	樂玩淡水河(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108	樂玩淡水河(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109	樂玩淡水河(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
110	新北市自行車道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
111	鐵騎追風行(中)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
112	鐵騎追風行(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

113	鐵騎追風行(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
114	新北市鐵道之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
115	新北市鐵道之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
116	新北市鐵道之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
117	新北市追星之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
118	新北市追星之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
119	新北市追星之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
120	新北市祈福之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
121	新北市祈福之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
122	新北市祈福之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

新北市旅遊服務中心 瑞芳火車站旅服中心 104 年度遊客摺頁索取數統計表

項目	月份	104 年												合計
		01 月	02 月	03 月	04 月	05 月	06 月	07 月	08 月	09 月	10 月	11 月	12 月	
1	北台灣(中文)	658	464	360	174	439	489	645	902	257	720	510	557	6175
2	中台灣(中文)	365	411	284	291	244	246	328	297	339	383	250	280	3718
3	南台灣(中文)	391	382	274	272	261	217	374	365	313	430	272	309	3860
4	東台灣(中文)	488	556	353	411	271	250	413	356	338	416	306	340	4498
5	台灣交通網路圖(中文)	528	623	472	488	469	435	529	790	400	578	385	391	6088
6	台灣觀光北部(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣觀光北部(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣觀光中部(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣觀光中部(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣觀光南部(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣觀光南部(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	台灣觀光東部離島(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	台灣觀光東部離島(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	台灣觀光巴士(中文)	0	380	333	327	223	150	147	64	111	96	70	78	1979
15	台灣觀光巴士(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	台灣觀光巴士(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	台灣好行(中)	684	374	331	810	682	756	347	40	317	276	231	157	5005
18	台灣好行(英)	200	151	138	170	219	219	297	232	124	151	107	155	2163
19	台灣好行(日)	124	60	89	160	171	158	173	211	192	201	124	185	1848
20	九份(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	九份(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	九份(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	九份(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

24	黃金山城(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	黃金山城(英文)	481	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	481
26	黃金山城(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	黃金山城(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	黑金歲月(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	黑金歲月(英文)	990	374	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1364
30	黑金歲月(日文)	205	92	101	86	97	108	113	78	30	0	0	0	910
31	黑金歲月(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	平溪十分(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	平溪十分(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	平溪十分(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	平溪十分(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	烏來湯戀(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	烏來湯戀(英文)	101	93	160	903	5	0	0	0	0	0	0	0	1262
38	烏來湯戀(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	烏來湯戀(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	碧潭(中文)	0	150	137	112	130	106	102	53	38	131	93	81	1133
41	碧潭(英文)	67	84	98	99	125	117	134	110	75	121	66	65	1161
42	新北市觀光導覽地圖	0	484	411	324	0	0	160	173	193	10	210	51	2016
43	新北市觀光導覽地圖(英)	0	823	161	232	69	0	0	40	110	116	0	20	1571
44	新北市觀光導覽地圖(日)	0	110	95	108	117	92	715	0	0	0	0	10	1247
45	新北市捷運之旅	548	312	394	520	0	0	110	360	66	0	240	293	2843
46	新北市捷運之旅(英)	130	249	88	0	0	0	0	40	134	224	140	20	1025
47	新北市捷運之旅(日)	122	134	127	128	112	126	141	212	36	240	174	172	1724
48	新北市老街導覽	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	新北市老街導覽(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	新北市老街導覽(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	樹林/土城－自然交響曲	122	0	70	154	116	121	159	172	211	150	160	106	1541
52	樹林/土城－自然交響曲(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53	板橋－古蹟映風華	290	371	212	187	192	177	50	175	164	156	130	142	2246
54	板橋－古蹟映風華(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	中永和－五路財神來	46	0	70	148	108	126	166	93	79	164	107	98	1205
56	中永和－五路財神來(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	汐止－山水森呼吸	247	220	166	154	143	145	50	145	144	209	80	78	1781
58	汐止－山水森呼吸(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	新莊/泰山－舊城新趣味	0	0	90	159	113	166	85	98	76	207	106	85	1185
60	新莊/泰山－舊城新趣味(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61	坪林－喫茶習茶藝	289	43	0	0	0	0	40	206	230	96	130	109	1143
62	坪林－喫茶習茶藝(英)	391	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391

63	三峽—染出老風情	0	0	100	228	254	249	259	48	0	0	250	196	1584
64	三峽—染出老風情(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65	鶯歌—小鎮大郊遊	0	0	90	226	141	95	50	146	143	197	130	130	1348
66	鶯歌—小鎮大郊遊(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	三芝/石門—四季交響曲	216	339	181	143	151	21	60	140	135	159	115	95	1755
68	三芝/石門—四季交響曲(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
69	深坑/石碇—現代桃花源	0	0	0	0	0	0	70	193	249	32	190	180	914
70	深坑/石碇—現代桃花源(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
71	貢寮/雙溪—悠遊桃花源	415	349	341	328	49	0	80	272	66	123	250	200	2473
72	貢寮/雙溪—悠遊桃花源(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20
73	三重/蘆洲—水岸好都會	145	171	165	140	131	143	149	95	133	160	69	63	1564
74	三重/蘆洲—水岸好都會(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75	五股/林口—都市新綠洲	135	104	122	274	163	163	145	74	105	53	100	102	1540
76	五股/林口—都市新綠洲(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
77	淡水/八里—海天共遼闊	732	270	308	225	168	94	240	90	198	0	330	249	2904
78	淡水/八里—海天共遼闊(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
79	淡水/八里—海天共遼闊(日)	0	0	0	0	0	0	0	70	118	124	124	128	564
80	金山/萬里—擁抱水世界	554	475	438	359	85	0	90	196	245	0	0	40	2482
81	金山/萬里—擁抱水世界(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
82	金山/萬里—擁抱水世界(日)	0	0	0	0	0	0	0	30	76	85	80	88	359
83	瑞芳—尋山城傳奇	692	905	1351	1955	1226	1392	1249	1840	1164	1529	2005	1688	16996
84	瑞芳—尋山城傳奇(英)	0	320	610	533	809	464	412	412	327	320	404	417	5028
85	瑞芳—尋山城傳奇(日)	652	563	815	550	672	404	323	561	499	488	138	340	6005
86	平溪—鐵道憶人文	849	1236	1700	2200	2065	2174	864	512	404	1069	1458	256	14787
87	平溪—鐵道憶人文(英)	282	292	352	495	624	351	400	499	414	231	40	397	4377
88	平溪—鐵道憶人文(日)	486	437	480	378	441	299	331	415	383	72	20	317	4059
89	新店—水岸樂逍遙	0	0	78	109	87	138	175	118	168	157	92	147	1269
90	新店—水岸樂逍遙(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
91	新店—水岸樂逍遙(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
92	烏來—山城覓溫情	391	512	358	285	230	68	70	233	77	18	16	16	2274
93	烏來—山城覓溫情(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
94	烏來—山城覓溫情(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
95	猴硐—黑金歲月	0	1010	374	700	0	0	240	326	9	8	660	468	3795
96	精采台北	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20
97	精采台北(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20
98	精采台北(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	新北市藝遊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	新北市藝遊(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
101	新北市藝遊(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

102	新北樂齡一日遊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
103	新莊廟廟廟	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
104	樹林-穿越百年驛站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
105	黃金福隆線(小)	0	1146	742	2370	0	0	0	0	0	0	0	0	4258
106	新版黃金福隆線(大)	0	0	0	900	843	717	840	339	94	474	351	0	4558
107	新版黃金福隆線(小)	1003	0	0	450	402	708	907	304	41	0	0	352	4167
108	皇冠北海岸	0	0	0	0	0	0	0	70	220	318	209	0	817
109	皇冠北海岸(小)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
110	猴硐-尋黑金歲月(中)	289	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	289
111	新北就醬玩 MAP	405	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	405
112	新北就醬玩 MAP(英)	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220
113	新北就醬玩 MAP(日)	129	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	129
114	台灣觀光全區(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	205	205
115	台灣觀光全區(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
116	台灣觀光全區(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
117	樂玩淡水河(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
118	樂玩淡水河(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
119	樂玩淡水河(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
120	樂玩淡水河(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
121	新北市自行車道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
122	鐵騎追風行(中)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
123	鐵騎追風行(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
124	鐵騎追風行(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
125	新北市鐵道之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
126	新北市鐵道之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
127	新北市鐵道之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
128	新北市追星之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
129	新北市追星之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
130	新北市追星之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
131	新北市祈福之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
132	新北市祈福之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
133	新北市祈福之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

新北市旅遊服務中心 新店捷運站旅服中心 104 年度遊客摺頁索取數統計表

項目	月份	104 年												合計
		01 月	02 月	03 月	04 月	05 月	06 月	07 月	08 月	09 月	10 月	11 月	12 月	
1	北台灣(中文)	199	170	135	186	161	148	160	129	140	154	127	115	1824
2	中台灣(中文)	183	130	120	128	104	114	114	78	100	88	88	88	1335

3	南台灣(中文)	142	110	110	119	105	117	108	75	90	97	96	69	1238
4	東台灣(中文)	135	110	115	122	96	97	116	82	100	101	104	67	1245
5	台灣交通網路圖(中文)	237	98	185	177	174	146	196	151	150	135	113	118	1880
6	台灣觀光北部(英文)	0	0	1	2	0	2	3	0	0	0	2	0	10
7	台灣觀光北部(日文)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
8	台灣觀光中部(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣觀光中部(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣觀光南部(英文)	0	0	1	2	0	2	1	0	0	0	1	0	7
11	台灣觀光南部(日文)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
12	台灣觀光東部離島(英文)	0	0	1	2	0	2	1	0	0	0	0	0	6
13	台灣觀光東部離島(日文)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14	台灣觀光巴士(中文)	173	129	66	1	1	6	2	8	3	43	37	0	469
15	台灣觀光巴士(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	台灣觀光巴士(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	台灣好行(中)	225	168	164	317	208	234	245	174	190	198	161	138	2422
18	台灣好行(英)	60	46	52	43	35	39	30	15	23	28	19	21	411
19	台灣好行(日)	35	38	43	30	22	28	28	7	27	18	24	18	318
20	九份(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	九份(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	九份(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	九份(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	黃金山城(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	黃金山城(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	黃金山城(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	10	19	55
27	黃金山城(韓文)	0	0	0	0	0	0	36	3	12	10	6	17	84
28	黑金歲月(中文)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3
29	黑金歲月(英文)	0	0	0	0	0	30	38	6	17	0	0	0	91
30	黑金歲月(日文)	0	0	25	23	12	30	39	29	0	0	0	0	158
31	黑金歲月(韓文)	0	0	0	0	0	0	46	0	23	18	33	0	120
32	平溪十分(中文)	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
33	平溪十分(英文)	0	0	0	0	40	42	39	3	16	31	10	18	199
34	平溪十分(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	平溪十分(韓文)	0	0	0	0	0	0	74	13	34	30	11	41	203
36	烏來湯戀(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	12	0	32
37	烏來湯戀(英文)	0	0	0	0	0	0	20	6	0	0	0	0	26
38	烏來湯戀(日文)	0	0	0	0	0	0	30	20	0	0	0	0	50
39	烏來湯戀(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	碧潭(中文)	293	293	200	187	134	133	168	106	160	108	112	4	1605
41	碧潭(英文)	92	59	480	71	60	47	60	33	25	28	10	10	883

42	新北市觀光導覽地圖	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	17	37
43	新北市觀光導覽地圖(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	6	26
44	新北市觀光導覽地圖(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30
45	新北市捷運之旅	40	240	101	0	0	30	7	1	8	33	71	138	629
46	新北市捷運之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	35	21	10	11	77
47	新北市捷運之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48	新北市老街導覽	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	42	78	270
49	新北市老街導覽(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	新北市老街導覽(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	樹林/土城－自然交響曲	10	0	375	107	95	76	83	48	52	7	112	56	1011
52	樹林/土城－自然交響曲(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53	板橋－古蹟映風華	148	90	100	113	80	80	93	72	87	140	98	97	1050
54	板橋－古蹟映風華(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	中永和－五路財神來	97	80	90	480	71	73	91	44	25	33	94	78	1159
56	中永和－五路財神來(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	汐止－山水森呼吸	120	90	105	116	76	238	50	0	0	20	68	70	833
58	汐止－山水森呼吸(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	新莊/泰山－舊城新趣味	120	98	450	486	62	74	88	49	49	62	21	70	1509
60	新莊/泰山－舊城新趣味(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61	坪林－喫茶習茶藝	163	29	0	0	0	0	20	78	108	80	71	84	470
62	坪林－喫茶習茶藝(英)	38	19	0	0	0	0	0	7	43	29	23	10	131
63	三峽－染出老風情	93	15	61	695	121	62	6	6	5	47	19	5	1042
64	三峽－染出老風情(英)	58	45	50	46	75	30	35	8	29	23	26	8	375
65	鶯歌－小鎮大郊遊	75	0	75	496	88	64	3	5	4	60	13	4	812
66	鶯歌－小鎮大郊遊(英)	47	50	52	32	107	35	36	3	24	18	32	25	414
67	三芝/石門－四季交響曲	70	84	133	127	81	102	101	58	62	59	100	72	979
68	三芝/石門－四季交響曲(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
69	深坑/石碇－現代桃花源	85	45	120	195	135	22	69	42	17	7	3	36	691
70	深坑/石碇－現代桃花源(英)	65	49	44	35	107	55	35	4	35	20	28	10	422
71	貢寮/雙溪－悠遊桃花源	175	118	500	117	127	108	110	48	77	88	106	18	1417
72	貢寮/雙溪－悠遊桃花源(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73	三重/蘆洲－水岸好都會	110	85	55	670	60	79	93	50	24	307	92	68	1693
74	三重/蘆洲－水岸好都會(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75	五股/林口－都市新綠洲	113	85	100	96	54	75	95	46	47	319	94	16	1027
76	五股/林口－都市新綠洲(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
77	淡水/八里－海天共遼闊	111	0	125	124	117	92	0	0	0	0	0	40	498
78	淡水/八里－海天共遼闊(英)	47	37	38	367	10	0	0	0	0	0	0	0	452
79	淡水/八里－海天共遼闊(日)	30	34	45	24	15	0	0	0	0	0	0	0	118
80	金山/萬里－擁抱水世界	155	134	120	117	103	95	106	54	80	90	118	98	1115

81	金山/萬里－擁抱水世界(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
82	金山/萬里－擁抱水世界(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
83	瑞芳－尋山城傳奇	110	150	150	121	114	361	13	4	1	21	90	15	1040
84	瑞芳－尋山城傳奇(英)	52	45	40	45	25	30	46	13	17	17	11	32	321
85	瑞芳－尋山城傳奇(日)	35	25	31	25	15	25	22	2	24	17	7	21	214
86	平溪－鐵道憶人文	120	151	160	128	118	336	15	2	1	16	41	9	977
87	平溪－鐵道憶人文(英)	70	61	36	50	35	44	39	11	19	15	6	20	406
88	平溪－鐵道憶人文(日)	20	35	42	25	20	30	28	6	24	17	8	23	258
89	新店－水岸樂逍遙	369	184	470	57	107	40	59	73	55	254	250	295	1844
90	新店－水岸樂逍遙(英)	105	108	83	90	65	60	54	30	40	22	26	25	708
91	新店－水岸樂逍遙(日)	0	0	15	35	35	29	39	2	31	11	6	7	210
92	烏來－山城覓溫情	194	180	260	190	225	149	160	58	39	77	294	308	1940
93	烏來－山城覓溫情(英)	111	108	96	30	1	1	8	0	0	70	58	78	561
94	烏來－山城覓溫情(日)	66	56	120	70	0	0	10	0	0	20	28	78	382
95	猴硐-黑金歲月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	50	91
96	精采台北	152	137	110	141	105	155	142	68	168	117	0	0	1143
97	精采台北(英文)	16	9	46	14	7	21	17	21	15	20	0	0	170
98	精采台北(日文)	32	29	26	29	25	34	18	15	23	48	0	0	247
99	新北市藝遊	0	0	0	0	0	0	0	78	0	27	0	0	105
100	新北市藝遊(英)	0	0	0	0	0	0	0	22	28	23	0	0	73
101	新北市藝遊(日)	0	0	0	0	0	0	0	20	20	16	0	0	56
102	新北樂齡一日遊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
103	新莊廟廟廟	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
104	樹林-穿越百年驛站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
105	台灣觀光全區(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
106	台灣觀光全區(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
107	台灣觀光全區(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108	樂玩淡水河(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109	樂玩淡水河(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
110	樂玩淡水河(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
111	樂玩淡水河(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
112	新北市自行車道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
113	鐵騎追風行(中)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
114	鐵騎追風行(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
115	鐵騎追風行(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
116	新北市鐵道之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
117	新北市鐵道之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
118	新北市鐵道之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
119	新北市追星之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

120	新北市追星之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
121	新北市追星之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
122	新北市祈福之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
123	新北市祈福之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
124	新北市祈福之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

新北市旅遊服務中心 淡水捷運站旅服中心 104 年度遊客摺頁索取數統計表

項目	月份	104 年												合計
		01 月	02 月	03 月	04 月	05 月	06 月	07 月	08 月	09 月	10 月	11 月	12 月	
1	北台灣(中文)	360	545	396	360	253	165	300	235	230	318	300	287	3749
2	中台灣(中文)	214	304	232	194	129	87	144	114	132	160	138	155	2003
3	南台灣(中文)	204	304	238	219	119	140	149	129	133	155	143	165	2098
4	東台灣(中文)	174	314	217	184	152	125	170	128	142	185	131	148	2070
5	台灣交通網路圖(中文)	234	279	311	325	168	177	224	192	165	269	196	187	2727
6	台灣觀光北部(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣觀光北部(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣觀光中部(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣觀光中部(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣觀光南部(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣觀光南部(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	台灣觀光東部離島(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	台灣觀光東部離島(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	台灣觀光巴士(中文)	49	0	0	0	100	280	120	116	90	100	315	160	1330
15	台灣觀光巴士(英文)	0	0	0	0	0	20	97	83	76	148	137	119	680
16	台灣觀光巴士(日文)	0	0	0	0	0	0	100	110	49	104	24	92	479
17	台灣好行(中)	515	704	915	1385	648	485	913	262	134	183	508	332	6984
18	台灣好行(英)	100	98	265	519	405	389	343	217	103	325	409	328	3501
19	台灣好行(日)	105	115	148	122	126	119	95	125	85	148	93	170	1451
20	九份(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	九份(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	九份(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	九份(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	黃金山城(中文)	125	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180
25	黃金山城(英文)	34	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84
26	黃金山城(日文)	15	64	21	4	19	62	22	66	6	34	24	33	370
27	黃金山城(韓文)	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
28	黑金歲月(中文)	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
29	黑金歲月(英文)	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5

30	黑金歲月(日文)	28	108	9	45	49	28	29	4	11	24	42	23	400
31	黑金歲月(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	平溪十分(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	平溪十分(英文)	73	48	55	90	52	14	0	0	0	0	0	0	332
34	平溪十分(日文)	30	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
35	平溪十分(韓文)	2	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
36	烏來湯戀(中文)	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
37	烏來湯戀(英文)	8	49	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
38	烏來湯戀(日文)	75	94	52	72	18	35	55	50	3	163	50	53	720
39	烏來湯戀(韓文)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
40	碧潭(中文)	80	160	190	303	315	68	64	52	29	54	25	22	1282
41	碧潭(英文)	20	32	101	88	109	30	0	0	0	0	0	0	360
42	新北市觀光導覽地圖	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	新北市觀光導覽地圖(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	新北市觀光導覽地圖(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45	新北市捷運之旅	215	0	940	620	60	0	535	403	37	25	19	1105	3744
46	新北市捷運之旅(英)	331	334	571	98	0	0	0	81	20	460	458	80	2102
47	新北市捷運之旅(日)	3	0	0	0	0	183	329	155	78	445	209	0	1399
48	新北市老街導覽	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	新北市老街導覽(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	新北市老街導覽(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	樹林/土城－自然交響曲	91	17	50	130	68	47	44	55	51	72	60	35	629
52	樹林/土城－自然交響曲(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53	板橋－古蹟映風華	120	224	223	124	80	125	110	90	63	113	103	100	1355
54	板橋－古蹟映風華(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	中永和－五路財神來	105	150	122	110	72	77	84	38	45	83	95	40	916
56	中永和－五路財神來(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	汐止－山水森呼吸	125	90	131	127	70	88	85	59	66	115	82	42	955
58	汐止－山水森呼吸(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	新莊/泰山－舊城新趣味	132	138	121	90	73	76	44	45	46	72	59	68	832
60	新莊/泰山－舊城新趣味(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61	坪林－喫茶習茶藝	130	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
62	坪林－喫茶習茶藝(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
63	三峽－染出老風情	58	0	40	138	100	104	107	88	83	125	135	83	1003
64	三峽－染出老風情(英)	0	0	0	0	20	70	90	100	107	114	0	75	576
65	鶯歌－小鎮大郊遊	155	5	10	4	4	29	84	60	67	88	72	78	501
66	鶯歌－小鎮大郊遊(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	三芝/石門－四季交響曲	208	283	340	270	180	148	55	8	83	150	155	178	1850
68	三芝/石門－四季交響曲(英)	50	62	97	85	85	113	134	111	49	176	172	210	1294

69	深坑/石碇－現代桃花源	65	36	0	0	0	0	10	11	63	103	90	75	388
70	深坑/石碇－現代桃花源(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
71	貢寮/雙溪－悠遊桃花源	132	240	182	128	91	108	108	78	76	113	98	78	1300
72	貢寮/雙溪－悠遊桃花源(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73	三重/蘆洲－水岸好都會	108	139	80	110	102	60	84	53	34	63	24	52	801
74	三重/蘆洲－水岸好都會(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75	五股/林口－都市新綠洲	115	114	110	78	70	65	65	51	44	82	36	65	780
76	五股/林口－都市新綠洲(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
77	淡水/八里－海天共遼闊	1912	3615	2235	2028	2440	1476	1005	1370	0	214	1992	1524	17899
78	淡水/八里－海天共遼闊(英)	338	4	0	230	30	0	0	195	580	305	0	525	1869
79	淡水/八里－海天共遼闊(日)	399	248	315	218	295	119	4	350	658	36	0	195	2438
80	金山/萬里－擁抱水世界	148	264	243	213	100	110	155	113	113	138	180	145	1774
81	金山/萬里－擁抱水世界(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
82	金山/萬里－擁抱水世界(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	28
83	瑞芳－尋山城傳奇	0	90	236	255	179	154	148	163	145	175	195	177	1917
84	瑞芳－尋山城傳奇(英)	60	85	88	85	70	70	94	155	22	2	0	115	786
85	瑞芳－尋山城傳奇(日)	10	4	4	2	1	0	3	0	18	2	0	0	34
86	平溪－鐵道憶人文	10	240	293	263	162	58	10	17	54	60	143	152	1452
87	平溪－鐵道憶人文(英)	34	104	98	65	70	94	114	115	53	4	61	100	878
88	平溪－鐵道憶人文(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
89	新店－水岸樂逍遙	93	50	40	120	247	145	88	54	65	80	95	125	1109
90	新店－水岸樂逍遙(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
91	新店－水岸樂逍遙(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
92	烏來－山城覓溫情	105	200	243	202	151	138	84	59	33	83	105	75	1373
93	烏來－山城覓溫情(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
94	烏來－山城覓溫情(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
95	猴硐-黑金歲月	0	0	30	114	90	162	100	67	89	123	83	13	871
96	精采台北	275	223	159	152	205	165	102	0	0	0	0	0	1006
97	精采台北(英文)	85	92	74	0	30	30	0	0	0	0	0	0	226
98	精采台北(日文)	25	52	0	0	50	40	11	0	0	0	0	0	153
99	新北市藝遊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	新北市藝遊(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
101	新北市藝遊(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
102	新北樂齡一日遊	0	185	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500
103	新莊廟廟廟	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
104	樹林-穿越百年驛站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
105	台灣觀光全區(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
106	台灣觀光全區(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
107	台灣觀光全區(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

108	樂玩淡水河(中文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109	樂玩淡水河(英文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
110	樂玩淡水河(日文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
111	樂玩淡水河(韓文)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
112	新北市自行車道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
113	鐵騎追風行(中)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
114	鐵騎追風行(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
115	鐵騎追風行(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
116	新北市鐵道之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
117	新北市鐵道之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
118	新北市鐵道之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
119	新北市追星之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
120	新北市追星之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
121	新北市追星之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
122	新北市祈福之旅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
123	新北市祈福之旅(英)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
124	新北市祈福之旅(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

# 肆、104 年新北市旅遊服務中心督導考核改善措施

第 1 季之考核回應與改善

## 104 年新北市旅遊服務中心第一季定期督導考核回應及改善說明

受督導單位及人員：新北市所轄各旅服中心

時間：104 年 3、4 月(確切時間詳下附)

受督考地點及人員(含電話禮貌測試)：板橋及瑞芳火車站旅服中心、捷運淡水及新店站旅服中心

考核記錄彙整：謝仁進

督考地點	督導性質與時間	表現尚佳或優良部份	待改善及建議部分	回應及改善
板橋旅服中心	04/03 林莉雅 藍心妤	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉旅遊路線、活動與有關資訊。</li> <li>2. 整體設施維護良好且環境清潔。</li> <li>3. 文宣數量充足、擺放整齊。</li> </ol>		
	現地督考 04/07 劉佳燕 林莉雅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「外表儀容」一項獲得考核委員滿分肯定。</li> <li>2. 具主動與積極性，面容與態度表現良好，充分發揮國際禮儀之專業態度；具專業知識與旅遊景點之相關資訊，交通工具之搭乘、接駁與轉乘等，均能詳細告知並敘述得宜。</li> <li>3. 整體環境不錯，明亮清晰，無堆放雜物；圖書、桌面等文宣、海</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現場燈光明亮，但空間較悶熱。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 謝謝考核委員的建議，因板橋旅服中心是位於在板橋火車站裡，隸屬中央空調，我們會將委員的建議告知市府承辦人員，請市府承辦人員函轉給台鐵此項建議，看是否可做調整。</li> </ol>

			報均正確擺放，隨時整理。		
電話禮貌試		03/27	1. 受測人員接起電話有介紹為板橋旅服中心，回答詳盡且熟悉當地區域活動，也會針對旅客需求給予正確答覆。	1. 受測人員態度普通，正式，但可以再親切一些。	1. 謝謝考核委員的建議與提醒，中心已在 5 月的月初會議提醒所有同仁(如圖 1)電話語氣除了溫和有禮外，也可以生動活潑，亦可讓遊客感受到同仁親切的服務。 圖 1 開會照片 
		04/09 謝易璇		1. 謝小姐電話於 3 響內接起，但應答很小聲；整體的應答感覺冷淡。	1. 謝謝考核委員的提醒，中心已在 5 月的月初會議提醒所有同仁(如圖 1)電話語氣除了溫和有禮外，也可以生動活潑，亦可讓遊客感受到同仁親切的服務，並需注意音量要適中，勿過小，避免遊客聽起來很吃力，另外，中心也告知同仁，電話交談速度不可過快，語氣聲調要適中且和緩，如果現場遊客較多，可委婉告知電話中的遊客並留下電話，現場遊客服務完畢再盡快回電，避免讓電話裡的遊客產生誤會。
瑞芳旅服中心	現地督考	03/30 羅素月 丘卉蘭	1. 「外表儀容」獲得考核委員滿分肯定。 2. 具主動與積極性且有笑容、談吐佳、口齒清晰；相關 DM 資訊均可正常	1. 外語能力應可加強訓練。	1. 謝謝考核委員的建議與提醒，中心會告知同仁需加強自身外語能力，我們也會辦理外語訓練(英日語)課程並要求同仁參與，另外，中心制定當服務遇到語言溝通有困難時如何因應的標準作業流程如下 並會更加加強落實 (1)先請同仁擅用個人肢體語言輔助，讓外籍遊客了解同仁所

		<p>傳達，具專業知識，解說能力流利順暢。</p> <p>3. 廣場機器設備、電視設備正常播放，燈光充足、DM相關用品整齊放置，無混亂；整體環境清潔、明亮、乾淨且無雜物堆放；書櫃與桌面有隨時擦拭清理，動作熟練。</p>		<p>要表達的意思。</p> <p>(2)若外籍遊客不了解時，先請同仁求救週邊人員協助。 (例如：志工、台鐵站務人員…等)</p> <p>(3)若外籍遊客仍不了解時，請同仁先以電話方式尋求中心所設立的『外語小達人』幫忙。</p> <p>(4)若外籍遊客仍無法順利溝通時，請同仁播打交通部觀光局外語服務專線 0800-011765 尋求協助。</p>
	03/31 葉慧玲 周婕妤	<p>1. 態度親切主動且熟悉旅遊路線與轉車點。</p> <p>2. 「外表儀容」獲得考核委員滿分肯定。</p> <p>3. 整體環境維護良好。</p>	1. 播放電視故障。	1. 謝謝考核委員的提醒，經查證瑞芳站內播放電視是正常，目前故障為站內的觸控螢幕，此螢幕因機器老舊，已立即回報市府承辦人員 經承辦人員告知該設備老舊 並超過維修年限 市府將會汰舊換新 並辦理中
	04/03 葉慧玲 周婕妤	1. 「外表儀容」獲得考核委員滿分肯定。		
電話測禮貌試	03/27	1. 受測人員接起電話有介紹自己姓名並親切的打招呼，對於不知道的問題回答會查詢後告知，不會讓旅客等到不耐煩，也不會因為過多問題而感到不耐煩，並盡力且詳盡地為旅客		

			解答。		
		04/09 羅素月	1. 羅小姐，電話於3響內接起，且應答很有朝氣。		
淡水 旅服 中心	現地 督考	04/06 許慧如 許軒榕	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 英日語能力ok，且回答友善，對基本資訊了解。</li> <li>2. 「外表儀容」獲得考核委員滿分肯定。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 希望每一組客人皆能起身服務；另建議調整識別證之位置以免被手擋住。</li> <li>2. 因現場風大，使有些文宣品摸起來沙沙的感覺，外牆摸起來也有灰塵感，螢幕上方牆壁有污漬；旅服中心向中正東路的窗口很小，使得旅客須擠在一起聆聽，或許會使服務感官降低。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 謝謝考核委員的建議與提醒，中心已提醒所有同仁遊客進門需起身問好並主動詢問是否需要幫忙協助，如遊客表明自行瀏覽才可以回位置上處理工作事務；另外名牌部份已告知同仁請別於胸口（如圖2），以免被手擋住。 圖2名牌照位置較低  名牌照別於胸口 </li> <li>2. 謝謝考核委員的提醒，中心已提醒淡水同仁要隨時注意因風沙大造成的灰塵應立即清理；螢幕上方的污</li> </ol>

漬以清除 (如圖 3); 另外側門也已要求同仁敞開至最大 (如圖 4), 避免服務感官降低。

圖 3 污漬清理前



污漬清理中



污漬清理後



圖 4 側門敞開前



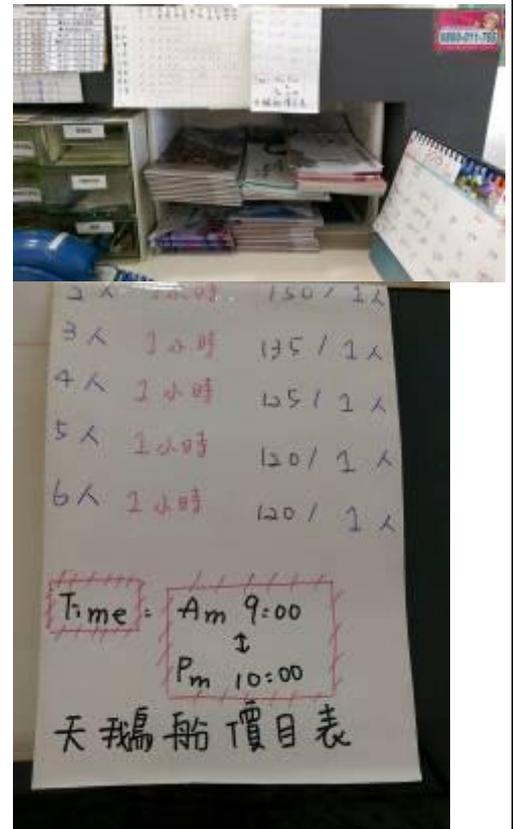
					側門敞開後 
電話測禮貌試	04/05 郭柔汝	1. 郭小姐整體上對交通、景點與活動之說明清楚。	1. 郭小姐講話的速度可以放慢些，讓詢問者可更清楚聽到回答內容。	1. 謝謝考核委員的建議與提醒，中心已在 5 月的月初會議提醒所有同仁（如圖 1）電話交談速度不可過快並且現場依照電話禮儀 SOP 演練示範，並告知如果現場遊客較多，可委婉告知電話中的遊客並留下電話，現場遊客服務完畢再盡快回電，避免讓電話裡的遊客產生誤會。	
	04/07 許慧如	1. 許小姐熱情、健談、解說清楚，口齒清晰，內容說明詳細確實，具專業知識，表現良好。			
新店旅服中心	現地督考 03/29 吳嘉翎 蔡碧芸	1. 「外表儀容」獲得考核委員滿分肯定。 2. 看板整體的外觀已有清潔。 3. 「文宣管理」獲得考核委員滿分肯定。	1. 在站姿面對詢問的旅客時，宜能更為熱情親切的回答，並勿將手放置在櫃檯桌面。 2. 詢問有關烏來附近的餐飲或活動，宜能提供官方的資訊或是給予建議，而不是只有摺頁請自行查閱，當時只有督考人	1. 謝謝考核委員的建議與提醒，中心已在 5 月的月初會議提醒所有同仁（如圖 1）強調服務的理念並特別提出服務遊客時無論站姿、語氣、動作等等，應保有專業（如圖 5），並走出櫃檯服務遊客，勿讓遊客感受到同仁懶散以及不專業的態度，避免觀感不佳。 圖 5	

				<p>員而已，應有時間餘裕做回應。</p> <p>3. 整體清潔無堆放雜物，建議可以將洗手液放在其他處，而非櫃台桌上。</p> <p>4. 玻璃外窗灰塵頗明顯，另因將烏來交通資訊貼在玻璃外牆，使得不少旅客會觸摸故使玻璃外牆看起來有污漬感；文宣被旅客翻閱後，服務人員應立即整理。</p>	<p>2. 謝謝考核委員的提醒與建議，中心已告知所有同仁，遊客進站內時除了態度親切的起身問好之外，也要積極主動的詢問遊客是否需要協助，並主動幫忙拿取旅遊摺頁攤開跟遊客做講解，將詢問問題舉一反三提供給遊客，解決所有旅遊資訊問題(如圖 6)。</p> <p>圖 6 摺頁攤開服務遊客</p>  <p>3. 謝謝考核委員的建議，新店站已將乾洗手置於櫃檯下方的桌上(如圖 7)。</p> <p>圖 7 乾洗手調整前</p>  <p>乾洗手調整後</p>  <p>4. 謝謝考核委員的提醒，中心已告知新店站同仁，要隨時注意玻璃清潔，尤其當有遊客在站外瀏覽玻璃上資訊後要注意是否有汙漬及指痕，並立即清潔(如圖 8)；摺頁文宣部分，中心已請同仁隨時注意文宣品是否擺放整齊，當遊客離開站</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>所時，要留意文宣品是否有左右斜、前後傾的情況發生，並隨時整理（如圖 9）。</p> <p>圖 8 玻璃汙漬清潔後</p>  <p>圖 9 文宣品擺放整齊</p>  
	3/31 蔡碧芸	1. 「文宣管理」獲得考核委員滿分肯定。		
	04/05 林莉雅 蔡碧芸	1. 「外表儀容」獲得考核委員滿分肯定。	1. 考核委員希望對每一組客人均能起身服務，且面帶笑容；另詢問交通規劃時，僅告知乘車處且無法提供替代方案。當詢問纜車與周邊景點時，僅告知當日營業時間，服務人員處於被動服務的狀態；另每當旅客離開之後，服務人員	1. 謝謝考核委員的提醒與建議，中心已在 5 月的月初會議提醒所有同仁（如圖 1），遊客進站內時需起身問好詢問是否有需要協助，主動走出櫃檯服務遊客提供旅遊資訊（如圖 10），切勿一問一答，要舉一反三提供主動式服務，也嚴格告知同仁勿在值班期間滑手機，勿讓遊客感受到同仁懶散以及不專業的態度，避免觀感不佳。 圖 10 走出櫃檯服務遊客並攤開摺頁講解資訊

			<p>立刻坐下與同事聊天，並有疑似滑手機的動作；雖有兩位服務人員，但主要均由林小姐回答。面對隨行有日本遊客應使用日文告知地圖的擺放位置，並建議兩位服務人員離開櫃台主動站到文宣架旁提供服務。</p>	
	<p>04/11 謝易璇 蔡碧芸</p>	<p>1. 「外表儀容」獲得考核委員滿分肯定。 2. 「硬體設備」一項，在4月11日獲得考核委員滿分肯定。</p>	<p>1. 看見旅客靠近會主動起身問好及給予協助，針對旅客問題回答迅速，但未能導引旅客問題的後續回應，以及提供相關的觀光資源。 2. 經詢問關於目前天元宮的櫻花季結束後，桐花是否在附近還有？卻一直回答只有土城及苗栗有，但新北市的公關新聞已提到今年的新北市桐花的蹤影包括三芝。建議能提供新北市的整體及所服務的區域觀光資源給</p>	<p>1. 謝謝考核委員的提醒與建議，中心已告知所有同仁，遊客進站內時除了態度親切的起身問好之外，也要積極主動的詢問遊客是否需要協助，將詢問問題舉一反三，主動提供觀光資訊提供給遊客，解決所有旅遊資訊問題。 2. 謝謝考核委員的提醒與建議，中心每月月初會議都會將近期新北市政府大型活動整理給各站同仁，中心也告知所有同仁新北市政府的旅遊資訊要熟記，並隨時更新即時資訊，將旅遊資訊整理放置所有同仁都知道的地方，以利即時做查詢，並將詢問問題舉一反三，主動提供觀光資訊提供給遊客，解決所有旅遊資訊問題。</p>

			遊客，並且除了回應旅客的問題外，能察言觀色遊客的需求，進一步的主動提供相關的觀光資源。	
電話禮貌試	04/05 林莉雅		1. 林小姐對交通與景點之說明清楚，但不完全了解碧潭坐船的費用，轉接給蔡小姐時沒有告知詢問者，只說等一下，當詢問者突然聽到由不同人答覆時，會感到有些突兀。	1. 謝謝考核委員的建議與提醒，中心已請新店站同仁將碧潭坐船費用整理出來放在明顯處（如圖11），以利遊客詢問時能立即回答；也利用5月的月初會議提醒所有同仁（如圖1），當遊客詢問之旅遊問題同仁較不清楚，需要另一位同仁協助時，先告知電話中的遊客『請您稍等一下，我請另一位同仁回答您剛剛詢問的問題唷』，讓電話中的遊客清楚知道將會由下一位同仁待為回答，才不會一時間由不同人答覆時，讓遊客感到突兀。 圖11碧潭坐船費用
	04/07 蔡碧芸		1. 新店旅服中心4月7日蔡小姐聲音倉促、語氣	1. 謝謝考核委員的建議與提醒，中心已在5月的月初會議提醒所有同仁（如圖1）電話語氣除了溫和有禮外，也可以生動活潑，亦可讓遊客



				<p>平淡、口語尚稱清楚，相關資訊尚能清楚地正確說明。</p>	<p>感受到同仁親切的服務，另外，電話交談速度不可過快，語氣聲調要適中且和緩，如果現場遊客較多，可委婉告知電話中的遊客並留下電話，現場遊客服務完畢再盡快回電，避免讓電話裡的遊客產生誤會。</p>
--	--	--	--	---------------------------------	---

## 第 2 季之考核回應與改善

### 104 年新北市旅遊服務中心第二季定期督導考核回應及改善說明

受督導單位及人員：新北市所轄各旅服中心

時間：104 年 6~8 月(確切時間詳下附)

受督考地點及人員(含電話禮貌測試)：板橋及瑞芳火車站旅服中心、捷運淡水及新店站旅服中心

考核記錄彙整：謝仁進

#### 一、實地考核

待改進部份	缺失改善回應
<p>1. 5/23 新店站謝小姐無笑容，詢問帶嬰幼兒至新店與烏來旅遊時，僅回答娃娃車可能不適合，對於暑期活動群展覽事宜均不清楚，而要考核委員自行上網搜尋，當日捷運站廣場有舉行音樂活動，甘擾考核委員及旅服人員對談，但旅服人員未能主動站到櫃檯外與考核人員對談，反而持續站在櫃檯內拉大音量與考核委員對話，如此服務不甚專業，所有的問答互動均為被動式，態度不甚積極。另一位服務人員忽視站內有遊客，開始重新梳理馬尾，此舉不適合。</p>	<p>謝謝督考委員的提醒與建議，兩位同仁皆已離職，中心在九月月初會議時有告知所有同仁</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務遊客一定要面帶笑容並親切的問候遊客有什麼需要幫忙的。</li> <li>2. 告知針對回覆遊客自行上網查資訊是不容許的，無論今天對方詢問什麼問題，皆要主動幫忙查詢，而不是又將問題丟回去給遊客。</li> <li>3. 提醒同仁，因為櫃檯內跟櫃檯外還是有一段距離，服務遊客時要走出櫃檯外，協助拿取摺頁或講解，讓遊客感受到主動式服務。</li> <li>4. 提醒同仁禁止在值班期間櫃檯內整理服裝儀容或整理頭髮鞋子等等，如真有必要麻煩脫下背心走出櫃檯外或去洗手間整理，以避免造成觀感不佳的情形發生。</li> </ol>
<p>2. 7/13 日瑞芳旅服人員黃于真被督考人員評為對「附近旅遊路線熟悉度不足」。</p>	<p>謝謝督考委員的提醒，黃于真同仁為八月開始進用的新進同仁，七月份有先安排值班幾天熟悉站內事務及了解周邊景點資訊，所以七月值班時對附近旅遊路線還不熟悉，中心已在八月月初會議時針對新進同仁有加強訓練，現已改善此問題，專管也會加強督導，避免有「附近旅遊路線熟悉度不足」的情況發生。</p>
<p>3. 8/2 淡水旅服人員楊珮筠被詢問近期活動時說明較少，再詢問附近是否有較為便宜的旅館時，回答無法提供旅館資訊，其實應可建議遊客有關相關的旅館資訊，而非以不可幫旅館宣傳所以不能提供，服務人員態度很好，但在相關的詢問宜主動，並可提供查詢資訊，當時無其他旅客，有較</p>	<p>謝謝督考委員的提醒與建議，楊珮筠為八月開始進用的新進同仁，中心已在九月月初會議時再次告知同仁雖不能推薦單一旅館或店家，但可將中心整理的資訊提供給遊客參考，請遊客自行選擇，或是利用交通部觀光局網站提供的資訊找出來給遊客參考，而不是用「無法幫旅館宣傳所以不能提供」為由不提供資訊，專管巡點時也會加強考核同仁。</p>

多的時間可以答覆或查詢無法回覆的旅館資訊，建議應上網查詢提供。

4. 8/2 至淡水站發現老花眼鏡旁的線外露，應整理或遮蔽，能更清潔乾淨。看板後方有塑膠藍色椅子嚴重灰塵累積，若不需要可拿走，給遊客坐的恐怕要清乾淨或椅子。

謝謝督考委員的提醒，已將老花眼鏡旁的線重新整理好（如圖一），並利用老花眼鏡遮蔽，讓空間看起來整齊乾淨。看板後方藍色椅子是提供同仁要拿取倉庫最上方摺頁時用的，並非給遊客休息用的，現已收到倉庫去，看板後方已無堆積雜物（如圖二）。

圖一老花眼睛旁的線



圖二看板後方空間



5. 8/3 淡水站有文宣品被遊客翻閱過而無整齊放回時，旅服人員無立即整理之動作。

謝謝督考委員的提醒，中心已在九月月初會議時提醒所有同仁，隨時注意文宣品是否擺放整齊，當遊客離開站所時，要留意文宣品是否有左右斜、前後傾的情況發生，並隨時整理（如圖三）。

圖三



## 二、電話禮貌測試

待改進部份	缺失改善回應
<p>1. 7/1 新店站謝小姐及淡水站郭小姐，應答速度可以再放慢些，方可讓遊客卻切聽清楚介紹說明。</p>	<p>謝謝督考委員的提醒與建議，兩位同仁皆已離職，中心已在九月月初會議告知所有同仁電話語氣除了溫和有禮外，也可以生動活潑，亦可讓遊客感受到同仁親切的服務，另外，電話交談速度不可過快，語氣聲調要適中且和緩，如果現場遊客較多，可委婉告知電話中的遊客並留下電話，現場遊客服務完畢再盡快回</p>

	電，避免讓電話裡的遊客產生誤會。
2. 7/16 瑞芳站李小姐音量很小，且無法回答帶嬰幼兒至九份推薦的交通、景點、由程規劃等問題，而將電話交給另一位旅服人員回答。	謝謝督考委員的提醒，李小姐為八月開始進用的新進同仁，七月份有先安排值班幾天熟悉站內事務及了解周邊景點資訊，所以七月值班時對附近旅遊資訊還不熟悉，中心已在八月月初會議時針對新進同仁有加強訓練，也有提醒同仁如遇到資訊不熟悉需要由另一位同仁解答時，可委婉告知自己是新進同仁，對附近景點還不是很熟悉，為了給遊客更完整的資訊，需將電話交給較資深的同仁回答，這樣也可讓遊客即時感受到同仁服務的用心。現已改善此問題，專管也會加強督導，避免有周邊旅遊景點資訊不熟悉的情況發生。
3. 8/3 瑞芳旅服人員接起電話後自我介紹的話速很快，聽不清楚所報姓氏，回答提問時語速太快，考核委員需重覆其語確認是否有聽錯或漏聽。	謝謝督考委員的提醒，中心已在九月月初會議告知所有同仁電話語氣除了溫和有禮外，也可以生動活潑，亦可讓遊客感受到同仁親切的服務，另外，電話交談速度不可過快，語氣聲調要適中且和緩，如果現場遊客較多，可委婉告知電話中的遊客並留下電話，現場遊客服務完畢再盡快回電，避免讓電話裡的遊客產生誤會。
4. 8/3 板橋站黃小姐接，黃小姐無法馬上回答 435 藝文特區開放時間，但於 1 分鐘內查明回覆，回覆內容詳細明確，黃小姐內容多為 2-3 句，繼續追問後尚能即時答覆或是立即查詢後給予清楚的答覆。	謝謝督考委員的提醒，黃小姐為八月開始進用的新進同仁，因此對資訊部分較不熟悉，需借由查詢資訊的方式回答遊客詢問之週邊景點問題，現已改善此問題，專管也會加強督導，避免有週邊旅遊景點資訊不熟悉的情況發生。

### 第 3 季之考核回應與改善

#### 104 年新北市旅遊服務中心第三季定期督導考核回應及改善說明

受督導單位及人員：新北市所轄各旅服中心

時間：104 年 9~10 月(確切時間詳下附)

受督考地點及人員(含電話禮貌測試)：板橋及瑞芳火車站旅服中心、捷運淡水及新店站旅服中心

考核記錄彙整：謝仁進

#### 三、實地考核

待改進部份	缺失改善回應
<p>1. 板橋旅服 9 月 13 日旅服人員發現旅客進入站內未能立即起身服務，許多民眾從側門進入並翻閱文宣，兩位服務人員並未主動起身詢問，直到民眾走到櫃檯方才起身服務，另外，文宣品整齊度須加強，因許多民眾翻閱後放回未擺放整齊，故服務人員需加強檢視。</p> <p>2. 兩位服務人員英、日語能力均不佳，面對日籍民眾的日語及英語提問都用中文回應。</p>	<p>1. 謝謝秘密督考委員的提醒，中心已再次教導服務同仁，若有遊客進入站點時，即使兩位同仁忙於公事，除了與遊客表示”您好”外，兩位同仁務必要有一位立即放下手邊工作起身前至服務該位遊客(圖一)，即使遊客表明想自行閱覽摺頁，同仁亦要隨時留意遊客動態；當遊客走後，要將摺頁架上之摺頁擺放整齊，勿東倒西歪(圖二)。</p> <p>圖一</p>

3. 內部整體環境整潔，但外牆(靠近櫃台)的地板上有小水漬；另外於外牆播放電視下方，有垃圾(一支小湯匙)。督考人員 45 分鐘再回到板橋旅服時仍可見到地上小水漬及垃圾小湯匙，清潔警覺度須有所加強，另外，螢幕上有灰塵。
4. 林家花園為板橋區主要觀光景點，建議提供給遊客之交通資訊小紙片可製作成酷卡或名片大小，介紹時質感較佳。



圖二



2. 謝謝秘密督考委員的提醒，中心已告知同仁外語能力需加強，當外籍遊客用外語詢問問題時，勿用中文回答遊客。
3. 謝謝秘密督考委員的提醒，中心已告知所有站的同仁，內部環境包含桌面整潔、地板、玻璃、電子看板、螢幕(圖三)等等清潔要留意外，靠近旅服中心的外部環境也要留意(圖四)，如有垃圾或水漬要自行清掃，或是麻煩清潔人員打掃，以免造成觀感不佳的情形發生。

圖三



圖四



4. 謝謝秘密督考委員的提醒與建議，中心會將考核委員的建議納入考慮，未來許可情況下會製作質感較好的旅遊小卡片提供給遊客，方便攜帶在身上。

5. 9月20日淡水旅服人員楊珮筠服務態度主動，然笑容不足，不積極協助尋找無法答覆問題之資訊。  
6. 淡水旅服櫃檯放置飲料。

謝謝督考委員的提醒，中心已告知楊珮筠同仁，服務遊客時需保持笑容，遊客詢問之問題即使不清楚也要立即幫遊客查詢，讓遊客感受到親切式服務，而不是被動式服務（圖五），另外也告知同仁櫃檯上不能放置任何食物及飲料，應保持桌面整潔（圖六），以免造成觀感不佳的情形發生。

圖五

圖六



<p>7. 9月25日新店旅服人員藍心好識別證配戴位置太低，不易看到。</p>	<p>謝謝督考委員的提醒，中心已告知同仁，務必隨時留意名牌位置不可以過低，(圖七)，以免雙手擋住名牌。</p> <p>圖七</p> 
---	--

#### 四、電話禮貌測試

待改進部份	缺失改善回應
<p>1. 10月5日新店旅服藍小姐應答音量很小聲且應答冷淡，對於問題均很動，且都是簡單回答無說明，聽起來的感覺有些不耐煩。</p> <p>2. 10月12日新店旅服藍同學講話速度太快。</p>	<p>謝謝督考委員的提醒，中心已提醒所有同仁，電話語氣嚴禁有不耐煩的情況發生，除了溫和有禮外，也可以生動活潑，亦可讓遊客感受到同仁親切的服務，詢問之問題如不清楚也應立即查詢，並舉一反三的提供資訊給遊客，另外，電話交談速度不可過快，語氣聲調要適中且和緩，如果現場遊客較多，可委婉告知電話中的遊客並留下電話，現場遊客服務完畢再盡快回電，避免讓電話裡的遊客產生誤會。</p>
<p>3. 10月5日淡水旅服楊小姐應答音量很小聲，對於問題均很被動，且都是簡單回答無說明。</p> <p>4. 10月12日淡水旅服黃同學問一句答一句，較不會主動告知訊息。</p>	

#### 第4季之考核回應與改善

### 104年新北市旅遊服務中心第四季定期督導考核回應及改善說明

受督導單位及人員：新北市所轄各旅服中心

時間：104年12月(確切時間詳下附)

受督考地點及人員(含電話禮貌測試)：板橋及瑞芳火車站旅服中心、捷運淡水及新店站旅服中心

考核記錄彙整：謝仁進

#### 五、實地考核

待改進部份	缺失改善回應
<p>1. 板橋旅服12月6日其中1名服務人員疑似上網瀏覽私人資訊。當考核委員在5公尺外觀察時，該員並未關心當時在服務中心翻閱文宣的民眾，而當考核委員靠近時立即切換螢幕並狀似</p>	<p>1. 謝謝秘密督考委員的提醒，中心已提醒所有同仁嚴禁在值班期間上網瀏覽私人資訊，當遊客進入站內時一定要起身走出櫃檯招呼遊客，並主動上前詢問是否有需要幫忙的地方，嚴禁坐在櫃檯內處理公事、聊天、上網等等，以免造成觀感不佳的情況發</p>

緊張，該服務人員之識別證配戴位置不佳，無法看到其姓名（另一名服務人員為劉佳燕）。

2. 板橋旅服 12 月 10 日部分海報有污損狀況。

生。

2. 謝謝秘密督考委員的提醒，板橋站海報近期都有陸續換新，中心也提醒同仁如海報有污損狀況務必要更換，以免造成觀感不佳的情形發生，以下海報已都更新（如圖一）。

圖一





3. 瑞芳旅服 12 月 19 日在 12 點時只看到 1 名服務人員，但沒看到暫時離開的告示卡片。
4. 瑞芳旅服 12 月 19 日觸控螢幕與桌檯及電風扇多有灰塵。
5. 瑞芳旅服 12 月 19 日部分文宣少於 5 份未補足。

3. 謝謝督考委員的提醒，瑞芳旅服中心平假日都是兩個人值班，中午休息兩位同仁會有一小時的時間輪流用餐，因此站內還會有一位同仁在現場服務遊客，不需放暫離告示牌。
4. 謝謝督考委員的提醒，中心已告知所有站所環境整潔要隨時清掃及維護，灰塵也要隨時留意並擦拭（如圖二~圖四）。

圖二（觸控螢幕已擦拭過）



圖三（桌檯已擦拭）

1. 右邊摺頁區
2. 站內櫃檯



3. 門口右邊桌檯



圖四(電風扇已擦拭過)



5. 謝謝督考委員的提醒，因瑞芳站遊客量較大，遊客索取文宣數量也較多，中心已提醒同仁要隨時留意架上摺頁，當一批遊客走後要立即巡視是否有摺頁少於五份情形發生並立刻補上（如圖五）。

圖五





## 六、電話禮貌測試

待改進部份	缺失改善回應
1. 12月15日板橋站(張小姐)及瑞芳站(黃小姐)應答速度可以放慢些，方可讓遊客確切聽清楚其說明。	1. 謝謝督考委員的提醒，中心已提醒所有同仁，電話交談速度不可過快，語氣聲調要適中且和緩，如果現場遊客較多，可委婉告知電話中的遊客並留下電話，現場遊客服務完畢再盡快回電，避免讓電話裡的遊客產生誤會。
2. 12月23日淡水站(張同學)建議對於當地的活動宜能有比較清楚的資訊協助。	2. 謝謝督考委員的提醒，中心已提醒同仁因對當地值班資訊清楚明瞭，新資訊應立即更新，方可立即提供最新資訊給遊客。

### 伍、補助計畫總經費及分攤表及總經費支出明細表

計畫名稱	104 年度「新北市旅遊服務中心營運管理補助計畫」		
接收補助單位	新北市政府觀光旅遊局		
計畫總經費	新臺幣 6,254,209 元		
計畫案總經費及分攤情形	各補助機關名稱 (含自籌, 請逐一填列)	補助金額 (新台幣元)	佔百分比 (%)
	新北市政府觀光旅遊局 (自籌)	3,364,609	53.80
	交通部觀光局 (補助)	2,889,600	46.20
	合計	6,254,209	100

項次	項目	板橋火車站	瑞芳火車站	新店捷運站	淡水捷運站	合計	
1	場地租金	232,366	10,901	68,040	102,600	413,907	
2	人事費	1,442,425	1,442,425	1,250,123	1,442,425	5,577,398	
3	電費	17,202	7,628	14,090	13,069	51,989	
4	電信費	14,492	14,897	10,432	17,068	56,889	
5	雜支	23,900	14,650	101,252	6,900	146,702	
6	標準化友善服務及多元創新服務相關費用	7,324				7,324	
7	小計	1,737,709	1,490,501	1,443,937	1,582,062		
8	總計	<b>6,254,209</b>					

備註：交通部觀光局 103 年 11 月 5 日觀旅字第 10350019831 號函同意補助 288 萬 9,600 元。

## 陸、104 年度新北市旅遊服務中心人員學經歷及語文專長

### (1) 專案管理人員

項次	姓名	性別	學歷	語言能力	專長
1	詹 0 婷	女	醒吾科技大學觀光事業管理系	英文可	電腦文書

### (2) 新北市政府旅遊服務中心服務人員一覽表

項次	姓名	性別	學歷	畢業/在學	語言能力
1.	劉 0 燕	女	輔仁大學法文所	已畢業	英文佳/法文佳
2.	藍 0 妤	女	醒吾科技大學觀光系	已畢業	英文佳
3.	許 0 如	女	醒吾科技大學應英系	在學中	英文佳
4.	郭 0 汝	女	醒吾科技大學應英系	在學中	英文佳
5.	蔡 0 芸	女	醒吾科技大學旅運系	在學中	英文佳
6.	謝 0 璇	女	醒吾科技大學旅運系	在學中	英文佳
7.	林 0 雅	女	醒吾科技大學旅運系	在學中	英文佳
8.	周 0 妤	女	醒吾科技大學旅運系	在學中	英文佳
9.	蘇 0 鈞	女	醒吾科技大學觀光系	在學中	英文可
10.	張 0 恩	女	醒吾科技大學觀光系	在學中	英文可
11.	張 0 方	女	醒吾科技大學觀光系	在學中	英文可
12.	黃 0 璇	女	醒吾科技大學旅運系	在學中	英文可
13.	張 0 頡	男	醒吾科技大學旅運系	在學中	英文可
14.	楊 0 筠	女	醒吾科技大學旅運系	在學中	英文可
15.	劉 0 伶	女	醒吾科技大學旅運系	在學中	英文佳/日語佳
16.	李 0 瑩	女	醒吾科技大學旅運系	在學中	英文可
17.	黃 0 真	女	醒吾科技大學餐旅系	在學中	英文可
18.	李 0 潔	女	醒吾科技大學餐旅系	在學中	英文可
19.	吳 0 翎	女	馬階護專應英系(PT 人員)	在學中	英文佳
20.	許 0 榕	女	馬階護專應英系(PT 人員)	在學中	英文佳
21.	江 0 潔	女	馬階護專應英系(PT 人員)	在學中	英文佳
22.	譚 0 慈	女	大葉大學視覺傳達設計系 (PT 人員)	已畢業	英文佳/日文可
23.	周 0 叡	男	輔仁大學醫學資訊系(PT 人員)	在學中	英文可
24.	楊 0 婷	女	醒吾科技大學觀光系(PT 人員)	已畢業	英文可
25.	單 0 婷	女	醒吾科技大學觀光科(PT 人員)	在學中	英文可
26.	陳 0 金	女	醒吾科技大學觀光科(PT 人員)	在學中	英文可

