

「2019 新北市鐵道馬拉松接力賽」 問卷調查與活動 效益分析

新北市政府觀光旅遊局

中華民國 109 年 6 月

前言

「新北市鐵道馬拉松接力賽」為新北市政府觀光旅遊局大力推廣之「Running Holidays（度假路跑）」旅遊型態，以「路跑接力」及「鐵道文化」為核心，結合在地產業、藝術及娛樂，把路跑民眾帶入新北市雙溪、貢寮地區。第4屆新北市鐵道馬拉松接力賽於108年4月21日舉行，計有750隊共5250人，每1隊7人接力完成長達47.6公里的距離，賽道跑經太平洋岸、舊草嶺隧道、海灣、三貂角燈塔、雙溪河岸、宜蘭線鐵道旁公路，並於福隆、貢寮、雙溪、牡丹等四個車站附近交接棒次；賽事精神為「若想跑得快，就一個人跑；若想跑得遠，就一群人跑」。本案期望透過舉辦鐵道馬拉松接力賽活動，協助在地整體觀光活動運用，將人潮帶入觀光景點之間，並在其中融入文化特色，使之彼此相輔相成，來達到運動行銷效益的最佳化。

經檢視本局賽後問卷調查結果及國內知名運動平台賽事評分結果，顯示本活動有別於一般路跑賽事，在「接力賽制」、「路線」、「獎牌」等各方面相當吸引人前來嘗鮮參賽；參賽跑友與「朋友」共同參賽的比例逾成6成，與本活動推廣團隊精神、與朋友同樂的意旨相符；不僅有達1成跑友為連續4年參賽的忠誠跑友，更有逾9成跑友表示明年願意繼續參與活動。至於活動在「接棒區動線規劃設計」及「補給品內容與數量」兩方面，尚有持續精進的空間。

目錄

一、活動說明.....	4
二、執行成果與滿意度分析.....	16
(一)活動執行團隊問卷調查	16
1.調查執行方式.....	16
2.問卷調查分析.....	21
(二)運動平台賽事評分	29
1.平台介紹.....	29
2.賽事評鑑 選擇適合的比賽.....	29
3.評分結果.....	29
三、結論.....	38

圖 1 路線示意圖.....	5
圖 2 空白問卷截圖.....	21
圖 3 性別.....	22
圖 4 馬拉松資歷.....	22
圖 5 參賽次數.....	22
圖 6 棒次.....	23
圖 7 同行者.....	23
圖 8 住宿.....	24
圖 9 交通接駁.....	24
圖 10 花費.....	24
圖 11 組別.....	25
圖 12 參與原因.....	25
圖 13 物資滿意度.....	26
圖 14 報名流程滿意度.....	26
圖 15 事前/當日提供完整資訊滿意度.....	27
圖 16 路線及棒次規劃滿意度.....	27
圖 17 報名回饋物資滿意度.....	28
圖 18 活動整體滿意度.....	28
圖 19 明年參與意願.....	29
圖 20 賽事評分畫面.....	30
圖 21 賽事評分結果.....	30
表格 1 2019 新北市鐵道馬拉松接力賽流程.....	4
表格 2 各棒路線圖.....	5
表格 3 選手參賽禮.....	8
表格 4 選手完賽禮.....	13
表格 5 獎座設計.....	15
表格 6 跑友評論.....	30

一、活動說明

「新北市鐵道馬拉松接力賽」為新北市政府觀光旅遊局大力推廣之「Running Holidays (度假路跑)」旅遊型態，以「路跑接力」及「鐵道文化」為核心，結合在地產業、藝術及娛樂，把路跑民眾帶入新北市雙溪、貢寮地區。第4屆新北市鐵道馬拉松接力賽於108年4月21日上午7點由新北市政府謝政達副市長與跨海來台的日本西武鐵道金崎順一課長等眾多貴賓一同鳴笛開跑。本次活動計有750隊共5250人，每1隊7人接力完成長達47.6公里的距離，賽道跑經太平洋岸、舊草嶺隧道、海灣、三貂角燈塔、雙溪河岸、宜蘭線鐵道旁公路，並於福隆、貢寮、雙溪、牡丹等四個車站附近交接棒次；賽事精神為「若想跑得快，就一個人跑；若想跑得遠，就一群人跑」。

本活動期望透過舉辦鐵道馬拉松接力賽活動，協助在地整體觀光活動運用，將人潮帶入觀光景點之間，並在其中融入文化特色，使之彼此相輔相成，來達到運動行銷效益的最佳化。

表格 1 2019 新北市鐵道馬拉松接力賽流程

時間	活動內容
05:30~06:30	主持人暖場
06:27-06:30	主持人預告
06:30-06:32	活動開場
06:32~06:35	貴賓介紹、Photo call(拱門下)
06:35~06:45	貴賓致詞
06:45~06:50	裁判長說明賽事注意事項
06:50-06:56	熱身操
06:56-06:59	Photo call
07:00~07:10	鳴槍出發
09:00	主持人開場
09:30	雙溪高中表演
10:00	在地觀光宣傳
11:30	柑林國小森巴鼓表演

12:00	頒獎 (普悠瑪組)
13:00	頒獎 (區間賞)
13:30	雙溪高中表演
14:30	頒獎 (微笑號組-最佳造型創意獎)
15:00~	活動結束

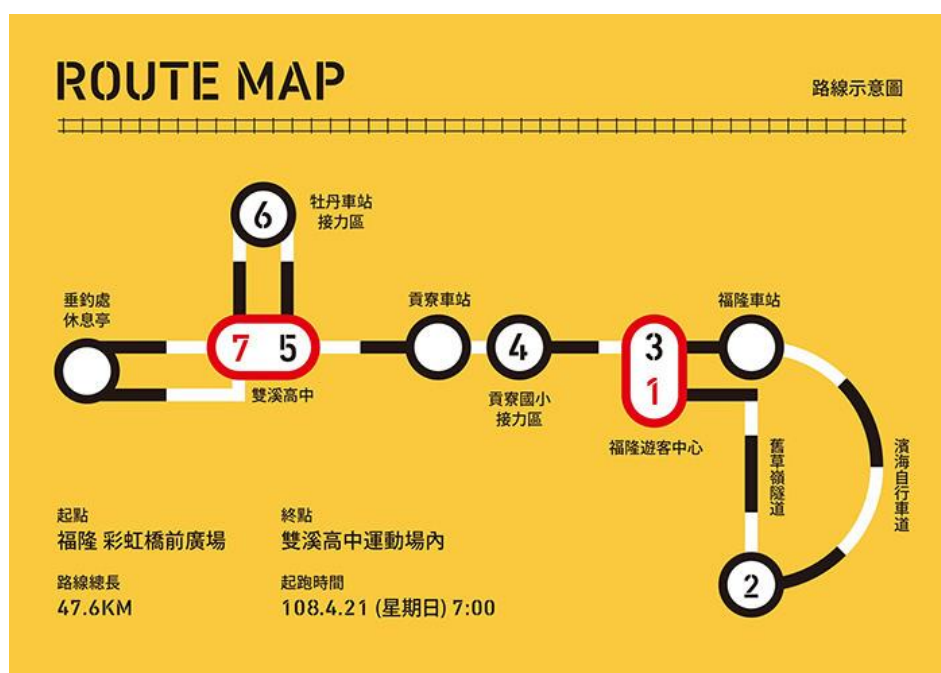


圖 1 路線示意圖

表格 2 各棒路線圖

第一棒 (5.2K)	起點-福容大飯店福隆(彩虹橋前廣場)->興隆街->福隆火車站->龜壽谷街->舊草嶺隧道(北口)->舊草嶺隧道(南口)->舊草嶺隧道觀景台(接棒區)

<p>第二棒 (14.5K)</p>	<p>舊草嶺隧道觀景台->濱海公路石城服務區->舊草嶺環狀線自行車道->四角窟觀景台->馬崗街->福興街->東興宮->福隆海濱公園->福容大飯店福隆（彩虹橋前廣場）</p> 
<p>第三棒 (5.7K)</p>	<p>福容大飯店福隆（彩虹橋前廣場）（接棒區）->鹽寮線自行車道->經龍門露營區->經貢寮運動公園門口->-入昭惠廟牌坊->龍門街->昭惠廟->復興街->學苑街->朝陽街->貢寮國小（接棒區）</p> 
<p>第四棒</p>	<p>貢寮國小->魚行道路->共和大橋->雙溪高中（接棒區）</p>

<p>(5.8K)</p>	
<p>第五棒 (4K)</p>	<p>雙溪高中->內挖路->中正隧道->瑞雙公路->牡丹車站（接棒區）</p>
<p>第六棒 (4K)</p>	<p>牡丹車站->瑞雙公路->中正隧道->內挖路->雙溪高中（接棒區）</p>

第七棒 (8.4K)	雙溪高中->梅竹溪路->上林橋->垂釣處休息亭(折返點) ->上林橋->梅竹溪路->雙溪高中側門->雙溪高中運動場 (終點)

表格 3 選手參賽禮

項目	設計
選手跑衣 (男款)	

<p>選手跑衣 (女款)</p>	 <p>芥末黃116C 藏青295C</p>
<p>選手號碼布 (單數棒)</p>	

<p>選手號碼布 (雙數棒)</p>	
<p>消費券設計</p>	
<p>號碼布腰帶</p>	

環保水杯



活動物資
現場照



乘車券
(需加價購)



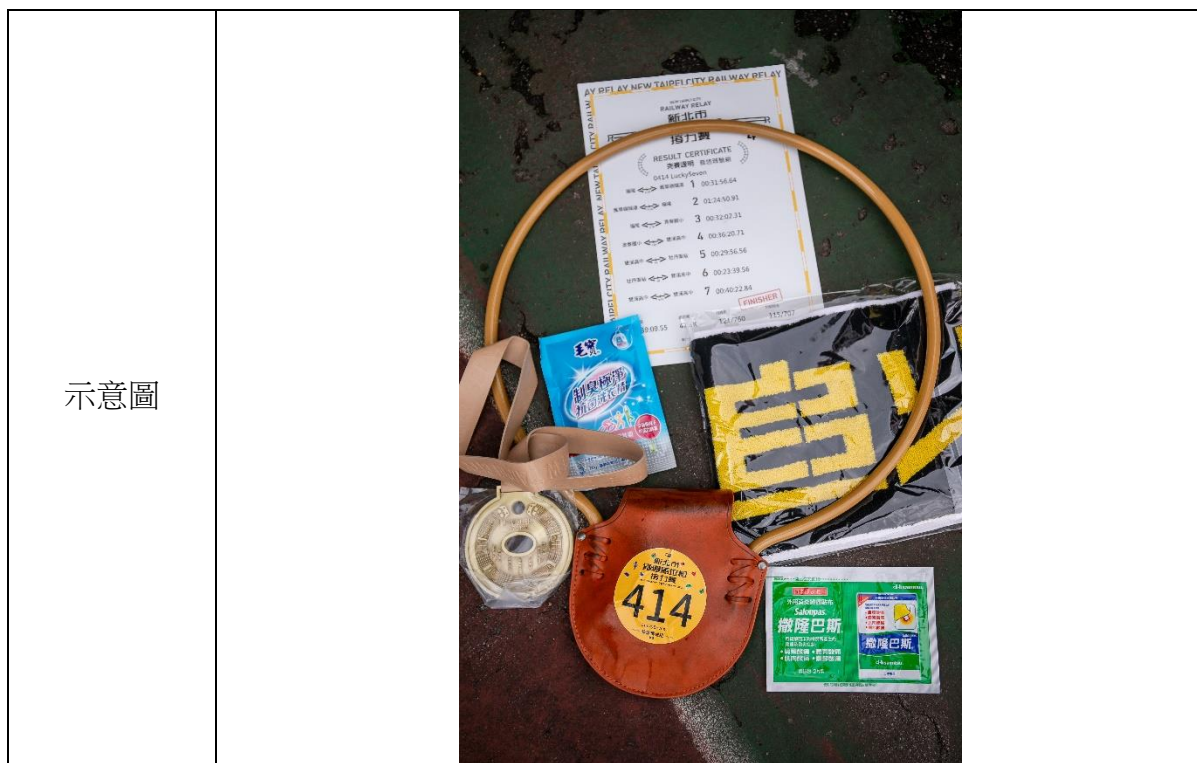
鐵道接力環



表格 4 選手完賽禮

項目	內容
完賽獎牌(正面)	
完賽獎牌(背面)	
完賽毛巾款式一 (正面/反面)	

<p>完賽毛巾 款式二 (正面/反面)</p>																													
<p>完賽證書</p>	 <p>NEW TAIPEI CITY RAILWAY RELAY NEW TAIPEI CITY RAILWAY RELAY</p> <p>NEW TAIPEI CITY RAILWAY RELAY 新 北 市 鐵 道 馬 拉 松 接 力 賽</p> <p>RESULT CERTIFICATE 完賽證明</p> <p>4th</p> <table border="1"> <tr> <td>福隆</td> <td>← 3.1K →</td> <td>舊草嶺隧道</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>舊草嶺隧道</td> <td>← 3.1K →</td> <td>福隆</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>福隆</td> <td>← 3.1K →</td> <td>貴寮國小</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>貴寮國小</td> <td>← 3.1K →</td> <td>雙溪高中</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>雙溪高中</td> <td>← 3.1K →</td> <td>牡丹車站</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>牡丹車站</td> <td>← 3.1K →</td> <td>雙溪高中</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>雙溪高中</td> <td>← 3.1K →</td> <td>雙溪高中</td> <td>7</td> </tr> </table> <p>FINISHER</p> <p>總計時間 總距離 總排名 分組排名 47.6K</p> <p>新北市政府觀光旅遊局 2019年4月21日</p>	福隆	← 3.1K →	舊草嶺隧道	1	舊草嶺隧道	← 3.1K →	福隆	2	福隆	← 3.1K →	貴寮國小	3	貴寮國小	← 3.1K →	雙溪高中	4	雙溪高中	← 3.1K →	牡丹車站	5	牡丹車站	← 3.1K →	雙溪高中	6	雙溪高中	← 3.1K →	雙溪高中	7
福隆	← 3.1K →	舊草嶺隧道	1																										
舊草嶺隧道	← 3.1K →	福隆	2																										
福隆	← 3.1K →	貴寮國小	3																										
貴寮國小	← 3.1K →	雙溪高中	4																										
雙溪高中	← 3.1K →	牡丹車站	5																										
牡丹車站	← 3.1K →	雙溪高中	6																										
雙溪高中	← 3.1K →	雙溪高中	7																										



表格 5 獎座設計

項目	內容
<p>獎座設計</p>	

二、執行成果與滿意度分析

(一)活動執行團隊問卷調查

1.調查執行方式

賽事結束後於活動官方 Facebook 專頁「Running Holidays-旅跑新北」辦理賽後問卷填寫活動，跑友填寫問卷後即可獲得抽獎機會，問卷題目共有 18 題，分別為跑友基礎資料 8 題及跑友回饋意見 10 題。

2019新北市鐵道馬拉松接力賽賽後問卷

感謝您參與2019新北市鐵道馬拉松接力賽，為了能持續讓活動變的更好，誠邀每位跑友提供您寶貴的意見，您的寶貴意見是活動改進的重要參考以及未來提供更好的活動及服務。

凡於5/12(日) 23:59:59 前完成問卷，我們將從所有回覆問券中抽出40位跑友，10位可獲得追火車保冷袋1個，30位可獲得 Bottega Verde 意柏嘉燕麥旅用組1組！

※若有任何問題請電洽活動專線(02)8772-1035 (服務時間:週一至週五上午9:00-12:00；下午13:30-18:00)

※資料為活動使用，絕不對外公開，請大家放心。

請問您的性別為? *

女

男

您參加馬拉松的資歷為 *

初學者(共0-3次之內)

見習生(共4-10次)

愛好者(平均每年1-4場)

高手級(平均每年5-10場)

大師級(平均每年超過10場)



今年是第幾年參加追火車賽事? *

- 第一年
- 第二年
- 第三年
- 第四年

您當日為第幾棒跑者? *

- 第一棒-漂亮棒
- 第二棒-海神棒
- 第三棒-精實棒
- 第四棒-毅力棒
- 第五棒-勇敢棒
- 第六棒-堅持棒
- 第七棒-乾杯棒

您與誰一起參加本次活動? *

- 朋友
- 學校/社團
- 家人
- 同事
- 其他...

您是否有在當地住宿? *

- 無
- 一天
- 兩天
- 兩天以上

您是如何抵達會場? *

- 搭火車
- 自行開車
- 搭乘接駁車
- 其他

您此行的花費為? *

- 無
- 0-1000元
- 1001-3000元
- 3001-5000元
- 5000元以上

參加者意見回饋

說明 (選填)

1.參加組別 *

- 微笑號組
- 普悠瑪號組

2.吸引您參與本次接力賽原因?(可複選) *

- 追火車忠實粉絲
- 隊友號召
- 報名費實在
- 活動物資豐富
- 賽制有趣
- 路線特別
- 其他...

3.哪項回饋物資令您最滿意 *

- 活動背心
- 號碼布帶
- 摺疊水杯
- 完賽毛巾
- 完賽獎牌
- 接力環
- 消費券

4.您對於「報名流程」的滿意程度為? *

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	非常滿意

5.您對於「事前/當日提供完整資訊」的滿意程度為? *

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	非常滿意

6.您對於「路線及棒次規劃」的滿意程度為? *

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	非常滿意

7.您對於「報名回饋物資」的滿意程度為? *

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	非常滿意

8.您對於本次活動的整體評分為? *

	1	2	3	4	5	
非常不滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	非常滿意

9.您明年是否還想繼續追火車? *

- 是
- 否

10.對於本次活動的其他建議及鼓勵 *

詳答文字

第 2 個區段，共 2 個

填寫問卷，有機會可獲得【Bottega Verde 意柏嘉燕麥旅用組 1 組】或是【追火車保冷袋 1 個】

*請為我們留下您的個人資料，以利寄送。
*40 名中獎名單 5/15(三) 於旅跑新北粉絲團進行公告!

您的姓名 *

簡答文字

您的聯絡電話 *

簡答文字

您的寄送地址 *

簡答文字

圖 2 空白問卷截圖

2. 問卷調查分析

填寫問卷人數 1305 人，扣除重複填寫者，有效問卷數量 1285 份，分析如下。

1. 請問您的性別？

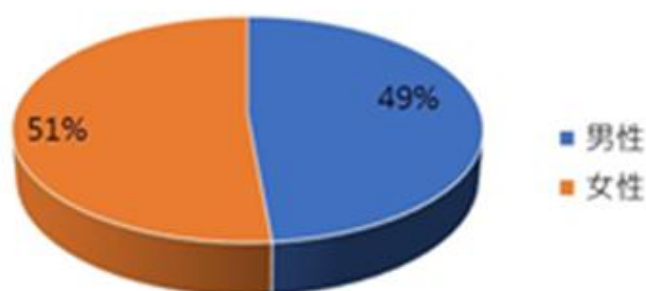


圖 3 性別

分析：全體實際參加人數男女比為 43：57，但問卷填答者男女比例為 51：49，女性填答情形較為踴躍。

2.參加馬拉松的資歷？

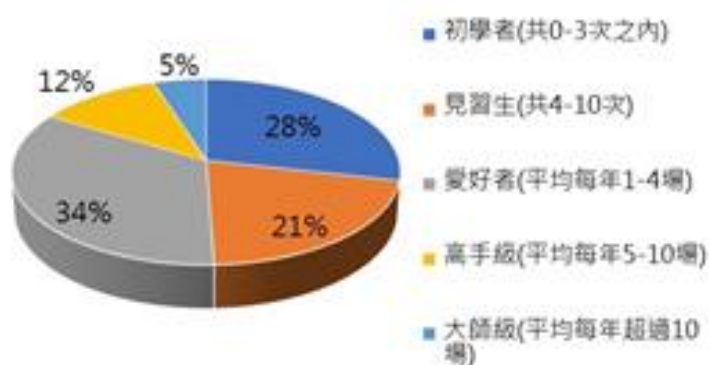


圖 4 馬拉松資歷

分析：平均每年參與 1-4 場賽事的「愛好者」達 34%佔最多數，「初學者」及「見習生」(參賽總次數低於 10 次)合計佔 49%，推論可能是由親朋好友邀請來共襄盛舉。

3.今年是第幾年參加追火車賽事？

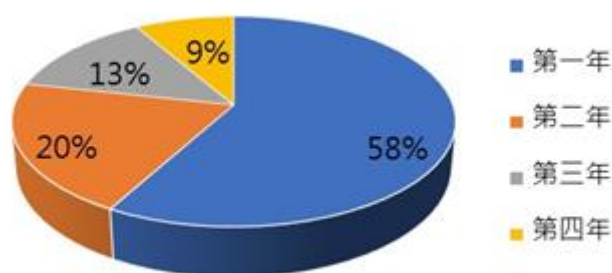


圖 5 參賽次數

分析：第 1 年參加的跑友將近 6 成，顯示本賽事足以吸引跑友「嘗鮮」、「玩賽」。此外，完成 4 年大滿貫(連續 4 年均參賽)跑友近 1 成，顯示本賽事擁有一票鐵粉，應具有吸引跑友持續參賽的特質。

4.當日為第幾棒跑者？

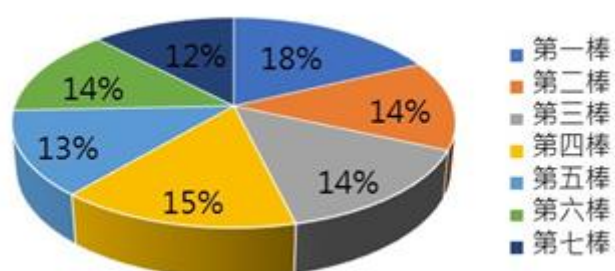


圖 6 棒次

分析：七棒次填答跑友數無明顯差距。

5.您與誰一起參加本次活動？

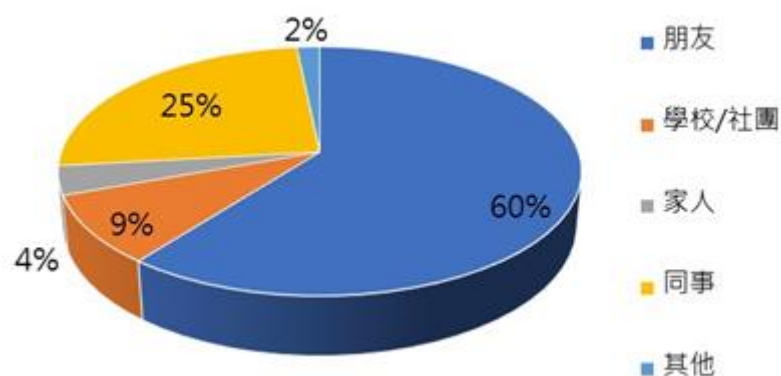


圖 7 同行者

分析：與「朋友」共同參賽的比例 60%最高，其次為「同事」25%，與本活動推廣團隊精神、與朋友同樂的意旨相符。

6.您是否有在當地住宿？

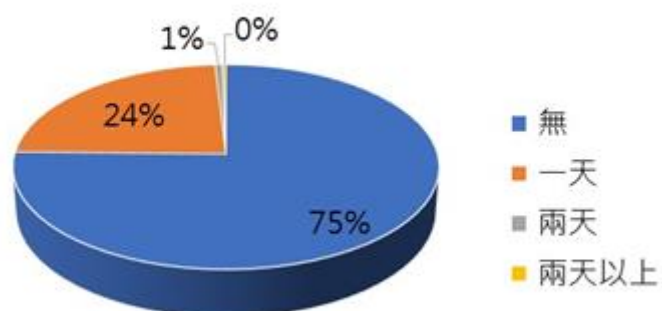


圖 8 住宿

分析：75%跑友為當日往返活動會場，未住宿；25%跑友為住宿 1 日。

7.您是如何抵達會場？

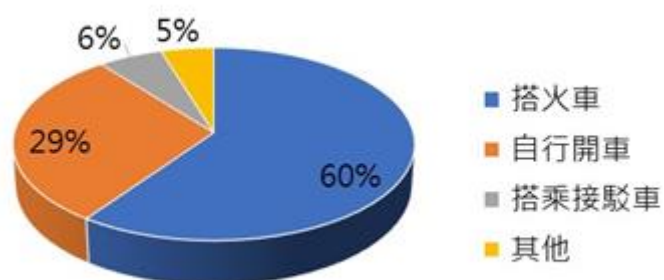


圖 9 交通接駁

分析：60%跑友搭火車抵達會場，達到本活動鼓勵民眾以「火車」接駁、宣傳「鐵道文化」的目的。

8.您此行的花費為？

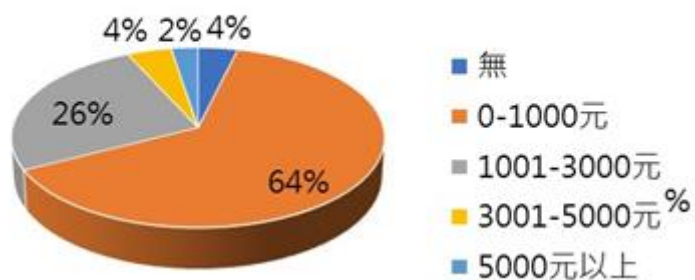


圖 10 花費

分析：64%跑友消費未達 1000 元，顯示在藉由活動帶動在地消費、促進當地經濟的效益有待提升。

9.參加組別？

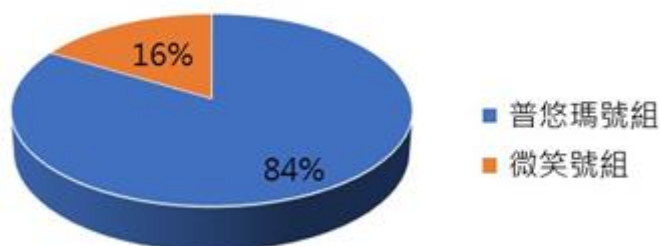


圖 11 組別

分析：全體實際參加組別，普悠瑪號組約佔 93%、微笑號組約佔 7%，但問卷填答微笑號填答情形較為踴躍。

10.吸引您參與本次接力賽原因？



圖 12 參與原因

分析：前三名原因依序為「隊友號召」36%、「賽制有趣」28%、「路線特別」14%，與本活動推廣團隊精神、鼓勵呼朋引伴共同完成賽事的目的相符。其他原因還包含「要集滿 4 屆獎牌」、「和鐵道文化結合很特別」，顯見本活動有別於一般路跑賽事，在「賽制」、「路線」、「獎牌」、「鐵道文化」等各方面均相當吸引人。

11.哪項回饋物資令您最滿意？

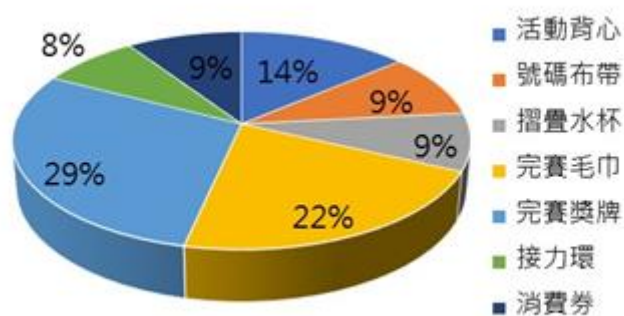


圖 13 物資滿意度

分析：前三名物資依序為「完賽獎牌」、「完賽毛巾」、「完賽背心」。

12.您對於「報名流程」的滿意度為？

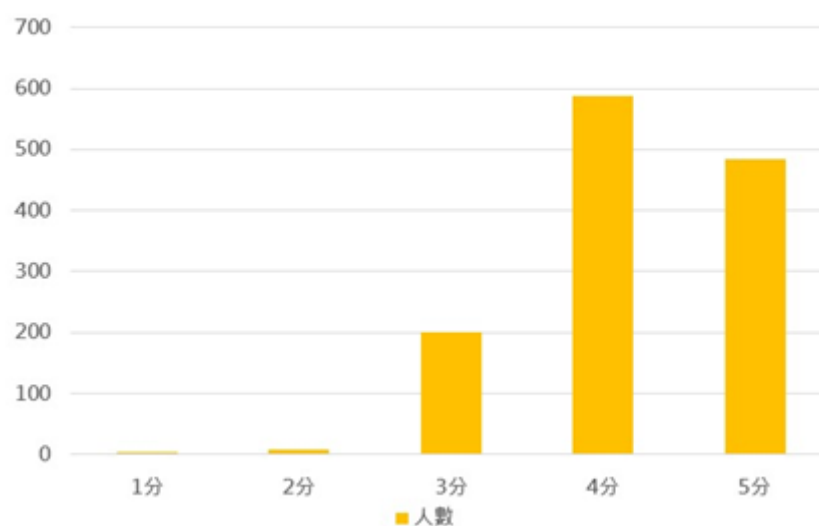


圖 14 報名流程滿意度

分析：整體而言，1-5 分落在 4 分及 5 分表現為大宗。

13.您對於「事前/當日提供完整資訊」的滿意程度為？

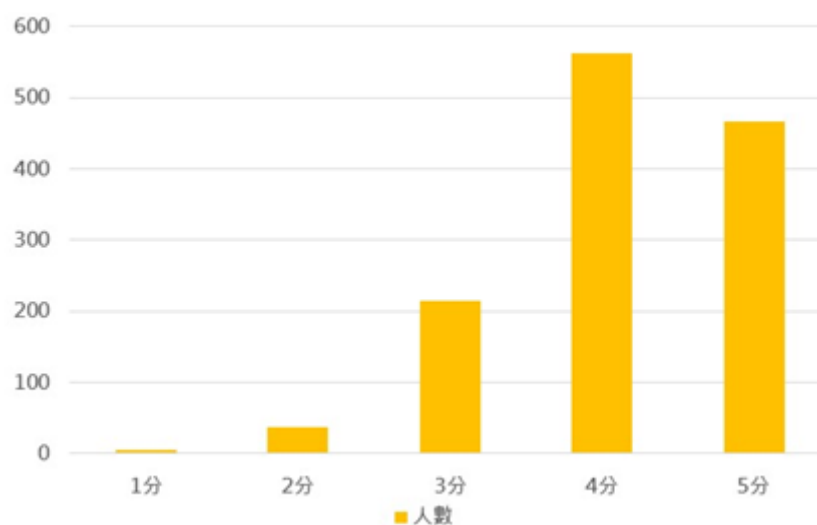


圖 15 事前/當日提供完整資訊滿意度

分析：整體而言，1-5 分落在 4 分及 5 分表現為大宗。

14.您對於「路線及棒次規劃」的滿意程度為？

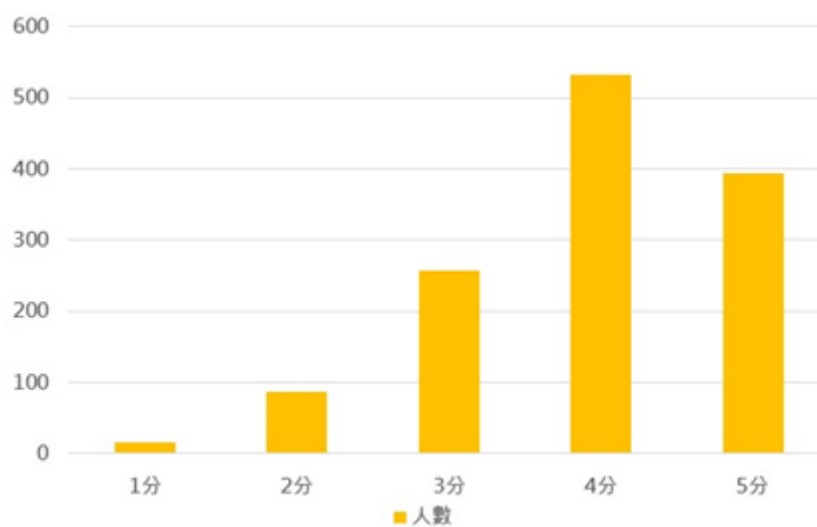


圖 16 路線及棒次規劃滿意度

分析：整體而言，1-5 分落在 4 分及 5 分表現為大宗。

15.您對於「報名回饋物資」的滿意程度為？

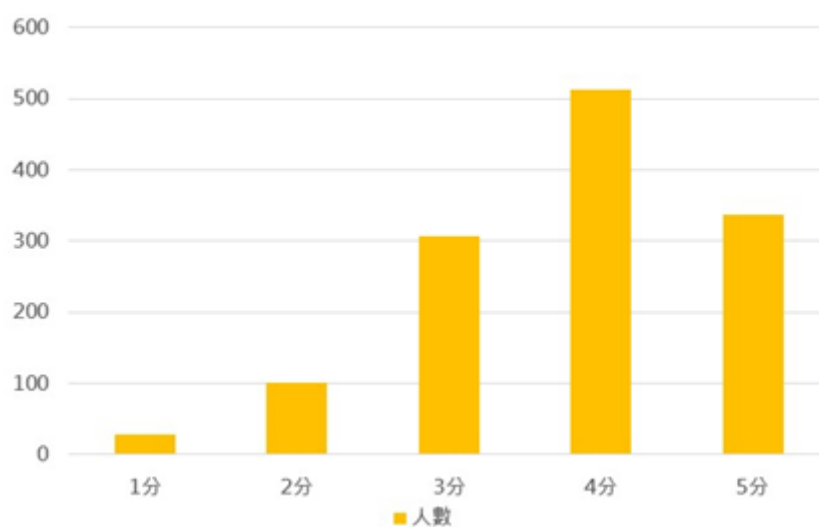


圖 17 報名回饋物資滿意度

分析：整體而言，1-5 分落在 4 分及 5 分表現為大宗。

16.您對於本次活動的整體評為？

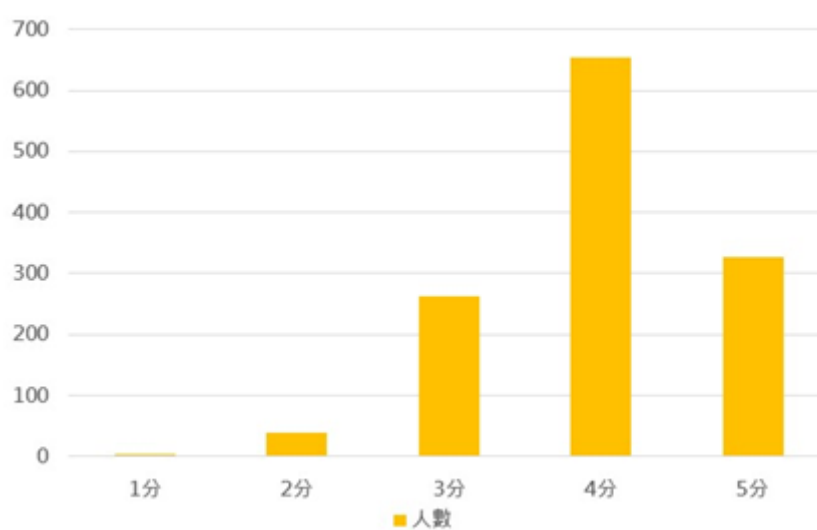


圖 18 活動整體滿意度

分析：整體而言，1-5 分落在 4 分及 5 分表現為大宗。

17.您明年是否還會想繼續追火車？

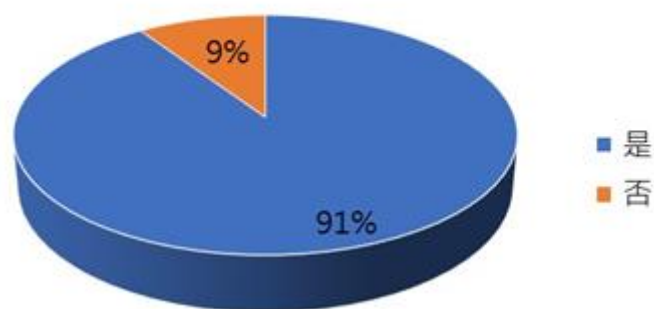


圖 19 明年參與意願

分析：逾 9 成跑友明年仍會想要繼續參與本活動。

除了活動官方 Facebook 專頁「Running Holidays-旅跑新北」辦理的賽後問卷調查，在國內知名運動賽事「運動筆記」所設置的「賽事評分」專區，亦有「Running Holidays-2019 新北市鐵道馬拉松接力賽」賽事評分活動，考量其是由跑友自發參與填答回饋，應具有相當程度的參考價值，以下將擷取相關內容進行分析。

(二)運動平台賽事評分

1.平台介紹

2011 年 7 月成立的運動筆記，現在已成為台灣最大的跑步網站，隨後成立的臉書粉絲專頁也有超過三萬四千人按讚，全靠跑友們的口碑行銷來經營。

2.賽事評鑑 選擇適合的比賽

運動筆記從 101 年開始推出賽事評鑑服務，評分類別包含「參賽費用」、「補給品」、「紀念品/衣服」、「賽道/風景」、「報名流程」及「成績/證書」5 大項目，每一項目滿分為 5 分，加總平均計算為賽事的平均評分。賽事評鑑服務邀請網友上網評分，希望能集合具參賽經驗跑友的意見，對比賽進行評分，作為往後其他跑友在挑選比賽時的參考。以 101 年為例，國內最受歡迎的幾個馬拉松，如台北富邦馬拉松得到 2.7 分，高雄國際馬拉松得 4.0 分，新北市萬金石國際馬拉松得到 3.3 分、太魯閣峽谷馬拉松 3.3 分，希望能給每年受賽事控制行程的跑友更多參考。

3.評分結果

本賽事計有 241 位跑友給予評分，各項目平均得分依序如下：賽道/風景 4.3、報名流程 4.0、紀念品/衣服 3.9 分、成績/證書 3.9、參賽費用 3.6 分、補給品 3.5 分，賽事平均分數為「3.9 分」。

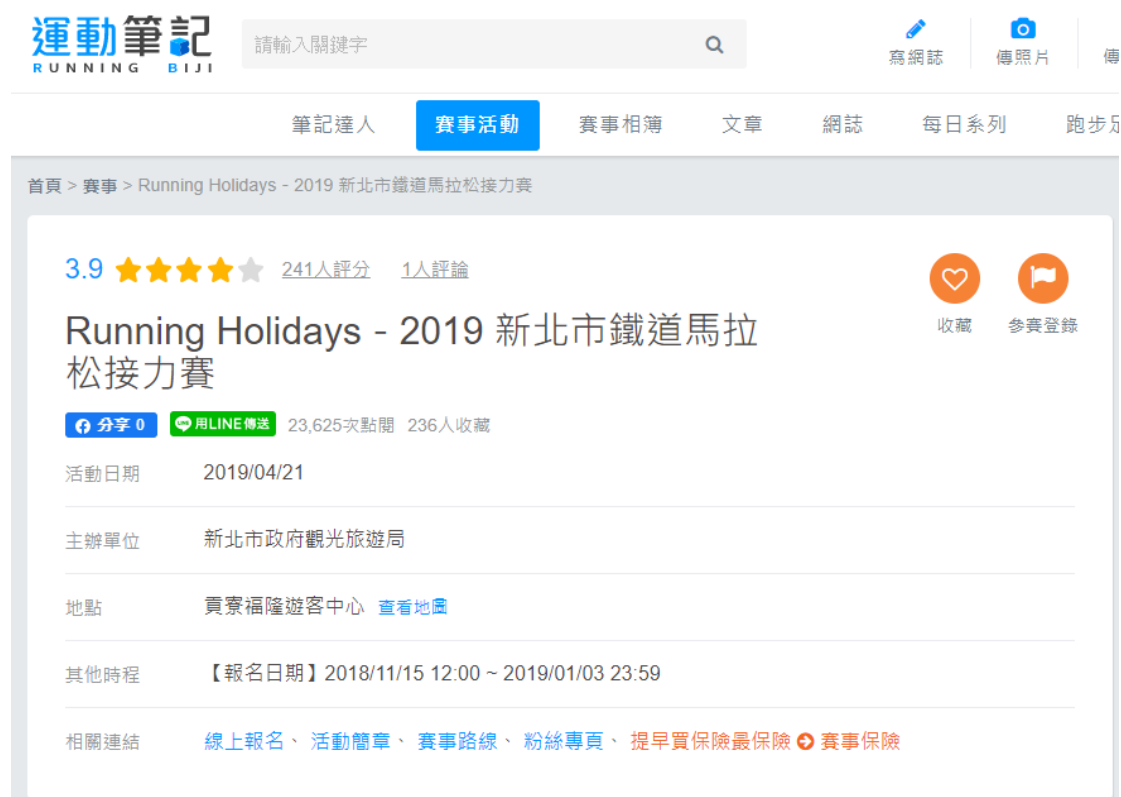


圖 20 賽事評分畫面



圖 21 賽事評分結果

表格 6 跑友評論

項次	評論內容
1.	以接力賽來說，鐵道接力算是很不錯了，只是接力等候區場地很擁擠，寄物時間和火車時間搭不上，有點困擾
2.	路線清幽，加班火車時間與寄物時間搭配不上
3.	第一次跑追火車,這次第七棒,路線上上下下,以後有機會還想,團隊的感覺很不錯.
4.	很能凝聚隊友友誼的快樂接力賽，一定要繼續跑下去～

項次	評論內容
5.	賽事內容都很棒，不過紀念衣建議可以跟去年一樣，可選擇是背心或是T-shirt，謝謝
6.	有紀念意義的賽事,但接力區擁擠,且叫號碼實在難以聽見,需改善
7.	不錯，工作人員辛苦，第二棒賽道風景美
8.	明年繼續挑戰，加油！
9.	風景美氣候佳沿路的人更美
10.	今年最後1棒不能整隊一起衝刺少了更歡樂的氣氛所以整體減分不少，
11.	補給品單調其他都很不錯 火車難等
12.	寄物關閉時間太早了 但獎牌很大很好看
13.	第2棒接棒區規劃混亂
14.	一切順利！工作人員辛苦了
15.	接力的方式很有趣，讓團隊可以一起參與
16.	除了牡丹站接棒區很有秩序外 其它接棒區有點亂 雙溪站最是
17.	第一棒接第二棒很混亂
18.	報名費用如果可以降低一點會更好
19.	喜歡團隊一起玩一起跑步的氣氛
20.	初次接力賽很棒的體驗
21.	直接到各棒次地點接力很棒，不過有些棒次距離太長，分為兩棒，會不會好些，跑步動線規劃宜在精準一些
22.	我沒有參加過這麼爛的接力賽，叫號的根本聽不到聲音，賽道補給舒跑.降溫水.香蕉.巧克力什麼都沒有，報名費有(超級貴)跑完了回來還要坐火車還要自己付錢，紀念品很差，還有那個圓圈圈沒人要還要我帶回家，主辦單位賺太多了吧
23.	有些路段坡度太陡...很傷膝蓋阿
24.	第一次參加變裝組，有趣，當了一天的人形立牌，但一群人一起玩就是開心
25.	很興奮，很成功的路跑活動
26.	整個賽事蠻有趣的，但交通管制需再加強
27.	很好玩。接棒區太混亂，空間不夠，聽不見裁判喊號碼。
28.	還不錯還不錯還不錯還不錯
29.	連續第四年參賽了，各項方面越來越進步~風景依然美麗
30.	工作人員訓練不足，現場混亂，一問三不知
31.	令人難忘的一場賽事，一群朋友同心協力完成一場比賽，賽道有長有短，讓平常不跑步的朋友也找人參加了，大家玩在一起很開心，活動難免會有不滿意之處，但活動沒有中斷就不算是什麼太大的問題，小缺失明年再改善就好，一年會比一年好，主辦單位加油！

項次	評論內容
32.	第一棒和第二棒交接處太亂，也希望明年能加開早上 6 點到 7 點福隆-石城的班次,才趕的上接棒,另完賽後的點心準備太少,所以沒有吃到很可惜,其他很棒,幾乎快滿分了,明年還會再來
33.	賽道風景優美，令人驚艷的海景~
34.	很有特色的一場賽事!補給品比去年差。
35.	成績單一組只給一張 是否應該給 7 張 去年成績單上有各棒次姓名 今年沒有
36.	參加 3 年越來越精進的賽事，謝謝主辦單位的用心
37.	非常的體驗，讓我們感受到台灣人的熱情，非常棒
38.	連續第二年參賽了,希望愈辦愈好
39.	這場賽事路線風景優美，火車接駁有趣，全隊開心出遊…回憶深刻！
40.	有的棒次跑的太遠，另外就是接力區太擁擠。
41.	這次報號碼的大聲公不太給力，接棒區變得有些壅擠，相信下次會更好！
42.	接力的空間不太夠，需要改進
43.	1. 前三班火車發車的時間地點可以在改進，特別是第二棒要到石城接力，卻只有一班車能在七點前抵達 2. 賽後的補給物能夠在豐富一點 3. 完賽禮稍嫌薄弱了點
44.	第一第二棒交接須改進
45.	第一棒人多一起出發比較擁擠
46.	各站交接棒管制需要再控管好。
47.	第一、二交接棒次的地方似乎空間較小，而一開始這兩棒也是最多人潮。是否有其餘地方更適合接棒區呢？像是第一棒的距離在拉一些起來到空間較充裕的地方做交接！
48.	叫號機制太差，根本聽不太到
49.	建議多準備大聲公給工作人員
50.	風景優美，特色鮮明！值得推薦！
51.	我每年都有來跑 馬拉松接力賽真的很有趣
52.	期待明年會更好，謝謝你們辛苦了。
53.	第一棒交接第二棒區太擁擠
54.	接力棒的壓印沿用去年的結果沒改到屆數
55.	雙溪高中的動線嚴重不及格
56.	追火車馬拉松賽、精彩，好玩
57.	棒次之間的交接部分可以增加照相部分
58.	紀念衫設計很時尚，流程規劃順暢，天氣也不錯，加上很多有趣造型裝扮，好玩好跑好開心。

項次	評論內容
59.	依樣很好玩 就是送的參賽禮越來越弱了
60.	我覺得團體比賽，不只是衣服獎牌，各類物品都應該是一人一份。包括完賽成績等等。加上報名費用也不低，應該是沒問題的才是。
61.	今年赛道上的照片太少了，參加4次，希望能有完賽隊 T，更有一同完賽的凝聚力與回憶
62.	明年應該會再來參與的
63.	某些接力區很亂，隊友到了才喊號碼，以致於延遲一些時間
64.	棒次交接可以改善，滿混亂的 但整體很歡樂
65.	天氣真的太熱了 有可能以後再提早到四月初或三月底辦嗎
66.	第一次參加感覺很棒很開心
67.	很棒的比賽，主辦單位辛苦了
68.	戴接力環有點難跑 能不能同造型縮小成手環
69.	第一棒接第二棒有些混亂
70.	唯獨一個小建議：醫護的人員需要再更專業，避免不必要的意外。
71.	辛苦大家了覺得很棒很開心
72.	前一棒進場時很多人在報數字，都聽不清楚 建議用喇叭 讓大家聽清楚一點 最好還有數字顯示板 會更棒 謝謝
73.	第七棒交棒區太擠,不容易交棒
74.	希望補給和動線能加強
75.	你站接力唱名應該更清楚，最好有顯示螢幕顯示揭露號碼牌
76.	動線可以再規劃好一些 賽事補給也有點 low
77.	第三棒接棒處，感覺會是最亂的地方，建議可以用環繞音箱的方式，這樣叫號比較清楚明白，這次一開始只有一隻迷你大聲公，還沒到一半大聲公就不見了，工作人員辛苦的喊著，先場跑者也幫著喊，但造成反效果，根本聽不到，希望能改善，因為去年也一樣，前年好像也是…
78.	補給有點少，到貢寮國小時都沒東西吃
79.	希望補給和動線能加強，棒次重覆交接的地方補給嚴重不足；雙溪高中補給區離結束的地方很遠
80.	很有特色的路跑接力賽，值得來體驗
81.	接棒區喊號碼有點亂會來不及接棒
82.	明年還要參加 好好玩
83.	希望補給和動線能加強
84.	感受到賽事單位的用心
85.	希望補給和動線能加強
86.	前幾棒次混亂，人力喊號不清，應考慮使用大聲公或是接音響；整體

項次	評論內容
	活動熱鬧有趣，工作人員熱情盡責，居民支援度高
87.	贈品不好 5.6 棒賽道無管制 火車區間車能加開
88.	交接棒的提示可以提早通知，避免很多選手跑過頭
89.	第一棒接力第二棒根本大亂鬥 第二接第三也很混亂
90.	完賽禮發放流程太慢，排隊排太久
91.	獎牌很有份量 聽說第一第二棒交接區很亂
92.	第一棒整個接棒跟領物都很擠 流程很亂
93.	感受到賽事單位的用心
94.	希望補給和動線能加強
95.	豐盛的補給，熱情的啦啦隊
96.	感受到賽事單位的用心
97.	交接棒次的方式希望更順暢
98.	很有趣很青春的接力賽
99.	期待明年的鐵道路跑，我要去追火車！！
100.	成績單能一人一張就更好了
101.	大會的志工都很年輕很有活力 大家辛苦了
102.	這次 第一站交接拿完賽禮 有點混亂，看年輕的小朋友點忙不過來
103.	完賽後 領完賽禮.物資可以不要讓跑者等太久
104.	完賽禮好歹也給一瓶水吧…累死了，還得排隊倒水.
105.	希望越來越進步，來年希望能繼續參賽
106.	跟跑友一起接力跑十分有趣 然後實在太熱了
107.	交管和各站接力等待區的動線還有很大的改善空間
108.	天氣超好，很有趣的賽事，希望可以再參加
109.	其他細節可以跟衣服一樣用心
110.	若是要將跑道圍起來請清空出入口，所有選手卡在出入口導致後方的選手無法第一時間進入賽道交棒
111.	補給太少，啦啦隊及工作人員太少
112.	非常好玩的接力賽事！增加跑友情誼的好比賽！
113.	第一場接力馬拉松順利完賽...讚
114.	很好的體驗，不錯的賽事！！
115.	很特別的賽事，整場氣氛很 Hi，會讓人想再揪團報名的賽事
116.	贈品與前 2 屆品質較差，終點與 5、7 棒接力區混亂
117.	路道上上下坡坡陡坡～真的要訓練才會跑得好！
118.	1. 交棒區(第二棒)未提前且也未使用大聲公或麥克風叫號，而且接力區太小造成阻塞與混亂，同時應立標示讓接完棒次的跑者知道要往哪裡走 2. 工作人員與醫護人員不夠細心，跑者已經呈現後仰且腳步紊

項次	評論內容
	亂、眼神迷惘，很明顯是有狀況，怎還會等到跑者倒下才去處理 3. 接力環上的「3」是不是印錯了？今年明明是第四屆 4. 第1棒衣保區雜亂無條理，亂成一團 5. 進終點時不建議讓有其他棒次跑者一起跟跑或停留在拱門前，容易造成其他選手衝撞、受傷
119.	賽道太窄，交通管制待加強
120.	前段風景很優美，後面跑者沒風景可言，賽道更是一項考驗
121.	接力賽很有趣，完賽禮很精美。風景也很棒。不過有點熱就是了。
122.	接棒處廣播音量不夠，動線混亂。
123.	一切都不錯，衣服也很讚！除了完賽紀念品真的有點鳥.....
124.	歡樂的接力賽事,是目前不可多得的路跑活動
125.	不錯！補給稍弱～ 但交通接駁還算方便
126.	交棒區域可以再改善一些
127.	玩得很開心，謝謝主辦單位！
128.	補給很棒風景超美接棒落漆
129.	了解當地人文風情，並能刺激當地觀光
130.	風景好，搭火車很新奇
131.	很不錯的接力賽，讓大家可以一起跑步
132.	明年會再來參加 加油 加油
133.	除了貴，補給也差，就只有接力好完
134.	會場補給較少 其它都還不錯
135.	第一二棒交棒過程很混亂，報號員需要配麥克風！
136.	在貢寮站 都有看到跑完的跑者有一些補給東西可以吃 為什麼到雙溪什麼都沒有 只有一個完賽 引導完全不清不楚
137.	第二棒交接的管制可能要修改一下 大亂啊
138.	接棒區還是有些混亂，再想想如何改進~
139.	等待過程太無聊 建議每棒的站點可以有一些活動
140.	跟朋友一起參加很好玩，風景也棒，不過因為賽道狹小，若管制能再加強一些就更好了。還有在地補給希望能多一點~
141.	賽道風景不錯 成績證明每一棒的名字 是否可以打名字上去
142.	賽道風景優美，活動很棒，但部分交接處廣播太小聲了，造成交棒擠成一團，有點可惜
143.	補幾內容可以再豐富些，第二棒的距離適合二人分攤
144.	主辦單位很用心，每年都進步。
145.	主辦單位超用心，服務很熱誠
146.	大會工作人員辛苦了
147.	建議交棒區可以距離 100M 開始唱名

項次	評論內容
148.	今年 760 隊參賽，第二棒石城接力區賽道狹窄，造成一片混亂
149.	便當袋很好用，但毛巾一年比一年小。
150.	參賽費用所出的路線也太令人失望 報名費用那麼高 而且 已經用了那麼多運動志工省了那麼多經費 為什麼沒有辦法申請單向車道路權 讓選手在更有品質的賽道享受賽事 一定要讓選手 在坑坑洞洞崎嶇的腳踏車道上跑
151.	天氣很熱 水不夠喝啊~
152.	接力很刺激也十分趣味，賞龜的風景很美
153.	第一、第二棒接力區仍顯混亂 其他部份都相當不錯
154.	成績單應該給 7 份, 完賽禮否可以都在終點領
155.	有趣又歡樂的賽事，每次參加都很開心
156.	能有地方盥洗更衣沐浴
157.	風景好、有趣、補給密集。
158.	衣服說真的不夠透氣，跟第二屆比還是第二屆透氣，價格不便宜，短短距離，沒甚麼紀念品
159.	第二棒的寄物可以直接在福隆加設，畢竟第二棒終點在福隆。請參考~~~
160.	一年一度大拜拜。接棒區的混亂仍然有待改善。起跑時間可以和火車班次搭配。像第二棒的寄物時間很不合理
161.	這是獎牌超有質感的很有份量
162.	趣味十足，歡笑滿點。
163.	動線還是很混亂 參加第五年了
164.	完賽禮及補給品有待加強
165.	第一棒與第二棒交接有點混亂，衣保領取沒有秩序，其它尚可……很特別的賽事
166.	今天賽事一切都很好，唯獨叫號的流程很差
167.	今年參賽隊伍增加，敘獎名次反而比去年少！
168.	接力動線臨亂，但第一次的接力賽是個美好的記憶！
169.	叫號過程混亂且像沒有經驗的團隊在執行賽事，不能怪跑友
170.	第一棒交棒區太擠了 工作人員很熱情
171.	第一次參加，好玩，有趣..今天悶熱
172.	1.部份跑道很窄 2.接棒區通道很窄很擠
173.	交棒的區域可以做的更好，希望可以管制不要讓這麼多人在第一第二棒的交棒區，明明隊伍已經到了，卻一堆人站著茅坑不拉屎
174.	補給明顯提供的不足，賽道規劃不是很順暢
175.	補給只有水和運動飲料，感覺不豐富

項次	評論內容
176.	希望證書能每人一張，只有一張不知道怎麼分
177.	第一次跑鐵道馬感覺還不錯
178.	很好謝謝工作人員辛苦了
179.	希望之後完賽可以提供餐盒
180.	接棒用喊的方式有點混亂
181.	接棒區動線安排有點不是很順暢，唱號有點混亂，接駁車建議可以到站提醒是哪棒人員該下車。 志工服務還有學生服務用心
182.	太熱.接棒混亂
183.	這種賽事參加一次就好
184.	熱血有趣，今年因為賽道太小，不能 7 棒一起進終點有點可惜。謝謝辛苦的工作人員
185.	接力叫號的方式還是有點混亂
186.	指引到位，補給也可以，美中不足的有第二棒自行車鄰近公路地段有蠻多碎石，如果可以事先清理會更好。另外，行人動線及路跑動線規劃不佳，交棒區也動線不佳。
187.	接力賽很過癮 風景很好 第一棒跟第二棒交界處有點混亂 其他都很不錯
188.	很棒的賽事，要刺激隊友大老遠跑個 5K，大家都需要努力。
189.	很棒很棒很棒很棒很棒
190.	非常特別的賽事，風景好，獎牌特別，重要的是讓一群人可以一起合作跑。 謝謝主辦單位，謝謝工作人員
191.	1 接 2 棒，2 接 3 棒很亂

分析：綜覽上列 191 則跑友文字評論內容，正面評論多集中在「賽道風景優美」、「接力賽事很有特色」、「賽事有趣氣氛佳」，與評分項目「賽道/風景」取得最高評分 4.3 相符，另外也與本局前面所進行的問卷統計吸引跑友參與主因「賽制有趣」、「路線特別」相符。負面評論多集中在「接棒區混亂」、「補給不足」，與評分項目「補給品」取得最低評分 3.5 分相符。在「賽事精神」方面，也有跑友評論「很能凝聚隊友友誼的快樂接力賽」、「團隊的感覺很不錯」、「讓團隊可以一起參與」、「重要的是讓一群人可以一起合作跑」、「讓平常不跑步的朋友也參加了，大家玩在一起很開心」、「會讓人想再揪團報名的賽事」等，與本活動推廣團隊精神、鼓勵呼朋引伴共同完成賽事的目的相符。至於連續參加的跑友中有給予「連續第四年參賽了，各項方面越來越進步」、「參加 3 年越來越精進的賽事，謝謝主辦單位的用心」、「我每年都有來跑 馬拉松接力賽真的很有趣」等正面評論，但也有給予「今年最後 1 棒不能整隊一起衝刺少了更歡樂的氣氛所以整體減分不少」、「贈品與前 2 屆品質較差」、「今年參賽隊伍增加，敘獎名次反而比去年少」等負面評論，顯見賽事仍有持續進步的空間及必要

性。

三、結論

經檢視本局賽後問卷調查結果及國內知名運動平台賽事評分結果，顯示本活動有別於一般路跑賽事，在「接力賽制」、「路線」、「獎牌」等各方面相當吸引人前來嘗鮮參賽；參賽跑友與「朋友」共同參賽的比例逾成 6 成，與本活動推廣團隊精神、與朋友同樂的意旨相符；不僅有達 1 成跑友為連續 4 年參賽的忠誠跑友，更有逾 9 成跑友表示明年願意繼續參與活動。至於活動在「接棒區動線規劃設計」及「補給品內容與數量」兩方面，尚有持續精進的空間。