

## 108 年新北市旅館業與民宿從業人員訓練及觀摩計畫

依據行政院性別平等會重要性別統計資料庫顯示，105 年至 107 年全國旅遊業受雇人員男女比約為 42:58，女性人數稍略多於男性，另依據交通部觀光局的統計資料，近年我國出國旅遊的男女性別比例多為 1:1（107 年為 49.29:50.71），來臺旅客部分 105 年至 107 年男女比平均為 47:53，與目前來臺旅客性比約成相似比率，尚符市場需求。為因應目前來臺女性旅客有逐漸增加趨勢，本局於開辦相關教育訓練課程時，除納入政策、市場趨勢分析相關課程外，亦鼓勵參訓人員男女性別人數均衡，以期能從上而下的公司經營策略中落實，提升整體服務品質。

### 一、性別統計分析

#### (一) 國人出國及來臺旅客性別比

依據交通部觀光局的統計資料，近年我國出國旅遊的男女性別比例多為 1:1（107 年為 49.29:50.71）（如表 1），來臺旅客部分 105 年至 107 年男女比平均約為 47:53（如表 2）。

表 1 105 年至 107 年國人出國男女性別比(%)

項目	105 年	106 年	107 年
男性	50.22	49.67	49.29
女性	49.78	50.33	50.71

資料來源：交通部觀光局

表 2 105 年至 107 年來臺旅客男女性別比(%)

項目	105 年	106 年	107 年
男性	47.04	47.37	47.60
女性	52.96	52.63	52.40

資料來源：交通部觀光局

## (二) 來臺旅客男女性別、年齡比

表 3 來臺旅客男女性別、年齡比(%)

		105 年	106 年	107 年
12 歲以下	男性	2.59	2.67	2.77
	女性	2.5	2.58	2.67
13 至 19 歲	男性	1.97	2.03	2.07
	女性	2.3	2.39	2.46
20 至 29 歲	男性	8.26	8.49	8.66
	女性	12.45	12.62	12.64
30 至 39 歲	男性	10	10.37	10.72
	女性	11.06	11.38	11.72
40 至 49 歲	男性	9.11	9.13	9.11
	女性	8.9	8.73	8.62
50 至 59 歲	男性	7.55	7.52	7.37
	女性	8.45	7.97	7.60
60 至 65 歲	男性	3.76	3.55	3.38
	女性	3.93	3.67	3.44
66 歲以上	男性	3.8	3.62	3.53
	女性	3.37	3.3	3.25

資料來源：交通部觀光局

## 二、計畫之規劃及目標

### (一) 計畫規劃

為因應目前來臺旅客女性有逐漸增加趨勢，本局於開辦相關教育訓練課能時，鼓勵參訓人員男女性均衡，並透過舉辦相關觀光及旅宿業涉及之相關法令規定、近年觀光發展現況分析課程講授及辦理現場觀摩等，以提升本市轄內旅館業與民宿從業人員專業職能及本市旅館業與民宿整體服務品質，以營造本市旅館業與民宿友善環境，拓展多元市場。

### (二) 計畫目標

1. 提升本市轄內旅館業與民宿從業人員專業職能，並增進其對於觀光政策及相關法令規定之瞭解。

2. 提升本市旅館業與民宿整體經營素質與服務品質，打造新北市優質住宿形象。
3. 營造本市旅館業與民宿性別友善環境，與國際接軌，以拓展多元市場。

### (三)計畫類型與預決算數

年度	105 年	106 年	107 年	108 年
預算數	150,000 元	289,000 元	289,000 元	350,000 元
決算數 (執行數)	86,551 元	154,799 元	96,274 元	-(執行中)
類型	類型 3	類型 3	類型 3	類型 3

資料來源：新北市政府觀光旅遊局整理

### (四)計畫之執行、評估與監督

本計畫不具性別敏感性，且不同性別、性傾向或性別認同者之年齡、族群、地區等因素，對本計畫執行並無影響。而本局近年除均於教育訓練中加入性騷防治課程，教育業者有關「立即及有效糾正相關事件及相關處置」外，亦積極辦理旅宿業之性騷擾防治措施建置，請業者依其受雇人數建置相關之性騷防制措施，包括辦理相關教育訓練課程、設置申訴流程並公告申訴管道、張貼相關資訊等。以期能從上而下的公司經營策略中落實，提升整體服務品質。