

107 年新北市旅館業與民宿從業人員訓練及觀摩計畫

觀光旅遊局 宋依庭

依據交通部觀光局的統計資料，近年我國出國旅遊的男女性別比例多為 1:1 (106 年為 49.7:50.3)，來臺旅客部分 104 年至 106 年男女比均為 47:53。另依據行政院性別平等會重要性別統計資料庫顯示，104 年至 06 年全國旅宿業受雇人員男女比約為 43:57，女性人數稍略多於男性，與目前來臺旅客性比約成相似比率，尚符市場需求。為因應目前來臺男性旅客有逐漸增加趨勢，本局於開辦相關教育訓練課程時，除納入政策、市場趨勢分析相關課程外，亦鼓勵參訓人員男女性別人數均衡，及主管能撥冗參與，以期能從上而下的公司經營策略中落實，提升整體服務品質。

一、性別統計分析

(一) 國人出國及來臺旅客性別比

依據交通部觀光局的統計資料，近年我國出國旅遊的男女性別比例多為 1:1 (106 年為 49.7:50.3) (如表 1)，來臺旅客部分 104 年至 106 年男女比均約為 47:53(如表 2)。

表 1 104 年至 106 年國人出國男女性別比

單位：%

項目	104 年	105 年	106 年
男性	51.34	50.22	49.67
女性	48.66	49.78	50.33

資料來源：交通部觀光局

表 2 104 年至 106 年來臺旅客男女性別比

單位：%

項目	104 年	105 年	106 年
男性	46.97	47.04	47.37
女性	53.03	52.96	52.63

資料來源：交通部觀光局

(二) 來臺旅客男女性別、年齡比

表 3 來臺旅客男女性別、年齡比

單位：%

		104 年	105 年	106 年
12 歲以下	男性	2.44	2.59	2.67
	女性	2.4	2.5	2.58
13 至 19 歲	男性	1.92	1.97	2.03
	女性	2.26	2.3	2.39
20 至 29 歲	男性	7.67	8.26	8.49
	女性	11.63	12.45	12.62
30 至 39 歲	男性	9.68	10	10.37
	女性	10.69	11.06	11.38
40 至 49 歲	男性	9.13	9.11	9.13
	女性	8.93	8.9	8.73
50 至 59 歲	男性	7.88	7.55	7.52
	女性	9.15	8.45	7.97
60 至 65 歲	男性	4.1	3.76	3.55
	女性	4.32	3.93	3.67
66 歲以上	男性	4.15	3.8	3.62
	女性	3.66	3.37	3.3

資料來源：交通部觀光局

二、計畫之規劃及目標

(一) 計畫規劃

為因應目前來臺之男性旅客有逐漸增加趨勢，本局於開辦相關教育訓練課程

時，除納入政策、市場趨勢分析相關課程外，亦鼓勵參訓人員男女性別人數均衡，及主管能撥冗參與，以期能從上而下的公司經營策略中落實，提升整體服務品質，加強新北市旅宿從業人員經營管理與服務及接待能力、形塑優質住宿環境，藉由經營管理、軟硬體設施改善、行銷創意激發等實務訓練課程，及參訪觀摩活動，輔導本市旅館業與民宿有效提升經營效能。

(二)計畫目標

1. 提升本市轄內旅館業與民宿從業人員專業職能，並增進其對於觀光政策及相關法令規定之瞭解。
2. 提升本市旅館業與民宿整體經營素質與服務品質，打造新北市優質住宿形象。
3. 營造本市旅館業與民宿性別友善環境，與國際接軌，以拓展多元市場。

(三)計畫類型與預決算數

表 4 計畫類型與預決算數

單位：新臺幣元

年度	104 年	105 年	106 年	107 年
預算數	270,000 元	150,000 元	289,000 元	289,000 元
決算數 (執行數)	217,012 元	86,551 元	154,799 元	(執行中)
類型	類型 3	類型 3	類型 3	類型 3

資料來源：新北市政府觀光旅遊局整理

(四)計畫之執行、評估與監督

因旅宿業本屬服務業，服務對象為不特定人士，並無性別上的差異，亦無性別認知偏見。計畫執行內容對於不同性別之從業人員一視同仁，不刻意區別不同性別或性傾向之人員，提供自由且相同的機會參加研習及交流，以提供優質服務品質、共同提升旅宿業營運效率最大化為目標。此外，邀請授課之講師亦以其專業背景、及不具歧視之人士，進行專業知識及經驗傳播。故本計畫不具性別敏感性，且不同性別、性傾向或性別認同者之年齡、族群、地區等因素，對本計畫執行並無影響。