

新北市政府觀光旅遊局新聞稿 109.2.19

全國最佳！新北市 i-center 旅遊服務中心

淡水、瑞芳旅服中心榮獲全國特優等獎，於市政會議 獻獎

【新北市訊】交通部觀光局108年度全國i-center旅遊服務中心服務評比，在全國113個旅遊服務中心中新北市包辦前2名，瑞芳火車站與淡水捷運站旅遊服務中心脫穎而出分別拿下特優等獎項，成績斐然，於2月19日在市政會議分享新北獲獎喜悅。

瑞芳及淡水旅遊服務中心榮獲全國特優等獎

本次交通部觀光局於108年10月至11月期間舉辦各層級旅遊服務中心之督導考核作業，評比項目包含旅遊服務便利性、硬體設置與整頓清潔、人員專業解說及外語能力、資訊提供清晰度與正確度、安全管理與創新作為等層面，於旅遊服務中心評比組別中，新北市的瑞芳旅服、淡水旅服即囊括其中兩名，表現十分優異，獲得遊客及評審人員認可。

多元友善的專業諮詢服務，行銷新北觀光

瑞芳及淡水皆為新北市內廣受外國旅客歡迎的景區，常會見到外國旅客在旅服站內詢問各類資訊，旅服中心不但是代表台灣形象的第一線窗口，應對來自各地的旅客應有更創新多元的服務，近年新北市的旅服中心加強在對東南亞旅客、電子化摺頁及導覽、性別友善等創新作為，服務人員熱情、專業且具備多語能力，提供國內外遊客豐富的遊程規劃、旅遊導覽，同時也以多元貼心的服務項目讓遊客有賓至如歸的感受。未來新北市將不斷提升旅遊服務的專業

度，期盼帶給遊客更加優質的旅遊體驗。