

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

第一部分	本部分由機關人員填寫	備註
壹、基本資料		
1-1 計畫名稱	新北市遊客中心及旅遊服務中心營運管理計畫	
1-2 主辦機關單位	新北市政府觀光旅遊局	
1-3 填表人員： <input checked="" type="checkbox"/> 業務承辦人員 <input type="checkbox"/> 非業務承辦人員 姓名：黃則鳴 電話：(02)29603456 分機 4149	職稱：科員 e-mail：AI8338@ntpc.gov.tw	
1-4 機關性別聯絡人： 姓名：王國振 電話：(02)29603456 分機 4022	職稱：主任秘書 e-mail：ac5237@ntpc.gov.tw	
1-5 計畫屬性： 1-5-1 計畫決行（單選）： <input type="checkbox"/> 府一層決行計畫 / <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層決行計畫 1-5-2 計畫列管（可複選）： <input type="checkbox"/> 性別平等方針列管計畫 / <input type="checkbox"/> 施政計畫 / <input checked="" type="checkbox"/> 一般性工作計畫		
1-6 計畫內容涉及領域（可複選）	1-6-1 <input type="checkbox"/> 就業、經濟、福利領域 1-6-2 <input type="checkbox"/> 人口、婚姻、家庭領域 1-6-3 <input type="checkbox"/> 教育、文化、媒體領域 1-6-4 <input type="checkbox"/> 人身安全、環境領域 1-6-5 <input type="checkbox"/> 健康、醫療、照顧領域 1-6-6 <input type="checkbox"/> 社會參與領域 1-6-7 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（請簡述計畫涉及領域：休閒、觀光領域）	
1-7 計畫依據	1. 依憲法增修條文第 10 條第 6 項、第 7 項、第 12 項。 2. 憲法第 153 條、第 155 條。 3. 消除對婦女一切形式歧視公約施行法第 4 條。	簡要說明計畫主要執行依據：(1)法律、政策、施政計畫項目等；(2)CEDAW、新北市性別平等政策方針、新北市性別主流化實施計畫、新北市性別平等委員會決議等。
貳、受益對象（單選）	2-1 <input type="checkbox"/> 計畫以特定性別、性傾向或性別認同者為受益對象 2-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫受益對象無特定區別與限制，預計參與人員性別比例，男：14 人；女：36 人。性別比例：男：28%；女：72% 2-3 <input type="checkbox"/> 計畫受益對象無特定區別與限制，但無法推估實際使用人數	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

參、問題與需求評估

<p>3-1 計畫之現況問題與需求概述</p>	<p>自 1978 年聯合國通過《消除對婦女一切形式歧視公約》（簡稱 CEDAW）以來，世界各國逐漸重視性別平等議題，我國更在 106 年 5 月 24 日經過司法院釋字第 748 號解釋確立對於同性戀婚姻的保障，足見性別平等作為我國重要價值的發展取向。</p> <p>而為因應近年來觀光旅遊業的國際化與人數的增加，將於本市所轄風景區內針對不同性傾向（sexual orientation）與性別認同（gender identity）的遊客提供完善服務，另外加強訓練旅服人員尊重不同性傾向與性別認同之遊客，以改善旅遊時的方便性、安全性，提升旅遊體驗並且完善性別友善之觀念。</p>	<p>簡要說明計畫之現況問題與需求。（蒐集相關質化或量化統計資料，如性別、年齡、身心障礙、職業、城鄉區域等分類資料，呈現問題現象與需求為何）</p>
<p>3-2 和本計畫相關之性別統計與性別分析（本項目請運用主計單位建議性別分析法進行）</p>	<ol style="list-style-type: none"> 依據交通部觀光局之資料顯示，各風景區據點自 104 年至 108 年度織遊客人數大幅增長，猴硐煤礦博物園區增長 23%，烏來風景特定區增長 80.9%，碧潭風景特定區增長 45.9%，瑞芳風景特定區增長 20.4%，十分瀑布增長 11.8%。 依據交通部觀光局之資料顯示，108 年來臺灣從事觀光目的之亞洲遊客最多，其中女性（約 460 萬人）為男性（約 330 萬人）1.39 倍，可見女性外籍人士來臺從事觀光目的之數量眾多，需在旅遊服務層面提供更優良之性別友善服務。 本案旅遊服務人員之男女比例，男性服務員有持續增加之趨勢，未來將持續推廣招募使男、女服務員可趨於平衡。 	<ol style="list-style-type: none"> 性別統計資料收集 內涵：(1)計畫涉及對象；(2)執行與服務結果統計；(3)執行過程統計。 統計資料包括：全國、新北市及新北市各區之性別統計、及年齡、教育程度、社經與族群。 針對前述統計結果說明；另若該計畫受益對象無區別，但內容涉及一般社會認知既存的性別偏見或統計資料顯示性別比例差距過大者，亦需進一步說明。

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>3-3 建議未來需要強化與本計畫相關的性別統計與性別分析及其方法（無建議之項目者「免填」）</p>	<p>3-3-1 修訂類別與項目： _____</p> <p>3-3-2 需局處配合單位（可複選）： <input type="checkbox"/>局處業務單位/ <input type="checkbox"/>局處會(統、主)計室 <input type="checkbox"/>其他，請說明： _____</p> <p>3-3-3 需市府主計處輔導機關，提升辦理統計業務效能 <input type="checkbox"/>需要，輔導公務統計增修或統計調查 <input type="checkbox"/>不需要</p>	<p>關於市府主計處輔導各機關提升辦理統計業務效能係指：</p> <p>1. 若指標欠缺或不足者，需透過市府主計處輔導機關透過辦理公務統計方案增修訂，於公務統計報表新增統計項目，以定期蒐集所需數據。</p> <p>2. 如欲辦理統計調查者(不包含意向調查)，需透過市府主計處輔導機關辦理統計調查計畫，以利推動。</p>
<p>肆、計畫目標概述(併同敘明性別目標)</p>	<p>因應來臺遊客增加，本局針對不同性別、性別傾向、性別認同者之遊客所需服務進行旅服教育訓練，提供友善服務，期能提升風景區內的旅遊品質。同時於招募服務人員部分，亦避免因為生理性別影響。</p>	
<p>伍、促進與確保計畫融入性別觀點之方法（5-1至5-5可複選）</p>	<p>5-1 <input type="checkbox"/>計畫研擬階段諮詢或調查不同性別者之預期受益者/使用者，對此議題的看法。</p> <p>5-2 <input type="checkbox"/>計畫研擬階段之公聽會或相關籌備會議，邀請性別學者專家、團體或受益對象參與，且任一性別比例達1/3</p> <p>5-3 <input type="checkbox"/>計畫研擬階段諮詢性別學者專家或團體</p> <p>5-4 <input checked="" type="checkbox"/>計畫規劃、執行人員接受與該議題相關之性別平等訓練</p> <p>5-5 <input type="checkbox"/>其他，請說明：_____</p> <p>※ 勾選5-1至5-4者，簡要說明參與日期、方式及參與者身分等： 依據旨案承商安排課程調整，採用講習與實地探討並重的方式，參與者為第一線服務人員。</p> <p>5-6 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	<p>說明計畫於研擬、決策、發展、執行之過程中，不同性別者之參與機制。</p>
<p>陸、評估內容</p>		

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

（一）資源與過程

<p>6-1 經費配置 (單選)</p>	<p>6-1-1 <input type="checkbox"/>計畫為特別新增性別預算項目（性別回應預算）</p> <p>6-1-2 <input type="checkbox"/>計畫特別增加性別預算額度（性別回應預算）</p> <p>6-1-3 <input type="checkbox"/>計畫於原有額度中調整配置（性別預算調整）</p> <p>6-1-4 <input checked="" type="checkbox"/>僅執行方式改變，預算未變動</p> <p>※勾選 6-1-1 至 6-1-4 者，簡要說明上述計畫原列、新增或調整項目與金額：</p> <p>(1) 教育訓練(含性別平等觀念課程)：55,050 元。</p> <p>(2) 導覽觀摩活動(含性別主流化設施參訪)：96,339 元。</p> <p>(3) 督導及相關費用：220,240 元。</p> <hr/> <p>6-1-5 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因：</p>	<p>說明該計畫所編列經費如何針對性別差異，回應性別需求。</p>
<p>6-2 計畫與性別相關之實施方式與作為 (無特定性別作為者，亦請簡要說明原因)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於各風景區遊客中心內凡設有哺乳室之服務皆有顯眼標誌，並請旅服服務有需求之民眾使用。 2. 於各旅服櫃台，女性皆可向服務人員索取衛生棉等用品，以給予女性遊客最貼心的服務。 3. 旅遊服務人員之招募避免因為生理性別影響，並優先考量具備性別平等觀念的試聘者。 4. 於景區內設置監視器以隨時保護服務同仁及遊客之工作環境安全。 5. 培育服務同仁對於不同性傾向與性別認同的尊重態度以及服務品質。 6. 遊客滿意度問卷中，新增多項與性別平等服務相關之問題，以期檢視、評估、改進本局服務人員的服務品質與性平觀念。 7. 將透過放置於各遊客中心、旅服中心之電子看 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明計畫主要執行策略或方式，以回應性別需求與達成性別目標，例如辦理人員訓練、提供服務、製作文宣等。 2. 計畫並未針對性別議題採取任何措施與作為者，請簡要說明原因。

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>板，積極宣導性別主流化、性別平等之正確觀念。</p>	
<p>6-3 宣導傳播 (6-3-1 至 6-3-3 可複 選)</p>	<p>6-3-1 <input type="checkbox"/> 製作性別平等宣導特別單張、文宣、影片、廣播或宣導品(項目：_____)</p> <p>6-3-2 <input type="checkbox"/> 針對特定群體（如新住民、高齡者、兒少、客家、原住民...等）製作有利其閱聽之單張、文宣、影片、廣播或宣導物(項目：_____)</p> <p>6-3-3 <input type="checkbox"/> 結合與受益對象或議題相關之區公所、里鄰、社會團體、社區組織、民間企業共同辦理，擴展議題宣導（結合單位：_____)</p> <p>6-3-4 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：無自行製作宣導品，但於旅遊服務中心內皆有電子看板宣導性別平等相關議題。</p>	<p>說明計畫宣導方式如何針對不同背景的目標對象(包括不同語言的男女)，採取不同的傳播方法，如廣播、單張、跑馬燈等。</p>
<p>6-4 性別友善措施（單選）</p>	<p>6-4-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫搭配其他對不同性別、性傾向或性別認同者之友善措施或方案。 具體作法：服務人員協助指引哺乳室位置及使用方法，提供衛生棉等用品，同時針對服務人員宣導性別平等觀念，以培養在應對不同性傾向與性別認同者之友善態度。</p> <p>6-4-2 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： _____</p>	<p>說明計畫之性別友善措施或方案，例如孕婦(或親職活動)停車措施、托兒措施、哺集乳室、女性生理護墊、性別或親子友善廁所等。</p>
<p>(二)效益評估</p>		

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

<p>6-5 平等取得社會資源（可複選）</p>	<p>6-5-1 <input type="checkbox"/> 計畫的目的優先維護弱勢性別者權益，特別是女性及弱勢性別者處境（如受暴婦女、新住民女性、女性就業、偏鄉女性、原住民女性、身障等）</p> <p>6-5-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫的問題回應不同性別需求，並確保執行過程能被考量</p> <p>6-5-3 <input type="checkbox"/> 預期計畫的結果具有促進女性或弱勢性別者平等獲取社會資源與社會參與</p> <p>※針對上述簡要說明： 提供不同性別需求者平等之旅遊服務，同時針對有特殊需求之遊客進行熱情的協助，提升旅遊體驗品質。</p> <p>6-5-4 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因</p>	<p>提供不同性別、性傾向或性別認同者平等機會獲取社會資源，提升其參與社會及公共事務之機會。</p>
<p>6-6 預防或消除性別隔離（可複選）</p>	<p>6-6-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助打破性別框架</p> <p>6-6-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助尊重性別差異</p> <p>6-6-3 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫有助消除性別歧視</p> <p>6-6-4 <input type="checkbox"/> 計畫有助凝聚性別認同</p> <p>※針對上述簡要說明： 提供服務人員正確觀念對待有不同性別需求的遊客，同時讓遊客感覺在景區旅遊受到優良之服務，得到尊重。</p> <p>6-6-5 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：</p>	<p>預防或消除傳統文化對不同性別、性傾向或性別認同者之限制或僵化期待。</p>
<p>6-7 計畫評核（單選）</p>	<p>6-7-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫設計評量性別平等成效方法 具體作法： 定期及不定期辦理旅遊服務考核，檢視服務人員是否提供相關服務並維持優良品質，於辦理考核時，加入性別議題觀念及服務項目之詢問，例如讓服務人員解釋如何處理向民眾介紹哺乳室以及使用方法，並詢問如碰到特殊狀況時如何因應（例如有遊客反映遭到性騷擾等突發狀況），設置相關特殊服務狀況進行考核。</p> <p>6-7-2 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：</p>	<p>填寫無涉及請說明原因。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

6-8 計畫追蹤與列管(單選)	6-8-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫列入定期管考機制 具體作法： <u>持續於(110)年度辦理相關服務。</u> 6-8-2 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： _____	例如由市府研考單位列管、或由局處自行列管、或由性平會列管。

柒、檢視結果

7-1 計畫與性別相關性	<input type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關 說明：_____
7-2 計畫運用性別主流化操作工具	<input type="checkbox"/> 性別意識培力 <input type="checkbox"/> 性別統計 <input type="checkbox"/> 性別分析 <input checked="" type="checkbox"/> 性別平等宣導 <input type="checkbox"/> 其他

第二部分-程序參與

本部分由民間性別平等專家學者填寫
 至少應徵詢 1 位以上民間性別平等專家學者意見，民間專家學者資料請至性別主流化人才資料庫參閱
 (<http://gm.taiwanwomenscenter.org.tw/zh-tw/Home/Index>)

(一)基本資料	8-1 程序參與期程或時間:109 年 5 月 12 日至 109 年 5 月 13 日
	8-2 專家學者：姓名、職稱、服務單位、專長領域 王月喬 國立高雄科技大學博雅教育中心專任講師 性別與海上工作、性別議題等
	8-3 參與方式： <input type="checkbox"/> 會議 <input type="checkbox"/> 性別平等專案小組 <input checked="" type="checkbox"/> 書面意見
	8-4 業務單位所提供之資料
	8-4-1 相關統計資料 <input checked="" type="checkbox"/> 有,可更完整(很完整、可更完整、現有資料不足須設法補足) <input type="checkbox"/> 無 (應可設法找尋、現狀與未來皆有困難) 8-4-2 計畫相關資料 <input checked="" type="checkbox"/> 有,且具性別目標 <input type="checkbox"/> 有,但無性別目標 <input type="checkbox"/> 無
	8-5 計畫/政策與性別關聯之程度 <input type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

(二)主要意見	8-6 受益對象之合宜性：合宜	
	8-7 問題與需求評估說明之合宜性：合宜	
	8-8 計畫目標說明之合宜性：合宜	
	8-9 促進與確保計畫融入性別觀點之方法之合宜性：合宜。	
	8-10 資源與過程說明之合宜性：合宜	
	8-11 效益評估說明之合宜性：合宜	
	8-12 檢視結果之合宜性：計畫流程完備	
	8-13 給予機關改善綜合建議事項： 新北市遊客中心及旅遊服務中心營運管理計畫在提供性別友善服務，不因性別、性傾向或性別認同而有不同待遇。 硬體設備須設無障礙廁所及性別友善廁所(男女共用廁所)考慮多元性別著使用。 服務中心宜增設意見箱，多方聽取旅客意見或申訴管道隨時改進。	
	第三部分-評估結果	本部分由機關人員填寫
	9-1 評估結果之綜合說明： (1)目前本局所轄管各風景區(十分、烏來、九份、猴硐)皆設有委員建議之無障礙(男女共用)廁所。 (2)旅遊服務中心採用多元方式蒐集遊客意見，除由現場服務人員直接收取民眾意見，另設有QRcode掃碼線上填寫意見。 (3)本計畫將依計畫內容執行，提供提供性別友善服務，不因性別、性傾向或性別認同而有不同待遇。	
	9-2 參採情形： (1) 依委員建議調整計畫相關用字。 (2) 加強維管本局相關硬體設備。	
	9-2-1 說明採納意見後之計畫/政策調整(條列式說明)	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

已完成 或 預計完成 日期：109年5月13日

9-2-2 說明未參採之理由或替代規劃(條例式說明)

已完成 或 預計完成 日期： 年 月 日

9-3 通知程序參與之專家學者本計畫/政策的評估結果已於
109年5月13日將「評估結果」以下列方式通知程序參與者審閱

傳真 e-mail 郵寄 其他

9-4 提報性平專案小組日期：109年8月4日

相關意見或決議：修正部分文字