

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

第一部分	本部分由機關人員填寫	備註
壹、基本資料		
1-1 計畫名稱	108 年新北市旅館業與民宿從業人員訓練及觀摩計畫	
1-2 主辦機關單位	新北市政府觀光旅遊局	
1-3 填表人員： <input checked="" type="checkbox"/> 業務承辦人員 <input type="checkbox"/> 非業務承辦人員 姓名：宋依庭 職稱：辦事員 電話：02-29603456#4183 e-mail：AN3158@ntpc.gov.tw		
1-4 機關性別聯絡人： 姓名：王國振 職稱：主任秘書 電話：02-29603456#4022 email：AC5237@ntpc.gov.tw		
1-5 計畫屬性： 1-5-1 計畫決行（單選）： <input type="checkbox"/> 府一層決行計畫 / <input checked="" type="checkbox"/> 非府一層決行計畫 1-5-2 計畫列管（可複選）： <input type="checkbox"/> 性別平等方針列管計畫 / <input type="checkbox"/> 施政計畫 / <input checked="" type="checkbox"/> 一般性 工作計畫		
1-6 計畫內容涉及領域（可複選）	1-6-1 <input type="checkbox"/> 就業、經濟、福利領域 1-6-2 <input type="checkbox"/> 人口、婚姻、家庭領域 1-6-3 <input type="checkbox"/> 教育、文化、媒體領域 1-6-4 <input type="checkbox"/> 人身安全、環境領域 1-6-5 <input type="checkbox"/> 健康、醫療、照顧領域 1-6-6 <input type="checkbox"/> 社會參與領域 1-6-7 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（請簡述計畫涉及領域：觀光）	
1-7 計畫依據	108 年新北市旅館業與民宿從業人員訓練及觀摩計畫	簡要說明計畫主要執行依據：(1)法律、政策、施政計畫項目等；(2)CEDAW、新北市性別平等政策方針、新北市性別主流化實施計畫、新北市性別平等委員會決議等。
貳、受益對象（單選）	2-1 <input type="checkbox"/> 計畫以特定性別、性傾向或性別認同者為受益對象 2-2 <input type="checkbox"/> 計畫受益對象無特定區別與限制，預計參與人員性別比例，男：____人；女：____人。性別比例：男：____%；女：____% 2-3 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫受益對象無特定區別與限制，但無法推估實際使用人數	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

參、問題與需求評估

<p>3-1 計畫之現況問題與需求概述</p>	<p>為加強新北市旅宿從業人員經營管理與服務及接待能力、形塑優質住宿環境，藉由經營管理、軟體設施改善、行銷創意激發等實務訓練課程，及參訪觀摩活動，輔導本市旅館業與民宿提升經營效能。</p>	<p>簡要說明計畫之現況問題與需求。（蒐集相關質化或量化統計資料，如性別、年齡、身心障礙、職業、城鄉區域等分類資料，呈現問題現象與需求為何）</p>
<p>3-2 和本計畫相關之性別統計與性別分析 (本項目請運用主計單位建議性別分析法進行)</p>	<p>1. 依據交通部觀光局公布歷年國人出國性別統計資料庫顯示，106年度男性出國人數為778萬人(49.7%)，女性出國人數為788萬人(50.3%)。</p> <p>2. 而來臺旅客部分，106年度男性人數為509萬人(47.4%)，女性人數為565萬人(52.6%)。</p> <p>3. 依據行政院性別平等會重要性別統計資料庫顯示，106年底全國住宿服務業受雇員工男性人數30,576人(41.9%)，女性人數42,445人(58.1%)，女性人數持續增加中。據此，目前國內住宿服務業以女性為較主要受雇人員為基礎下，女性人數稍略多於男性，與目前來台旅客性比約成相同比率，尚符市場需求。</p>	<p>1. 性別統計資料收集 內涵：(1)計畫涉及對象；(2)執行與服務結果統計；(3)執行過程統計。</p> <p>2. 統計資料包括：全國、新北市及新北市各區之性別統計、及年齡、教育程度、社經與族群。</p> <p>3. 針對前述統計結果說明；另若該計畫受益對象無區別，但內容涉及一般社會認知既存的性別偏見或統計資料顯示性別比例差距過大者，亦需進一步說明。</p>
<p>3-3 建議未來需要強化與本計畫相關的性別統計與性別分析及其方法 (無建議之項目者「免填」)</p>	<p>3-3-1 修訂類別與項目： _____</p> <p>3-3-2 需局處配合單位（可複選）： <input type="checkbox"/>局處業務單位/ <input type="checkbox"/>局處會(統、主)計室 <input type="checkbox"/>其他，請說明： _____</p> <p>3-3-3 需市府主計處輔導機關，提升辦理統計業務效能</p>	<p>關於市府主計處輔導各機關提升辦理統計業務效能係指：</p> <p>1. 若指標欠缺或不足者，需透過市府主計處輔導機關透過辦理公務統計方案增修訂，於公務統計報表</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<input type="checkbox"/> 需要，輔導公務統計增修或統計調查 <input type="checkbox"/> 不需要	新增統計項目，以定期蒐集所需數據。 2. 如欲辦理統計調查者(不包含意向調查)，需透過市府主計處輔導機關辦理統計調查計畫，以利推動。
肆、計畫目標概述(併同敘明性別目標)	為因應目前台來旅客女性有逐漸增加趨勢，本局於開辦相關教育訓練課程時，均會配合目前國家政策，如節能減碳、毒品防制、防制人口販運、性騷擾防治等資訊設計課程並邀請講師授課，期能加強旅宿業經營者與相關從業人員之服務品質及經營管理能力。	
伍、促進與確保計畫融入性別觀點之方法(5-1至5-5可複選)	5-1 <input type="checkbox"/> 計畫研擬階段諮詢或調查不同性別者之預期受益者/使用者，對此議題的看法。 5-2 <input type="checkbox"/> 計畫研擬階段之公聽會或相關籌備會議，邀請性別學者專家、團體或受益對象參與，且任一性別比例達1/3 5-3 <input type="checkbox"/> 計畫研擬階段諮詢性別學者專家或團體 5-4 <input type="checkbox"/> 計畫規劃、執行人員接受與該議題相關之性別平等訓練 5-5 <input checked="" type="checkbox"/> 其他，請說明： <u>於計畫研擬階段邀集相關機關討論授課內容，確保計畫執行符合目標。</u> ※ 勾選5-1至5-4者，簡要說明參與日期、方式及參與者身分等： _____ 5-6 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：	說明計畫於研擬、決策、發展、執行之過程中，不同性別者之參與機制。
陸、評估內容 (一) 資源與過程		
6-1 經費配置(單選)	6-1-1 <input type="checkbox"/> 計畫為特別新增性別預算項目(性別回應預算) 6-1-2 <input type="checkbox"/> 計畫特別增加性別預算額度(性別回應預算) 6-1-3 <input type="checkbox"/> 計畫於原有額度中調整配置(性別預算調整)	說明該計畫所編列經費如何針對性別差異，回應性別需求。

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>6-1-4 <input type="checkbox"/> 僅執行方式改變，預算未變動 ※勾選 6-1-1 至 6-1-4 者，簡要說明上述計畫原列、新增或調整項目與金額：</p> <hr/> <p>6-1-5 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： 本計畫不強調性別，凡為旅宿從業人員皆可參加。</p>	
<p>6-2 計畫與性別相關之實施方式與作為（無特定性別作為者，亦請簡要說明原因）</p>	<ol style="list-style-type: none"> 計畫執行內容對於不同性別之從業人員一視同仁，不刻意區別不同性別或性傾向之人員，提供自由且相同的機會參加研習及交流，以提供優質服務品質、共同提升旅宿業營運效率最大化為目標。 為提升旅宿職場上雇主與受僱者間之性騷擾防治意識，本計畫於教育訓練邀請社會局講授性騷擾防治措施與申訴程序等；另為加強員工兩性平權觀念，亦請本市合法旅宿業者於營業場所張貼性騷擾防治文宣。 本計畫不具性別敏感性，且不同性別、性傾向或性別認同者之年齡、族群、地區等因素均不影響本計畫執行。 	<ol style="list-style-type: none"> 說明計畫主要執行策略或方式，以回應性別需求與達成性別目標，例如辦理人員訓練、提供服務、製作文宣等。 計畫並未針對性別議題採取任何措施與作為者，請簡要說明原因。
<p>6-3 宣導傳播（6-3-1 至 6-3-3 可複選）</p>	<p>6-3-1 <input checked="" type="checkbox"/> 製作性別平等宣導特別單張、文宣、影片、廣播或宣導品（項目：防治性騷擾-人不可貌相篇影片、防治性騷擾-因應篇影片，由衛生福利部製作，於本計畫中播放宣導。）</p> <p>6-3-2 <input type="checkbox"/> 針對特定群體（如新住民、高齡者、兒少、客家、原住民....等）製作有利其閱聽之單張、文宣、影片、廣播或宣導物（項目：_____）</p> <p>6-3-3 <input type="checkbox"/> 結合與受益對象或議題相關之區公所、里鄰、社會團體、社區組織、民間企業共同辦理，擴展議題宣導（結合單位：_____）</p>	<p>說明計畫宣導方式如何針對不同背景的目標對象（包括不同語言的男女），採取不同的傳播方法，如廣播、單張、跑馬燈等。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>1. 6-3-4 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因：</p>	
<p>6-4 性別友善措施（單選）</p>	<p>6-4-1 <input checked="" type="checkbox"/>計畫搭配其他對不同性別、性傾向或性別認同者之友善措施或方案。 具體作法： <u>1. 本計畫執行之對象為具有旅館業從業背景之人員，包含不同性別、性傾向或性別認同者，並由具專業背景且不具歧視人士，進行專業知識及知識傳播。</u> <u>2. 本計畫實施場所皆選擇具性別友善設施場所(如具備哺乳室、戶外吸菸區等)。</u></p> <p>6-4-2 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因：</p>	<p>說明計畫之性別友善措施或方案，例如孕婦(或親職活動)停車措施、托兒措施、哺集乳室、女性生理護墊、性別或親子友善廁所等。</p>
<p>(二)效益評估</p>		
<p>6-5 平等取得社會資源（可複選）</p>	<p>6-5-1 <input type="checkbox"/>計畫的目的優先維護弱勢性別者權益，特別是女性及弱勢性別者處境(如受暴婦女、新住民女性、女性就業、偏鄉女性、原住民女性、身障等)</p> <p>6-5-2 <input type="checkbox"/>計畫的問題回應不同性別需求，並確保執行過程能被考量</p> <p>6-5-3 <input checked="" type="checkbox"/>預期計畫的結果具有促進女性或弱勢性別者平等獲取社會資源與社會參與</p> <p>※針對上述簡要說明： <u>計畫執行推廣時除納入相關市場需求等課程，亦鼓勵旅宿業男女參訓人員比例均衡。</u></p> <p>6-5-4 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因</p>	<p>提供不同性別、性傾向或性別認同者平等機會獲取社會資源，提升其參與社會及公共事務之機會。</p>
<p>6-6 預防或消除性別隔離（可複選）</p>	<p>6-6-1 <input type="checkbox"/>計畫有助打破性別框架</p> <p>6-6-2 <input type="checkbox"/>計畫有助尊重性別差異</p> <p>6-6-3 <input checked="" type="checkbox"/>計畫有助消除性別歧視</p> <p>6-3-4 <input type="checkbox"/>計畫有助凝聚性別認同</p> <p>※針對上述簡要說明：</p>	<p>預防或消除傳統文化對不同性別、性傾向或性別認同者之限制或僵化期待。</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>本計畫報名書件資料雖不調查或要求參加人員表明性別、性傾向或性別認同，但透過性騷擾防治課程可減少兩性之間性別歧視。</p> <p>6-6-5 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因：</p>	
<p>6-7 計畫評核 (單選)</p>	<p>6-7-1 <input checked="" type="checkbox"/>計畫設計評量性別平等成效方法 具體作法： 藉由本計畫之課程講授及業者於營業場所張貼性騷擾防制文宣，可減少旅宿住宿環境及旅宿業職場性騷擾事件之發生。</p> <p>6-7-2 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因：</p>	<p>填寫無涉及請說明原因。</p>
<p>6-8 計畫追蹤與列管(單選)</p>	<p>6-8-1 <input checked="" type="checkbox"/>計畫列入定期管考機制 具體作法： 持續於本(108)年度辦理至少2場教育訓練。</p> <p>6-8-2 <input type="checkbox"/>計畫無涉及，請說明原因：</p>	<p>例如由市府研考單位列管、或由局處自行列管、或由性平會列管。</p>
<p>柒、檢視結果</p>		
<p>7-1 計畫與性別相關性</p>	<p><input type="checkbox"/>完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/>部分相關 <input type="checkbox"/>不相關 說明：_____</p>	
<p>7-2 計畫運用性別主流化操作工具</p>	<p><input type="checkbox"/>性別意識培力 <input type="checkbox"/>性別統計 <input type="checkbox"/>性別分析 <input checked="" type="checkbox"/>性別平等宣導 <input type="checkbox"/>其他</p>	
<p>第二部分-程序參與</p>	<p>本部分由民間性別平等專家學者填寫 至少應徵詢1位以上民間性別平等專家學者意見，民間專家學者資料請至性別主流化人才資料庫參閱 (http://gm.taiwanwomenscenter.org.tw/zh-tw/Home/Index)</p>	
<p>(一)基本資料</p>	<p>8-1 程序參與期程或時間：108年1月31日至108年2月15日</p> <p>8-2 專家學者：姓名、職稱、服務單位、專長領域 伍維婷，世新大學性別研究所助理教授，性別與政策、性別政治</p> <p>8-3 參與方式：<input type="checkbox"/>會議 <input type="checkbox"/>性別平等專案小組 <input checked="" type="checkbox"/>書面意見</p>	

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

	<p>8-4 業務單位所提供之資料</p> <p>8-4-1 相關統計資料 <input checked="" type="checkbox"/>有(可更完整) <input type="checkbox"/>無(應可設法找尋、現狀與未來皆有困難)</p> <p>8-4-2 計畫相關資料 <input type="checkbox"/>有, 且具性別目標 <input checked="" type="checkbox"/>有, 但無性別目標 <input type="checkbox"/>無</p> <p>8-5 計畫/政策與性別關聯之程度 <input type="checkbox"/>完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/>部分相關 <input type="checkbox"/>不相關</p>
<p>(二)主要意見</p>	<p>8-6 受益對象之合宜性:因來台旅客以及國內旅遊業受僱者以女性為多, 因此性騷擾防治的課程, 將能使女性遊客與女性受僱者受益。</p>
	<p>8-7 問題與需求評估說明之合宜性: 若能加入過去旅遊業性騷擾事件的相關數字, 將能更為完整。</p>
	<p>8-8 計畫目標說明之合宜性: 目前計畫目標尚未能針對性別議題討論。</p>
	<p>8-9 促進與確保計畫融入性別觀點之方法之合宜性: 此計畫有涵蓋性騷擾防治的課程, 但可以更全面思考旅遊業的性別議題, 例如: 空間規劃或者哺集乳空間的協助。</p>
	<p>8-10 資源與過程說明之合宜性: 可更完整規劃</p>
	<p>8-11 效益評估說明之合宜性: 若能加入不同性別議題的討論, 可以使效益評估更為完整。</p>
	<p>8-12 檢視結果之合宜性:請參考綜合建議</p> <p>8-13 給予機關改善綜合建議事項: 此計畫用意良善, 並且已將性騷擾防治課程納入規劃。針對防治性騷擾的目的, 若能增加性騷擾案件數的統計, 將能在未來進行更為有效的效益評估。再者, 旅遊業涉及性別議題眾多, 例如: 旅遊行程交通安排的性別考量, 住宿空間的性別議題, 以及從業者的性別影響, 若在未來能逐步檢視目前旅遊業對於帶小孩的母親、單獨出遊的年輕女性、高齡的女性長者、身障女性等各有何種不同規劃協助, 將能使計畫案更為完善。</p>
<p>第三部分-評估結果</p>	<p>本部分由機關人員填寫</p>

新北市性別影響評估檢視表（表一：計畫案）

9-1 評估結果之綜合說明：本計畫課程已納入性騷擾防治相關議題宣導，但缺少觀光旅遊行業性騷擾事件的相關數字及性騷擾防治以外相關性別議題。

9-2 參採情形：後續將採納學者建議於籌劃本年度計畫時，除納入性騷擾防制的議題外，再規劃其他性別議題及相關數據，如旅遊行程交通安排的性別考量，住宿空間的性別議題，以及從業者的性別影響等，並協助業者於旅宿經營規劃上能提供更多元化性別的服務。

9-2-1 說明採納意見後之計畫/政策調整(條列式說明)

已完成 或 預計完成 日期：108 年 5 月 31 日

9-2-2 說明未參採之理由或替代規劃(條列式說明)

已完成 或 預計完成 日期： 年 月 日

9-3 通知程序參與之專家學者本計畫/政策的評估結果已於

年 月 日將「評估結果」以下列方式通知程序參與者審閱

傳真 e-mail 郵寄 其他

9-4 提報性平專案小組日期：108 年 3 月 18 日

相關意見或決議：照案通過