

**106-107 年
幸福找到田雙溪小旅行
滿意度分析**

新北市政府觀光旅遊局

民國 108 年 7 月

目錄

一、	計畫源起	4
二、	套裝遊程內容	4
三、	執行成果與滿意度分析	10
	(一) 執行成果	10
	(二) 滿意度分析	10
四、	結論	22

表圖目次

表 2-1 幸福找到田雙溪小旅行遊程規劃內容.....	4
表 2-2 幸福找到田雙溪小旅行遊程景點介紹.....	5
表 3-1 幸福找到田雙溪小旅行執行成果.....	10
圖 3-1 【田園農食趣】旅客問卷統計圖 I.....	10
圖 3-2 【田園農食趣】旅客問卷統計圖 II.....	11
圖 3-3 【田園農食趣】旅客問卷統計圖 III.....	11
圖 3-4 【田園農食趣】旅客問卷統計圖 IV.....	11
圖 3-5 【田園農食趣】旅客問卷統計圖 V.....	12
圖 3-6 【烏山鄉野情】旅客問卷統計圖 I.....	13
圖 3-7 【烏山鄉野情】旅客問卷統計圖 II.....	13
圖 3-8 【烏山鄉野情】旅客問卷統計圖 III.....	13
圖 3-9 【烏山鄉野情】旅客問卷統計圖 IV.....	14
圖 3-10 【烏山鄉野情】旅客問卷統計圖 V.....	14
圖 3-11 【慢釀好時機】旅客問卷統計圖 I.....	15
圖 3-12 【慢釀好時機】旅客問卷統計圖 II.....	15
圖 3-13 【慢釀好時機】旅客問卷統計圖 III.....	15
圖 3-14 【慢釀好時機】旅客問卷統計圖 IV.....	16
圖 3-15 【慢釀好時機】旅客問卷統計圖 V.....	16
圖 3-16 【映像頂雙溪二日遊】旅客問卷統計圖 I.....	17
圖 3-17 【映像頂雙溪二日遊】旅客問卷統計圖 II.....	17
圖 3-18 【映像頂雙溪二日遊】旅客問卷統計圖 III.....	17
圖 3-19 【映像頂雙溪二日遊】旅客問卷統計圖 IV.....	18
圖 3-20 【映像頂雙溪二日遊】旅客問卷統計圖 V.....	18
表 3-2 幸福找到田雙溪小旅行各路線民眾意見.....	19

摘要

新北市政府結合新北市雙溪區在地觀光特色並串連景點及工程地景推出套裝遊程，提供旅客多元深度觀光體驗，吸引旅客到訪並帶動地方觀光發展。另並透過培訓課程，輔導雙溪地區覽解說人才，提升該地區自主觀光服務能量。106-107 年「幸福找到田雙溪小旅行」共規劃 4 條主題遊程，於 106 年 10 月 7 日至 107 年 10 月 28 日以隨車提供旅客問卷作滿意度調查，藉由滿意度調查與參與民眾的相關意見將列入未來辦理雙溪地區小旅行執行參考，並與導覽老師分享經驗，為的是能持續規劃具吸引力且令人難忘的深度旅遊，提升該地區觀光遊憩內涵，帶動地區觀光。

一、計畫源起

結合新北市雙溪區在地觀光特色並串連景點及工程地景推出套裝遊程，提供旅客多元深度觀光體驗，吸引旅客到訪並帶動地方觀光發展。另並透過培訓課程，輔導雙溪地區覽解說人才，提升該地區自主觀光服務能量。

二、套裝遊程內容

「幸福找到田雙溪小旅行」規劃 4 條遊程路線，旅客可依不同主題作選擇，遊程內容與景點介紹以表 2-1 與表 2-2 呈現。

表 2-1 幸福找到田雙溪小旅行遊程規劃內容

路線名稱	專案體驗價	遊程內容
【田園農食趣】 仙草,有機,農食趣	活動價 1200 元 (價值 1500 元)	台北火車站集合出發→雙溪→三港大自然農園(季節有機農事體驗)→莊貢生古厝→茶花莊(午餐/園區導覽)→雙溪市區散步-南天花苑-百年打鐵舖-海山餅舖-三忠廟-林益和堂- 渡船頭 -周家古厝→返回台北
【慢釀好食機】 酵素,慢釀,好食機	活動價 1200 元 (價值 1500 元)	台北火車站集合出發→雙溪→雙溪驛站-南天花苑-百年打鐵舖-海山餅舖-三忠廟-林益和堂- 渡船頭 →平林休閒農場(中餐)-農場生態體驗→厚雨農莊-酵素迎賓(自然慢釀好食機)→返回台北
【烏山鄉野情】 烏山,祕境,田園樂	活動價 1200 元 (價值 1500 元)	台北火車站集合出發→雙溪→ 蘭平千里遠眺太平洋 →虎豹潭→烏山野菜集趣:吳家兄弟樂天有機農園→烏山餐桌(午餐)→園區自然步道(雙扇蕨、生物多樣性、辨識野生芳蹤)→驚艷烏山湖→誠實商店→返回台北
【映像頂雙溪二日遊】 登高望遠,頂雙溪	活動價 3800 元 (價值 4300 元)	第一天 台北火車站集合出發→雙溪→不厭亭登高望遠→牡丹慶雲宮-老街-牡丹車站(月弧形車站)→雙溪蘇義興餐廳(午餐)→雙溪市區導覽-百年打鐵舖-海山餅舖-三忠廟-林益和堂- 渡船頭 →茶花莊園區導覽-餐廳(晚餐)。住宿:雙溪在地民宿。 第二天 雙溪→雙泰公路→ 蘭平千里遠眺太平洋 →虎豹潭→壽山宮→農夫市集(辦桌)→誠實商店→柑腳城生活故事(礦口山村生活、阿嬤菜園探煤窯)→返回台北

表 2-2 幸福找到田雙溪小旅行遊程景點介紹

景點名稱	簡介	圖片
雙溪驛站	<p>牌詩話雙溪，南天花苑-俯瞰雙溪小城</p> <p>2015 年整建後的火車站旁，融合座標圖騰，排排站著雙溪 12 里的貂山詩，連結租借鐵馬的低碳驛站，地下道口相對而坐的椅子是阿公阿嬤閒話家常的據點。走進新基北街聚落，庭前老樹、菜圃與花草交織成可食地景，油毛氈黑屋頂上的小煙囪兀自飄著老味道，幽靜村風與站前熱鬧市街恰成兩個世界。迎向南天花苑直上 66 階步道，抬望三貂南天宮廟貌巍峨，曾助警破案的義財神關聖帝君端坐在上，提醒生意人要童叟無欺。連氏家族的同興祠在側，廟堂活動中心平日吟誦著貂山詩唱，杜鵑花叢間古砲在座，山丘上櫻花、楓香相互爭妍，在鳥語花香間，俯瞰群山疊翠、清溪環抱的雙溪小城，巡弋淡蘭古道路徑，更是鐵道迷拍火車聖地，名列雙溪八景之首其來有自。</p>	
南天花苑	<p>迎向南天花苑直上 66 階步道，抬望三貂南天宮廟貌巍峨，曾助警破案的義財神關聖帝君端坐在上，提醒生意人要童叟無欺。連氏家族的同興祠在側，廟堂活動中心平日吟誦著貂山詩唱，杜鵑花叢間古砲在座，山丘上櫻花、楓香相互爭妍，在鳥語花香間，俯瞰群山疊翠、清溪環抱的雙溪小城，巡弋淡蘭古道路徑，更是鐵道迷拍火車聖地，名列雙溪八景之首其來有自。</p>	
百年打鐵舖	<p>海山餅店對面的轉角處，有著令人忍不住好奇駐足的「百年打鐵舖」，舖前掛著各式鋤頭、鐮刀、耙子和挖礦的圓鋤、十字鎬等工具，「這鏗鏘打鐵聲曾是雙溪五六〇年代最熟悉的旋律，全盛期有黑士、打鐵本、打鐵魁及何連慶四家打鐵舖。」不論是農耕或挖礦的器具，還有廚房裡的菜刀、火鉗，都需要老師傅守在火爐邊一敲一打精細製作，再打上商標，作為保固的責任。隨著時代變遷，礦業的沒落帶走了工人，瓦斯爐取代了大灶，如今只剩下黑士打鐵舖，從少年打到駝背的阿茂伯現在多半只接熟客及客製化的農具。</p>	

<p>海山餅店</p>	<p>牡丹溪畔的海山餅店，創辦人林海亮師傅原是個不愛討海的萬里人，由海邊來到不一樣的山村，1964年創立海山餅店，店名也為這遷徙留下紀念。五十多年來堅持傳統口味，以招牌綠豆椪、海綿蛋糕黏住了雙溪及旅人們的味蕾。第二代的偉雄，嚴選食材，以純手工方式研發健康新口味「和禾米香」，入選2012年特色伴手禮。</p>	
<p>林益和堂 渡船頭</p>	<p>從老街的浮光掠影探知頂雙溪前世今生</p> <p>雙溪是昔日淡蘭古道及古老河運的中繼站，走訪長安老街，從百年中藥鋪、渡船頭、竹枝詞，透過老店與新意的交融，遙想當年的風華。清治至民初時期，頂雙溪既是淡蘭古道重要關口，拜雙溪川水陸運輸之便，可運送開採的煤礦等大宗貨物，用小船舶順流而下到舊社，再集中用大帆船運送到各地，回程可載回日用品。當時航路，不僅到達牡丹溪與平林溪匯流的渡船頭，還可西進牡丹粗坑口，往東則可上溯平林溪到達上林的屈尺溪潭。也串起頂雙溪渡船頭沿岸商家林立的熱鬧景象。</p> <p>長安老街中最著名的店家「林益和堂」，早期林燦廷中醫師以低廉藥價服務著貧病患者，藥材卻是來自台北迪化街的上等貨。熱中藝術的林顯揚是目前第四代掌櫃，四君子湯、獨活寄生湯、百合固金湯等「湯頭歌訣」是小時必背的醫藥三字經。百年中藥鋪至今傳承了的祖傳配方煉製了八仙果與橄欖，酸酸甜甜的滋味，伴著旅人探索老街的浮光掠影。循著淡蘭石板路再度迎向開闊的匯流口，幾首繪景的三貂詩刻畫在地，一輛鐵馬、一把竹笛，還有一股屬於老時光的戀念，路過的旅人，再度陶醉在這詩情畫意的渡船頭。</p>	
<p>莊貢生古厝</p>	<p>茶花莊園私塾詩書猶傳</p> <p>莊內背向平林溪，青山在前，是莊主祖傳的「家山」，三合院的「莊貢生古宅」正是主人家。主體以石砌築，散發出厚重氣勢。門廊入口處，有仿竹節的圓柱窗櫺，花開富貴、喜上眉梢的浮雕，是老祖宗寄予的厚望與祝福。莊貢生古宅乃第十六世祖創建，十九世昆仲相偕中貢生，乃於遍種梅竹的私塾啟蒙鄉內子弟漢學。好客的莊主兄弟，喜歡以詩會友，雙溪的詩鄉文風，也隨這古厝人家的雅興持續傳遞。</p>	

<p>三港大自然農園</p>	<p>為友善土地勤奮，東北角第一個有機達人的墾趣生活</p> <p>日出前追蟲、日落前除草，善用耕地竹林搭出山藥棚架，自給自足，讓剛自鐵路局退休的曾麟傳樂此不疲，甚至特地去貢寮幫有機老農收割，以便帶回無毒稻草做堆肥。多年前父親從患病到康復，更讓他覺得守護這片純淨的土地是畢生重要的工作，不但種出好吃又健康的山藥，「三貂刺瓜」和特長絲瓜都讓他種出來了。戴上曾媽媽手作的花布斗笠，來到農園，除了體驗有機農作採摘，認識「長居山藥」、「三貂刺瓜」等特產，五月以後還可品嚐曾家慢火熬煮的有機仙草凍，墨綠色塊透著仙草本色，潤喉退火又健康。</p>	
<p>柑腳社區</p>	<p>早期因淡蘭商旅往來頻仍，泰發煤礦木山層煤質聞名，全盛期曾湧入數千人，70年代礦業沒落後，現在實居人口不到200人，2009年因「阿嬤森巴舞團」開始聲名大噪。柑腳城的前世今生，就由兩位阿嬤現身說法。談到礦坑工作，石柯斷阿嬤當年為了養活一家大小冒險入坑，封坑後更辛苦遠去台北做小工，一生為子女奮力的老母親，是第一個報名森巴舞團年紀最大的成員，如今帶著旅人走進舊煤窯，妙語如珠的她始終樂觀看待過去和現在。辦桌豐盛佳餚，則多來自吳選阿嬤的菜園和雞舍，吳阿嬤喜歡手作點心，一包米在她手中輕易地便成為香Q好吃的米苔目，還保留山間藥草泡酒的私房養生秘方，原來柑腳養生村就是要跟著阿嬤來樂活。</p>	
<p>吳家兄弟樂天農園</p>	<p>自給自足、與自然和諧共處的烏山人家</p> <p>「一叢好柴是石柳，一隻好鳥是烏秋，烏秋趕藏利葉巢，利葉卡大經烏秋。」泰平烏山上，吳家兄弟即興唱和著在地相褒歌，是多年來裡山生活的情趣，也是自給自足的寫照。雖然山上謀生不易子弟紛紛往外地讀書工作，但始終將山中老家放在心底，隨著兄弟們陸續退休，那濃郁的鄉愁眷念再度喚回兄弟們的凝聚力。為了保持這片土地的自然與純淨，吳家兄弟堅持不用農藥，運用自然環境友善耕作，雖然比過去花更多力氣，卻是在營造棲地，因為樂天的他們，懂得自然永續經營。在這雙溪泰平地區唯一沒有網路的地方，人與自然相處的節奏卻如此和諧美妙，如野蜂縈繞著古厝人家分享的棲所自在採蜜，一切再自然不過。</p>	

<p>虎豹潭 誠實商店 蘭平千里</p>	<p>當各村落的礦業開始沒落，不產礦的泰平地區，在民國 68 年（1979）劃入翡翠水庫水源保護區後，開發受到嚴格限制，人口外流，因而保存許多傳統民宅與原始聚落景觀。這裡擁有百年石頭土角(土墜)傳統建築群約三、四十座，保存原有風貌且設籍居住者亦有近二十座。還有百年來守護山居人家的土地公祠，也是步道上探知古往今來的故事座標。虎豹潭和灣潭景色秀麗，一直是攝影者獵景取鏡聖地，近幾年的封溪護魚後，成為近距離觀魚看水花的好地方。雙泰公路上的辭職嶺、蘭平千里，一一成為旅人賞玩的最佳據點。還有誠實無欺的無人菜攤，泰平人家自種的農產，成為旅人支持產地的公平交易。</p>	
<p>平林休閒農場</p>	<p>有機健康自然深呼吸，從一個歸園田居的夢想開始 從小跟著父母在鄉下耕作的農場主人，長大後雖來台北創業，心中還是眷戀著農村生活的 夢想，三十多年前和幾位好友來到位於東北角的雙溪，空氣中清新的香草味、周遭的青山 綠水，震撼了他的心，從此決定駐足於此。由於對山林的熱愛，農場主人以「自然、健康、知性」為宗旨，堅持不過度開發，不使用農藥、殺蟲劑等，讓自然萬物在園區自在的生活，不受干擾。空氣中散發植物花草的清香，美麗蝴蝶翩翩飛舞，在牆角和張著大眼睛的青蛙打招呼，透過生態導覽與近距離觀察，可以了解農村與自然之美。</p>	
<p>厚雨農莊</p>	<p>善用自然食物的力量，給旅人最好的「原味食悟」 「鑼聲響起、健康開門」無銀鐵屋前的通關儀式，讓人對這圍繞陶甕的農莊充滿好奇。一進門，卻與畫風大膽的作品相望，原來農莊主人還是位素人藝術家，愛玩石頭、木雕、攝影，簡潔的空間，原木的長桌上，一壺好茶端坐其上，一室的芬芳，可以讓人感受到主人家對美學生活的品味。 十年前自都市棄業從農的「厚雨農莊」主人周明奇，選擇在這遺世獨立的柑腳山村，找到屬於自己的桃花源，打造無銀鐵屋產山百兩酵素，象徵著莊主「山中自然食物，珍貴如黃金」的信念，自然農法為依歸，深入山村蒐集在地自然健康食材。好山好水好空氣成為最好的發酵場所，帶著保護土地的理想及匠師的堅持，研發出天然酵素。周明奇堅持用回歸自然的態度，</p>	

	<p>找回自然孕育的好食物。這樣的價值，也期待成為旅人在自然小旅行中最好的「原味食悟」。</p>	
<p>不厭亭</p>	<p>台 102 線公路全長約 39 公里，因連接了雙溪及瑞芳二座山城，故又稱瑞雙公路。公路沿著山勢蜿蜒而上，山巒迭起，芒草遍野，視野逐漸開闊。瑞雙公路最高點位於山稜線上，有一座可以發呆一整天的涼亭，一面可遠眺雙溪區，另一面則眺望瑞芳區及海岸線，風景絕美秀麗，還可見到大冠鷲在自己的腳下破風盤旋，在此呆上一整天也看不膩，故稱「不厭亭」，也因此獲選台灣最美的八條公路之一。從不厭亭可俯瞰基隆河及山系變化，是認識雙溪最好的起點。</p>	
<p>牡丹 牡丹老街</p>	<p>牡丹溪源出於雙溪區北邊的牡丹里，牡丹舊名武丹坑，又名武灣坑，相傳是平埔族語的音譯。牡丹早年雙溪地區來往瑞芳、九份的必經之地。清朝時期生番盤據，台灣兵備道(整飭兵備的道員)姚瑩在《台灣道里記》中記載「下嶺武丹坑有民壯察守險，於此護行旅，以防生蕃也。」後來煤業興起，牡丹雖不產煤，卻因車站成了鄰近煤礦產區的運輸出口，而火車也在此停留成為加煤的中繼站。雙泰公路上的辭職嶺、蘭平千里等為旅人賞玩的最佳據點。還有誠實菜攤，泰平人家自種的農產，成為旅人支持產地的公平交易。牡丹老街的入口就位在牡丹車站前方，一路通往在地信仰中心慶雲宮。老街路雖不長，慢慢走大約 10 分鐘即可走完。兩旁的房舍不高，視線的遠方總能見到山的影子。安靜的巷弄，整潔的街廓，透天厝裡九重葛伸出帶花的枝葉，寧靜的山城印象不言而喻。</p>	
<p>牡丹車站</p>	<p>牡丹不僅是耆老級的火車站，更是台灣少數的半月型岸式月台，在火車進站時，彎曲的鐵道讓鐵道迷可以拍到火車立體的身影，常吸引鐵道迷前來取景。</p>	

三、執行成果與滿意度分析

(一)執行成果

「幸福找到田雙溪小旅行」4 條遊程的執行成果如表 3-1，最受旅客歡迎的遊程為【慢釀好食機】，此遊程執行 877 人次，佔總執行人次約 61%。

表 3-1 幸福找到田雙溪小旅行執行成果

	遊程名稱	團次	人數
1	田園農食趣	9	182
2	烏山鄉野情	15	302
3	慢釀好食機	45	877
4	映像頂雙溪二日遊	4	70
	一/二日遊合計	73	1431

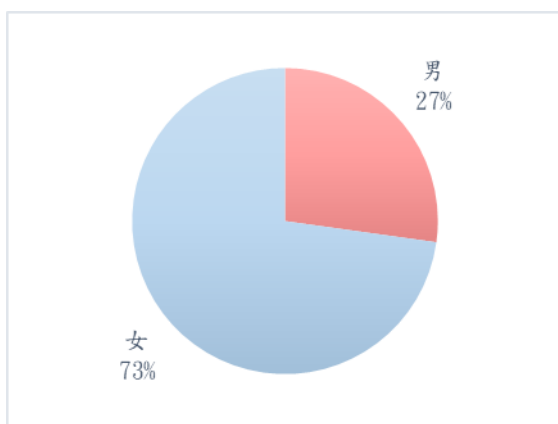
(二)滿意度分析

「幸福找到田雙溪小旅行」執行期間為 106 年 10 月 7 日至 107 年 10 月 28 日，問卷方式為隨車提供旅客問卷調查表，4 條遊程之間卷內容稍有不同，相關統計資料與圖表呈現如下：

1. 路線一：田園農食趣

滿意度分析以圖 3-1 至圖 3-5 呈現，61%的旅客第一次到雙溪地區，78%的旅客之前就知道該地區，女性旅客佔多數約 73%，旅客大部份由網路取得本活動相關資訊，旅客對於行程整體、體驗活動、價格合理性、領團人員及在地導覽人員的服務態度皆表示滿意，尤其是對套裝遊程的價格是否合理達 100%滿意。

(1)旅客性別



(2)是否第一次來到雙溪

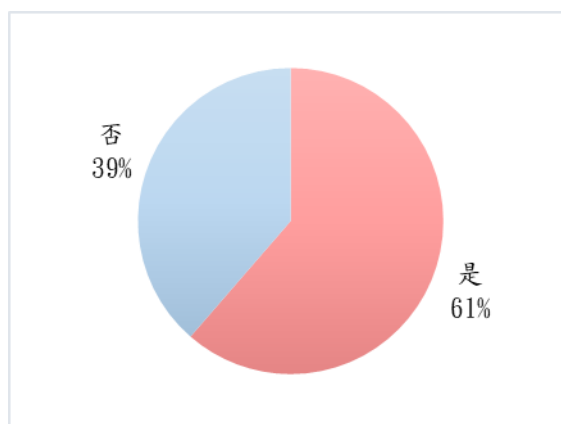
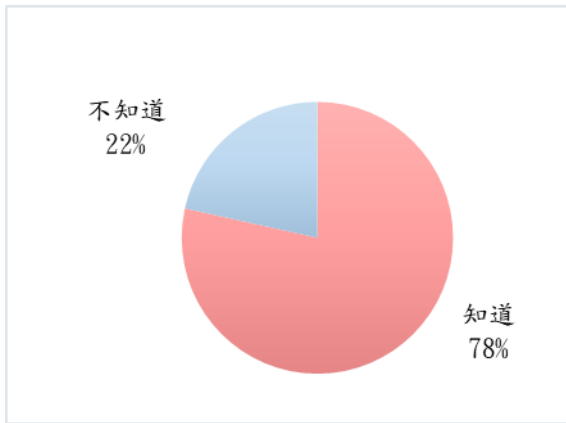


圖 3-1 【田園農食趣】旅客問卷統計圖 I

(3)參加此活動前知道新北市雙溪嗎?



(4)年齡

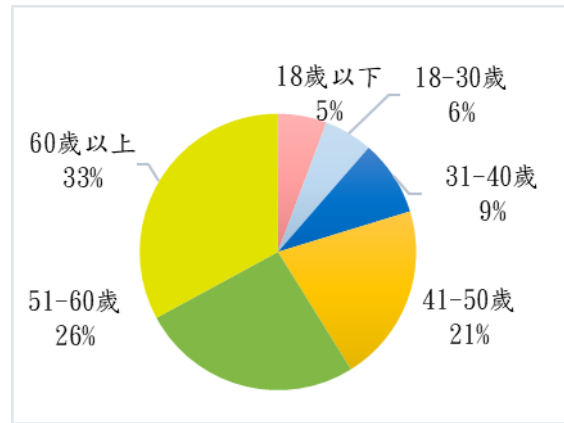
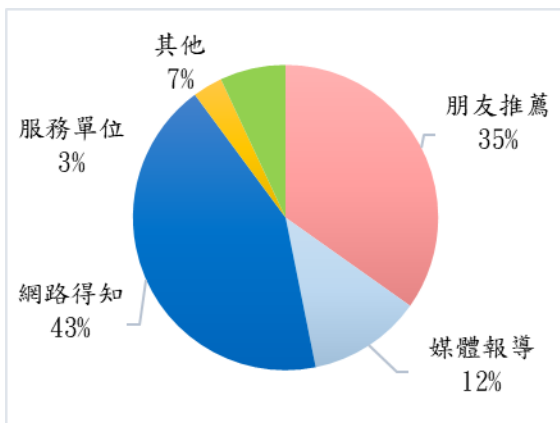


圖 3-2【田園農食趣】旅客問卷統計圖 II

(5)您如何得知此活動訊息?



(6)您對行程整體安排是否滿意?

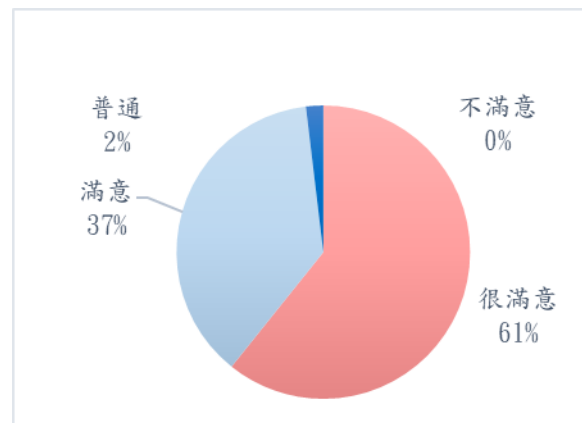
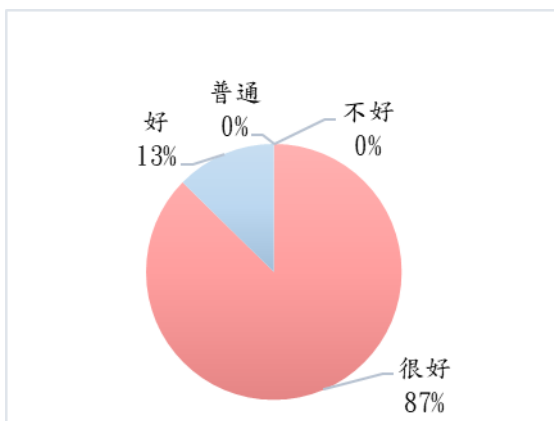


圖 3-3【田園農食趣】旅客問卷統計圖 III

(7)領團人員的服務態度



(8)雙溪街區導覽人員的服務及專業水準

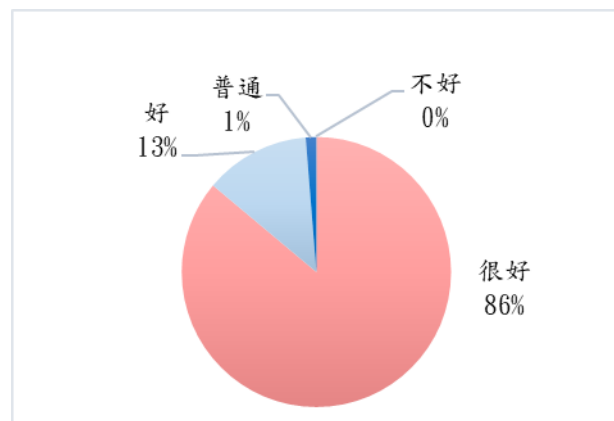
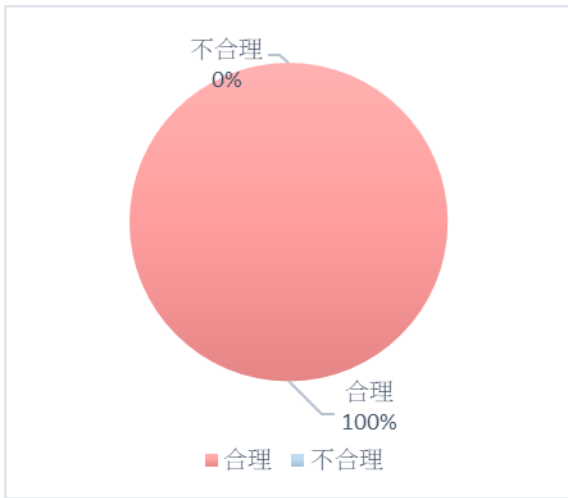


圖 3-4【田園農食趣】旅客問卷統計圖 IV

(9) 套裝遊程的價格是否合理



(10) 是否會再來雙溪旅遊或推薦朋友

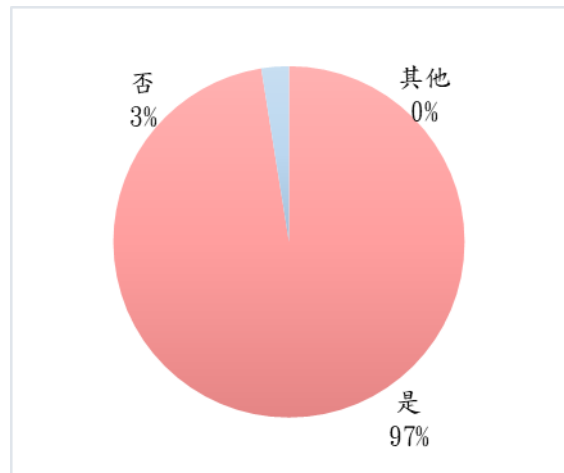


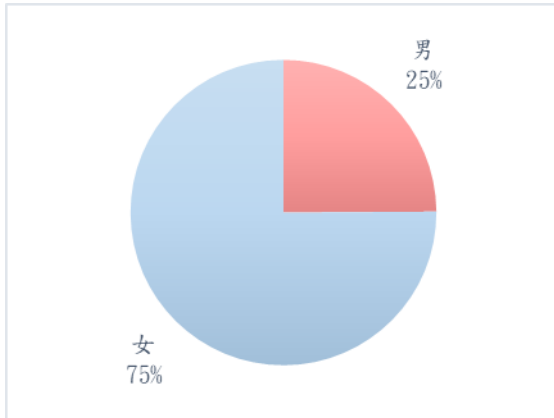
圖 3-5 【田園農食趣】旅客問卷統計圖 V



2. 路線二：烏山鄉野情

滿意度分析以圖 3-6 至圖 3-10 呈現，有 51% 的旅客第一次到雙溪地區，74% 的旅客之前就知道該地區，女性旅客佔大多數約 74%，旅客大部份由網路取得本活動相關資訊，旅客對於行程整體、體驗活動、價格合理性、領團人員及在地導覽人員的服務態度皆表示滿意。

(1) 旅客性別



(2) 是否第一次來到雙溪

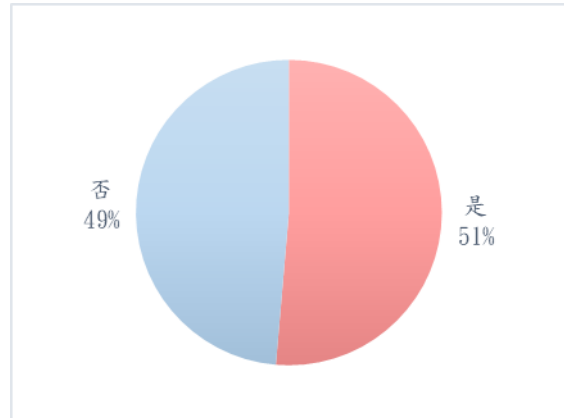
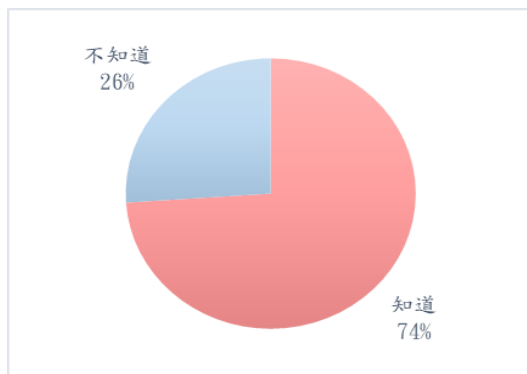


圖 3-6【烏山鄉野情】旅客問卷統計圖 I

(3) 參加此活動前知道新北市雙溪嗎?



(4) 年齡

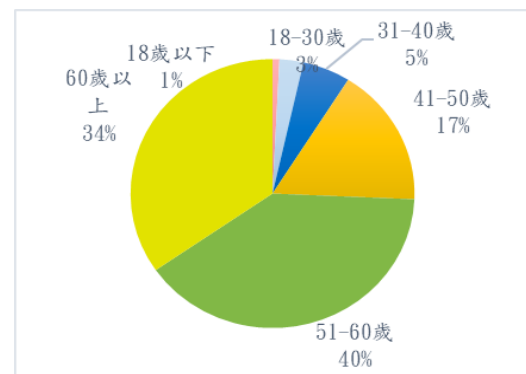
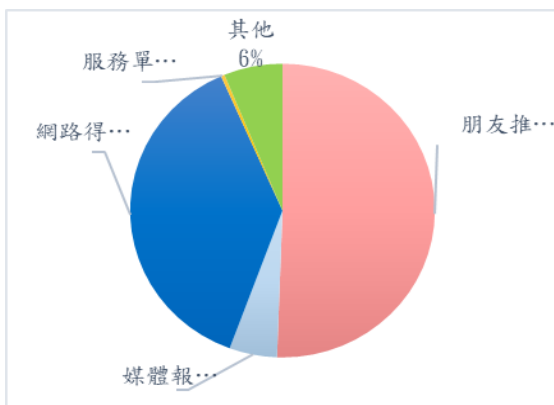


圖 3-7【烏山鄉野情】旅客問卷統計圖 II

(5) 您如何得知此活動訊息?



(6) 您對行程整體安排是否滿意?

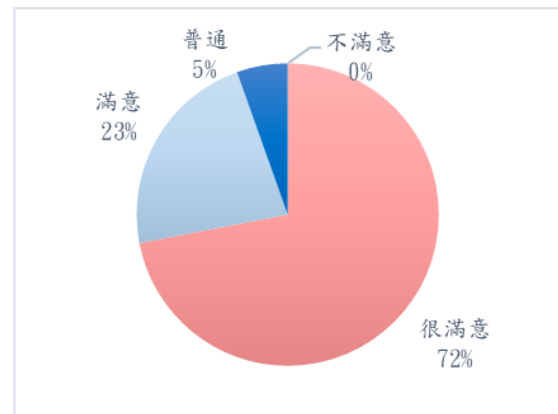
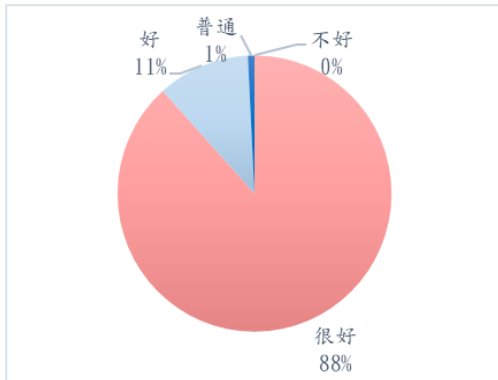


圖 3-8【烏山鄉野情】旅客問卷統計圖 III

(7)領團人員的服務態度



(8) 您對午餐(烏山餐桌)是否滿意

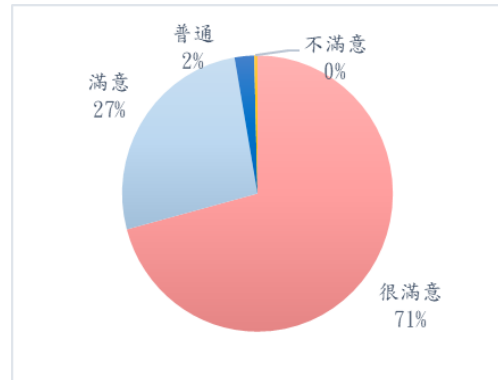
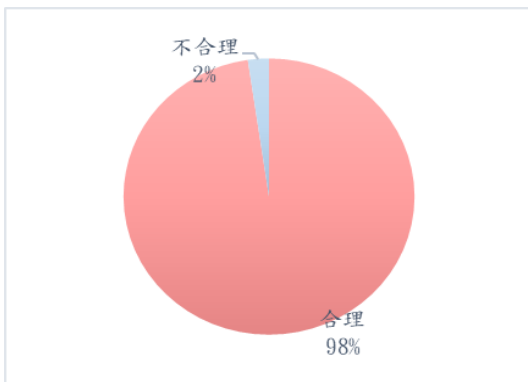


圖 3-9【烏山鄉野情】旅客問卷統計圖 IV

(9)套裝遊程的價格是否合理



(10)是否會再來雙溪旅遊或推薦朋友

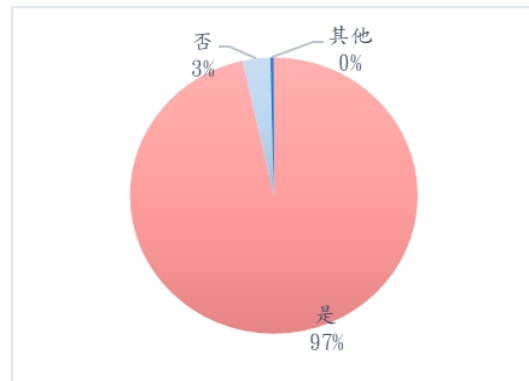


圖 3-10【烏山鄉野情】旅客問卷統計圖 V



烏山鄉野情~蘭平千里



烏山鄉野情~虎豹潭



烏山鄉野情~雙扇蔽

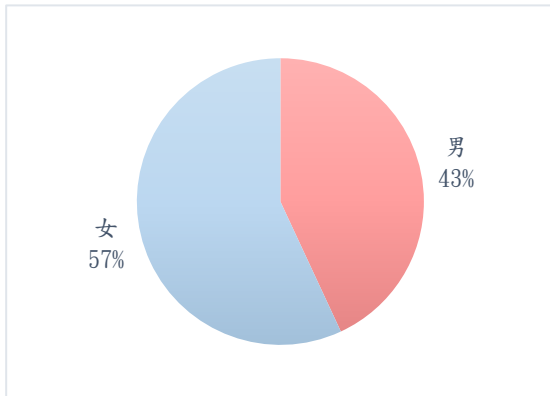


烏山鄉野情~誠實商店

3. 路線三：慢釀好時機

滿意度分析以圖 3-11 至圖 3-15 呈現，有 61% 的旅客第一次到雙溪地區，71% 的旅客之前就知道該地區，女性旅客佔大多數約 57%，旅客大部份由網路取得本活動相關資訊，旅客對於行程整體、體驗活動、價格合理性、領團人員及在地導覽人員的服務態度皆表示滿意，尤其是對套裝遊程的價格是否合理達 100% 滿意。

(1) 旅客性別



(2) 是否第一次來到雙溪

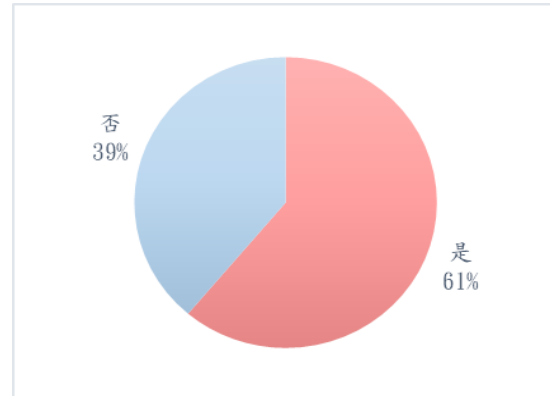
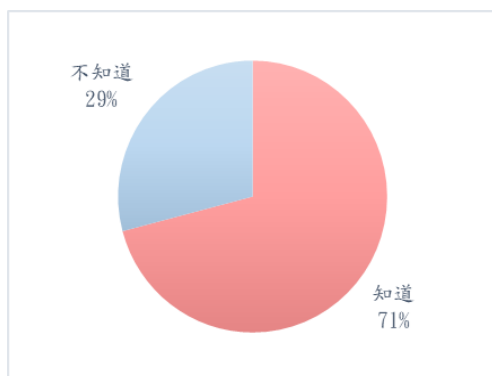


圖 3-11【慢釀好時機】旅客問卷統計圖 I

(3) 參加此活動前知道新北市雙溪嗎?



(4) 年齡

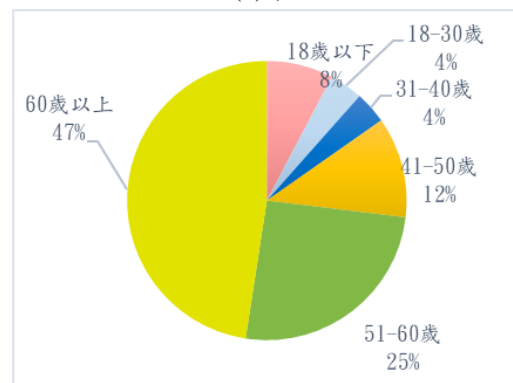
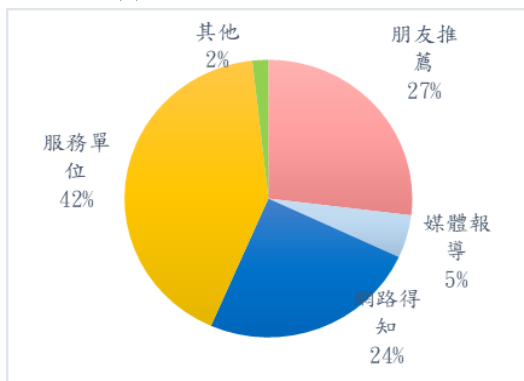


圖 3-12【慢釀好時機】旅客問卷統計圖 II

(5) 您如何得知此活動訊息?



(6) 您對行程整體安排是否滿意?

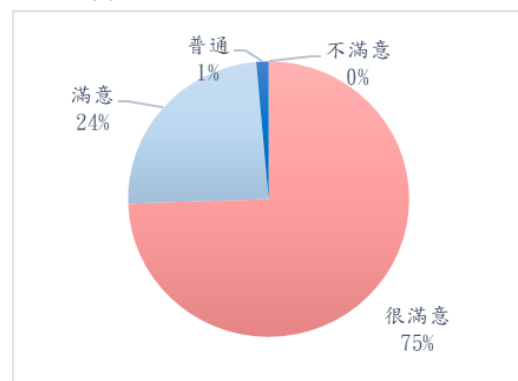
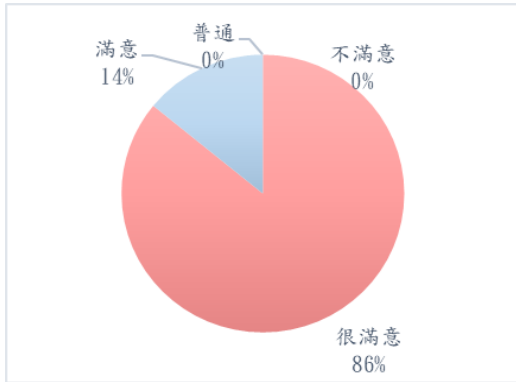


圖 3-13【慢釀好時機】旅客問卷統計圖 III

(7)領團人員的服務態度



(8)雙溪街區導覽人員的服務及專業水準

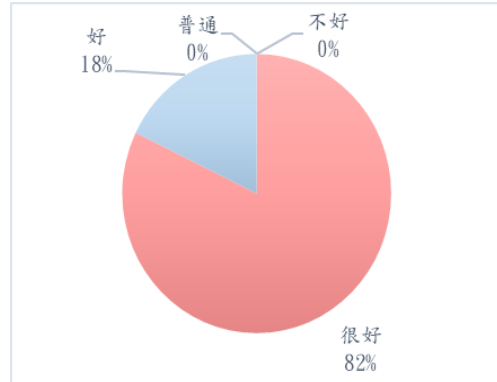
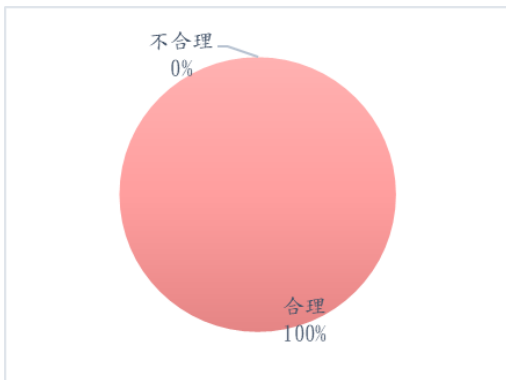


圖 3-14【慢釀好時機】旅客問卷統計圖 IV

(9)套裝遊程的價格是否合理



(10)是否會再來雙溪旅遊或推薦朋友

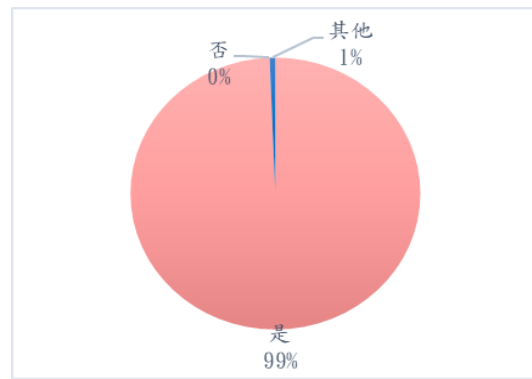


圖 3-15【慢釀好時機】旅客問卷統計圖 V



慢釀好食機~平林農場生態導覽



慢釀好食機~渡船頭



慢釀好食機~厚雨農莊酵素迎賓

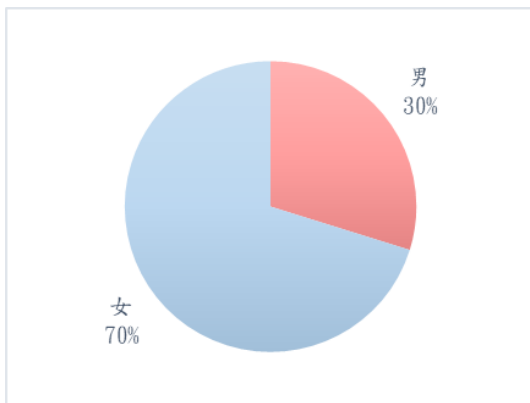


慢釀好食機~厚雨農莊介紹

4. 路線四：映像頂雙溪二日遊

滿意度分析以圖 3-16 至圖 3-20 呈現，有 75% 的旅客第一次到雙溪地區，58% 的旅客之前就知道該地區，女性旅客佔大多數約 70%，旅客大部份由網路取得本活動相關資訊，旅客對於行程整體、體驗活動、住宿、價格合理性、領團人員及在地導覽人員的服務態度皆表示滿意。

(1) 旅客性別



(2) 是否第一次來到雙溪

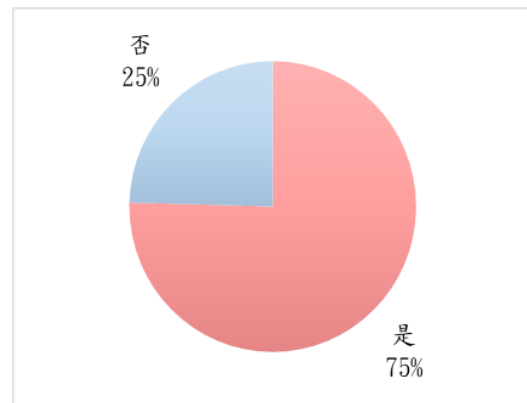
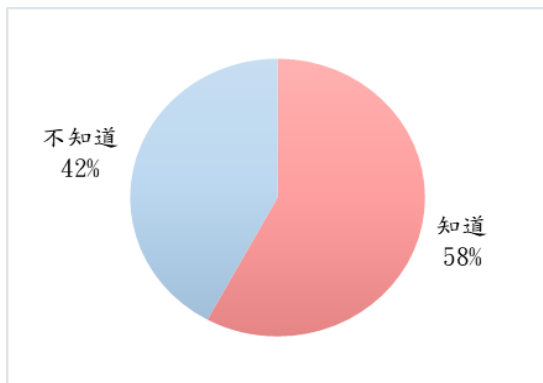


圖 3-16【映像頂雙溪二日遊】旅客問卷統計圖 I

(3) 參加此活動前知道新北市雙溪嗎?



(4) 年齡

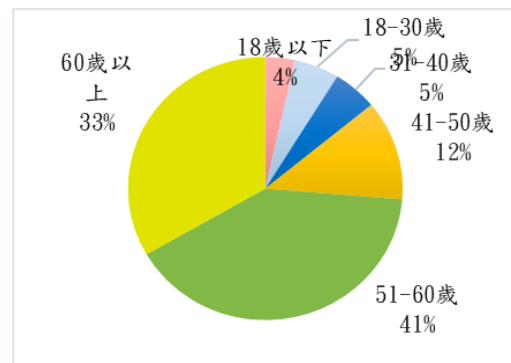
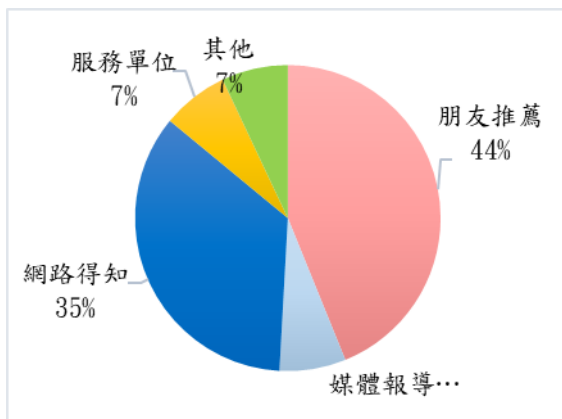


圖 3-17【映像頂雙溪二日遊】旅客問卷統計圖 II

(5) 您如何得知此活動訊息?



(6) 您對行程整體安排是否滿意?

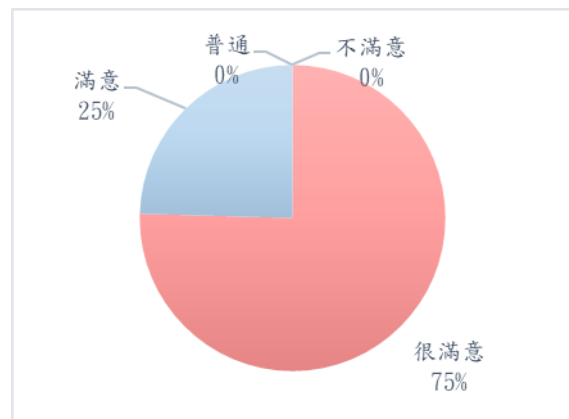
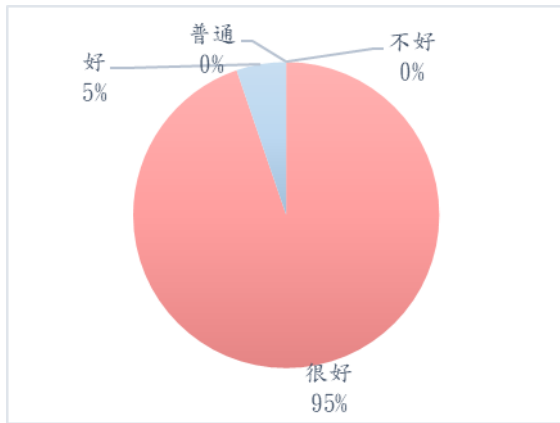


圖 3-18【映像頂雙溪二日遊】旅客問卷統計圖 III

(7)領團人員的服務態度



(8)雙溪街區導覽人員的服務及專業水準

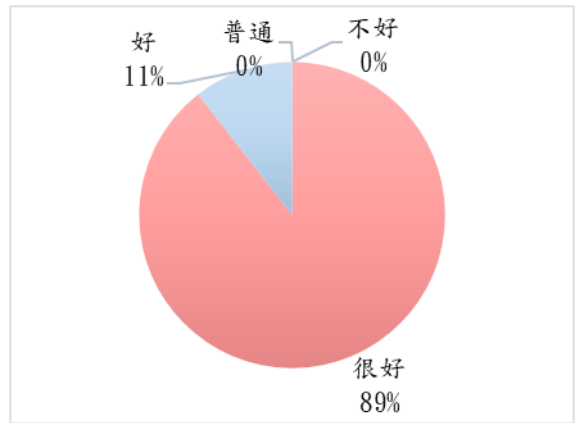
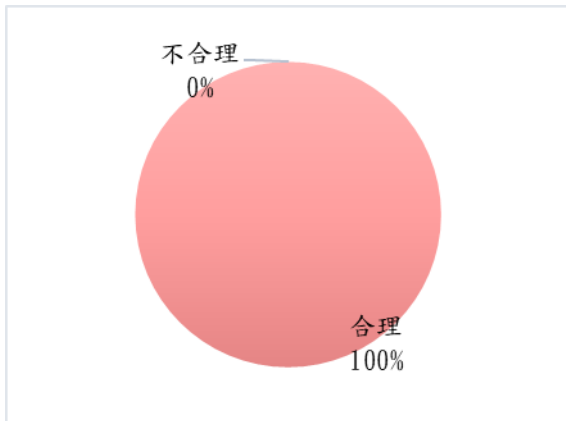


圖 3-19【映像頂雙溪二日遊】旅客問卷統計圖 IV

(9)套裝遊程的價格是否合理



(10) 您對住宿的安排是否滿意

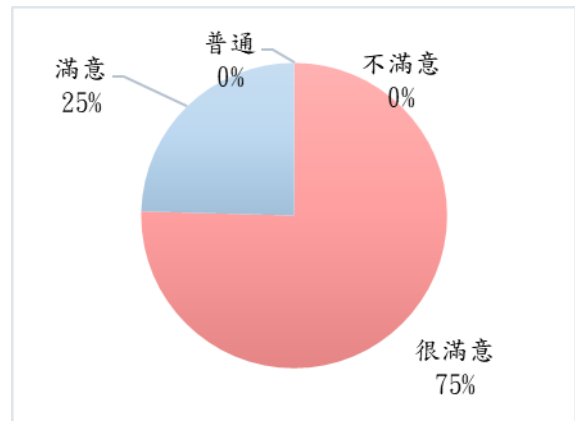


圖 3-20【映像頂雙溪二日遊】旅客問卷統計圖 V

表 3-1 幸福找到田雙溪小旅行各路線民眾意見

覺得本趟遊程中最特別的地方(人、事、物)為何?			
田園農食趣	烏山鄉野情	慢釀好食機	映像頂雙溪二日遊
野薑花很好看	農家菜印象深刻	厚雨農莊莊主園地的設計及酵素	領隊很辛苦很盡責
仙草很特別跟印象中關西仙草不一樣	領隊導覽，老街渡船頭及蛋糕	非常有人情味，純自然的地方	民宿的狗很可愛
中午餐點有點特色	在地食材動手作地瓜料理很特別	在地導覽介紹詳細，領團人員活潑生動	遇到每一件人事物都是獨一無二的
很有人情味好山好水好優雅	領隊盡責親切專業，午餐豐盛健康有特色	厚雨農莊優美，平林農場沈女士解說很好，領隊優秀請加薪	簡老師的介紹太棒了!!感恩讓我們認識雙溪的人文及自然之美
領隊風趣文青味濃相當南得導覽人員也很棒司機技術一流	農園主人親切當地導遊解說詳盡	喝酵素聽流水聲，滿眼綠意如世外桃源	美食人文園林植物很新奇
台語導覽非常特別有意思，更富在地特色與突顯在地文化	領隊專業素養很好介紹清晰	平林休閒農場導覽人員很專業	詩集演唱表演滿滿幸福，特別感謝簡老師的介紹!!幸福滿滿
領隊態度良好具有專業	領隊服務親切熱忱	好山好水導遊解說詳細，慢遊之旅行幸福	喜歡簡老師的吟詩與阿嬤礦坑回憶
茶花莊	想用鄉土有機美食，主人熱忱用心，領隊親切負責	增加對環境的認識，厚雨很有氣氛	在地故事與參與人員的熱忱
三港大自然農園的菜及仙草以及茶花莊的餐	認識植物印象深刻	導覽人員的專業了解雙溪由坪林溪、牡丹溪匯流，了解小鎮產業	阿嬤的礦工故事及在地人演唱吟詩
莊貢生、渡船頭、周家古厝	菜色豐富美味道地	都不錯，推廣在地特色，特別是厚雨農莊，風景好有吃有喝有拿，莊主推廣自然在地產品的熱忱	莊貢生古厝
雙溪老街	認識雙扇蕨	周莊主教我們做護唇膏很奇特	有當地地方特色，見到善良阿嬤的故事聽到簡老師的說明
農事體驗很有趣午餐很讚	吳家三兄弟團結溫馨的家庭	農場導覽人員介紹很精彩，厚雨農莊很熱情介紹食物的用處	由簡老師詳細解說及熱心帶領，更深入了解雙溪當地的文化及

			美麗
摘菜在地文化解說	樂天農場從餐點到生態植物導覽午餐及diy，讓都市人感受在地人的純樸認真兩用心，領隊閔蘭活潑熱情讓行程更愉快	厚雨農莊氛圍很棒，值得再重遊	柑腳阿嬤
導覽林振東讓人敬佩導遊游麗蒂表現優異	最悠解說員黃閔蘭及最優餐點，地點非常喜歡	厚雨農莊清新溪流風景非常寧靜放鬆	有在地的特色 阿嬤的吟詩 阿嬤的故事
茶花莊主的吟唱介紹	樂天農園主人導覽很棒!!午餐更棒	厚雨農莊風景真是太棒了!! 老闆親切	茶花莊是很特別很溫暖的地方，下次會再來經簡老師的用心介紹，讓我們認識這個小鎮
行程安排很豐富，物超所值，值得推薦	景色優美吳老師一家人都親切和藹，風景美人美心美，另外也運動到了!!	老街導覽很豐富深入	茶花莊保存古宅的心
茶花莊主人吟詩生態解說	美食、古道、植物導覽	物超所值，景色優雅	人事物都很棒
雙溪繁榮與沒落及三貂之由來	虎豹潭、吳家農場	不管導游或是在地導覽員厚雨老闆都非常和藹可親	大家辛苦了!!謝謝!第一次參加原森行程也是第一次來雙溪很有在地人文味道，大家親切熱情好的環境需要大家努力共襄盛舉永續發展最重要!!希望之後可參加其他行程，好山好水好風景
茶花莊飲食	人:親切 事:條裡分理有趣物:開闊眼界	厚雨農莊人間秘境令人流連忘返。平林農場生態導覽生動風趣，大力給她個讚	地方的小調說唱有趣，好山好水好風景
介紹文化歷史	享受領團服務及有機午餐	雙溪景物介紹，了解雙溪三寶山藥毛蟹野薑花新鮮空氣及清澈河水	風景好人好空氣好
在地的人情味是最美的風景	植物導覽在地生活寫照體驗	旅人蕉會出水很特別	空氣清新風景美人親切

導覽人員專業	雨中尋覓老房子體驗	厚雨農莊莊主很特別，文人藝術氣質環境優，點心佳，酵素也讚!!	風景太美民風純樸，一切都好"清"淨
採空心菜	山間行程導覽	厚雨農莊酵素加牛奶很特別	有野薑花很香，而且花蜜又甜又香空氣很好
在地性及親切性	導遊很厲害講得很棒雖然下雨但吳家人都很熱情，此行程好玩	厚雨農莊酵素餐點好喝好吃	茶花莊古厝建築藝術莊園生態餐點用心準備
雙溪渡船頭及其歷史	人與人初見面都很親切向認識很久似的地方有特色讓都市人了解很多生態植物午餐很有古早味讓都市人拾起兒時回憶	吃野薑花感覺很特別、野薑花之美以及用途	了解雙溪的地名，老人年早期的褒歌吟詩及在地三寶
大自然農園採菜趣味主人好客	主人親切熱情，領隊專業很开心	平林農場中餐導覽	民宿的人和地點及規劃很美
人文豐富值得一遊	充滿在地人的親切分享領詳細專業的導覽	整個活動所用的材料皆為當地自產	純樸的地區濃厚的人情味
雙溪老街如長安街及雙溪匯合處	人:領隊 物:雙扇蕨 枯草葉	雖然這是目前算冷門的景點由於大家同心協力的計畫與推廣，相信會成為一個知性的地方	配合地方的人敘述過往軼聞及地方小吃等
環境空氣好	自然界知識性農家和善招待誠實商店設立	輕旅在地文化，漫活身心	地方的小調說唱有趣，好山好水好風景
座位擺東西地方太小	雙溪很美 自然到處都很自然新鮮感	行程安爬用心非商業旅行，有熱情有知識學習的行程謝謝!!	風景太美民風純樸，一切都好"清"淨
車輛車位太小空間不足東西沒地方放	吳老師熱心招待及說明學習良多吃的開心	厚雨農莊自然食情雙溪人文牡丹溪和坪林溪交會山水明淨人親土地親	有野薑花很香，而且花蜜又甜又香空氣很好
張導遊介紹詳盡且專業	認識雙扇蕨植物農家菜豐富	人事物解說體驗絕對是知性之旅會再攜伴參加	茶花莊古厝建築藝術莊園生態餐點用心準備
茶花莊生態導覽專業有趣生動很有收穫，導遊玉珍老師親切專業講解歷史不冷場	看到兩億年前的植物雙扇蕨山菊竹結蟲 吃到薑黃雞湯魚腥草肉桂茶	休閒農場沈老師的講解厚雨農莊主人的熱情招待	

作物採收仙草知識	很感動吳家兄弟回家推 展對自然的善	雙溪車站車牆人文介紹休閒 農場沈驚裡生態介紹莊主自 然發酵介紹與食物	
農園採菜 曾先生服務好	有機推廣很棒認識滿山 雙扇蕨，還有濕地保留 吳老師解說很精彩	每站都是驚喜深入在地旅遊	
茶花農場所種植的植物	人味濃增加知識體驗農 事增智慧	厚雨農莊天然慢釀好食機養 生健康的概念酵素迎賓很特 別食材環境很好	
仙草、山藥、珠蔥	體會到農家及知道一些 特殊的花草樹木	了解當地人文風俗符合慢釀 小旅行	

四、結論

上述之滿意度調整與參與民眾的相關意見將列入未來辦理雙溪地區小旅行執行參考，並與導覽老師分享經驗，為的是能持續規劃具吸引力且令人難忘的深度旅遊，提升該地區觀光遊憩內涵，帶動地區觀光。