

## 新北旅宿管理考核勇奪特優 依法行政守護大家住宿安全

【新北市訊】交通部觀光署公布「114年考核地方政府旅宿業管理輔導績效」結果，新北市政府榮獲最高等次「特優」肯定，積極輔導展現旅宿完善管理與公共安全把關的卓越成果。

考核涵蓋「消費者住宿安全及保障」、「非法旅宿管理」、「合法旅宿管理」及「配合考核事項辦理情形」等面向。新北市在「消費者住宿安全及保障」與「非法旅宿管理」表現尤為亮眼，秉持「全面掌握、主動查緝、依法嚴處」原則，強化非法旅宿查處力道。114年度更將非法旅宿名冊更新頻率由按季改為按月滾動檢視，即時掌握違規動態，提升行政效率與裁處精準度；結合民眾檢舉、訂房平台及社群媒體蒐證等多元管道，全方位盤點違規來源，裁處案件訴願及行政訴訟維持率達100%，顯示程序嚴謹、執法穩健。

新北市政府除強力執法之外，更兼顧產業輔導，114年度成功輔導5家非法旅宿完成合法化，協助業者回歸制度內經營，落實「管理與輔導並進」的治理理念。另持續結合警政、工務、消防等單位辦理跨局處聯合稽查，形成常態化合作機制，鼓勵市民共同參與公共治理，提升查緝能量。此外，新北市積極配合中央政策，推動一次性備品減量、個資保護、友善民宿及ESG永續發展，協助旅宿業者提升服務品質與國際競爭力，打造安心、優質、永續的住宿環境。

新北觀旅局長楊宗珉表示，未來將持續強化旅宿管理與輔導機制，守護旅客住宿安全與消費權益，讓每一位來到新北的旅人都能住得安心、玩得放心，打造新北成為旅宿首選的幸福城市。