

從旅客住宿看新北市瑞芳區觀光發展課題與趨勢

近年來觀光產業蓬勃發展，依交通部觀光局瑞芳區觀光遊憩據點旅客人次統計資料顯示，105年相較於104年旅客人次增加約5萬人，成長約0.6%（詳表1）。

新北市政府觀光旅遊局透過國內外的旅遊趨勢變化及旅客需求，針對國外旅客多市場高客源開發各類型主題遊程行銷推廣。其中具有獨天獨厚自然及人文景觀資源的瑞芳區亦為必推之特色遊程據點，包括尋幽訪古—水金九放慢之旅（必遊）、愛攝陰陽海—遠眺雲海必拍一日遊（必拍）、瑞芳及猴硐鐵道一日遊（鐵道）及九份老街一日遊（老街）等10類主題遊程（詳表2），每年吸引許多國內外旅客停留到訪，藉由旅遊特色遊程資源加強規劃與導入，更希望讓更多國內外旅客，深刻體驗九份的自然風光與人文之美。

表1 新北市瑞芳區觀光遊憩據點旅客人次

區域	年度	104年	105年
		旅客人次（百分比%）	旅客人次（百分比%）
瑞芳風景特定區		4,255,655 (53%)	4,322,675 (53.5%)
新北市黃金博物園區		2,146,304 (26.7%)	2,184,043 (27%)
猴硐煤礦博物園區		842,987 (10.5%)	866,835 (10.7%)
水滴洞遊客中心		783,802 (9.8%)	705,693 (8.7%)
總計		8,028,748	8,079,246

資料來源：交通部觀光局行政資訊網

表 2 新北市瑞芳區旅遊特色遊程

主題遊程		景點
必遊	尋幽訪古—水金九浪漫之旅	瑞芳老街、瑞芳站前美食、九份老街、新北市立黃金博物館、黃金瀑布、山城美館展演藝廊、陰陽海
必拍	遠眺雲海必拍一日遊	陰陽海
鐵道	瑞芳鐵道一日遊	水湳洞旅遊客務中心(山城食堂)、山城美館展演藝廊、陰陽海、黃金瀑布、新北市立黃金博物館、九份老街、
	猴硐鐵道一日遊	猴硐煤礦博物園區、猴硐貓橋、猴硐貓村、猴硐貓咪資訊站、猴硐遊客中心
登山步道	三貂嶺瀑布步道	三貂嶺瀑布步道、猴硐煤礦博物園區、猴硐貓橋、猴硐貓村
老街	九份老街一日遊	九份遊客中心、豎崎路、昇平戲院、翁山英故居(九份茶坊)、基山街
銀髮	九份老街懷舊遊	基山街、豎崎路
	黃金山城之旅	新北市立黃金博物館、黃金瀑布、山城美館展演藝廊
偶像劇	古道碧連天一日遊	九份老街、新北市立黃金博物館
	女孩在貓村一日遊	猴硐貓村、猴硐貓橋、金瓜石地質公園(本山礦體)、礦工宿舍、運煤橋、瑞山礦業整煤廠

資料來源：新北市觀光旅遊網

一、自由行旅客喜遊瑞芳

從新北市瑞芳區住宿旅客人數觀察，呈現逐步成長，由 104 年 77,439 人次，至 105 年成長約 20.6%，為 93,397 人次。進一步分析，104 至 105 年皆以個別旅客為主，佔約 9 成以上(詳表 3)，團體旅客約 1 成以下。瑞芳區相較於新北市旅館住宿個別與團體旅客百分比來看(約 5.7：4.3)，也許是九份觀光景點較吸引個別旅客，或者是火車搭配水金九公車或計程車景點接駁(水湳洞、金瓜石、九份)，增加自由行便利性，因此提升個別旅客到瑞芳區旅行的意願。

表 3 105 年新北市瑞芳區民宿住客類別統計

年度	住宿平均 停留天數	個別旅客 (FIT) 住宿人次 (百分比%)	團體旅客 住宿人次 (百分比%)	總計
104 年	2.31	71,435 (92.25%)	6,004 (7.75%)	77,439
105 年	2.21	84,401 (90.4%)	8,996 (9.6%)	93,397

資料來源：臺灣旅宿網

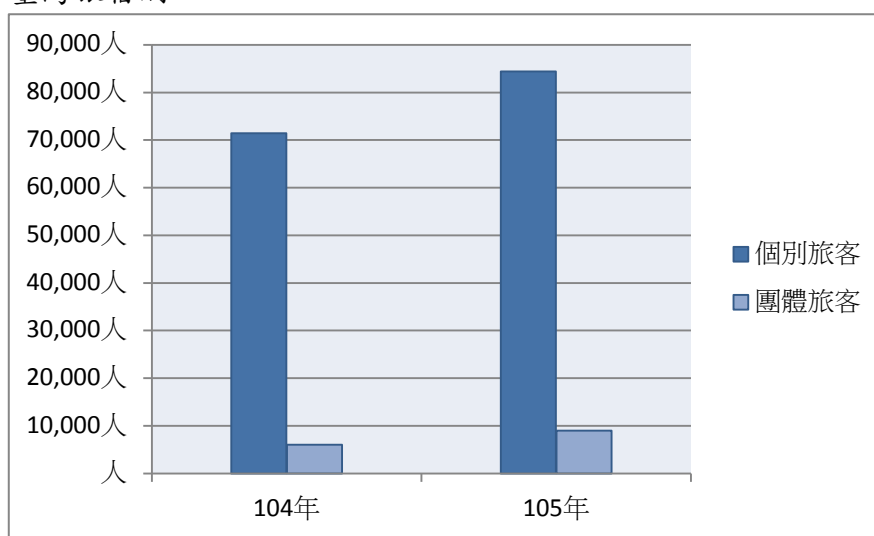


圖 2 104-105 年瑞芳區民宿住客類別成長圖

二、瑞芳區旅客客房住用率逐年成長

觀察新北市瑞芳區合法經營民宿經營者，從 104 年的 97 家，增加至 105 年的 104 家，成長約 7.2% (詳表 4)；登記客房數，從 104 年的 338 間，增加至 105 年的 357 間，成長約 5.6% (詳表 4)。客房住用率，也從 104 年 34.66%，成長至 105 年 36.19% (詳表 4)，增加 1.53%。

表 4 104 年與 105 年新北市瑞芳區民宿住房統計

年度	經營者	登記客房數 (A)	營業總天數 (B)	可供出租 客房數 (A*B=C)	客房 住用數 (D)	客房 住用率 (C/D=E)
104 年	97	338	285.5	96,499	33,447	34.66%
105 年	104	357	326.5	116,560	42,184	36.19%

資料來源：臺灣旅宿網

三、瑞芳區住客國籍以韓國與日本旅客成長幅度最快

瑞芳區的獨特自然及人文景觀資源，每年吸引許多國際（約佔5成以上）及國內遊客前往住宿，104至105年外國旅宿旅客以大陸旅客為主，但105年的大陸旅客（25,745；52.6%）相較於104年（26,139；62.6%）下降約1成。雖然大陸旅客佔比大幅下降，但日韓籍旅客，於104年至105年成長大幅成長，幅度最快的為韓國旅客（3.4%），其次為日本旅客從104（5.6%）至105年（8.9%）成長幅度為3.3%。

表5 105年新北市瑞芳區民宿住客國籍統計

國籍	住宿人次			
	各國旅客		本國/外國旅客	
	住宿人次（百分比）		住宿人次（百分比）	
	104年	105年	104年	105年
本國旅客 本國	35,655 (46%)	44,452 (47.6%)	35,655 (46%)	44,452 (47.6%)
大陸	26,139 (33.8%)	25,745 (27.6%)		
日本	2,332 (3%)	4,357 (4.7%)		
韓國	3,172 (4.1%)	5,393 (5.8%)		
港澳	3,186 (4.1%)	4,533 (4.9%)		
新加坡	2,649 (3.4%)	3,098 (3.3%)		
馬來西亞	3,124 (4%)	3,295 (3.5%)	41,784 (54%)	48,945 (52.4%)
其他亞洲地區	359 (0.5%)	1,067 (1.1%)		
北美	180 (0.2%)	475 (0.5%)		
歐洲	252 (0.3%)	481 (0.5%)		
紐澳	89 (0.1%)	232 (0.2%)		
其他地區	78 (0.1%)	145 (0.2%)		
華僑	224 (0.3%)	124 (0.1%)		
總計	77,493	93,397	77,493	93,397

資料來源：臺灣旅宿網

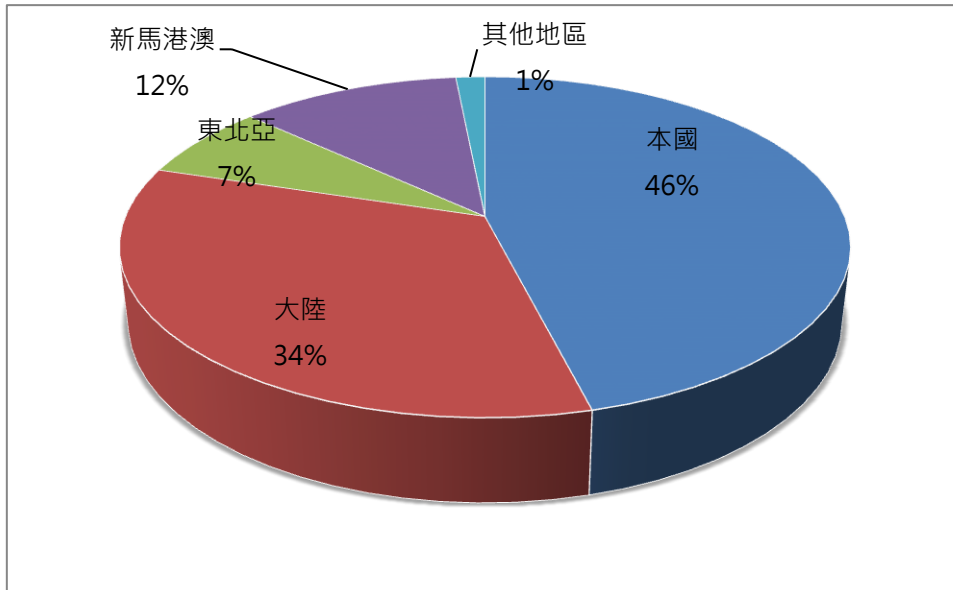


圖 2 104 年瑞芳區旅客國籍分布圖

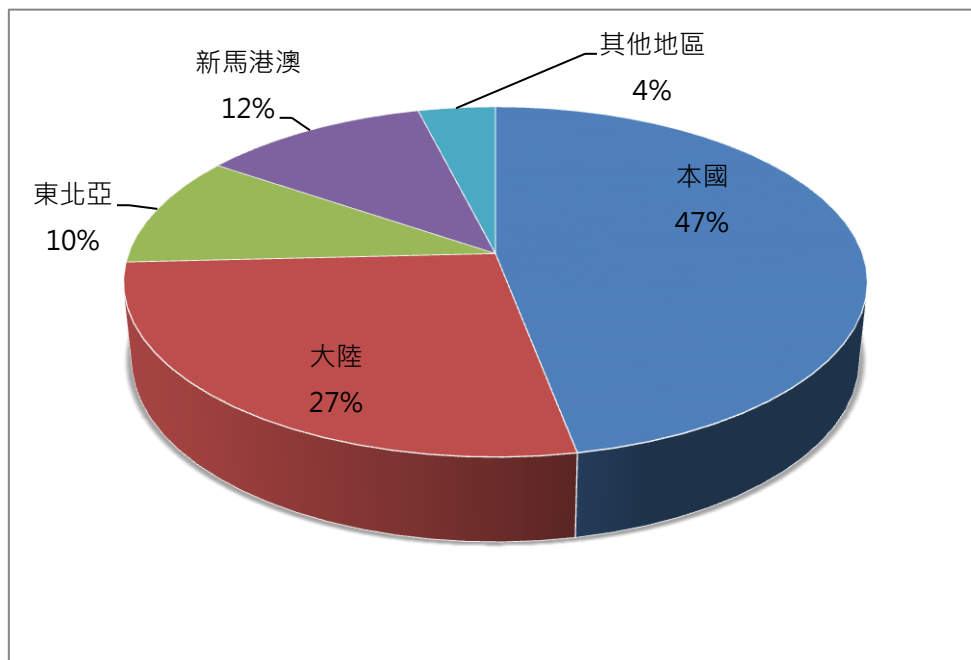


圖 3 105 年瑞芳區旅客國籍分布圖

四、小結

鑑於瑞芳區外國旅客住宿人次超過五成，就不同旅客族群文化差異而言，如體貼無障礙、銀髮族、穆斯林等之需求，提供友善旅遊服務設施更顯得重要；由未來遊憩的新趨勢，整合在地文化及旅宿業者的參與，強化瑞芳的經濟體質，成為推動具有地方風貌與特色的觀光系統，未來本局將持續舉辦相關文化介紹課程及訓練講習，以提升旅宿服務品質。