

新北旅宿輔導 提升旅宿品質

【新北市訊】新北市政府觀光旅遊局於今(113)年辦理旅宿輔導團計畫，規劃了3場次旅宿業輔導課程、2場次跨縣市標竿民宿體驗團，以及旅宿業軟硬體輔導健診團，總計參與人次達百餘人，對於本次輔導系列活動及提升旅宿品質給予高度肯定。

旅宿輔導課程部分，新北市政府觀光旅遊局精心規劃了3場次針對不同需求的輔導課程，安排旅館業提升數位行銷競爭力課程、民宿軟硬體品質提升課程及民宿設立經營輔導課程，並邀集有關局處現場就法規層面為民眾解惑，課程內容豐富精彩，現場討論十分熱烈，與會者表示授課內容相當實用且有幫助，如對申請民宿的流程更瞭解、釐清建築相關法規、民宿可運用的硬體空間、周邊觀光資源結合運用、SEO實際操作、數位工具應用、尋找目標客群建立品牌行銷策略等正面回饋。

另2場標竿民宿體驗團部分，觀光旅遊局帶領參與者參訪外縣市包括宜蘭以及桃園之標竿民宿，每場次行程包含民宿深度參訪與經營理念交流，實地學習與觀摩民宿經營成功之道，分享民宿經營所需成本、民宿主人的工作內容、如何結合在地觀光資源發展專屬

特色民宿等，與會者亦表示收穫不同民宿老闆的理念與故事，增進經營民宿的知識且有增強想要設立民宿之興趣。

此外，本次規劃旅宿業軟硬體健診團，針對個別旅宿業者改造需求，安排專家學者進行實地現勘與線上輔導及專屬的輔導建議，內容包括打造民宿專屬特色風格，協助業者進行空間改造，如安排硬體專家學者實地輔導溪邊小築民宿，與業者討論改造需求並提供實際執行建議；針對數位平台與網路行銷等專業內容提供建議，提升業者官方網站與社群媒體如 Facebook 和 IG 的使用效率與界面美觀，增強其數位行銷能力，如嶼民宿接受本次軟體輔導後，IG 粉絲人數成功增長逾 5 成。

新北市政府觀光旅遊局局長楊宗珉表示，今年推動旅宿輔導計畫，除了能精進旅宿業者的經營管理能力之外，也希望能藉由規劃一系列的課程與參訪，讓與會人員更進一步瞭解旅宿業相關法規規定。未來，新北市政府將持續針對業者需求，規劃不同的輔導計畫，以期全面提升新北市旅宿業者的市場競爭力。